

TURTO IR VERSLO VERTINTOJŲ PROFESINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO TAISYKLĖS Nr.029

1. Bendroji dalis

1.1. Uždaroji akcinė bendrovė “BTA Draudimas”, toliau vadinama Draudiku, pagal šias taisykles, sudaro su Draudėjais turto ir verslo vertintojų profesinės atsakomybės draudimo sutartis.

1.2. Šiose taisyklėse:

- 1.2.1. Draudėjai - fiziniai ar juridiniai asmenys, turintys Lietuvos Respublikos audito, apskaitos ir turto vertinimo instituto išduotą turto ir/ar verslo vertintojo kvalifikacijos pažymėjimą ir besiverčiantys turto ir/ar verslo vertinimo veikla.
- 1.2.2. pretenzija - tai trečiųjų asmenų raštiškas reikalavimas, pateiktas Draudėjui dėl žalos, nurodytos šių taisyklių 2.1. punkte atlyginimo, o taip pat ieškinio pareiškimas Draudėjui dėl minėtos žalos atlyginimo;
- 1.2.3. retroaktyvus laikotarpis - draudimo sutartyje apibrėžtas laikotarpis iki sutarties įsigaliojimo datos už kurį suteikiama draudiminė apsauga;
- 1.2.4. retrospektyvus laikotarpis - draudimo sutartyje apibrėžtas laikotarpis po draudimo sutarties galiojimo pabaigos arba jos nutraukimo, kurio metu Draudėjui gali būti pareikšta pretenzija, už kurią Draudikas suteikia draudiminę apsaugą;
- 1.2.5. kompromisnis susitarimas - raštiškas Draudėjo, Draudiko ir trečiųjų asmenų, pareiškusių pretenzijas susitarimas dėl nuostolių atlyginimo.
- 1.2.6. draudimo sutartis - tai dvišalė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo, kurios oficialus patvirtinimo dokumentas yra draudimo liudijimas (polisas).

2. Draudimo objektas

- 2.1. Draudimo objektu yra Draudėjo civilinė atsakomybė tretiesiems asmenims dėl draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu padarytos materialinės žalos, atsiradusios Draudėjui vykdant ar netinkamai vykdant turto ir verslo vertintojo profesinę veiklą.
- 2.2. Pagal šias taisykles turto ir verslo vertintojo profesinė veikla - veikla, kuri numatyta Lietuvos Respublikos turto ir verslo vertinimo pagrindų įstatyme, o taip pat kituose Lietuvos Respublikos norminiuose aktuose ar nutarimuose, reglamentuojančiuose turto ir verslo vertinimo veiklą.

3. Draudiminiai įvykiai

3.1 Draudiminis įvykis yra

įsiteisėjusiu teismo sprendimu arba,
Draudikui raštu pritarus, teismo nutartimi patvirtinta taikos sutartimi,
arba kompromisiniu susitarimu

pripažintos pagrįstomis trečiųjų asmenų pretenzijos,

apie kurias Draudėjui pirmą kartą buvo pranešta raštu sutarties galiojimo laikotarpiu ar retrospektyviuoju laikotarpiu, aptartu draudimo sutartyje,

ir kurios buvo pareikštos dėl žalos, padarytos dėl Draudėjo veikos (veiksmo ar neveikimo), susietos su profesine veikla, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba retroaktyviu laikotarpiu, jei toks numatytas draudimo sutartyje, atlyginimo.

- 3.2. Veikos (veiksmo ar neveikimo) atlikimo momentu laikoma ta diena, kai veiksmas buvo ar turėjo būti atliktas. Jeigu veikos atlikimo momento negalima nustatyti, laikoma, kad veika buvo atlikta tą dieną, kai už su ta veika susietas paslaugas Draudėjui buvo ar turėjo būti sumokėta.
- 3.3. Vienu draudiminiu įvykiu laikoma:
 - 3.3.1. kelios veikos, sukėlusios vieną žalą;
 - 3.3.2. kelios pretenzijos, pareikštos dėl tos pačios veikos;
 - 3.3.3. visos pretenzijos, pareikštos dėl tipinių pasikartojančių turto ir verslo vertinimo klaidų. Turto ir verslo vertinimo klaidos – tai turto vertės nustatymo principų, turto vertinimo metodų, turto vertinimo atlikimo tvarkos, nustatytos Lietuvos Respublikos turto ir verslo vertinimo pagrindų įstatyme, bei turto vertinimo procedūros, nustatytos Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintoje turto vertinimo metodikoje, pažeidimas.

4. Nedraudiminiai įvykiai

- 4.1. Bet koks veiksmas ar neveikimas, susijęs su suteikiamomis paslaugomis ar veika, išeinančia už Draudėjo teikiamų profesinių paslaugų ribų pagal Lietuvos Respublikos turto ir verslo vertinimo pagrindų įstatymą kitus norminius aktus ar nutarimus.
- 4.2. Draudikas neatlygina Draudėjo padarytos žalos, jeigu pretenzija kilo dėl:
 - 4.2.1. nuostolių, kuriuos patyrė fiziniai ar juridiniai asmenys, su kuriais Draudėjas susijęs turtiniais interesais (akcininkai, skolininkai ar kreditoriai, su Draudėju bendrą veiklą vykdančys asmenys);
 - 4.2.2. nuostolių, kuriuos patyrė Draudėjo darbuotojai, jų šeimos nariai ar su jais bendrą namų ūkį vedantys asmenys;
 - 4.2.3. asmens kūno sužalojimo, susirgimų, ligų ar mirties;
 - 4.2.4. pinigų, kuriuos gavo Draudėjas, ar kurie jam buvo paskolinti praradimo ar negražinimo;
 - 4.2.5. neturtinės žalos atlyginimo, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip;
 - 4.2.6. bet kokių turtinių nuostolių, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su oro, vandens ar žemės užteršimu;
 - 4.2.7. tokių Draudėjo tipinių (identišku) pasikartojančių profesinių klaidų, kurios įvyko ne pirmą kartą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu;
 - 4.2.8. bet kokio Draudėjo nemokumo, bankroto ar likvidacijos;
 - 4.2.9. dokumentų, saugomų magnetiniuose nešėjuose ar kompiuterinėje atmintyje, bei dėl materialinių vertybių, draudėjui patikėtų saugoti ar kontroliuoti, pametimo, sunaikinimo ar praradimo, jei kitaip nebuvo nustatyta draudėjo ir draudiko susitarimu ir įrašyta draudimo sutartyje;
 - 4.2.10. bet kokio nurodymo ar rekomendacijos - nepriklausomai nuo to, ar už tai atsakoma ar ne - finansiniais ar kitais komerciniais klausimais;
 - 4.2.11. Draudėjo veiklos kaip privačių įmonių, klubų, asociacijų valdymo ar priežiūros institucijos (tarybos, valdybos, departamento ir pan.) vadovo, nario ar pareigūno jose;
 - 4.2.12. darbų sąmatos viršijimo ar kreditų iššvaistymo;
 - 4.2.13. bet kokios veiklos (patarimai, rekomendacijos ir pan.), susijusios su programinės įrangos ar kompiuterinės įrangos konsultacijomis ar paslaugomis;
 - 4.2.14. bet kokios klaidos ar išipareigojimų, susijusių su buhalterine apskaita ar finansiniais pavidimais, nesilaikymo, arba dėl neteisėto Draudėjo darbuotojų pinigų pasisavinimo;
 - 4.2.15. Draudėjo kaip įmonių, įstaigų ar organizacijų valdymo ar priežiūros organo, jo nario ar pareigūno veiklos;
 - 4.2.16. patento savininko, autorinių teisių, firmos vardo ar pramoninio dizaino, prekių ženklų naudojimo ar kitų intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimo
 - 4.2.17. netesybų pagal sutartį ar įstatymą.
- 4.3. Draudimas negalioja rizikoms susijusioms su:
 - 4.3.1. Draudėjo ar jo atstovo veiksmais, nukreiptais neteisėtai gauti draudimo išmoką;

- 4.3.2. karo padėtimi, maištais, vidaus neramumais, streikais, stichinėmis nelaimėmis;
 - 4.3.3. radiacija ar kitokiu atominės energijos poveikiu;
 - 4.3.4. veika, kuri užtraukia administracinę ar baudžiamąją atsakomybę;
 - 4.3.5. Draudėjo pagal sutartį prisiimtos papildomos atsakomybės (tame tarpe specialių garantijų), nenumatytos Lietuvos Respublikos teisės aktuose, išskyrus atvejus, jei tokia atsakomybė būtų kilusi ir nesudarius tokios sutarties;
 - 4.3.6. teisės verstis turto ir verslo vertintojo veikla netekimo.
- 4.4. Nedengiami nuostoliai ar žala, kurią tiesiogiai ar netiesiogiai sukelia programinės įrangos ir visų rūšių mikroprocesorių bei tokius mikroprocesorius turinčių sistemų, įskaitant kompiuterius, sutrikimai.

5. Draudimo suma, draudimo įmoka

- 5.1. Draudimo suma nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu, vienam draudiminių įvykiui ar visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui.
- 5.2. Draudimo išmoka vienam draudiminių įvykiui negali viršyti numatytos draudimo sumos vienam draudiminių įvykiui.
- 5.3. Po kiekvieno draudiminio įvykio galioja ta draudimo suma, kuri lieka iš sutartimi nustatytos bendros draudimo sumos atėmus draudimo išmokas.
- 5.4. Draudimo įmoka - tai draudimo sutartyje nustatyta suma, kurią Draudėjas turi sumokėti Draudikui už jo prisiimtą draudiminę apsaugą.
- 5.5. Draudimo įmoka priklauso nuo pasirinktos draudimo sumos ir atsižvelgiant į draudimo rizikos laipsnį. Minimali draudimo įmoka pateikta 1 priede.
- 5.6. Draudimo įmoka gali būti mokama visa iš karto, už visą sutarties galiojimo laikotarpį, arba dalimis - išdėstytais terminais.
- 5.7. Kai draudimo įmoka mokama dalimis, tai pirminė draudimo įmoka negali būti mažesnė kaip 30% visos draudimo įmokos, jei draudimo sutartyje neaptarta kitaip. Be to, kai draudimo įmokos mokamos dalimis, Draudikas turi teisę padidinti draudimo įmoką: 3%, kai mokama kas pusmetį ir 5%, kai mokama kas ketvirtį.
- 5.8. Draudimo įmoka gali būti mokama tiek grynais pinigais, tiek pavedimu į Draudiko banko sąskaitą.
- 5.9. Jeigu draudiminis įvykis įvyksta pasirašius draudimo sutartį, bet dar neįmokėjęs įmokos, Draudikas draudimo išmokos neišmoka.
- 5.10. Jei Draudėjas laiku nesumoka draudimo įmokos dalies (išskyrus pirmąją draudimo įmokos dalį), nuo nesumokėtos sumos skaičiuojami 0,2% delspinigiai už kiekvieną uždelstą dieną.

6. Draudimo sutarties sudarymas, jos galiojimas

- 6.1. Draudimo sutartis sudaroma rašytine forma. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduodamas Turto ir verslo vertintojų profesinės atsakomybės draudimo liudijimas (polisas).
- 6.2. Sudarant draudimo sutartį, Draudėjas pateikia Draudikui nustatytos formos prašymą sudaryti draudimo sutartį (2 priedas). Už prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Draudėjas.
- 6.3. Sudarant draudimo sutartį, Draudėjas privalo suteikti jam žinomą ir reikšmingą draudimo rizikai įvertinti bei draudimo sutarčiai sudaryti informaciją, kurią Draudikas prašo nurodyti raštiškame prašyme arba dėl kurios papildomai teiraujasi raštu, taip pat Draudiko reikalavimu pateikti turimus dokumentus, reikšmingus draudimo rizikai įvertinti bei draudimo sutarčiai sudaryti.
- 6.4. Draudimo sutartis sudaroma vieneriems metams, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.
- 6.5. Draudimo sutartis, jeigu nesutarta kitaip, įsigalioja nuo Draudimo liudijime nurodytos datos – nuo nulio valandų Draudėjo vietos laiku, bet ne anksčiau negu Draudėjas sumoka vienkartinę (pirmąją) draudimo įmoką.
- 6.6. Draudimo įmokos sumokėjimo data laikoma:
 - 6.6.1. mokant grynaisiais - kai ji patenka į Draudiko kasą;
 - 6.6.2. mokant mokėjimo pavedimu - kai įskaitoma į Draudiko sąskaitą banke.
- 6.7. Draudėjui ir Draudikui sutarus, gali būti sudaryta individuali draudimo sutartis su papildomomis

sąlygomis prie šių taisyklių.

7. Draudimo sutarties nutraukimo, pasibaigimo ir pakeitimo tvarka

- 7.1. Visi draudimo sutarties pakeitimai atliekami išrašant jos priedus. Pakeitimai įsigalioja nuo priede prie draudimo sutarties nurodytos datos.
- 7.2. Visi Draudikui skirti pranešimai ir paaiškinimai yra išdėstomi raštu ir adresuojami Draudiko centrinei būstinei arba siunčiami draudimo liudijime (polise) nurodytu adresu. Tarpininkai nėra įgalioti priimti šiuos pranešimus arba paaiškinimus.
- 7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudimui įvykiui. Jei draudimo sutartis nutraukiama šiuo pagrindu, Draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 7.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva, sumokėta Draudikui draudimo įmoka Draudėjui negražinama, jei draudimo sutartis nenustato ko kita.
- 7.5. Draudimo sutartis pasibaigia:
 - 7.5.1. jei pasibaigia draudimo sutartyje nustatytas draudimo sutarties galiojimo terminas;
 - 7.5.2. jei Draudikas sumoka visas draudimo sutartyje numatytas draudimo išmokas arba jau įvyko draudimo sutartyje numatytas draudiminių įvykių skaičius;
 - 7.5.3. jei likviduojamas Draudėjas (kai jis turi juridinio asmens statusą) ir nėra jų teisių ir pareigų perėmėjo;
 - 7.5.4. jeigu yra kiti Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyti prievolių pasibaigimo pagrindai.

8. Rizikos padidėjimas

- 8.1. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu pasikeičia draudimo sutartyje ar prašyme sudaryti draudimo sutartį numatytos aplinkybės, dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika, apie tai Draudėjas privalo pranešti draudikui tuoj pat, kai apie tokius pasikeitimus jis sužinojo, bet ne vėliau nei per 3 darbo dienas.
- 8.2. Draudikas, kuriam buvo pranešta apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu Draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
- 8.3. Jeigu Draudėjas neįvykdo 8.1. p. nustatytos pareigos, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos. Tačiau Draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
- 8.4. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, Draudėjas dėl draudimo rizikos sumažėjimo turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jeigu Draudikas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti sumažintos draudimo įmokos, Draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

9. Draudėjo pareigos ir teisės

- 9.1. Draudėjas privalo:
 - 9.1.1. laiku mokėti draudimo įmokas;
 - 9.1.2. sudarydamas draudimo sutartį bei jos galiojimo metu suteikti Draudikui jo prašomą informaciją, susijusią su draudimo sutartimi;
 - 9.1.3. nedelsiant žodžiu (per 24 val.), o raštu ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo teismo

- šaukimo ar pretenzijos gavimo informuoti Draudiką apie kiekvieną Draudėjui pareikštą ieškinį ar pretenziją, kuria prašoma atlyginti žalą, ryšium su Draudėjo profesinės veiklos vykdymu;
- 9.1.4. laikytis su Draudiku aptartų ir draudimo sutartyje nurodytų Lietuvos Respublikos įstatymų, teisės aktų, nutarimų ar metodikų;
 - 9.1.5. pranešti apie visas Draudėjo interesais sudarytas turto ir verslo vertintojų profesinės atsakomybės draudimo sutartis kitose draudimo įmonėse, kurių galiojimo laikotarpis visiškai ar dalinai sutampa su Draudiko ir Draudėjo sudarytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, nurodant kitus draudikus ir draudimo sumas;
 - 9.1.6. nedelsiant žodžiu (per 24 val.), o raštu ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pranešti Draudikui apie duomenų, pateiktų prašyme, pasikeitimą draudimo laikotarpio metu, nepriklausomai nuo to, ar padidėja, ar ne, draudimo rizika.
- 9.2. Įvykus draudimui įvykiui Draudėjas privalo:
- 9.2.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val. žodžiu, o vėliau papildomai išsamiai per 3 darbo dienas raštu, apie tai pranešti Draudikui ir jam pateikti visus reikalingus duomenis, patvirtinančius draudiminį įvykį;
 - 9.2.2. pateikti Draudikui visą su draudiminiu įvykiu susijusią informaciją, nelaikant jos asmenine ar komercine paslaptimi;
 - 9.2.3. leisti Draudikui atlikti žalos priežasties ir dydžio tyrimus.
- 9.3. Draudėjas privalo daryti viską, kas padėtų išaiškinti įvykio aplinkybes. Jis privalo padėti Draudikui, atmetant nepagrįstą pretenziją, pateikti išsamias ir teisingas žinias ir visus faktus, susijusius su įvykiu, bei pateikti visus dokumentus, kurie, Draudiko nuomone, yra reikšmingi vertinant įvykį.
- 9.4. Draudėjas privalo visais įmanomais būdais užkirsti kelią žalai arba jos didėjimui, daryti viską, kad padėtų išaiškinti draudiminio įvykio priežastis ir aplinkybes, pateikti išsamias ir teisingas žinias apie žalą bei visus dokumentus ir duomenis, kurie Draudiko nuomone yra reikšmingi vertinant draudiminį įvykį.
- 9.5. Jeigu dėl civilinės atsakomybės pretenzijos bus iškelta byla, tai Draudėjas, Draudikui pareikalavus, turi įgalioti dalyvauti teisme Draudiko nurodytą advokatą ir pateikti pastarajam reikalingus paaiškinimus ir dokumentus.
- 9.6. Draudėjas neturi teisės be išankstinio raštiško Draudiko pritarimo dalinai ar visiškai, ar kompromiso keliu pripažinti ir tenkinti civilinės atsakomybės ieškinį ar pretenzijas, sudaryti Taikos sutartį.
- 9.7. Sudarant profesinės atsakomybės sutartį, tarp Draudėjo ir Draudiko gali būti sutarta ir papildomų tarpusavio išipareigojimų, turinčių įtaką draudimo apsaugos apimčiai ir draudimo įmokos dydžiui, kurių privalo laikytis Draudėjas ir Draudikas.
- 9.8. Draudėjui pažeidus bent vieną šiose taisyklėse reglamentuotą reikalavimą, Draudikas turi teisę mažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

10. Draudiko pareigos ir teisės

- 10.1. Draudikas privalo:
- 10.1.1. supažindinti Draudėją su draudimo rūšies taisyklėmis;
 - 10.1.2. Draudėjui pareikalavus ir jam apmokėjus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;
 - 10.1.3. neskelbti gautos informacijos apie Draudėją, jo turtinę padėtį, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.
- 10.2. Įvykus draudimui įvykiui, Draudikas privalo:
- 10.2.1. šiose taisyklėse reglamentuotais terminais, gavus visus reikalingus dokumentus, patvirtinančius ir pagrindžiančius draudiminį įvykį, priimti sprendimą dėl draudimo išmokos mokėjimo;
 - 10.2.2. šiose taisyklėse reglamentuotais terminais, priėmus sprendimą dėl draudimo išmokos mokėjimo, išmokėti draudimo išmoką šiose taisyklėse nustatyta tvarka.
- 10.3. Draudikas turi teisę:

- 10.3.1. susipažinti su Draudėjo dokumentais, susijusiais su sudaryta draudimo sutartimi;
- 10.3.2. gauti iš Draudėjo informaciją ir dokumentus, susijusius su draudiminiu įvykiu;
- 10.3.3. teikti Draudėjui nurodymus dėl žalos sumažinimo ar išvengimo;
- 10.3.4. savarankiškai tirti draudiminio įvykio aplinkybes;
- 10.3.5. motyvuotai atmesti nepagrįstas pretenzijas;
- 10.3.6. patikrinti Draudėjo išpareigojimų, numatytų draudimo sutartyje, vykdymą;
- 10.3.7. savo sąskaita samdyti nepriklausomus ekspertus draudiminio įvykio aplinkybėms tirti;
- 10.3.8. jei dėl civilinės atsakomybės pretenzijos bus iškelta civilinė byla, Draudėjo vardu ir savo sąskaita dalyvauti teisiniame ginče;
- 10.3.9. jei dėl draudiminio įvykio bus iškelta baudžiamoji byla, sustabdyti draudimo išmokos mokėjimą iki šios bylos užbaigimo.

11. Išskaita (franšizė)

- 11.1. Draudimo sutartyje gali būti numatyta besąlyginė išskaita (franšizė), kurios ribose, įvykus draudiminiam įvykiui, žalą atlygina pats Draudėjas.
- 11.2. Išskaita taikoma kiekvienam draudiminiam įvykiui ir apima tiek žalos atlyginimą, tiek teismo išlaidas.
- 11.3. Išskaita gali būti fiksuota suma arba procentinė dalis nuo draudimo sumos ar būsimų nuostolių.

12. Žalos nustatymas

- 12.1. Žala laikoma:
 - 12.1.1. įsiteisėjusiu teismo sprendimu, teismo nutartimi patvirtinta taikos sutartimi ar kompromisiniu susitarimu patenkinamų trečiųjų asmenų pretenzijų suma;
 - 12.1.2. Draudėjo, trečiojo asmens bei Draudiko sudarytas trišalis susitarimas dėl žalos atlyginimo;
 - 12.1.3. teismo išlaidos, priteistos iš Draudėjo.
- 12.2. Žalos dydį nustato Draudikas, remdamasis teismo sprendimu, taikos sutartimi ar kompromisiniu susitarimu, įvykio tyrimo medžiaga.
- 12.3. Išlaidos advokato ar advokato padėjėjo, ar kito atstovo pagalbai apmokėti negali būti didesnės kaip 5% nuo draudimo sumos vienam draudiminiam įvykiui, jei draudimo sutartimi nenumatyta kitaip.
- 12.4. Neatlyginamos trečiojo asmens išlaidos, kurios nepriteistos ar nepatvirtintos teismo, jei šalys raštu nesusitarė kitaip.
- 12.5. Jeigu Draudėjas atmeta Draudiko siūlomą pretenzijos sureguliuavimo būdą, Draudiko atsakomybė pagal draudimo sutartį neviršija išlaidų, kurios būtų susidariusios pretenziją suregulius Draudiko pasiūlytu būdu.
- 12.6. Jei Draudėjo profesinė atsakomybė draudžiama pagal šias taisykles yra lygiagrečiai apdrausta ir kitoje draudimo įmonėje, tai Draudikas žalą atlygina proporcingai, neviršydamas bendro žalos dydžio.

13. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka ir terminai

- 13.1. Draudimo išmoka - išmoka, kurią draudimo įmonė privalo mokėti Draudėjui ar draudimo sutartyje numatytam asmeniui (trečiajam asmeniui), įvykus draudiminiam įvykiui, remiantis šį įvykį patvirtinančiais oficialiais dokumentais.
- 13.2. Draudimo išmoka apskaičiuojama pagal draudiminio įvykio metu surinktus dokumentus, ekspertų išvadas, oficialių institucijų pažymą, įsiteisėjusį teismo sprendimą ar nuosprendį, teismo išlaidas patvirtinančius dokumentus, Lietuvos Respublikos įstatymus ir poįstatyminius aktus. Atskirais atvejais esant aiškiam žalos dydžiui, Draudikas turi teisę išmokėti draudimo išmoką be teismo sprendimo.
- 13.3. Pagal vieną draudimo sutartį draudimo įmonės išmokamos draudimo išmokos negali viršyti draudimo sumos, nurodytos draudimo sutartyje.
- 13.4. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos atimama besąlyginės išskaitos suma.

- 13.5. Jei draudiminis įvykis įvyksta iki sumokant visą draudimo įmoką, Draudikas įskaito nesumokėtą sumą į draudimo išmoką.
- 13.6. Draudimo išmoka apima taip pat nuostolius, atsiradusius Draudėjui siekiant sumažinti žalą ar jos išvengti. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui neatsižvelgiant į tai, kad pastarosios išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.
- 13.7. Išmokos išmokėjimui reikalingi dokumentai (pateikia Draudėjas):
 - 13.7.1. draudimo polisas;
 - 13.7.2. draudimo sutartis;
 - 13.7.3. kompetentingos institucijos pažyma apie draudiminį įvykį, jo priežastis bei aplinkybes;
 - 13.7.4. nukentėjusiojo asmens pretenzija su nuostolių įvertinimo aktu ir nurodytu jų dydžiu;
 - 13.7.5. įsiteisėjęs teismo sprendimas, Taikos sutartis arba skubiai vykdytinas teismo sprendimas dėl Draudėjui pareikšto ieškinio atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą;
 - 13.7.6. kiti Draudiko reikalaujami, tyrimui reikalingi dokumentai.
- 13.8. Išmokamos draudimo išmokos dydis yra lygus priteisto ieškinio dydžiui, jei tai kartu su anksčiau pagal šią sutartį išmokėtomis draudimo sumomis ir kitomis išmokomis neviršija draudimo liudijime (polise) nurodytos bendros draudimo sumos.
- 13.9. Draudimo išmoka fiziniam asmeniui išmokama ne vėliau kaip per 7 dienas, o juridiniam asmeniui – ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudiminio įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Jei draudimo sutartyje nustatyta, jog mokamos periodinės draudimo išmokos, šios dalies pirmojo sakinio nuostata taikoma pirmajai periodinei draudimo išmokai.
- 13.10. Jei įvykis yra draudiminis, o Draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 13.11. Draudikas laiku nesumokėję šiose taisyklėse ir/ar draudimo liudijime (polise) nustatytų sumų, moka 0,01% delspinigius už kiekvieną dėl jo kaltės uždelstą darbo dieną, jei draudimo sutartyje nesutarta kitaip.

14. Atsisakymas mokėti draudimo išmoką

- 14.1. Draudikas, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, turi teisę nemokėti ar mažinti draudimo išmoką, jei:
 - 14.1.1. Draudėjas neįvykdė bent vieno, šiose taisyklėse nurodyto, reikalavimo;
 - 14.1.2. Draudėjas nuslėpė ar suklastojo faktines draudiminio įvykio aplinkybes, arba nesiėmė galimų priemonių žalai sumažinti ar išvengti;
 - 14.1.3. nepranešė Draudikui apie lygiagrečių draudimą kitoje draudimo įmonėje;
- 14.2. Dėl draudimo išmokos nemokėjimo ar sumažinimo sprendžia Draudikas, motyvuotai paaiškindamas priežastis ir apie tai pranešdamas asmenims, kuriems priklauso draudimo išmoka. Draudėjas, nesutinkantis su Draudiko sprendimu, turi teisę tokį sprendimą apskusti teismui.
- 14.3. Draudimo atlyginimo išmokėjimas atidedamas:
 - 14.3.1. jei dėl draudiminio įvykio yra iškelta byla ar pradėtas tyrimas - kol paaiškės, jog šio įvykio aplinkybės nekvalifikuotinos kaip aplinkybės, paminėtos šių taisyklių 4 skyriuje;
 - 14.3.2. jei dėl Draudėjo ar jo darbuotojų kaltės nustatymo kyla ginčai - iki teismo galutinio sprendimo.

15. Dvigubas draudimas

- 15.1. Įvykus draudiminiam įvykiui ir nustačius, kad dėl tos pačios rizikos Draudėjas yra sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, draudimo išmoką kiekviena draudimo įmonė moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau Draudiko ir kitų draudimo įmonių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti žalos dydžio.

16. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas

- 16.1. Draudikas įstatymų nustatyta tvarka turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam ar kitiems draudikams.
- 16.2. Draudėjui nesutinkant su Draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, draudimo sutartis nutraukiama draudimo sutarties šalių susitarimu. Tokiu atveju Draudėjui gražinama draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

17. Nenugalima jėga (Force majeure)

- 17.1. Nei viena šalis neatsako už visišką ar dalinį savo įsipareigojimų nevykdymą, jeigu įsipareigojimams nevykdomi dėl tokių aplinkybių kaip potvynis, gaisras, žemės drebėjimas ar kitokių stichinių nelaimių pasekmių, taip pat dėl streikų, valdžios įstaigų aktų, karo, karo veiksmų, teroristinių aktų, atsiradusių po draudimo sutarties sudarymo bei dėl visokių kitokių aplinkybių, kurias kompetentingas arbitražo teismas pripažįsta ir paskelbia nenugalimos jėgos įvykiu.
- 17.2. Jeigu bet kurios iš tokių aplinkybių turėjo tiesioginės įtakos įsipareigojimų vykdymui draudimo sutartyje nustatytu terminu, tai šis terminas proporcingai pratęsiamas atitinkamos aplinkybės veikimo laikotarpiui.
- 17.3. Šalis, negalinti vykdyti įsipareigojimų, privalo raštu per 72 valandas pranešti kitai šaliai apie spėjamą nurodytų aplinkybių galiojimo ir pasibaigimo laiką. Pranešime išdėstyti faktai turi būti patvirtinti valstybinės įstaigos arba organizacijos, įgaliotos registruoti *force majeure* (nenugalima jėga) aplinkybes dalykiškai arba norminiu aktu. Nepranešusi arba ne laiku pranešusi apie tokias aplinkybes šalis, patekusi į tokią nenugalimos jėgos sukeltą situaciją, netenka teisės nurodyti bet kokią aukščiau išvardintą aplinkybę kaip pagrindą, atleidžiantį ją nuo atsakomybės už įsipareigojimų nevykdymą.
- 17.4. Jeigu visiškai ar iš dalies įsipareigojimų negalima vykdyti ilgiau nei 3 mėnesius, šalis, kuriai nebuvo tokių nenugalimos jėgos sukeltų aplinkybių, turi teisę visiškai ar iš dalies nutraukti draudimo sutartį neatlyginant nuostolių, tame tarpe savo kontrahento išlaidų.

18. Ginčų sprendimo tvarka

- 18.1. Reikalavimams, kylantiems iš draudimo sutarties, taikomi Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso ieškininės senaties terminai.
- 18.2. Ginčai, kylantys tarp Draudėjo, Draudiko ir trečiojo asmens nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose, pagal galiojančius LR įstatymus.
- 18.3. Teisminiai ginčai sprendžiami teisme, pagal UAB „BTA Draudimas“ centrinės buveinės adresą.

19. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija

- 19.1. Jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, laikoma, kad apdrausta Draudėjo civilinė atsakomybė, vykdamas auditoriaus profesinę veiklą Lietuvos Respublikos teritorijoje.

20. Baigiamosios nuostatos

20. Negalioja žodiniai šalių susitarimai. Visi draudimo sutarties sąlygų papildymai, susitarimai, pareiškimai, pranešimai ir kt. įforminami tik raštu.