

PATVIRTINTA

Akcinės draudimo bendrovės „BTA“

Valdybos nutarimu

Nr. 90, įsigalioja nuo 2011 09 26

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Draudimo sutarties sąvokos

- 1.1. **Draudikas** – akcinės draudimo bendrovės „BTA“ filialas Lietuvoje, toliau vadinama **BTA**.
- 1.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.
 - 1.2.1. Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, numatytas Draudėjui:
 - a) asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
 - b) asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
 - c) asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
 - d) asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.
- 1.3. **Apdraustasis** – asmuo, kurio interesai yra draudžiami:
 - a) turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba asmuo nurodytas raštiškai nurodytas sutartyje;
 - b) civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
 - c) asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.5. **Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl draudėjo ar /ir Apdraustojo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.
- 1.6. **Draudimo sutarties šalis** – Draudėjas ir BTA.
- 1.7. **Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.
- 1.8. **Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.
- 1.9. **Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatyto dydžio draudimo įmoką sutartais terminais, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.
- 1.10. **Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.
- 1.11. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 1.12. **Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 1.13. **Draudimas, viršijantis draudimo vertę** – atvejai, kai draudimo suma viršija draudimo vertę draudimo sutarties sudarimo diena. Tokiu atveju draudimo išmoka išmokama neviršijant patirtų nuostolių.
- 1.14. **Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose draudimo bendrovėse. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti draudimo išmoką.
- 1.15. **Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 1.16. **Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet

taikoma viena, didesnė iš jų.

- 1.17. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.
- 1.18. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.19. **Nedraudžiamasis įvykis** – atvejais, kai BTA neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 1.20. **Draudimo rizika** – įvykio tikimybė, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios.
- 1.21. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.
- 1.22. **Rašytinis dokumentas:**
 - a) dokumentas, surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
 - b) elektroninis dokumentas, pasirašytas saugiu elektroniniu parašu.

2. Draudimo apsaugos galiojimas

- 2.1. Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.
- 2.2. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirmą jos dalį, jeigu:
 - 2.2.1. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies data yra nenurodyta draudimo sutartyje;
 - 2.2.2. draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
 - 2.2.3. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 2.3. Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos.
- 2.4. Jeigu draudimo įmoka sumokama po dienos, nurodytos draudimo sutartyje, o draudžiamasis įvykis įvyksta iki draudimo įmokos sumokėjimo, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento. Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo įmokos sumokėjimo, nemokama.
- 2.5. Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6. Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją

- 3.1. Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką. Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina draudimo rizikai įvertinti, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.
- 3.2. Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo sutarties galiojimo metu, dėl kurių gali padėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, neapsiribojant jais, yra:
 - a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
 - b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai;
 - c) kitos aplinkybės, jeigu tai yra numatyta šių Taisyklių specialioje dalyje.
- 3.3. Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia ir dėl to, padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį. Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomą naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiam sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo. Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.4. Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. Draudimo įmoka ir mokėjimo tvarka

- 4.1. Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip nurodyta draudimo sutartyje.
- 4.2. Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
 - 4.2.1. jeigu draudimo įmoka mokama grynais – pinigų sumokėjimo BTA darbuotojui ar tarpininkui metu;
 - 4.2.2. jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – tuo metu, kai atitinkama pinigų suma patenka į BTA ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą.
- 4.3. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delpinigių už kiekvieną uždelstą dieną. BTA netaikys aukščiau minėtų delpinigių šiais atvejais:
 - a) kai draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
 - b) kai draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), BTA apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, nurodydamas, jog per 15 dienų nuo pranešimo gavimo, draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik draudėjui sumokėjus draudimo įmoką ar jos dalį.
- 4.5. Jei draudžiamasis įvykis įvyko draudimo apsaugos sustabdymo metu, tai BTA neprivalo mokėti draudimo išmokos. Jei civilinės atsakomybės draudimo atveju draudimo sutartyje nustatyta, jog draudžiamasis įvykis yra reikalavimo atlyginti žalą pateikimas, tai veikos, dėl kurios atsirado žala, atlikimas draudimo apsaugos sustabdymo metu suteikia BTA teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką, nors reikalavimas atlyginti žalą pateiktas pasibaigus draudimo apsaugos sustabdymui.
- 4.6. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius, BTA turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį.

5. Draudimo sutarčių sudarymas galiniais telekomunikacijų įrenginiais

- 5.1. Draudėjas ir BTA gali sudaryti draudimo sutartį naudodami galinius telekomunikacijų įrenginius. Draudimo sutartys, sudarytos tokiu būdu, bus laikomos sutartimis, sudarytomis tarp Draudėjo ir BTA paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu ir kitomis informacijos apsaugos priemonėmis.
- 5.2. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudojant galinius telekomunikacijų įrenginius:
 - a) draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po visos draudimo įmokos, nustatytos BTA, sumokėjimo;
 - b) sumokėdamas draudimo įmoką, Draudėjas patvirtina, kad jis yra susipažinęs bei sutinka su visomis draudimo sutarties sąlygomis;
 - c) rašytinio draudimo sutarties liudijimo (poliso) nebuvimas neįtakoja draudimo sutarties galiojimo;
 - d) Draudėjo reikalavimu BTA privalo Draudėjui pateikti draudimo sutarties liudijimą (polisą) per 5 (penkis) darbo dienas.

6. Draudimo sutarties pasibaigimas ir pakeitimas

- 6.1. Draudimo sutarties baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesutarė kitaip.
- 6.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkiolika) dienų, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:
 - 6.2.1. jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos);
 - 6.2.2. jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 15 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos ir/ar rezervuotos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
- 6.3. Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.
- 6.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiose draudimo sutartinius teisinius santykius.

7. Bendrosios išlygos

- 7.1. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:
 - 7.1.1. teroristinių veiksmų (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra

pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami;

- 7.1.2. karo, invazijos, priešišku užsienio valstybės veiksmu, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
- 7.1.3. tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;
- 7.1.4. kitų aplinkybių, kurios pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, laikomos nenugalima jėga (force majeure);
- 7.1.5. tyčinių Draudėjo, Apdraustojų ar Naudos gavėjų veiksmų.

8. Draudėjo pareigos, įvykus galimai draudžiamajam įvykiui

- 8.1. Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui jis privalo:
 - 8.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiuosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykį galimai draudžiamajam įvykiui šių taisyklių specialiuosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie galimai draudžiamą įvykį vėliau nei nurodyta, Draudėjui ar Apdraustajam privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;
 - 8.1.2. nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);
 - 8.1.3. vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar padidėjimui;
 - 8.1.4. sudaryti BTA galimybę apžiūrėti galimai draudžiamą įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;
 - 8.1.5. pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti galimai draudžiamą įvykio priežastis ir žalos dydį;
 - 8.1.6. esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių taisyklių 8.1.3. punkto reikalavimus.
- 8.2. Jeigu Draudėjas ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsakyti ją mokėti.

9. Draudimo išmoka

- 9.1. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 9.2. Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 9.3. Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delpinigių nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 9.4. Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos už einamosius draudimo metus, kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamą įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

10. Ginčų sprendimo tvarka

- 10.1. Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA centrinės buveinės adresą.

11. Asmens duomenų valdymas

- 11.1. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir/ar Apdraustasis išreiškia savo sutikimą, kad BTA kaip duomenų valdytojas tvarkytų Draudėjo asmens duomenis (išskyrus Ypatingus asmens duomenis) sutinkamai su Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis, kiek tai yra reikalinga rizikos įvertinimui, mokumui bei įsiskolinimui valdyti, taip pat tiesioginės rinkodaros ir statistikos tikslais. Draudėjas ir/ar Apdraustasis sutinka, kad BTA teiktų skolininkų duomenis, taip pat ir asmens kodą, duomenų valdytojams, tvarkančioms jungtines skolininkų duomenų rinkmenas. Be to, Draudėjas sutinka, kad BTA gautų informaciją iš duomenų valdytojų, tvarkančių asmens duomenis, jeigu tokia informacija BTA yra reikalinga, įgyvendinat aukščiau šiame

straipsnyje nurodytus tikslus bei nepažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų. BTA privalo tvarkyti asmens duomenis teisėtai, sąžiningai bei tiksliai, ir imtis priemonių, užtikrinančių duomenų saugumą. Už asmens duomenų apsaugos teisinės apsaugos įstatymo pažeidimus BTA atsako sutinkamai su LR teisės aktais.

12. Subrogacija

12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija). Draudėjas (naudos gavėjas) privalo perduoti BTA visą informaciją, kuri yra būtina, kad draudikas tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

13. Konfidencialumas

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos priešingai kitų šalių interesams, BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys privalo pateikti informaciją valstybės įgaliotoms institucijoms, kiek tai yra būtina vykdant LR teisės aktų reikalavimus.

14. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimo kitam draudikams tvarka

14.1. BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka.

14.2. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perdavimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

15. Informacijos teikimo tvarka

15.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

- 15.1.1. įteikiant šalims draudimo sutarties liudijime (polise) ar kituose dokumentuose nurodytais adresais;
- 15.1.2. išsiunčiant paštu registruotu laišku;
- 15.1.3. išsiunčiant faksu.

16. Kitos sąlygos

16.1. Jeigu Draudėjas pasirašydamas draudimo sutartį nenurodė kitaip, Draudėjas išreiškia sutikimą, kad BTA siųstų jam draudimo pasiūlymus:

- a) pratęsti jau sudarytas draudimo sutartis;
- b) sudaryti kitas draudimo sutartis, nepriklausomai nuo draudimo rūšies.

16.2. Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams yra taikomi LR Teisės aktai.

16.3. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose bendrosiose sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

16.4. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

16.5. Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos taisyklių įsigaliojimo dienos.

16.6. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

16.7. Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

PATVIRTINTA

Akcinės draudimo bendrovės „BTA“

Valdybos nutarimu

Nr. 10, įsigalioja nuo 2011 09 26

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su kroviniais, vežamais (transportuojamais) visų rūšių transporto priemonėmis, sugadinimu, žuvimu, sunaikinimu, dingimu.

1.2. Vežami kroviniai, kurie vežimo pradžioje buvo sugadinti, gali būti draudžiami, jei šie sugadinimai neturės įtakos draudžiamajam įvykiui atsirasti ir nuostoliams susidaryti. Įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA apmoka tik tuos nuostolius už krovinio žuvimą ar sugadinimą, kurie neįtakoją kelionės pradžioje esantis krovinio sugadinimas, apdrausto pervežimo metu atsiradusiems nuostoliams.

2. Sąvokos

2.1. **Bendroji avarija** – nuostoliai dėl iš anksto nenumatytų, tačiau neatsitiktinių, tikslingų ir apskaičiuotų veiksmų ar paaukojimų, padarytų laivo, frachto ir krovinio, krovinio išgelbėjimo nuo grėsiančio pavojaus, tikslu.

2.2. **Stichinė nelaimė** – gamtinių jėgų sukeltas įvykis. Į šią sąvoką neįeina įvykio vietoje įprastos oro sąlygos, kurios įvykio vietoje nelaimkoms audra, kruša ir pan. Stichinių hidrometeorologinių reiškinių kriterijus nustato šalies, kurioje

užfiksuotas draudžiamasis įvykis, hidrometeorologinės tarnybos, o juos patvirtina tos šalies vyriausybė.

- 2.3. **Sprogimas** – kietų, skystų ar dujinių medžiagų tūrio staigus padidėjimas, kurio metu pasireiškia didelės jėgos oro banga.
- 2.4. **Gamtinės jėgos** – audra, potvynis, liūtis, kruša, sniego slėgis, grunto suslūgimas, žaibas, žemės drebinėjimas, žemės nuošliauža, ugnikalnio išsiveržimas.
- 2.5. **Gaisras** – nekontroliuojamas degimas, t. y. ugnies išplitimas ar smilkimas transporto priemonėje ar krovinio saugojimo vietoje, kurio metu ugnis ar išsiskyrusi aukšta temperatūra sunaikina ar apgadina krovinį.
- 2.6. **Kroviny** – materialus daiktas (jū visuma), vežamas viename transportavimo vietoje, pvz: konteineryje, puspriekabėje, priekaboje, vagonė).
- 2.7. **Krovinio dalis** – tai vieno tipo (rūšies) materialų daiktų visumos dalis, esanti viename transportavimo vietoje.
- 2.8. **Krovinio vertė** – tai faktinė krovinio vertė išsiuntimo vietoje.
- 2.9. **Krovinio sugadinimas** – bet koks krovinio ar jo dalies fizinės būklės pokytis, dėl kurio sumažėja krovinio ar jo dalies vertė.
- 2.10. **Krovinio dingimas** – krovinio dingimas kartu su transporto priemone. Transporto priemonė laikoma dingusia kartu su krovinium, jeigu nuo jos planuoto atvykimo momento praėjo 60 dienų ir iki pretenzijos nebuvo gauta apie ją jokių žinių. Jeigu ryšių sutrikimo priežastimi gali būti karas, karui prilygstantys įvykiai, pilietinis karas ar neramumai šalyje, tai šis terminas pratęsiamas priklausomai nuo šių aplinkybių.
- 2.11. **Krovinio vagystė** – krovinio trūkumas esant įsilaužimo pėdsakams į transporto priemonę (praplėštas tentas, nuplėšta plomba, pažeistas transporto priemonės korpusas ar padaryti kiti transporto priemonės apgaditimai, kai per pažeidimo vietą galima buvo išimti trūkstantį krovinį), konteineryje (nuplėšta plomba ar pažeistas korpusas, kai per pažeidimo vietą buvo galima išimti trūkstantį krovinį), dėžę (pažeistas korpusas, kai per pažeidimo vietą buvo galima išimti trūkstantį krovinį) ar saugojimo vietą (pažeisti langai, sienos, vartų ar durų spyra, tvora ar kiti apsaugos elementai, kai per pažeidimo vietą buvo galima išimti trūkstantį krovinį), kai krovinio trūkumo faktas ir kiekis yra užfiksuotas krovinio vežimą reglamentuojančius norminius aktus atitinkančiomis pastabomis važtaraščiuose ar konosamentuose. Kelių transporto atveju krovinį vežant be perkrovimų, kai yra įsilaužimo pėdsakai į dėžę, bet nėra įsilaužimo pėdsakų į krovinį vežančią transporto priemonę, krovinio trūkumas nėra laikomas vagyste. Kai yra įsilaužimo pėdsakai į krovinio saugojimo vietą, tačiau nėra įsilaužimo pėdsakų į saugojimo vietoje esantį sandėlį, kuriame buvo sukrautas krovinys, arba nėra įsilaužimo pėdsakų į transporto priemonę, kurioje buvo sukrautas krovinys, toks krovinio trūkumas nėra laikomas vagyste.

3. Draudžiamieji įvykiai

- 3.1. Draudėjas, pritariant BTA, savo nuožūra gali pasirinkti sekančius draudimo apsaugos variantus:
 - 3.1.1. Visų rizikų draudimas (A). Draudimas nuo visų krovinio transportavimo rizikų, susijusių su krovinio ar jo dalies sugadinimu, sunaikinimu, vagyste ir/ar dingimu, išskyrus rizikas, kylančias dėl priežasčių, išvardintų šių taisyklių 5. skyriuje „Nedraudžiamieji įvykiai“.
 - 3.1.2. Ribotos atsakomybės draudimas (B) – gabenamo krovinio ar jo dalies sugadinimas ir/ar sunaikinimas ir/ar dingimas dėl šių draudžiamųjų įvykių:
 - transporto priemonių apvirtimas, susidūrimas su kietais judančiais ir nejudančiais objektais, nuriedėjimas nuo kelio;
 - medžių ar skraidymo aparatų ir jų dalių kritimas;
 - tiltų griuvimas;
 - stichinės nelaimės;
 - gaisras, sproginimas;
 - avarija krovinio pakrovimo-iškrovimo metu (jei dėl to raštiškai susitarta), perkrovimo, tarpinio sandėliavimo metu;
 - laivo sugadinimas ledu, užplaukimas ant sekulmos, nuskendimas ar apvirtimas;
 - jūros, ežero, upės vandens patekimas į laivo triumą, pervežamą laivu transporto priemonę, konteineryje, į apdrausto objekto pakrovimo patalpą; apšildymo sistemos vandentiekio avarijos;
 - krovinio iškritimas, jo nuplovimas nuo denio audros metu;
 - krovinio, esančio atskirame įpakavime, iškritimas pakrovimo, perkrovimo ar iškrovimo metu;
 - krovinio priverstinis išmetimas už borto gelbstint laivą ar krovinį;
 - bendrosios avarijos nuostoliai.
 - 3.1.3. Ribotos atsakomybės draudimas (C) – gabenamo krovinio sunaikinimas ir/ar dingimas dėl šių draudžiamųjų įvykių:
 - transporto priemonių apvirtimas, susidūrimas su kietais judančiais ir nejudančiais objektais, nuriedėjimas nuo kelio;
 - medžių ar skraidymo aparatų ir jų dalių kritimas;
 - tiltų griuvimas;
 - stichinės nelaimės;
 - gaisras, sproginimas;
 - laivo sugadinimas ledu, užplaukimas ant sekulmos, nuskendimas ar apvirtimas;
 - krovinio iškritimas, jo nuplovimas nuo denio audros metu;

- krovinio priverstinis išmetimas už borto gelbstint laivą ar krovinį;
- bendrosios avarijos nuostolių.

4. Draudimo sutarties įsigaliojimo tvarka ir galiojimo trukmė

- 4.1. Vienkartinės krovinių draudimo sutarties galiojimo terminai nustatomi pagal Draudėjo užpildytą prašymą krovinio draudimo sutarčiai sudaryti. Draudimo sutartis įsigalioja draudėjui sumokėjus draudimo polise nurodyta draudimo įmoką arba pirmą jos dalį, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo polise.
- 4.2. Generalinės (metinės) krovinių draudimo sutarties galiojimo terminai nustatomi remiantis Draudėjo užpildytu prašymu krovinių draudimo sutarčiai sudaryti. Tokios sutarties pradžia skaičiuojama nuo to momento, kai pirmą draudimo įmoką ar jos dalis pateko į BTA kasą ar sąskaitą. Sutartis gali būti toliau tęsiama šalims susitarus.
- 4.3. Draudimo apsaugos trukmė:
 - 4.3.1. draudimo apsauga įsigalioja išvežus krovinį iš pakrovimo (saugojimo) vietos, nurodytos draudimo sutartyje (dėl draudimo sutarties įsigaliojimo prieš pakraunant krovinį, būtinas atskiras Draudėjo ir BTA raštiškas susitarimas), tęsiasi įprasto pervežimo metu (įskaitant būtinus perkrovimus);
 - 4.3.2. BTA atsakomybė pasibaigia šiais atvejais:
 - a) kai tik kroviniai pristatomi į draudimo sutartyje nurodytą galutinę pristatymo (paskirties) vietą, bet ne vėliau (vienkartinės krovinių draudimo sutarties atveju), nei baigiasi draudimo sutarties galiojimas;
 - b) kai tarpiniai sandėliavimai, Draudėjo nurodymu, yra ilgesni nei 30 dienų; jeigu pakraunant į laivą krovinyje būna ooste daugiau kaip 30 dienų; bei tokiam pervežimui užsitęsęs virš 90 dienų;
 - c) kai krovinyje išparduotas po draudžiamojo įvykio, bei Draudėjui atgavus visą krovinio vertę.

5. Nedraudžiamieji įvykiai

- 5.1. Nedraudžiamasis įvykis yra gabenamo krovinio žuvimas, dingimas ar jo sugadinimas dėl:
 - 5.1.1. netinkamo ar nepakankamo krovinio įpakavimo ar krovinio paruošimo gabenimui, pažeidžiant standartus ir normas, numatytus gamintojo. Jeigu gamintojas nenumato transportavimo standartų ir/ar normų, atsižvelgiama į įprastus įpakavimo ar krovinio paruošimo gabenimui reikalavimus;
 - 5.1.2. gabenimo tam nepritaikytu transportu;
 - 5.1.3. gabenimo uždelsimo (jei toks uždelsimas nebuvo iš anksto raštu suderintas su BTA);
 - 5.1.4. normatyvaus krovinio nubyrijimo, nutekėjimo, svorio ar tūrio sumažėjimo, krovinio nusidėvėjimo ar suirimo;
 - 5.1.5. įprastos tai vietai oro drėgmės ar temperatūros svyravimo poveikio, krovinio sudrėkimo (sušlapimo) dėl atmosferos kritulių, krovinio perdziūvimo;
 - 5.1.6. krovinio natūralių vidinių savybių;
 - 5.1.7. kenkėjų (vabzdžių, graužikų ir kt.) pažeidimo ar sunaikinimo;
 - 5.1.8. krovinio trūkumo, skirtumo sveriant krovinį pakrovimo ir iškrovimo metu, esant nepažeistam įpakavimui ir/ar nepažeistom plombom;
 - 5.1.9. gaisro, sprogimo įvykusio dėl to, kad žinant Draudėjui, siuntėjui, gavėjui, ar vežėjui, bet nežinant BTA, kartu su kroviniu buvo pakrautos ir pervežamos savaime ar greitai užsidegančios, sprogtamosios medžiagos bei daiktai;
 - 5.1.10. savininkų, vadybininkų, pervežėjų ar transporto priemonių operatorių nemokumo ar finansinių įsipareigojimų, susijusių su krovinio pervežimu nevykdymo;
 - 5.1.11. apsidraudus ribotos atsakomybės draudimu B ir C – krovinio ar jo dalies vagystė.
- 5.2. BTA neatlygina nuostolių, susidariusių dėl nedraudžiamųjų įvykių ir neatsako už žalą atsiradusią dėl:
 - 5.2.1. krovinio konfiskavimo, arešto ir iš to kylančių pasekmių;
 - 5.2.2. uždelsto veikimo minų, valdomų karinių raketų, ar kitokių uždelsto veikimo karo ginklų.
- 5.3. Jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, BTA visais atvejais atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
 - 5.3.1. už tiesioginę ar netiesioginę žalą, padarytą materialiam turtui, ir/ar žalą dėl gamybos (verslo) nutrūkimo, atsiradusią dėl bet kokių sistemos gedimų, kuris padaro žalą (tiesioginę ar netiesioginę) bet kuriai tokiai sistemai ar bet kokiam kitam apdraustam turtui;
 - 5.3.2. už bet kokią pobūdžio atsakomybę, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusią dėl sistemos gedimo.
Sistemos gedimas reiškia sistemos (priklausančios ar nepriklausančios Draudėjui ir/ar naudos gavėjui) sugedimą ar negalėjimą:
 - a) teisingai atpažinti ir/ar apdoroti bet kuriuos su data susijusius duomenis kaip kalendorines datas, kurias duomenys turėtų atvaizduoti;
 - b) veikti pagal bet kurią sistemoje užprogramuotą komandą naudojančią bet kurią datą.
Sistema – tai kompiuteriai (elektroninės skaičiavimo mašinos), kitokia skaičiavimo, elektroninė ir/ar mechaninė įranga, kuri yra

prijungta prie kompiuterio, kompiuterio aparatinė dalis, programinė įranga, elektroniniai duomenų apdorojimo įrenginiai ir visa kita, kieno darbas visiškai ar iš dalies priklauso nuo integroscheminės sistemos. Integroscheminė sistema sudaro integruotos schemos bei mikrokontroleriai.

- 5.3.3. jei Draudėjas savo sutartiniais įsipareigojimais ar kitais veiksmais neįvykdo pareigos, numatytos šių taisyklių Bendrųjų sąlygų punkte 8.1.

6. Draudimo suma

- 6.1. Draudimo suma nustatoma pagal faktinę draudžiamo objekto vertę draudimo sutarties sudarymo dieną.
Faktinę draudžiamo objekto vertę nurodo Draudėjas. Faktinės draudžiamo objekto vertės nustatymui gali būti naudojami įsigijimo dokumentai, važtaraščiai ar kiti dokumentai, kuriuose nurodyta faktinė draudžiamo objekto vertė. Jei draudžiamo objekto gabenimui taikomos tarptautinės pristatymo sąlygos INCOTERMS 2000 CIF IR CIP, Draudėjui pageidaujant, draudimo suma gali viršyti draudžiamo objekto vertę, atsižvelgiant į transportavimo kaštus. Transportavimo kaštai gali būti atlyginami iki 10% (dešimt procentų) nuo faktinės draudžiamo objekto vertės.

7. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija

- 7.1. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo/iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

8. Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos ir tvarka

- 8.1. Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka:
 - 8.1.1. draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, nustatytos draudimo sutartyje;
 - 8.1.2. krovinio sugadinimo atveju, apgadintos produkcijos realizavimo klausimas turi būti suderintas su BTA, ir realizacija negalima be raštiško BTA sutikimo;
 - 8.1.3. krovinyje laikomas sunaikintu, jei jo atstatymo, gelbėjimo ir saugojimo išlaidos viršija realią krovinio pardavimo rinkoje kainą. Tokiu atveju Draudėjas gali reikalauti jam tenkančios draudimo sumos dalies, išskaičiavus išgelbėtų daiktų vertę (jei sutartyje nenumatyta kitaip);
 - 8.1.4. jei Draudėjui grąžinamas dingęs krovinyje, jis privalo grąžinti draudimo išmoką už tą krovinį per 7 (septynias) darbo dienas nuo krovinio grąžinimo datos, atėmęs sugrąžinto turto atstatymo išlaidas, kurioms pritaria BTA;
 - 8.1.5. draudimo išmoka išmokama iš jos išskaičiavus besąlyginės išskaitos sumą, nustatytą draudimo sutartyje. Jeigu draudimo sutartis sudaroma keliems pervežimams, besąlyginės išskaitos suma išskaičiuojama dėl kiekvieno pervežimo metu padarytos žalos;
 - 8.1.6. jei draudimo suma mažesnė už krovinio vertę, tai BTA nuostolius atlygina tik pagal draudimo sumos ir krovinio vertės proporciją.
- 8.2. Teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, turi Draudėjas, ir draudimo sutartyje numatytais atvejais – naudos gavėjas. Jei išmokėti draudimo išmoką reikalauja Naudos gavėjas arba trečiasis asmuo, BTA turi teisę prieš jį panaudoti visus atsikirtimus, kuriuos turi prieš Draudėją.
- 8.3. Draudimo išmoka išmokama Naudos gavėjui. Jei yra raštiškas naudos gavėjo sutikimas arba jei naudos gavėjo nėra – Draudėjui.
- 8.4. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai.
 - 8.4.1. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba atsisakoma ją mokėti:
 - 8.4.1.1. jeigu Draudėjas ar jo atstovas pažeidžia šiose taisyklėse nustatytas pareigas. BTA mažindamas draudimo išmoką privalo atsižvelgti į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų bei pareigų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu;
 - 8.4.1.2. dėl Draudėjo, jo atstovo ar naudos gavėjo didelio neat-sargumo;
 - 8.4.1.3. jei Draudėjas nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti ar išvengti;
 - 8.4.1.4. jei Draudėjas nevykdė pareigos nustatyto terminu pranešti apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad Draudikas apie įvykį sužinojo laiku.
 - 8.4.2. Draudimo išmoka nemokama:
 - 8.4.2.1. jei Draudėjas ar jo atstovas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl to, jog Draudėjas nepateikė visų būtinų dokumentų subrogacijos teisei įgyvendinti;
 - 8.4.2.2. jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio;
 - 8.4.2.3. jeigu Draudėjas klaidina Draudiką, klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindo ir dydžio nustatymui.
- 8.5. Jeigu Draudėjas nesilaiko ar pažeidžia šių taisyklių 8.4.1. punkte nustatytas pareigas BTA turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar sumažinti jos dydį atsižvelgti į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų bei pareigų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu.