

**Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo laidavimo draudimo
taisyklės Nr. 024**

1. Bendroji dalis

- 1.1 **Draudikas** - UAB "BTA DRAUDIMAS", vadovaudamasi Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo laidavimo draudimo taisyklėmis (toliau - Taisyklės), sudaro draudimo sutartis su fiziniais ir juridiniais asmenimis.
- 1.2 **Draudėjas** - fizinis ar juridinis asmuo (įstatymų nustatyta tvarka įregistruotos visų rūšių įmonės, užsienio subjektų padaliniai, veikiantys kaip Lietuvos Respublikos teritorijoje taip ir užsienyje), šių Taisyklių pagrindu sudaręs su Draudiku draudimo sutartį ir sumokėjęs draudimo įmoką.
- 1.3 **Naudos gavėjas** – juridinis ar fizinis asmuo, kuriam Draudėjas įsipareigojęs vykdyti savo prisiimtas prievoles pagal įstatymų nustatyta tvarka Naudos gavėjo vykdomo konkurso sąlygas ar raštiškai sudarytą sutartį (toliau - Sutartis), ir kuris šių Taisyklių nustatyta tvarka ir sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.
- 1.4 **Draudimo sutartis** – Draudėjo raštiškas prašymas sudaryti draudimo sutartį, Taisyklės, Taisyklių nustatyta tvarka išduotas draudimo liudijimas (polisas) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamas įsipareigojimų dokumentas, t. y. Draudiko įsipareigojimų raštas ar Draudiko, Draudėjo ir Naudos gavėjo pasirašyta trišalė įsipareigojimų sutartis (toliau – įsipareigojimų dokumentas).
- 1.5 **Sutartis** – tarp Draudėjo ir Naudos gavėjo sudaryta raštiška sutartis, kurioje numatyti Draudėjo įsipareigojimai Naudos gavėjui ir kurių įvykdymą Draudikas apdraudė šių Taisyklių sąlygomis ir tvarka.

2. Draudimo objektas

- 2.1. Draudimo objektas yra Naudos gavėjo turtiniai interesai, susiję su Draudėjo prievolių neįvykdymu arba netinkamu įvykdymu pagal Naudos gavėjo vykdomo konkurso sąlygas arba tarp Naudos gavėjo ir Draudėjo pasirašytą sutartį.
- 2.2. Draudimo objektas negali būti susijęs su bet kokios rūšies kreditu, paskola ar jų grąžinimu.
- 2.3. Įstatymų numatytos sankcijos dėl Draudėjo prievolės (prievolių) neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo.
- 2.4. Sutartyje su Naudos gavėju nustatytos netesybos (baudos, delspinigiai) dėl Draudėjo prievolės neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo laikomos draudimo objektu tik tuomet, jei tas numatyta draudimo sutartyje.
- 2.5. Pagal šias draudimo taisykles nėra draudžiama:
 - 2.5.1. įsipareigojimų muitinei įvykdymas;
 - 2.5.2. kelionės organizavimo paslaugų finansinės garantijos.

3. Draudiminiai įvykiai

- 3.1. Draudiminis įvykis – Naudos gavėjo pareikšta pretenzija dėl finansinių nuostolių, kuriuos jis patyrė dėl Draudėjo prievolių neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo pagal Naudos gavėjo vykdomo konkurso sąlygas arba sutartis.
- 3.2. Draudiminiu įvykiu pagal **pasiūlymui** išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą įsipareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu:
 - 3.2.1. Draudėjas atsiima savo pasiūlymą jo galiojimo metu.
 - 3.2.2. Naudos gavėjui priėmus Draudėjo pasiūlymą, Draudėjas jo galiojimo metu vengia arba atsisako pasirašyti sutartį konkurso dokumentuose nurodytomis sąlygomis ir Naudos gavėjo nurodytu laiku.
 - 3.2.3. Naudos gavėjui priėmus Draudėjo pasiūlymą, Draudėjas jo galiojimo metu vengia arba atsisako pateikti atlikimo sutarties įvykdymo įsipareigojimų dokumentą.

- 3.2.4. Naudos gavėjui priėmus Draudėjo pasiūlymą Draudėjas jo galiojimo metu nesutinka su pasiūlymo kainos korektūra, kaip tai numatyta konkurso sąlygose.
- 3.3. Draudiminiu įvykiu pagal **atlikimui** išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą išpareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu:
- 3.3.1. Draudėjo atlikti darbai, suteiktos paslaugos, pateiktos prekės neatitinka Sutartyje numatytiems reikalavimams.
- 3.3.2. Draudėjas pažeidė Sutartyje nustatytus prievolių įvykdymo terminus, išskyrus atvejus, kai minėtų prievolių įvykdymo terminai buvo pažeisti ne dėl Draudėjo kaltės.
- 3.3.3. Draudėjas neteisėtai atsisako toliau vykdyti savo prisiimtus sutartinius išpareigojimus pagal Sutartį.
- 3.4. Draudiminiu įvykiu pagal **avansiniam apmokėjimui** išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą išpareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu Draudėjas Naudos gavėjo suteiktą jam avansą panaudoja ne pagal pasirašytą Sutartį.
- 3.5. Draudiminiu įvykiu pagal **garantiniam laikotarpiui** išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą išpareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu Draudėjas neįvykdo savo prievolės, kylančios iš jo išpareigojimų pagal Sutartį per Sutartyje numatytą garantinį laikotarpį.
- 3.6. Draudiminiu įvykiu taip pat yra laikomas Draudėjo prievolių, numatytų Sutartyje neįvykdymas ar netinkamas įvykdymas dėl sekančių priežasčių:
- 3.6.1. kai Draudėjui valstybės organų sprendimų atšaukiamas įmonės registravimas;
- 3.6.2. kai Draudėjui valstybės organų sprendimu panaikinamas leidimas veiklai;
- 3.6.3. kai Draudėjas tampa nemokus;
- 3.6.4. kai Draudėjui iškeliama bankroto byla arba pradama neteisminė bankroto procedūra.
- 3.7. Draudėjui, Draudikui ir Naudos gavėjui tarpusavyje susitarus ir draudimo sutartyje nurodžius, šiame skyriuje nurodytų draudiminių įvykių atvejai gali būti apriboti ar papildyti.

4. Nedraudiminiai įvykiai

- 4.1. Nedraudiminiai įvykiai yra visi atvejai, kai Draudėjas neatsako prieš Naudos gavėją pagal pasirašytą Sutartį.
- 4.2. Nedraudiminiai įvykiai yra atvejai, kai Draudėjas neįvykdo ar netinkamai įvykdo savo sutartines prievoles, pasibaigus galioti ar dar neįsigaliojus draudimo sutarčiai.
- 4.3. Nedraudiminiu įvykiu taip pat yra laikomas Draudėjo prievolių mokėti baudas, delspinigius ar kitas netesybų formas atsiradimas, kuris, remiantis šių draudimo Taisyklių 2.3. - 2.4. punktais, nelaikomas draudimo objektu.
- 4.4. Draudikas atleidžiamas nuo atsakomybės mokėti draudimo išmoką už nuostolius, kurie atsirado dėl nenugalimos jėgos (force-majeure) aplinkybių, numatytų 1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarime Nr. 840 "Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo".
- 4.5. Draudikas nekompensuoja išlaidų, jeigu Draudėjas arba Naudos gavėjas:
- 4.5.1. Draudikui pateikia neteisingą, klaidinančią informaciją apie draudiminį įvykį ar jo priežastis;
- 4.5.2. nepateikia Draudikui dokumentų, kurie patvirtina draudiminį įvykį ir atsiradusių nuostolių dydį.
- 4.6. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti išmokėti draudimo išmoką:
- 4.6.1. jeigu draudiminis įvykis įvyko dėl Draudėjo ir/ar Naudos gavėjo tyčios (išskyrus teisės aktų numatytus atvejus).
- 4.6.2. jeigu Draudėjas ir/ar Naudos gavėjas nepateikė Draudikui visų pastarajam reikalingų dokumentų draudiminio įvykio priežastims bei žalos dydžiui nustatyti;
- 4.6.3. jeigu Naudos gavėjas gavo visą ar dalinį žalos atlyginimą iš Draudėjo ar trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos;

5. Pareiga atskleisti informaciją

- 5.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį Draudėjas privalo pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudiminio įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai).
- 5.2. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką, pripažįstamos aplinkybės, nurodytos raštiškame prašyme sudaryti draudimo sutartį, taip pat aplinkybės, apie kurias Draudikas prašė Draudėją suteikti papildomą informaciją raštu.
- 5.3. Jeigu Draudėjas prašyme sudaryti draudimo sutartį nepateikė Draudiko nustatytos informacijos ar papildomos informacijos, kurią Draudikas prašė pranešti raštu, ar pateikė šią informaciją nepilnai, o Draudikas, neatsižvelgdamas į tai, sudarė draudimo sutartį, tai Draudikas negali atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, remiantis šia aplinkybe.

- 5.4. Jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad Draudėjas suteikė Draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, numatytas 5.1. punkte, tai Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia.
- 5.5. Jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė 5.1. punkte nustatytos informacijos, tai Draudikas privalo ne vėliau kaip per 2 (du) mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jeigu Draudėjas atsisako tai padaryti ir per 1 (vieną) mėnesį neatsako į pateiktą pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 5.6. Draudikas turi teisę tikrinti Draudėjo pateiktų dokumentų ir duomenų teisingumą, bet kuriuo metu reikalauti iš Draudėjo finansinių ataskaitų ir papildomos informacijos.
- 5.7. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas arba jo įgaliotas atstovas taip pat privalo suteikti Draudėjui šią informaciją:
 - 5.7.1. apie draudimo sutarčiai taikomą teisę;
 - 5.7.2. apie draudimo sutarties nutraukimo sąlygas ir būdus;
 - 5.7.3. apie nedraudiminius įvykius ir kitus atvejus, kada Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką.
- 5.8. Sudarydamas draudimo sutartį ir jai galiojant Draudikas (ar jo įgaliotas atstovas) privalo suteikti Draudėjui šią informaciją: Draudiko pavadinimas, Draudiko įmonės rūšis, adresas, Draudiko padalinio ar Draudiko atstovo adresas (jei draudimo sutartis sudaroma ne Draudiko buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarka, Draudiko elgesys, kai Draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai bei kita draudimo veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nurodyta informacija.
- 5.9. Šalių pareiga yra neskelbti ir neplatinti konfidencialios informacijos, gautos sudarant draudimo sutartį, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti jos prieš antros šalies interesus, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.

6. Draudimo sutarties sudarymo ir įsigaliojimo tvarka

- 6.1. Draudėjas, norėdamas sudaryti draudimo sutartį, pateikia Draudikui raštu užpildytą nustatytos formos ir turinio prašymą. Prašymas turi būti pasirašytas įgalioto Draudėjo atstovo ir patvirtintas įmonės antspaudu. Už prašyme pateiktą duomenų teisingumą atsako Draudėjas. Sudarius draudimo sutartį, raštu pateiktas prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi.
- 6.2. Draudėjas taip pat privalo pateikti įmonės registracijos pažymėjimą, leidimą verstis tam tikra veikla (atestatą), Sutartį, kurioje numatyti Draudėjo išipareigojimai Naudos gavėjui, finansinės atskaitomybės bei kitus dokumentus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti. Jų nepateikus, Draudėjo prašymas sudaryti sutartį nenagrinėjamas.
- 6.3. Draudimo sutarties sudarymas yra savanoriškas ir Draudėjui, ir Draudikui. Draudikas gali atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasčių.
- 6.4. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas draudimo liudijimas (polisas). Draudimo liudijimas (polisas) išrašomas 3 (trimis) egzemplioriais.
- 6.5. Naudos gavėjui pageidaujant, kartu su draudimo liudijimo (poliso) egzemplioriumi jam papildomai pateikiamas Draudiko išipareigojimų dokumentas.
- 6.6. Draudikas privalo sudaryti sąlygas Draudėjui susipažinti su draudimo rūšies Taisyklėmis, supažindinti Draudėją su draudimo įmokų dydžiais ir kita draudimo sutarčiai vykdyti reikalinga informacija.
- 6.7. Draudimo sutartį su Draudiku gali sudaryti pats Draudėjas ar kitas fizinis ar juridinis asmuo, turintis raštišką Draudėjo įgaliojimą.
- 6.8. Draudėjui ir Draudikui susitarus, draudimo sutartis gali būti sudaryta papildžius šių Taisyklių sąlygas ir taikant Taisyklėms išlygas. Gali būti sudaromos individualios sutartys, tuo pačiu taikant ir individualius įmokos tarifus, tačiau draudimo įmoka negali būti mažesnė už tą, kuri apskaičiuota pagal nustatytus minimalius tarifus. Išlygos, papildomos sąlygos negali prieštarauti galiojančioms teisinėms normoms.
- 6.9. Draudimo sutartis įsigalioja draudimo polise nurodytą dieną, bet, jeigu kitaip nenurodyta draudimo sutartyje, ne anksčiau kaip:
 - 6.9.1. mokant draudimo įmoką grynaisiais pinigais - sekančią dieną po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 val. 00 min.;
 - 6.9.2. mokant draudimo įmoką mokėjimo pavedimu - sekančią dieną po lėšų įskaitymo Draudiko sąskaitoje dienos, 00 val. 00 min.

6.10. Draudimo sutarties pradžia ir pabaiga nurodomi draudimo liudijime (polise).

6.11. Draudimo sutartis gali būti keičiama abiejų šalių raštišku susitarimu. Keičiant įsigaliojusios draudimo sutarties sąlygas turi būti gautas Naudos gavėjo raštiškas sutikimas ir raštiškas pranešimas, kad pretenzijų Draudikui dėl Draudėjo sutartinių įsipareigojimų iki draudimo sutarties pakeitimo neturi. Senosios draudimo sutarties sąlygos pasibaigia, o naujosios įsigalioja nuo kitos dienos po susitarimo dėl draudimo sutarties sąlygų pakeitimo pasirašymo 00 valandos. Už draudimo sutarties pakartotinį forminimą ir už naujo draudimo liudijimo (poliso) išrašymą gali būti imamas papildomas mokestis.

7. Draudimo suma

7.1. Draudimo suma yra nustatoma Draudiko ir Draudėjo tarpusavio susitarimu, atsižvelgiant į Naudos gavėjo keliamus reikalavimus.

7.2. Draudimo suma gali būti nustatoma tiek litais, tiek užsienio valiuta. Jeigu draudimo suma nustatoma užsienio valiuta ir Naudos gavėjas yra Lietuvos Respublikos fizinis ar juridinis asmuo, apskaičiuojant draudimo išmoką vadovaujamas Lietuvos banko nustatyta kursu draudimo išmokos išmokėjimo dieną.

8. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka

8.1. Draudimo įmokos dydį nustato Draudikas, atsižvelgdamas į draudimo rizikos dydį, Draudėjo prievolių pobūdį, terminą, draudimo sumą bei šios paslaugos rinkos kainą. Draudiko apskaičiuota draudimo įmoka negali būti mažesnė už tą, kuri apskaičiuota pagal nustatytus minimalius tarifus.

8.2. Draudimo sutartims, kurios sudaromos trumpesniai negu vieneri metai laikotarpiui, Draudikas gali skaičiuoti draudimo įmoką procentais nuo metinės draudimo įmokos sumos pagal Draudiko nustatytą metodiką. Draudimo įmoka už nepilną mėnesį yra mokama kaip už pilną.

8.3. Draudimo įmoka mokama mokėjimo pavedimu arba grynaisiais pinigais visa iš karto arba dalimis draudimo liudijime (polise) nustatytais terminais. Jei Draudėjas moka draudimo įmoką mokėjimo pavedimu (ne grynaisiais pinigais), tai draudimo įmokos mokėjimo data laikoma ta diena, kai pinigai buvo įskaityti į Draudiko sąskaitą.

8.4. Padidėjus draudimo rizikai, Draudėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po to, kai sužinojo arba turėjo sužinoti apie tokias aplinkybes, privalo raštu pranešti apie tai Draudikui, kuris turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

8.5. Jeigu Draudėjas neįvykdo 8.4. punkte nustatytos pareigos, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos. Tačiau Draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios padidinti draudimo riziką.

9. Draudiko ir Draudėjo teisės ir pareigos įvykus draudiminiam įvykiui

9.1. Draudikas, gavęs Naudos gavėjo pranešimą arba pretenziją dėl žalos atsiradimo Draudėjui neįvykdžius arba netinkamai vykdžius savo sutartinių įsipareigojimų pagal sutartį, nurodytą Draudiko išduotame draudimo liudijime (polise), faksu arba registruotu laišku informuoja Draudėją apie gautą pranešimą ar pretenziją ir pareikalauja įrodymų, kad jie įvykdyti ar bus įvykdyti, ir kitos reikalingos informacijos ir dokumentų.

9.2. Draudėjas, gavęs Draudiko informaciją apie Naudos gavėjo pranešimą ar pretenziją, privalo:

9.2.1. imtis jam prieinamų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti.

9.2.2. Draudikui pareikalavus, pateikti išsamius ir teisingus pranešimus apie žalą ir visus faktus, susijusius su draudiminiu įvykiu. Draudėjas turi pateikti Draudikui visus dokumentus, kurie, Draudiko nuomone, yra reikalingi tiriant ir vertinant draudiminį įvykį; leisti Draudikui atlikti bet kuriuos įmanomus tyrimus nuostolių priežastims, jų dydžiui ir apimčiai nustatyti, suteikti pageidaujama forma visą su įvykiu susijusią informaciją bei reikalingus įrodymus;

9.2.3. sutikti, kad Naudos gavėjas pateiktų Draudikui visas žinias apie draudimo liudijime (polise) nurodytos Sutarties vykdymo eigą ir dokumentus;

9.2.4. per Draudiko nustatytą terminą (bet ne daugiau nei per 15 (penkiolika) dienų nuo laiško išsiuntimo datos) įvykdyti savo prievolę Naudos gavėjui ir pateikti Draudikui įrodymus, kad jį įvykdyta arba buvo tinkamai įvykdyta.

- 9.3. Draudikai išmokėjus draudimo išmoką Naudos gavėjui, pirmajam pereina teisė reikalauti sumokėtos Naudos gavėjui sumos iš Draudėjo (subrogacija).
- 9.4. Draudikas raštu informuoja Draudėją apie susidariusią skolą, nuroydamas skolos grąžinimo terminą.
- 9.5. Draudėjui negrąžinus skolos iki Draudiko laiške nurodytos datos, jam skaičiuojami 0,2 % delspinigiai nuo nesugrąžintos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 9.6. Draudėjui negrąžinus skolos iki Draudiko laiške nurodytos datos, Draudikas kreipiasi į teismą dėl skolos, baudų, delspinigių ir patirtų nuostolių išieškojimo.
- 9.7. Jei Draudėjo buveinės adresas tapo nežinomas, 9.1. ir 9.5. punktuose nurodyti terminai pradkami skaičiuoti nuo pretenzijos išsiuntimo į paskutinę žinomą Draudėjo buveinės vietą, dienos.
- 9.8. Tik Naudos gavėjas turi teisę reikalauti iš Draudiko prievolės įvykdymo. Draudėjas Draudiko atžvilgiu neturi teisės į joki finansinį ar kitokį reikalavimą.

10. Žalos dydžio nustatymas

- 10.1. Draudikas draudimo sumos ribose atlygina tiesioginius nuostolius, kuriuos Naudos gavėjas patyrė dėl to, kad Draudėjas neįvykdė ar netinkamai įvykdė savo sutartines prievoles dėl kurių buvo sudaryta draudimo sutartis.
- 10.2. Draudikas nustato žalos dydį vadovaudamasis draudiminio įvykio tyrimo aktu ir kitais Draudėjo ir Naudos gavėjo pateiktais dokumentais: Draudėjo ir Naudos gavėjo Sutartimi, Naudos gavėjo raštišku reikalavimu Draudikui, kuriame nurodytos Draudėjo neįvykdytos arba netinkamai įvykdytos prievolės pagal sudarytą Sutartį ir Naudos gavėjo patirtų nuostolių dydis, ir kita Draudiko surinkta žalos tyrimo medžiaga.
- 10.3. Kai dėl tų pačių draudimo rizikų Draudėjas yra sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, draudimo išmoką kiekviena draudimo įmonė moka proporcingai, neviršydamą bendro žalos dydžio.
- 10.4. Draudikas atlygina Draudėjo būtinas išlaidas, atsiradusias siekiant sumažinti žalą ar jos išvengti, vykdant Draudiko nurodymus. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą. Draudikas atleidžiamas nuo žalos atlyginimo, jeigu žala atsirado dėl to, kad Draudėjas ir/ar Naudos gavėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti.

11. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka ir terminai

- 11.1. Draudikas įsipareigoja išmokėti draudimo išmoką Naudos gavėjui, nurodytam draudimo polise, per 30 (trisdešimt) dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija ir/ar dokumentai, reikalingi nustatant draudiminį įvykį, jo aplinkybes ir pasekmes bei žalą ir draudimo išmokos dydį.
- 11.2. Draudimo išmokai gauti Naudos gavėjas privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:
 - 11.2.1. reikalavimą, kuriame turi būti nurodyta, kokių prievolių pagal sudarytą tarp jo ir Draudėjo Sutartį Draudėjas neįvykdė ar kokias įvykdė netinkamai;
 - 11.2.2. dokumentus, įrodančius, kad jis kreipėsi į Draudėją su raginimu įvykdyti savo prievoles pagal Sutarties nuostatas, o Draudėjas raštu atsisakė tai padaryti.
 - 11.2.3. dokumentus, įrodančius, kokio dydžio nuostolius patyrė Naudos gavėjas dėl Draudėjo prievolės neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo.
- 11.3. Draudikui nesilaikant draudimo išmokos išmokėjimo termino, nurodyto p. 11.1. jis moka 0,02 % dydžio delspinigius nuo laiku neišmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą darbo dieną.
- 11.4. Draudimo išmoka nemokama dėl Draudėjo prievolių mokėti baudas ar delspinigius, jei, remiantis šių draudimo Taisyklių 2.3. - 2.4. punktais, jos nelaikomos draudimo objektu.
- 11.5. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti apskaičiuotą draudimo išmoką, jei:
 - 11.5.1. Naudos gavėjas gavo visą ar dalinį žalos atlyginimą iš Draudėjo arba trečiojo asmens.
 - 11.5.2. Pretenzija Draudikui buvo pateikta pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui.
 - 11.5.3. Draudėjas ir/ar Naudos gavėjas pateikia Draudikui tikrovės neatitinkančią informaciją, reikalingą draudimo išmokos dydžiui ir draudiminio įvykio priežastims nustatyti.
- 11.6. Dėl draudimo išmokos nemokėjimo arba sumažinimo sprendžia Draudikas, motyvuotai paaiškindamas priežastis, ir apie tai raštu praneša asmenims, pagal draudimo sutartį turintiems teisę į draudimo išmokas.

Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką. Draudiko pranešimas, išsiųstas draudimo liudijime (polise) ir/arba įsipareigojimų dokumente nurodytu adresu, laikomas tinkamai pateiktu.

11.7. Draudikas neturi teisės:

11.7.1. išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudiminio įvykio buvimu;

11.7.2. atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.

11.8. Jei įvykis yra draudiminis, o Draudikas, Draudėjas ir/ar Naudos gavėjas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokos daliai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

11.9. Draudikas gali atidėti mokėjimą iki teismo proceso užbaigimo, kai Naudos gavėjui ar Draudėjui ar vienam iš jo atstovų dėl draudiminio įvykio iškelta civilinė, administracinė ar baudžiamoji byla.

11.10. Jeigu draudimo suma buvo nustatyta užsienio valiuta, o Naudos gavėjas yra Lietuvos Respublikos fizinis ar juridinis asmuo, draudimo išmoka išmokama Naudos gavėjui litais pagal išmokėjimo dieną nustatytą oficialų Lietuvos banko kursą, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

12. Draudėjo ir Draudiko pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

12.1. Draudėjas privalo:

12.1.1. draudimo sutarties galiojimo metu suteikti Draudikui jo prašomą informaciją ir dokumentus, susijusius su apdrausta rizika;

12.1.2. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pranešti Draudikui apie draudimo rizikos pasikeitimą (Sutarties ar draudimo polise ir/ar prašyme nurodytų duomenų pasikeitimą);

12.1.3. raštu derinti su Draudiku Sutarties su Naudos gavėjui pakeitimus, papildymus, raštu informuoti apie Sutarties nutraukimą;

12.1.4. mokėti draudimo įmokas draudimo liudijime (polise) nustatytais terminais;

12.1.5. Draudikui raštiškai pareikalavus, suteikti kontrgarantiją (įkeisti turta, suformuoti piniginį depozitą ir kt.);

12.1.6. atsiradus aplinkybėms, dėl kurių sunkėja arba darosi neįmanoma įvykdyti sutartinių įsipareigojimų pagal Sutartį, kurią apdraudė Draudikas, ne vėliau kaip per 24 valandas (išskyrus poilsio ir švenčių dienas) raštu pranešti Draudikui ir laikytis visų jo nurodymų, siekiant išvengti žalos;

12.1.7. ne vėliau kaip kitą darbo dieną, apie draudiminį įvykį pranešti Draudikui;

12.1.8. pateikti Draudikui visą su draudiminiu įvykiu susijusią informaciją, nelaikant jos komercine paslaptimi. Neprieštarauti, kad tokią informaciją pateiktų Draudikui Naudos gavėjas.

12.1.9. per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoti Draudiką apie kiekvieną Naudos gavėjo pateiktą pretenziją ar ieškinį dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, nepaisant to, kad apie draudiminį įvykį jau buvo informuota anksčiau.

12.1.10. Pasikeitus Draudėjo buveinės adresui draudimo sutarties galiojimo metu, pranešti apie tai Draudikui raštu per 10 (dešimt) dienų.

12.1.11. Per 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti Draudikui apie sudarytas ar ketinamas sudaryti su kitais draudikais draudimo sutartis dėl tos pačios rizikos.

12.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį šiose draudimo Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

12.3. Draudikas privalo:

12.3.1. supažindinti Draudėją su Taisyklėmis ir išduoti draudimo polisą bei, Draudėjo pageidavimu, Taisyklių kopiją;

12.3.2. neskelbti informacijos apie Draudėją, jo turtinę padėtį, gautos vykdant draudimo sutartį, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus;

12.3.3. Draudėjui pareikalavus ir jam apmokėjus, išduoti draudimo poliso dublikatą;

12.3.4. įvykus draudiminiam įvykiui, Taisyklėse nustatytais terminais ir sąlygomis mokėti draudimo išmokas.

12.4. Draudikas turi teisę:

12.4.1. susipažinti su Draudėjo dokumentais, susijusiais su Sutartimi, kurioje nustatyti Draudėjo įsipareigojimai Naudos gavėjui;

12.4.2. gauti iš Draudėjo informaciją bei dokumentus, susijusius su draudiminiu įvykiu;

12.4.3. teikti privalomus Draudėjui nurodymus dėl žalos sumažinimo ar išvengimo;

12.4.4. savarankiškai tirti draudiminio įvykio aplinkybes ar/ir samdyti vertintojus, ekspertus ir kitus asmenis draudiminio įvykio aplinkybėms tirti;

12.4.5. Draudikas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę perleisti savo teises ir pareigas kitam Draudikui ar kitiems Draudikams. Jei Draudėjas nesutinka su draudimo sutarties perleidimu, draudimo sutartis nutraukiama ir Draudėjui gražinama draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

13. Draudimo sutarties nutraukimo, pakeitimo ir pasibaigimo terminai bei sąlygos

- 13.1. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju. Jeigu Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą, sumokėta Draudikui draudimo įmoka negrąžinama.
- 13.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudiminiam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudiminiu įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudiminiu įvykiu ir kt.). Jeigu draudimo sutartis nutraukiama šiame punkte nustatytu pagrindu, Draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 13.3. Draudėjui nutraukus draudimo sutartį remiantis 13.2. punktu, Draudėjui gali būti gražinta draudimo įmokos dalis už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką, atskaičiavus 30 % draudimo įmokos dydžio mokesčių, bet ne mažiau kaip 20 litų, laikant šią sumą sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidomis, bei pagal šią sutartį Draudiko išmokėtas sumas. Draudimo įmoka šiuo atveju gražinama tik po to, kai Draudėjas pateikia Draudikui dokumentus, įrodančius visišką draudimo rizikos išnykimą.
- 13.4. Draudėjui nutraukus sutartį dėl Draudiko nustatytos kaltės, Draudėjui gražinama įmokos dalis, proporcinga likusiam galiojimo laikui, išskaičiavus išmokėtą (-as) draudimo išmoką (-as).
- 13.5. Draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos, draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu, nuroydamas, jog, per 15 dienų, nuo pranešimo gavimo Draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies, Draudiko prievolės, įvykus draudiminiam įvykiui, mokėti draudimo išmoką vykdydamas bus sustabdytas ir atnaujintas tik Draudėjui sumokėjęs draudimo įmoką. Preziumuojama, kad Draudėjas gavo Draudiko pranešimą, išsiųstą paštu, praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo.
- 13.6. Draudimo sutartis taip pat pasibaigia:
 - 13.6.1. jei Draudikas sumoka visas draudimo sutartyje numatytas draudimo išmokas arba kai kelių išmokėtų draudimo išmokų suma pasiekia draudimo sutartyje nurodytą draudimo sumą;
 - 13.6.2. jei pasibaigia draudimo sutartyje nustatytas draudimo sutarties galiojimo terminas;
 - 13.6.3. šalims įvykdžius šiose taisyklėse nustatytas prievolės;
 - 13.6.4. likvidavus Draudėjo įmonę ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų;
 - 13.6.5. kitais LR įstatymų nustatytais atvejais.
- 13.7. Draudimo sutarties sąlygos gali būti pakeistos ar papildytos tik rašytiniu Draudiko ir Draudėjo susitarimu. Draudimo sutarties sąlygų pakeitimai ar papildymai įteisinami draudimo poliso priedų forma arba draudimo sutarties performinimu. Pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo draudimo sutarties šalių pasirašymo datos.
- 13.8. Draudikui sumokėjęs dalį draudimo išmokos, jo prievolė pagal tą pačią draudimo sutartį lieka galioti likusiai draudimo sumos daliai.

14. Dvigubas draudimas

- 14.1. Įvykus draudiminiam įvykiui ir nustatčius, kad dėl tos pačios rizikos Draudėjas yra sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, kiekviena draudimo įmonė moka draudimo išmoką, proporcingą draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau Draudiko ir kitų draudimo įmonių išmokos negali viršyti žalos dydžio.

15. Taikoma teisė ir ginčų sprendimo tvarka

- 15.1. Draudimo sutartims, sudarytoms pagal šias Taisykles, taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 15.2. Visi ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties vykdymo, sprendžiami derybų keliu. Šalims nepavykus susitarti derybų keliu, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 15.3. Teisminiai ginčai sprendžiami teisme, pagal UAB "BTA DRAUDIMAS" centrinės buveinės adresą