

KELEIVIŲ DRAUDIMO NUO NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ TAISYKLĖS Nr. 032

1. Draudimo objektas

1.1 Draudimo objektas - turtiniai interesai, susiję su kelionės metu keleivio patirtais nelaimingais atsitikimais.

2. Draudimo sutarties šalys ir vartojamos sąvokos

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma tarp Draudėjo ir UAB “BTA Draudimas” (toliau tekste - **Draudikas**).
- 2.2. **Draudėjas** - asmuo (vežėjas, transporto priemonės savininkas ar teisėtas valdytojas, turintis teisę pervežti keleivius), sudaręs su Draudiku draudimo sutartį ir privalantis mokėti draudimo įmokas.
- 2.3. **Keleivių transporto priemonė** (toliau - transporto priemonė) - bet kuri keleivių pervežimui pritaikyta oro, sausumos (autokelių ir geležinkelių), vandens (jūrų ir upių) transporto priemonė.
- 2.4. **Apdraustasis** - keleivis, fizinis asmuo, kuris pagal sutartį ar kitokiu teisiniu pagrindu naudojami transporto priemone (važiuoja, skrenda, plaukia), taip pat kitais vežėjo teikiamais patarnavimais.
- 2.5. **Keleivio bilietas** - tai keleivio pervežimo sutartį patvirtinantis dokumentas. Keleivio pervežimo sutartis laikoma galiojančia ir tada, kai nėra keleivio bilieto arba jis yra neteisėtai įformintas.
- 2.6. **Ekipažo nariai** - fiziniai asmenys, turintys teisę gabenti keleivius nepriklausomai nuo transporto priemonės rūšies ir nuosavybės.
- 2.7. **Reguliarūs reisai** – tai reisai, kuriais keleiviai vežami nustatytu dažnumu ir maršrutais, kelionės metu paįmanti ir išlaipinanti keleivius tam tikslui nustatytoje vietoje, laikanti iš anksto nustatyto tvarkaraščio ir tarifų.
- 2.8. **Nereguliarūs reisai** – tai reisai, kai iš anksto suformuotos keleivių grupės yra vežamos ir grąžinamos į išvykimo vietą, kai išvykusi keleivių grupė grąžinama į išvykimo vietą, taksu paslaugas teikiančio transporto reisai.
- 2.9. **Specialūs reisai** – tai reisai, kurie numato specialių keleivių grupių vežimą (darbininkų - į darbovietes ir iš jų, moksleivių - į mokyklą ir iš jos, turistų, išskylautojų, prekeivių ir pan.).

3. Draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma pagal Draudėjo pareikštą ketinimą apdrausti vežamų keleivių sveikatą ir gyvybę. Draudimo sutartis sudaroma rašytine forma, o jos sudarymas yra patvirtinamas Draudiko išduodamu draudimo polisu.
- 3.2. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti pateikiamas ir per Draudėjo atstovą. Už prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Draudėjas. Jeigu po sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas pateikė Draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo įmokai apskaičiuoti, tai Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti tokią draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Draudėjas nuslėpė, išnyko iki draudiminio įvykio ar neturėjo įtakos draudiminiam įvykiui.
- 3.4. Draudikas turi teisę pareikalauti ir papildomų duomenų, reikalingų draudimo rizikai įvertinti. Remdamasis Draudėjo pateikta ir rizikos įvertinimo metu gauta informacija bei dokumentais, Draudikas nustato draudimo sąlygas.
- 3.5. Draudėjai, sudarydami draudimo sutartį, pateikia draudžiamos keleivius pervežančios transporto priemonės registracijos ir techninės apžiūros dokumentus.
- 3.6. Draudimo sutartis sudaroma vienerių metų laikotarpiui. Ji įsigalioja nuo to momento, kai Draudėjas sumoka grynais arba banko pavedimu pirmąją arba visą draudimo įmoką, bet ne anksčiau už polise nurodytą dieną ir valandą.

3.7. Šalių susitarimu tam tikrais atvejais draudimo sutartis gali būti sudaryta ir trumpesniam draudimo laikotarpiui. Tokiu atveju draudimo įmoka skaičiuojama procentais nuo metinės įmokos sumos ir sudaro:

20% - kai draudžiama iki 1 mėnesio;

30% - kai draudžiama 2 mėnesiams;

40% - kai draudžiama 3 mėnesiams;

50% - kai draudžiama 4 mėnesiams;

60% - kai draudžiama 5 mėnesiams;

70% - kai draudžiama 6 mėnesiams;

80% - kai draudžiama 7 mėnesiams;

85% - kai draudžiama 8 mėnesiams;

90% - kai draudžiama 9 mėnesiams

100% - kai draudžiama daugiau kaip 9 mėnesiams.

3.8 Jeigu Draudėjas pageidauja draustis individualiomis (nestandartinėmis) draudimo sąlygomis, remiantis draudimo taisyklėmis gali būti sudaryta individuali nestandartinė draudimo sutartis. Tokiais atvejais, jeigu draudimo sąlygos, nurodytos individualioje draudimo sutartyje ir šiose Taisyklėse skiriasi, vadovaujamosi individualioje draudimo sutartyje nurodytomis draudimo sąlygomis.

4. Draudimo suma, draudimo įmokų apskaičiavimas ir mokėjimo tvarka

4.1. Keleivių draudimo sumą pasirenka Draudėjas. Ji yra vienodo dydžio visiems draudimo sutartyje nurodyta transporto priemone vykstantiems keleiviams ir negali būti mažesnė nei 2000 Lt kiekvienam. Maksimalias draudimo sumas nustato Draudikas.

4.2. Jeigu Draudėjas (vežėjas) gabena keleivius reguliariais reisais ir visi keleiviai perka kelionės bilietus, draudimo įmoka priklauso nuo parduodamų bilietų metinės apyvartos bei keleivio draudimo sumos dydžio ir nustatoma, vadovaujantis šių taisyklių 1 priede nurodyta įmokų tarifų lentele. Šiuo atveju mokamos mėnesinės draudimo įmokos, o pirmoji įmoka yra skaičiuojama nuo paskutinio mėnesio (iki draudimo sutarties pasirašymo) parduotų bilietų apyvartos.

4.2.1. Šalių susitarimu gali būti nustatyta ir pastovaus dydžio periodinė draudimo įmoka, nepriklausanti nuo parduodamų bilietų apyvartos.

4.2.2. Kiekvienas iš anksto kelionės bilietą nusipirkęs keleivis, vykstantis reguliariais reisais, yra laikomas apdraustu vieną valandą iki jo kelionės pradžios, jeigu jis šios transporto priemonės išvykimo laukė stoties (uosto, priplaukos) teritorijoje.

4.3. Jeigu Draudėjas (vežėjas) yra juridinis arba fizinis asmuo, o jo gabenami keleiviai neperka bilietų, bet atsiskaito grynais pinigais, šalių susitarimu nustatoma vienoda draudimo suma kiekvienai iš sutartyje nurodytos transporto priemonės sėdimų vietų, o Apdraustuoju laikomas kiekvienas keleivis, užėmęs vieną iš šių vietų. Šiuo atveju draudimo įmoka priklauso nuo transporto priemonės rūšies bei keleivių draudimo sumos dydžio ir nustatoma, vadovaujantis šių taisyklių 2 priede nurodyta įmokų tarifų lentele.

4.4. Kai Draudėjas gabena keleivius specialiais nereguliariais reisais, keleivių draudimo suma ir draudimo įmoka kiekvienu atveju nustatoma individualiai.

4.5. Draudimo įmokos mokamos Draudikui arba grynais pinigais, arba naudojantis banko paslaugomis. Draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma data, nurodyta mokėjimo dokumente. Naudojantis banko paslaugomis, įmokos sumokėjimo momentu laikoma data, kuria banko sąskaitos išrašė pažymima, kad sumokėti Draudėjo pinigai pervesti į Draudiko sąskaitą.

4.6. Draudimo įmokų mokėjimo terminai nustatomi draudimo sutartyje ir nurodomi draudimo liudijime. Draudėjas gali pasirinkti draudimo įmokos mokėjimo būdą - mokėti metinę draudimo įmoką iš karto arba dalimis. Jei pasirenkamas draudimo įmokos mokėjimas dalimis, tai priklausomai nuo mokėjimo būdo draudimo įmokos dalims gali būti taikomas priedas:

a) mokant kas pusmetį - 3 %,

b) mokant kas ketvirtį - 5 %,

Ši sąlyga gali būti netaikoma Draudėjams draudžiantiems keleivius pervežamus reguliariais reisais.

4.7. Jeigu yra sutarta metinę draudimo įmoką mokėti dalimis, tai visos kitos po pirmosios draudimo įmokos dalies įmokos dalys yra laikomos atidėtomis draudimo įmokos dalimis, nes jų mokėjimas atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.

4.8. Draudikas gali nedelsdamas pareikalauti sumokėti atidėtas einamųjų draudimo metų įmokų dalis, jeigu Draudėjas delsia visiškai ar iš dalies sumokėti kurią nors įmokos dalį; tokiu atveju, jeigu draudimo sutartis yra ilgalaikė, nutrūksta ir susitarimas dėl įmokos mokėjimo dalimis būsiesiems draudimo laikotarpiams; Draudikas vienašališkai išsiunčia Draudėjui pranešimą apie draudimo įmokos mokėjimo būdo pakeitimą, kuris tampa privalomas Draudėjui.

4.9 Jeigu atsitinka draudiminis įvykis ir reikia mokėti draudimo išmoką, tai Draudikas turi teisę išskaičiuoti atidėtas metinės draudimo įmokos dalis, kurių mokėjimo terminas suėjęs.

4.10. Draudėjui nesumokėjus eilinės draudimo įmokos iki nurodyto mokėjimo termino, Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu, išsiųsdamas pranešimą registruotu paštu, nurodydamas, kad per 15 dienų nuo pranešimo gavimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos (draudimo įmokos dalies), Draudiko prievolės įvykus draudimui įvykiui mokėti draudimo išmoką vykdymas bus sustabdytas ir atnaujintas, tik Draudėjui sumokėjus atidėtą draudimo įmokos dalį.

4.11. Jei draudiminis įvykis įvyksta Draudiko prievolės įvykus draudimui įvykiui mokėti draudimo išmoką vykdymo sustabdymo (toliau-draudimo apsaugos sustabdymo) metu, tai Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos. Jei draudimo apsaugos sustabdymas tęsiasi ilgiau nei 3 mėnesius, tai Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Draudikas, šiuo pagrindu nutraukęs draudimo sutartį, turi teisę į iki draudimo sutarties nutraukimo nesumokėtas draudimo įmokas, tarp jų ir įmokas, tenkančias draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiui, tačiau neilgesniam kaip 3 mėnesiai.

4.12. Išnykus apdraustai rizikai, Draudėjas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo įmokas už tą riziką nuo jos išnykimo dienos. Apie apdraustos rizikos išnykimą Draudėjas privalo per vieną mėnesį informuoti Draudiką. Šiuo atveju Draudėjui gražinama draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

4.13. Pasirašęs draudimo sutartį, Draudėjas privalo sumokėti metinę draudimo įmoką arba jos pirmąją dalį iki sutartyje numatytų įmokos mokėjimo terminų. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos iki numatyto termino, tai draudimo sutartis nutrūksta.

5. Keleivių draudiminė apsauga

5.1. Keleiviui draudiminė apsauga pradeda galioti nuo to momento (išskyrus 4.2.2.p.), kai jis visiškai (abiejomis kojomis) įlipa į transporto priemonę (nepriklausomai nuo galiojančios atsiskaitymo už kelionę tvarkos).

5.2. Keleivio draudiminė apsauga baigiasi, kai jis, atvykęs į galutinį savo kelionės punktą, visiškai išlipa stotyje, prieplaukoje, uoste, sustojimo stotelėje arba kitoje, keleivių gabenimo taisyklėse numatytoje, keleivių saugaus išlaipinimo vietoje.

5.3. Transporto priemonei sustojus tarpinėse stotyse, poilsio aikštelėse arba priverstinio sustojimo metu, Apdraustaisiais laikomi tie ja važiuavę keleiviai, kurie yra stoties, poilsio aikštelės teritorijoje, pasilieka transporto priemonėje arba yra šalia kelkraštyje, ne didesniu kaip 25 metrų atstumu nuo sustojusios ar sugedusios ir remontuojamos transporto priemonės. Draudikas neatsako už kelionės metu viešąją tvarką pažeidusių, administracinį pažeidimą ar nusikaltimą padariusių keleivių sveikatą ir gyvybę.

5.4. Tranzitu vykstantys ir iš anksto kelionės bilietą įsigiję keleiviai laikomi apdrausti ir tada, kai jie laukia tranzitinio transporto tarpinės stoties teritorijoje.

6. Draudiminiai įvykiai

6.1. Draudiminis įvykis - tai dėl keleivius nustatyto maršrutu vežančios transporto priemonės gedimo, avarijos (susidūrimo su kitomis transporto priemonėmis ar kitais objektais), katastrofos bei kitų nenumatytų priežasčių įvykęs autoįvykis, kurio metu prieš apdraustojo keleivio valią veikianti fizinė jėga, cheminis, terminis, nuodingų dujų ar kitoks poveikis pakenkia Apdraustojo sveikatai arba tampa jo mirties priežastimi.

6.2. Draudiminių įvykiu laikomi šie nelaimingi atsitikimai:

6.2.1. kaulų, pastovių dantų (sveikų) lūžimai ir skilimai, smegenų sutrenkimas (sumušimas), II-IV° nudegimai ir nušalimai, elektrotraumos, žaibo smūgis, minkštųjų audinių sužalojimai, vidaus organų sutrenkimai, sužeidimai (plyšimai), operuoti sėnarių išnirimai, sėnario kapsulės ir raiščių plyšimai, galūnių amputacijos, uždusimas, vidutinio ir sunkaus laipsnio apsinuodijimai dujomis, cheminėmis medžiagomis.

6.2.2. Kaulų lūžimai ir skilimai laikomi draudiminiais įvykiais tik tada, kai yra patvirtinti rentgenologiškai (rentgeno nuotraukoje yra aiškiai matoma lūžimo linija).

6.3. Įvykis, kurio metu sužalojamas apdraustas keleivis, laikomas draudiminiu, jeigu jis įvyko draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir yra patvirtintas oficialiais dokumentais: transporto ar kelių policijos arba kitos teisėsaugos įstaigos pažyma, teismo sprendimu ar kitais juridinę galią turinčiais dokumentais, o taip pat Draudėjo raštišku pranešimu (aktu) ir asmens sveikatos priežiūros įstaigos pažyma arba mirties liudijimo nuorašu (jei nukentėjęs keleivis dėl to įvykio padarinių mirė, praėjus ne daugiau kaip 6 mėnesiams).

7. Nedraudiminiai įvykiai

7.1. Apdrausto keleivio trauma dėl jo veikos, kurioje yra nusikaltimo arba administracinės teisės pažeidimo požymiai.

7.2. Apdrausto keleivio trauma, gauta esant alkoholinio, narkotinio, toksinio apsvaigimo būsenoje, išskyrus atvejus, kai šis Apdraustojo apsvaigimas neturėjo jokios įtakos traumos priežasčiai (pvz. nukentėjo transporto priemonei apsvaigtas, aviokatastros metu ir pan.).

7.3. Trauma, kurios tiesioginė priežastis yra įgimti ar įgyti apdrausto keleivio fiziniai trūkumai, ligos ar jų sukelti priepuoliai, taip pat sužalojimai, gauti įlipant ar išlipant iš transporto priemonės.

7.4. Nežymūs sužeidimai (sumušimai, nubrozdinimai, sėnario raiščių patempimai, paviršinės, nekomplikuotos, mažesnės kaip 3 cm. žaizdos ir pan.), kai suteikus medicinos pagalbą nebuvo reikalinga gydytojo kontrolė ir dėl kurių Apdraustasis nepraranda darbingumo arba būna nedarbingas (negali lankyti mokslo įstaigos) mažiau kaip 7 kalendorines dienas.

7.5. Apdraustojo pavėluotas (vėliau kaip per 48 valandas) kreipimasis dėl traumos į asmens sveikatos priežiūros įstaigą, išskyrus atvejus, kai sveikatos sutrikimo požymiai pasireiškia pavėluotai;

7.6. Sužalojimai (mirtis), kuriuos Apdraustajam tyčia padarė Draudėjas (vežėjas) ar naudos gavėjas.

7.7. Sužalojimai (mirtis), kurie įvyko Draudėjui ar ekipažo nariui neteisėtai vairuojant transporto priemonę arba kai jie vairavo transporto priemonę būdami apsvaigę nuo narkotikų, alkoholio (viršijant LR teisės aktuose nustatytą alkoholio koncentraciją kraujyje).

7.8. Savižudybė, kėsಿನimasis nusižudyti, bandymas tyčia susižaloti.

7.9. Kelionės metu gautos psichinės traumos ir dėl jų atsiradusios ar paūmėjusios ligos.

7.10. Keleivių sužalojimai, įvykę tais atvejais, kai ekipažo nariai, pažeisdami atitinkamos transporto priemonės eksploatacijos taisyklių nuostatas naudojo šią transporto priemonę keleivių pervežimui tada, kai taisyklės draudė šios transporto priemonės eksploataciją.

7.11. Jeigu draudimo sutartimi šalys nesusitarė kitaip, pagal šias taisykles neatlyginama bet kokia žala, nuostoliai ir išlaidos, tiesiogiai ar netiesiogiai sąlygotos arba susijusios su sekančiais įvykiais, neatsižvelgiant į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos kitos priežastys ir aplinkybės:

a) karas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą;

b) bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai.

7.11.1. Šiose taisyklėse terorizmo sąvoka reiškia pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyvias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.

7.11.2. Pagal šią išlygą taip pat neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu ar nuslopiniu a) ir b) punktuose nurodytų veiksmų ir įvykių.

8. Draudimo išmokos mokėjimas

8.1. Apdraustojų sužalojimo atveju draudimo išmoka skaičiuojama procentais nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos, o jos dydis priklauso nuo žalos sveikatai pasekmių ir yra nustatomas pagal "Draudimo išmokos dydžio nustatymo lentelę" (priedas 3). Šioje lentelėje nenurodytų sužalojimų ir jų pasekmių atvejais arba, kai sužalojimas ar jo pasekmės yra lengvesnės negu įvardytos lentelėje, sprendimą dėl išmokos mokėjimo priima ir išmokos dydį nustato Draudikas.

8.2. Apdraustajam žuvus (mirus ne vėliau, kaip per 6 mėnesius dėl draudiminio įvykio metu patirtų sužalojimų), Draudėjui arba jo nurodytam naudos gavėjui išmokama draudimo išmoka, kuri yra lygi draudimo sutartyje nurodytai keleivio draudimo sumai, išskaičiuavus iš jos dėl šio įvykio jau išmokėtas draudimo išmokas.

8.3. Dėl draudimo išmokos nemokėjimo ar sumažinimo sprendžia Draudikas, motyvuotai paaiškindamas priežastis, ir apie tai raštu praneša asmenims, pagal draudimo sutartį turintiems teisę į draudimo išmokas.

8.4. Draudimo išmoka mokama, tik gavus raštu Draudėjo ir nukentėjusio Apdraustojų keleivio prašymą, kelionės bilietą (jeigu jį išsaugojo), transporto ar kelių policijos, prokuratūros ar kitos įvykį tyrusios teisėsaugos įstaigos pažymą, Valstybinės darbo inspekcijos ar Vyriausybės komisijos tyrusios katastrofos priežasties aktą, taip pat asmens sveikatos priežiūros įstaigos pažymą (išrašą) apie sveikatos būklę. Jeigu Apdraustasis žuvo (mirė), pridedamas jo mirties liudijimo nuorašas (kopija).

8.5. Esant būtinumui, Draudikas turi teisę pareikalauti iš Draudėjo ar Apdraustojų ir papildomų dokumentų, reikalingų draudiminio įvykio faktui ir jo pasekmėms nustatyti.

8.6. Draudimo išmoka mokama draudimo liudijime įvardytam naudos gavėjui.

8.7. Draudikui ir Draudėjui susitarus, draudimo išmoka mokama grynais pinigais ar banko pavedimu ir turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų, gavus visus reikalingus dokumentus.

8.8. Draudikas, pavėlavęs išmokėti draudimo išmoką, moka netęsybas - 2 procentus metinių palūkanų už uždelstą laikotarpį.

8.9. Draudiminio įvykio atveju Draudiko išmokėta Apdraustajam draudimo išmoka yra įskaitoma į žalos atlyginimą, kurio nukentėjęs keleivis ar kiti asmenys turi teisę reikalauti iš Draudėjo Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

9. Draudimo sutarties nutraukimo ir pasibaigimo tvarka

9.1. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudiminiam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudiminiu įvykiu. Šiuo pagrindu draudimo sutartis gali būti nutraukta, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas gavus Draudėjo pranešimą apie minėtų aplinkybių atsiradimą.

9.2. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama 9.1. punkte nustatytu pagrindu, Draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.

9.3. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kokiame atveju, įspėjęs raštiškai Draudiką ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.

9.4. Kai draudimo sutartis sudaroma trumpesniam negu vienas mėnuo laikotarpiui, Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštiškai įspėjęs Draudiką ne vėliau kaip prieš tris darbo dienas iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.

9.5. Kai draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva, jam Draudikas grąžina sumokėtos draudimo įmokos dalį už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskaičiuavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo draudimo įmokos) bei pagal tą draudimo sutartį išmokėtas draudimo išmokas.

9.6. Draudimo sutartis pasibaigia:

9.6.1. jei Draudikas sumoka visas draudimo sutartyje numatytas draudimo išmokas arba kai kelių išmokėtų draudimo išmokų suma pasiekia draudimo sutartyje nurodytą draudimo sumą;

9.6.2. jei pasibaigia draudimo sutartyje nustatytas draudimo sutarties galiojimo terminas;

9.6.3. kitais LR teisės aktų numatytais prievolių pasibaigimo pagrindais.

9.7. Draudikui sumokėjus dalį draudimo išmokos, jo prievolė pagal tą pačią draudimo sutartį lieka galioti likusiai draudimo sumos daliai.

9.8. Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu Draudiko ir Draudėjo susitarimu.

10. Šalių teisės ir pareigos

10.1. Draudikas turi teisę:

10.1.1. reikalauti iš Draudėjo, sudariusio ar ketinančio sudaryti draudimo sutartį, kad jis pateiktų reikalingą informaciją, jeigu ši informacija susijusi su draudimo sutartimi;

10.1.2. savarankiškai aiškintis draudiminio įvykio aplinkybes arba kreiptis pagalbos į sveikatos priežiūros įstaigas, teisėsaugos organus, savo sąskaita atlikti papildomą ekspertinį tyrimą, paskirti Apdraustajam papildomą medicininę ekspertizę ir kt.;

10.1.3. nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti, jeigu:

a) Draudėjas neįvykdo šių taisyklių 10.5.1. ir 10.5.2. punktuose numatytų reikalavimų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai, ar Draudėjas ar Apdraustasis savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus kai įrodoma, kad apie draudiminį įvykį Draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie draudiminį įvykį neturėjo įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;

b) žala atsirado dėl to, kad Draudėjas ar Apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai išvengti ar sumažinti;

c) draudiminis įvykis įvyko dėl Draudėjo, naudos gavėjo ar Apdraustojų tyčios, išskyrus jeigu tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

d) draudiminis įvykis atsitiko dėl karo veikslių, karo ar ypatingosios padėties įvedimo, masinių neramumų, branduolinės energijos poveikio;

e) draudimo sutartis sudaryta po draudiminio įvykio, išskyrus atvejus, kai šalys raštu susitarė, jog draudimas taikomas ir draudiminiams įvykiams, įvykusiems iki draudimo sutarties įsigaliojimo. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta taikyti draudimą ir draudiminiams įvykiams, įvykusiems iki draudimo sutarties įsigaliojimo, tai tokia sąlyga galioja, jeigu draudimo sutarties šalys apie draudiminį įvykį, kuris įvyko iki draudimo sutarties įsigaliojimo, nežinojo.

10.1.4. Atidėti draudimo išmokėjimą:

a) kol Draudėjas ar Apdraustasis pateiks draudiminio įvykio faktą pagrindžiančius dokumentus;

c) jei Draudėjui ar galimai kaltajam dėl įvykio asmeniui dėl draudiminio įvykio reiškiamas civilinis ieškinys, keliama baudžiamoji byla, vyksta ikiteisminis tyrimas ar nagrinėjama administracinė byla - iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;

d) kitais įstatymų numatytais atvejais.

10.2. Draudikas privalo:

10.2.1. suteikti Draudėjui informaciją apie Draudiko pavadinimą, Draudiko įmonės rūšį, adresą, Draudiko padalinio ar Draudiko atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne Draudiko buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ir su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, Draudiko elgesį, kai Draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus, draudimo sutarčiai taikomą teisę, draudimo sutarties nutraukimo sąlygas ir būdus, nedraudiminius įvykius ir kitus atvejus, kai Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką, taip pat supažindinti Draudėją su keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų taisyklėmis ir išduoti keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų draudimo polisą bei keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų taisyklių kopiją.

10.2.2. Draudėjui pareikalavus ir jam apmokėjus, išduoti draudimo liudijimo kopiją ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;

10.2.3. įvykus draudiminiam įvykiui, šiose Taisyklėse numatytais terminais ir tvarka išmokėti draudimo išmokas;

10.2.4. gavus Draudėjo (Apdraustojų) pareiškimą, raštu atsakyti į ten keliamas pretenzijas ne vėliau, kaip per 30 dienų;

10.2.5. neskelbti gautos vykdant draudimo sutartį informacijos apie Draudėją, ar kitus asmenis, jų turtinę padėtį, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.

10.3. Draudėjas (Apdraustasis) turi teisę:

10.3.1. pakeisti naudos gavėją. Jeigu naudos gavėjas buvo paskirtas Apdraustojų asmens rašytiniu sutikimu, tai naudos gavėjas gali būti pakeistas tik apdraustajam asmeniui sutikus;

10.3.2. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką (premiją), jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika. Jeigu Draudikas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų arba sumažinti draudimo įmokos (premijos), Draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

10.4. Draudėjas privalo:

10.4.1. suteikti Draudikui, jo reikalavimu, informaciją apie sudarytas ar ketinamas sudaryti keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sutartis. Jeigu Draudėjas sudarė keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sutartį su kita draudimo įmone, jis privalo apie tai informuoti Draudiką per 5 dienas.

10.4.2. iš esmės pasikeitus draudimo sutartyje numatytiems aplinkybėms, dėl kurių padidėja arba gali padidėti draudimo rizika, Draudėjas privalo tuoj pat, kai tik sužinojo apie draudimo rizikos pasikeitimus, bet ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas nuo sužinojimo dienos pranešti apie tai Draudikui. Draudikas, kuriam buvo pranešta apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką (premiją). Jeigu Draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos (premijos), Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms. Jeigu Draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą per nustatytus terminus, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos (premijos). Tačiau Draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą. Draudimo rizikos padidėjimu vadinami tie atvejai, kai pakinta skaitmeninė išraiška kriterijų, galinčių būti draudimo įmokos apskaičiavimo pagrindu.

10.4.3. laiku mokėti draudimo įmokas;

10.4.4. laikytis teisinių normų arba sutartų saugumo priemonių;

10.4.5. jei paaiškėja, kad pagal sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba galėjo būti mažinama, Draudikui pareikalavus, per 30 kalendorinių dienų grąžinti Draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

10.5. Draudėjas (Apdraustasis) privalo:

10.5.1. a) keleivių nelaimingų atsitikimų atveju ne vėliau kaip per 2 kalendorines dienas (48 valandas) apie tai žodžiu pranešti Draudikui;

b) sužalojimo atveju kreiptis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą, vykdyti gydytojo nurodymus, ir kiek tai įmanoma, mažinti nelaimingo atsitikimo pasekmes. Apie nelaimingus atsitikimus susijusius su darbu, mirtinus, kriminalinius ir smurtinius atvejus nedelsiant pranešti ir kompetentingoms institucijoms (darbo inspekcijai, policijai ir pan.);

10.5.2. ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas raštu (faksograma) pranešti Draudikui apie draudiminį įvykį bei vykdyti visus teisėtus Draudiko reikalavimus. Jei nelaimingas atsitikimas baigėsi mirtimi, apie tai būtina pranešti Draudikui per 2 kalendorines dienas (48 valandas), net jeigu apie patį nelaimingą atsitikimą jau buvo pranešta;

10.5.3. atleisti visus jį dėl draudiminio įvykio gydžiusius medicininių įstaigų gydytojus nuo pareigos saugoti mediko paslaptis, neprieštarauti, kad apžiūrėtų Draudiko paskirti gydytojai;

10.5.4. suteikti Draudikui visą ir teisingą informaciją ir pateikti jam visus reikalaujamus dokumentus apie draudiminio įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinas nustatant išmokos dydį. Šiuos dokumentus jis pats privalo gauti įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka;

10.5.5. susipažinti su draudimo sutarties sąlygomis ir vykdyti visas jos nuostatas.

11. Pranešimai

11.1. Bet koks pranešimas, kurį draudimo sutarties šalys privalo perduoti viena kitai, turi būti atliktas raštu šiose Taisyklėse nustatytais terminais vienu iš žemiau nurodytu būdu:

11.1.1. įteikiant draudimo polise nurodytu adresu;

11.1.2. išsiunčiant paštu registruotu laišku Draudėjo/Draudiko adresu, nurodytu draudimo polise;

11.1.4. faksu, Draudikui pranešant apie įvykusį draudiminį įvykį.

11.2. Tarpininkai nėra įgalioti priimti šių pranešimų ar paaiškinimų.

11.3. Jei Draudėjo adresas, nurodytas draudimo polise, pasikeitė ir Draudikui nebuvo apie tai pranešta, pranešimas, išsiųstas draudimo polise nurodytu adresu, laikomas perduotu tinkamai.

12. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas

12.1. Draudikas įstatymų nustatyta tvarka turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam ar kitiems draudikams.

12.2. Draudėjui nesutinkant su Draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, draudimo sutartis nutraukiama draudimo sutarties šalių susitarimu. Tokiu atveju Draudėjui gražinama draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

13. Ginčų sprendimo tvarka

13.1. Neišsprendus tarp Draudiko ir Draudėjo ir/ar Apdraustojo, ir/ar Naudos gavėjo, ar įpėdinio kilusių ginčų susitarimo keliu, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka pagal Draudiko centrinės buveinės vietą.
