

EMED GYDYTOJAS INTERNETU – NUOTOLINĖS ŠEIMOS GYDYTOJO KONSULTACIJOS



KAS YRA „EMED“?

- „eMed“ – Tai telemedicinos paslauga (nuotolinės šeimos gydytojo konsultacijos), kurią per savo partnerius teikia BTA.
- Paslauga suteikia galimybę gauti nuotolines šeimos gydytojo konsultacijas telefonu arba vaizdo skambučiu.

PASLAUGOS APIMTIS:

- Teikiamos nuotolinės šeimos gydytojo konsultacijos sveikatos klausimais;
- Paslaugos teikiamos tik naudojantis BTA mobiliąja aplikacija;
- BTA savo nuožiūra organizuoja ir užregistruoja asmenį paslaugos suteikimui BTA registruotame partnerio sveikatos priežiūros paslaugų teikėjo tinkle;
- Gydytojas įvertina paciento nusiskundimus, simptomus ir bendrą sveikatos būklę bei pateikia rekomendacijas dėl tolimesnių veiksmų ar gydymo.
- Konsultacijos metu gali būti teikiamos šios gydytojo paslaugos:
 - Atliekamas pirminis simptomų įvertinimas ir suteikiami patarimai, ar reikalinga tolimesnė gydytojo apžiūra ar tyrimai;
 - Teikiamos rekomendacijos dėl peršalimo, virusinių infekcijų, galvos skausmų, virškinimo sutrikimų, odos bėrimų ir kitų nesunkių sveikatos problemų;
 - Stebima ir aptariama lėtinių ligų eiga (pvz., hipertenzija, alergijos, astma);
 - Atnaujinami receptai tęstiniam gydymui, kai tai leidžia galiojantys teisės aktai;
 - Įvertinami laboratorinių ar kitų diagnostinių tyrimų rezultatai ir paaiškinama jų reikšmė;
 - Teikiamos konsultacijos dėl pooperacinės savijautos ir priežiūros namuose.
 - Nuotolinėmis medicininėmis konsultacijomis galima pasinaudoti patyrus traumą ar pablogėjus sveikatai.
 - Staiga pablogėjus sveikatai kelionės metu, kai nereikalinga skubi pagalba vietoje.

PASLAUGOS TEIKIMAS:

- Paslauga teikiama nuotoliniu būdu telefonu arba vaizdo skambučiu, o apie paslaugos registracijos laiką klientas informuojamas elektroniniu paštu.
- Konsultacijos galimos **pirmadieniais–sekmadieniais nuo 08:00 iki 20:00 val.**

KITOS SĄLYGOS:

- „eMed“ konsultacijų kaina yra visiškai padengiamą BTA.
- Per draudimo sutarties laikotarpį suteikiama iki 20 konsultacijų vienam Apdraustajam asmeniui.
- Konsultacijos suteikiamos visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui tiems klientams, kurie Asmens draudimo sutartį sudarė akcijos laikotarpiu **2026.02.18–2026.04.30**
- „eMed“ skirta tik ne skubios medicininės pagalbos konsultacijoms ir nepakeičia tiesioginės gydytojo apžiūros, kai ji yra būtina.
- Paslaugos metu neatliekamos fizinės apžiūros ar medicininės procedūros.
- Nepilnamečiai iki 16 metų konsultacijos metu privalo būti lydimi suaugusiojo.
- Asmuo negali savarankiškai pasirinkti ar registruotis paslaugai pas partnerį – registracija vykdoma tik per BTA.
- BTA ir paslaugos teikėjas neatsako už pasekmes, atsiradusias naudojantis „eMed“ paslauga tais atvejais, kai Apdraustajam asmeniui buvo reikalinga skubi medicininė pagalba, tačiau jos nebuvo kreiptasi.

GREITAS DRAUDIMO VALDYMAS BTA PROGRAMĖLĖJE



EMED GYDYTOJAS INTERNETU

„eMed“ – Tai telemedicinos paslauga (nuotolinės šeimos gydytojo konsultacijos), kurią per savo partnerius teikia BTA. Šioje atmintinėje rasite informaciją, kaip prisijungti prie mobiliosios aplikacijos ir užsiregistruoti konsultacijai. Paslauga suteikia galimybę gauti nuotolines šeimos gydytojo konsultacijas telefonu arba vaizdo skambučiu.

BTA DRAUDIMO PROGRAMĖLĖ:

- Nemokamai atsisiųskite programėlę „Mano BTA“ iš šių platformų: App Store, Google Play, AppGallery.
- Mobilioji programėlė veikia lietuvių ir anglų kalbomis.
- Prisijungti galima naudojantis e. bankininkyste, Smart-ID, mobiliojo parašo priemonėmis arba užsienio piliečiams – el. paštu.
- Galimas prisijungimas naudojant biometrinį identifikavimą.

BTA DRAUDIMO PROGRAMĖLĖJE GALITE:

- Aktyvuokite Sveikatos draudimo kortelę, pateikdami sutikimą dėl asmens duomenų naudojimo.
- Peržiūrėti šiuo metu turimas draudimo sutartis.
- Prisijungti galima naudojantis e. bankininkyste, Smart-ID, mobiliojo parašo priemonėmis arba užsienio piliečiams – el. paštu.
- Pateikite prašymą dėl išlaidų kompensavimo.
- Pateikite prašymą dėl įvykio ar žalos registravimo.
- Sužinokite apie gautas išmokas realiu laiku savo telefone.
- Užsiregistruokite nuotolinei šeimos gydytojo konsultacijai (eMed).

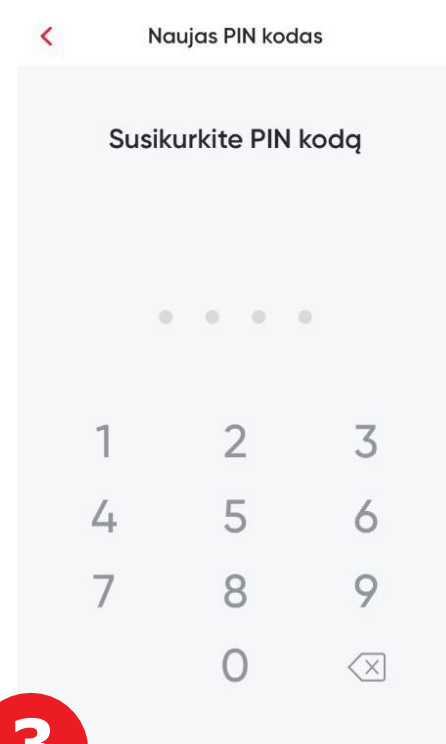
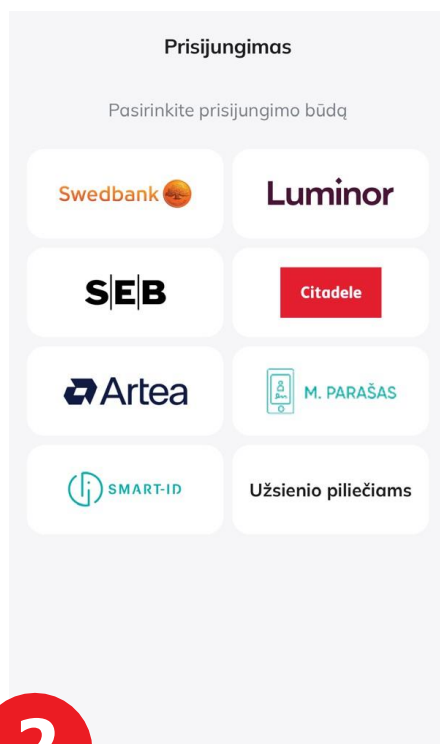
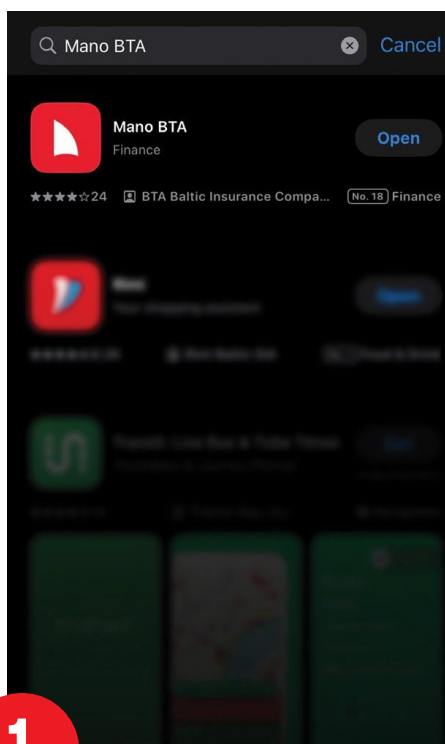
KAIP PRISIJUNGTI PRIE DRAUDIMO PROGRAMĖLĖS?

- Programėlę galite atsisiųsti iš App Store, Google Play arba AppGallery.
- Pirmą kartą prisijungdami pasirinkite prisijungimo būdą. Vėliau galėsite naudotis PIN kodu arba biometriniu identifikavimu.

GREITAS DRAUDIMO VALDYMAS BTA PROGRAMĖLĖJE



PRISIJUNGIMAS



KAIP AKTYVUOTI DRAUDIMO KORTELĘ?

- Norėdami aktyvuoti kortelę, turite pateikti sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo.
- Su asmens duomenų tvarkymo sąlygomis ir sutikimo patvirtinimu galėsite susipažinti prisijungę prie programėlės.



GREITAS DRAUDIMO VALDYMAS BTA PROGRAMĖLĖJE



KAIP UŽSIREGISTRUOTI ŠEIMOS GYDYTOJO KONSULTACIJAI PER „EMED“?

- Prisijungus prie programėlės, pagrindiniame ekrane pasirinkite „Sveikatos draudimas“ – ten matysite savo elektroninę sveikatos draudimo kortelę.
- Paspaudę „eMed“, galėsite užsiregistruoti nuotolinei šeimos gydytojo konsultacijai telefonu arba vaizdo skambučiu.

