

Galioja nuo 2018-05-15

TURINYS

P.

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Draudimo sutarties sąvokos	1
2. Draudimo apsaugos galiojimas	2
3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją	2
4. Draudimo įmoka ir mokėjimo tvarka	2
5. Draudimo sutarčių sudarymas galiniais telekomunikacijų įrenginiais	2
6. Draudimo sutarties pasibaigimas ir pakeitimas	2
7. Bendrosios išlygos	3
8. Draudėjo pareigos, įvykus galimai draudžiamajam įvykiui	3
9. Draudimo išmoka	3
10. Ginčų sprendimo tvarka	3
11. Asmens duomenų valdymas	3
12. Subrogacija ir regresinio reikalavimo teisė	3
13. Konfidencialumas	3
14. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimo kitam draudikams tvarka	4
15. Informacijos teikimo tvarka	4
16. Kitos sąlygos	4

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. Kas yra kas	4
2. Kaip sudaryti draudimo sutartį ir esminės aplinkybės	4
3. Kas yra draudžiama	4
4. Draudimo apsaugos variantai	5
5. Kaip veikia draudimo apsauga	5
6. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja	6
7. Kaip mes skaičiuojame draudimo sumą	7
8. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas	8
9. Saugumo reikalavimai	8
10. Kaip mes nustatome nuostolio dydį	8
11. Kaip mes išmokėsime draudimo išmoką	8
12. Kokiais atvejais mes galime atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką	9
13. Kas draudžiama	9
14. Kaip veikia draudimo apsauga	9
15. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja	9
16. Kaip mes nustatome nuostolio dydį	9
17. Kitos sąlygos	9

PRIEDAI

1 Priedas. Pastatų draudimo variantai	10
2 Priedas. Namų turto draudimo variantai	10
3 Priedas. Metinis vertės mažinimo procentas	11
4 Priedas. Metinis namų turto daiktų grupės nusidėvėjimo procentas	11

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. **Draudikas** – AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.
- 1.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.
 - 1.2.1. Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:
 - a) asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
 - b) asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
 - c) asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
 - d) asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.
- 1.3. **Apdraustasis** – asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami:
 - a) turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
 - b) civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
 - c) asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjas, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.5. **Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustojo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.
- 1.6. **Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.
- 1.7. **Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.
- 1.8. **Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.
- 1.9. **Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.
- 1.10. **Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.
- 1.11. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

- 1.12. **Nevisiškas draudimas** – atvejais, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 1.13. **Draudimas, viršijantis draudimo vertę** – atvejais, kai draudimo suma viršija draudimo vertę draudimo sutarties sudarymo dieną. Tokiu atveju draudimo išmoka išmokama neviršijant patirtų nuostolių.
- 1.14. **Dvigubas draudimas** – atvejais, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose draudimo bendrovėse. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.
- 1.15. **Papildomas draudimas** – atvejais, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 1.16. **Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.
- 1.17. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.
- 1.18. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.19. **Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.
- 1.20. **Draudimo rizika** – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybė.
- 1.21. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.
- 1.22. **Rašytinis dokumentas:**
- a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
 - b) perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

- 2.1. Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.
- 2.2. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirma jos dalis, jeigu:
- 2.2.1. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;
 - 2.2.2. draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
 - 2.2.3. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 2.3. Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susijamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.4. Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.
- 2.5. Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6. Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

- 3.1. Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.
- Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo riziką, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.
- 3.2. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:
- a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
 - b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.
 - c) kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.
- 3.3. Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.
- Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.
- Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.4. Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA

- 4.1. Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2. Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
- 4.2.1. jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgaliojoto draudimo tarpininko banko sąskaitą;
 - 4.2.2. jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje www.bta.lt, arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600;
- 4.3. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:
- a) draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
 - b) draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, – tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudimo pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo termino), BTA privalo sutartyje numatyti rašytiniu dokumentu informuoti, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

- 5.1. Draudėjas ir BTA gali sudaryti draudimo sutartį naudodami galinius telekomunikacijų įrenginius. Draudimo sutartys, sudarytos tarp Draudėjo ir BTA paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu ir kitomis informacijos apsiėtimo priemonėmis, bus laikomos tinkamai sudarytomis bei įpareigojančiomis.
- 5.2. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudojant galinius telekomunikacijų įrenginius:
- a) draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po visos draudimo įmokos ar pirmos jos dalies, nustatytos BTA, sumokėjimo;
 - b) sumokėdamas draudimo įmoką, Draudėjas patvirtina, kad sutinka su visomis draudimo sutarties sąlygomis;
 - c) rašytinio draudimo sutarties liudijimo (poliso) nebuvimas neįtakoja draudimo sutarties galiojimo.

6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS

- 6.1. Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesutarė kitaip.

6.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą.

Tokiu atveju:

6.2.1. jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

6.2.2. jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

6.3. Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.

6.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

7. BENDROSIOS IŠLYGOS

7.1. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:

7.1.1. teroristinių veiksmų (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.

7.1.2. karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukurta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

7.1.3. tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;

7.1.4. kitų aplinkybių, kurios pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, laikomos nenugalima jėga (force majeure);

7.1.5. tyčinių Draudėjo, Apdraustjo ar Naudos gavėjo veiksmų.

8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ĮVYKUS GALIMAI DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKUI

8.1. Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką įvykus galimai draudžiamajam įvykiui, jis privalo:

8.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie galimai draudžiamąjį įvykį pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;

8.1.2. nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);

8.1.3. vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;

8.1.4. sudaryti BTA galimybę apžiūrėti galimai draudžiamąjį įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;

8.1.5. pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti galimai draudžiamąjį įvykio priežastis ir žalos dydį;

8.1.6. esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių taisyklių 8.1.3. punkto reikalavimus;

8.2. Jeigu Draudėjas ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

9. DRAUDIMO IŠMOKA

9.1. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

9.2. Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsė ilgiau kaip 3 mėnesius.

9.3. Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinios draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

9.4. Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

10. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

10.1. Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

11. ASMENS DUOMENŲ VALDYMAS

11.1. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir/ar Apdraustasis išreiškia savo sutikimą, kad BTA kaip duomenų valdytojas tvarkytų Draudėjo asmens duomenis (išskyrus Ypatingus asmens duomenis) sutinkamai su Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis, kiek tai yra reikalinga rizikos įvertinimui, mokumui bei įsiskolinimui valdyti, taip pat tiesioginės rinkodaros ir statistikos tikslais. Draudėjas ir/ar Apdraustasis sutinka, kad BTA teiktų skolininkų duomenis, taip pat ir asmens kodą, duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas. Be to, Draudėjas sutinka, kad BTA gautų informaciją iš duomenų valdytojų, tvarkančių asmens duomenis, jeigu tokia informacija BTA yra reikalinga, įgyvendinat aukščiau šiame straipsnyje nurodytus tikslus bei nepažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų. BTA privalo tvarkyti asmens duomenis teisėtai, sąžiningai bei tiksliai, ir imtis priemonių, užtikrinančių duomenų saugumą. Už Asmens duomenų apsaugos teisinės apsaugos įstatymo pažeidimus BTA atsako sutinkamai su LR teisės aktais.

12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendinti jam perėjusį reikalavimo teisę.

13. KONFIDENCIALUMAS

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duo-

menų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

14. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMO KITAM DRAUDIKAMS TVARKA

14.1. BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka.

14.2. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

15. INFORMACIJOS TEIKIMO TVARKA

15.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

15.1.1. įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimą;

15.1.2. išsiunčiant registruotąjį pašto korespondencijos siuntą;

15.1.3. elektroniniu paštu, kai šalys yra numčiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu;

15.1.4. faksu.

16. KITOS SĄLYGOS

16.1. Jeigu Draudėjas pasirašydamas draudimo sutartį nenurodė kitaip, Draudėjas išreiškia sutikimą, kad BTA siųstų jam draudimo pasiūlymus:

a) pratęsti jau sudarytas draudimo sutartis;

b) sudaryti kitas draudimo sutartis, nepriklausomai nuo draudimo rūšies.

16.2. Sutartiniais draudimo teisiniais santykiams taikomi LR Teisės aktai.

16.3. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose bendrosiose sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

16.4. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

16.5. Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

16.6. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

16.7. Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

Vartotojų ginčus su draudiku pagal kompetenciją nagrinėja Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, interneto svetainė: www.lb.lt

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. KAS YRA KAS

1.1. **Draudėjas** (toliau – **Jūs**) – asmuo, kuris kreipėsi į mus (BTA) dėl draudimo sutarties sudarymo arba kuris sudarė draudimo sutartį savo ar kitų asmenų naudai.

1.2. **Draudikas** (toliau – **Mes**) – „BTA Insurance Company“ SE filialas Lietuvos Respublikoje.

1.3. **Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis (-ė) ar kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys, vaikai ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, tėvai, seneliai, broliai, seserys.

1.4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

1.5. **Tretieji asmenys** – visi asmenys išskyrus Šeimos narius, bendrasavininkus, nuomininkus, asmenis, kuriems Jūs patikėjote saugoti apdraustą turtą, rūpintis juo.

1.6. **Nuolat gyvenamas būstas** – būstas, kuriame gyvenama daugiau kaip 250 dienų per metus ir gyvenama šaltuoju metų laiku (žiema).

1.7. **Ne nuolat gyvenamas būstas** – būstas, kuriame gyvenama mažiau kaip 250 dienų per metus, bet daugiau nei 30 dienų.

1.8. **Negyvenamas būstas** – kuriame gyvenama, būnama mažiau kaip 30 dienų per metus.

2. KAIP SUDARYTI DRAUDIMO SUTARTĮ IR ESMINĖS APLINKYBĖS

2.1. Draudimo sutartis sudaroma pagal Jūsų pateiktą visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos vertinimui. Jūs atsakote už pateiktą duomenų teisingumą.

2.2. Esminėmis aplinkybėmis laikoma:

a) Tikrovę atitinkanti, teisinga informacija apie pageidaujimą drausti turtą (pastato konstrukcijos, bendras plotas, tūris, paskirtis, apsaugos priemonės, statybos, rekonstrukcijos, remonto metai, nuolat ar ne nuolat gyvenamas, kiti rizikos veiksniai).

b) Buvusių nuostolių ir įvykių istorija.

c) Kitos aplinkybės, aprašytos šiose taisyklėse ar išdėstytos prašyme sudaryti sutartį, jei toks prašymas yra teikiamas.

2.3. Draudimo sutarčiai sudaryti Jūs pateikiate raštišką prašymą sudaryti sutarčiai. Prašymas neteikiamas, jeigu Jūs pateikiate pakankamai informacijos, kad mes galėtume įvertinti draudimo riziką. Mes turime teisę pareikalauti papildomų dokumentų, nuotraukų ir kitos informacijos apie pageidaujimą drausti turtą.

2.4. Draudimo sutartį sudaro: draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti: prašymas sudaryti sutartį, nuotraukos, kiti dokumentai ar draudimo sutarties priedai.

2.5. Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos draudimo liudijime, prieduose ar kituose individualiuose dokumentuose ir šiose taisyklėse skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.

2.6. Jeigu paaiškėja, kad sudarant sutartį Jūs nepateikėte teisingos esminės informacijos (2.2 punktą), Jūs privalote nedelsiant, ne vėliau kaip per 5 dienas patikslinti informaciją, o mes turime teisę peržiūrėti ir koreguoti draudimo sąlygas atsižvelgiant į pasikeitusią riziką.

3. KAS YRA DRAUDŽIAMA

Šių taisyklių pagrindu Jūs galite pasirinkti drausti šiuos objektus:

3.1. Pastatus ir statinius – butus, patalpas, gyvenamuosius namus, vasarnamius, sodo namelius, ūkinius pastatus, kitus statinius ir gėrėjų elementus. Pastatas – stogu apdengtas, tvirtai sujungtas su žeme statinys, kurio buvimo vietos negalima pakeisti, nekeičiant jo naudojimo paskirties arba nenumažinus vertės. Pastatai turi būti inventorizuoti Valstybės įmonės registrų centre arba dar neinventorizuoti, bet pastatyti laikantis projektinių dokumentų ir atitikti LR statybos normas.

Draudžiant visą atskirą pastatą, jis apdraudžiamas kartu su vien tik to pastato aptarnavimui skirtais įrenginiais ir elementais, kurie pagal savo esmę ir paskirtį yra nekilnojami: šildymo (įskaitant geoterminį šildymą), vandentiekio ir kanalizacijos, vėdinimo ir kondicionavimo įranga, turto apsaugos ir priešgaisrinė signalizacijos, santechninė įranga, elektros instaliacija, saulės kolektoriai, skirti asmeniniam naudojimui. Pastatui taip pat priskiriami žemės sklype, kuriame pastatytas pastatas, esantys inžineriniai tinklai iki jų susijungimo su bendro naudojimo inžineriniais tinklais. Jei draudžiama tik pastato dalis (butas/patalpa), apdraudžiami įrenginiai, esantys draudžiamo buto/patalpos viduje ir naudojami tik to buto/patalpos aptarnavimui.

Butui taip pat priskiriama Jums priklausanti bendroji dalinė nuosavybė.

Stacionarūs gerbūvio elementai – žemės sklypo, kuriame yra apdraustas pastatas aptvertoje teritorijoje esantys stacionarūs aplinkos įrangos elementai (pavėsinė iki 8 m², lauko baseinas, rūkykla, lauko apšvietimo įrenginiai, stacionari laistymo įranga, kiemo aikštelė, trinkelės, vėliavų stiebai, lauko židiny, vaikų žaidimo aikštelė, stacionarūs sporto įrengimai, sūpynės).

3.2. Investicijas – Jūsų įdėtas investicijas į pastatus (pvz. pakeistas stogas ir langai sename pastate);

3.3. Namų turtą – Jums ir/ar Jūsų šeimos nariams priklausančius namų apstatymo, buitiniam naudojimui bei vartojimui skirtus namų apyvokos daiktus. Namų turtui taip pat priskiriami įmontuojami baldai ir buitinė technika, vaizdo, garso, kompiuterinė technika, darbo įrankiai ir aplinkos tvarkymo mechanizmai, naudojami asmeniniais tikslais butyje (žoliapjovės, vejapjovės, sniego valymo įrenginiai, motoriniai pjūklai, grąžtai ir pan.), sporto ir poilsio inventoriai, įskaitant dviračius, vandens transporto priemonės, kurioms neprivaloma registracija (valty, burlentės, baidarės, jėgos aitvarai, vandens dviračiai), transporto priemonių atsarginės dalys – vienas automobilio atsarginių, neužmontuotų ant automobilio, padangų komplektas, bei vienas akumulatorius, esantys draudimo vietoje užrakintame pastate (patalpoje), vaikų, neįgalųjų vežimėliai, radijo ir TV antenų įranga, jei šie daiktai naudojami asmeniniams poreikiams.

3.4. Vertybes, kurioms draudimo apsauga galioja tik pasirinkus Apsaugos plius arba Apsaugos maksimum variantus. Vertybėmis mes laikome:

a) Grynuosius pinigus.

b) Kailius, kailių ir odos gaminius, tekstilės, rankų darbo gaminius, laikrodžius, kurių vieneto vertė daugiau nei 300 Eur.

c) Juvelyriniai dirbiniai ir kiti daiktai visiškai ar iš dalies pagaminti iš brangiųjų metalų, brangakmeniai.

d) Dokumentai, kuriuos galima atstatyti remiantis oficialių registų ar kitų šaltinių duomenimis.

e) Registruoti ginklai.

3.5. Maksimalūs draudimo išmokos limitai vertybėms pagal pasirinktą draudimo variantą nurodyti priede Nr.2.

3.6. Pašto ženklai, monetos, meno dirbiniai, antikvariniai daiktai, religinio kulto daiktai, kultūrinės – istorinės vertybės, kolekcijos, unikalūs, reti daiktai draudžiami individualiu Jūsų ir mūsų susitarimu, atskiru sąrašu (Jūs pateikiate atskirą vertybių sąrašą ir mes vertybes drausime ekspertų įkainota suma arba pagal vertybių įsigijimo dokumentus), ir tai aiškiai įvardinant draudimo sutartyje.

3.7. Kiekvienas apdraustas objektas turi būti nurodytas draudimo sutartyje. Jei objektas nenurodytas arba jo draudimo suma lygi 0, jis laikomas neapdraustu.

3.8. Pastatai draudžiami draudimo sutartyje nurodytu adresu.

3.9. Namų turto draudimo vieta yra pagrindinio pastato, esančio nurodytu adresu, viduje.

3.10. Ūkiniai pastatai, statiniai draudžiami gyvenamo namo ar vasarnamio, sodo namelio aptvertoje tvora sklypo teritorijoje arba ne daugiau kaip 100 metrų nuo pagrindinio pastato, jei teritorija neaptverta. Ūkiniu statiniu taip pat laikomas butui priklausantis sandėliukas, garažas ar automobilio stovėjimo vieta, jei jie yra pastate, kuriame yra draudžiamas butas.

3.11. Vertybėms bei daiktams, nurodytiems 3.6 punkte, draudimo apsauga negalioja ūkiniuose pastatuose, vasarnamiuose, sodo nameliuose, kituose ne nuolat gyvenamuose ar negyvenamuose pastatuose.

3.12. Jeigu pagal pasirinktą namų turto draudimo variantą draudimo apsauga išplėsta ir galioja už draudimo vietos ribų, draudimo apsaugos galiojimo teritorija – Europos Sąjunga, Norvegija, Šveicarija.

3.13. Pagal šias draudimo taisykles mes nedraudžiame ir šių objektų atžvilgiu draudimo sutartis negalioja:

a) Pastatai ar jų dalys, kurie pastatyti savavališkai, be atitinkamo leidimo ir suderinto statybos projekto, taip pat apleisti, avariniai pastatai, laikini pastatai, bei tokiuose pastatuose esantis kilnojamas turtas.

b) Pastatai ir/ar patalpos, kuriuose vykdoma komercinė, individuali veikla, įranga ar įrengimai, naudojami išimtinai verslui (pajamoms gauti), komercinės ar parduoti komerciniais tikslais skirtos prekės.

c) Medžio, aliuminio ar plastiko karkaso šiltnamiai arba šiltnamiai, kurie neturi stacionaraus pamato arba dengti plėvele.

d) Tiltai, lieptai, prieplaukos, kiti statiniai ant vandens.

e) Naminiai gyvūnai, žuvis, paukščiai, augalai, žemė, vandens telkiniai.

f) Be atitinkamo leidimo įrengta vietinė kanalizacijos sistema, vandens gręžiniai, vandens valymo įrenginiai, drenažo sistemos.

g) Visų rūšių motorizuotos sausumos, oro ir vandens transporto priemonės, įskaitant motorolius, vandens motociklus, keturračius, priekabas bei jų sudėtinės dalys, eksploatacinės priemonės, išskyrus objektus, įvardintus 3.3 punkte.

h) Draudėjo gautas turtas iš kitų asmenų remontuoti, perdurti, parduoti, saugoti ir pan.

i) Namų turtas bendro naudojimo patalpose.

j) Sprogstamosios, narkotinės ir psichotropinės medžiagos, alkoholis, tabakas, vaistai, maisto produktai, neregistruoti šaunamieji ginklai.

k) Programinė įranga (išskyrus legalią programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį), laikmenos, kaupikliai ir informacija, esanti bet kokios rūšies duomenų laikmenose.

l) Dokumentai, kurių negalima atstatyti remiantis oficialių registų ar kitų šaltinių duomenimis, rankraščiai, kartotekos, brėžiniai.

m) Bet koks kuras (pvz. benzinas, dyzelinas, žibalas ir pan.), išskyrus kurą, naudojamą pastato šildymui, tačiau neviršijant norminių aktų nustatytų maksimalių laikyti kiekių.

n) Statybinės medžiagos ir gaminiai.

o) Žemės ūkio technika, padargai, jų atsarginės dalys, žemės ūkio produkcija ir atsargos, pašarai;

p) Pinigai banko ar banko kortelių sąskaitose.

3.14. Susitarus dėl kurio nors 3.13.1 – 3.13.16 punktuose aprašyto turto draudimo, šis faktas apie turtą, jo charakteristikas turi būti aiškiai ir nedviprasmiškai nurodytas draudimo liudijime, kitaip draudimo apsauga tokiame turtui negalios ir draudimo išmoka už tokį turtą nebus mokama.

4. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI

4.1. Pagal šias draudimo taisykles Jūsų turtas gali būti draudžiamas šiais variantais:

a) Klasikinė apsauga, išvardintų rizikų draudimas.

b) Apsauga plius, išvardintų rizikų draudimas.

c) Apsauga Maksimum, visų rizikų draudimas.

4.2. Variantas, kuriuo draudžiamas turtas, nurodomas draudimo liudijime. Draudžiamos rizikos aprašytos 5 skirsnyje, išplėtimai ir apribojimai pagal kiekvieną draudimo variantą nurodyti šių taisyklių prieduose Nr.1 ir Nr. 2

5. KAIP VEIKIA DRAUDIMO APSAUGA

Priklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto pastatai ir/ar namų turtas gali būti apdrausti nuo staigaus ir netikėto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo dėl šių rizikų:

5.1. Ugnis:

a) Gaisras – ugnis, atsiradusi ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo ir galinti plisti savaime. Taip pat atlyginami nuostoliai, padaryti gesinant gaisrą.

b) Dūmai ir suodžiai, staiga ir netikėtai išsiveržę iš gaisro vietos arba šildymo įrenginio.

c) Tiesioginis žaibo trenkimas į apdraustą daiktą. Taip pat atlyginami ir nuostoliai, kurie atsirado ant apdrausto turto užvirtus žaibo trenkimo paveiktiems medžiams arba kitiems daiktams.

d) Sprogimu laikoma medžiagos fizinio būvio pokytis, kurio metu išsiskiria labai daug staiga įkautusių ir išsiplečiančių dujų ar garų, kurie didelio smūgio banga veikia aplinką.

e) Valdymo skraidymo aparato, jo dalių ar krovinio užkritis ant apdrausto turto.

5.2. Vanduo:

a) šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarija – staigus ir netikėtas skysčio (vandens, garų ar nuotėkų) išsiliejimas iš apdraustose patalpose esančių stacionarių sumontuotų vamzdinių sistemų ar įrenginių, stacionarių sujungtų su vamzdžių sistema (skalavimo, indu plovimo mašinų ir pan.). Taip pat atlyginami akvariumo vandens padaryti nuostoliai akvariumo dužimo ar skilimo atveju.

b) vandens, garų prasiskverbimas iš greta draudimo vietos esančių patalpų.

5.3. Gamtinės jėgos:

a) Audra – stiprus vėjas, kai vėjo greitis gūsio metu yra 17 m/s ir didesnis. Taip pat atlyginami nuostoliai dėl audros metu ant apdrausto turto užvirtusių medžių ar kitokių daiktų.

b) Liūtis – trumpalaikis smarkus lietus, kai per 12 valandų ar trumpesnį laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių.

c) Kruša – ledo gabaliukų trumpalaikiai krituliai, dažniausiai būdingi šiltajam metų laikui.

d) Sniego slėgis – smarkus snygis, kai per 48 val. ar trumpesnį laiką iškrenta 20 mm ir daugiau kritulių bei susidaro ne mažiau kaip 20 cm. storio sniego dangos sluoksnis ir savo svoriu sulaužo ar apgadina apdraustą turtą.

e) Nenumatytas potvynis – pastato ar jame esančio turto apšėmimas dėl staiga ir nenumatyto paviršinių vandens telkinių (upių, ežerų ir kt.) išsiliejimo iš krantų. Tirpstančio sniego ar dėl ilgalaikio lietingo oro susidariusios balos nelaikomos paviršiniu vandens telkiniu. Nenumatyto potvyniu laikoma, jei jis toje teritorijoje buvo rečiau nei 2 kartus per pastaruosius 20 metų.

f) Grunto suslūgimas – žemės grunto suslūgimas ar įkritimas dėl karstinių reiškinių.

g) Nuošliauža – savaiminė, staigi ir nenumatyta grunto slinktis šlaitu žemyn.

5.4. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti audros, liūtės, krušos, sniego slėgio ar potvynio kiekinį parametru, remiamasi tame ar artimiausiame regione atliktais meteorologinės tarnybos matavimais ir/arba faktais, kad išvardintos gamtinės jėgos tame regione padarė panašius nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems panašiams, tokio paties atsparumo daiktams.

5.5. Trečiųjų asmenų tyčinė veika. Trečiųjų asmenų tyčinė veika apima:

a) Vagystė įsilaužiant – apdrausto turto pagrobimas, sugadinimas ar sunaikinimas, kai vagis neteisėtai patenka į patalpas, naudodamas pagrobtus raktus ir/arba įsilaužia į užrakintą pastatą sugadinant jo atitvarines konstrukcijas (duris, langus, stogą ir pan.). Vagystė su įsilaužimu, panaudojant pagrobtus raktus bus laikomas draudžiamu įvykiu tik tais atvejais, kai apie raktų dingimą yra pranešta teisėsaugos institucijoms ir dėl šio įvykio yra pradėtas tyrimas bei nebuvo realios galimybės pakeisti durų spynos.

b) Apiplēšimas – kai draudėjo ar jo šeimos nario atžvilgiu grasinama panaudoti ar panaudojama fizinė ar psichologinė prievarta, jam priešinantis prieš apdrausto turto atėmimą; atimamas apdraustas turtas iš draudėjo ar su draudėju susijusio asmens, esančio bejėgiškos būklės dėl nelaimingo atsitikimo, ar dėl kitos, nei dėl jo kaltės susidariusios priežasties ir jam negalint priešintis. Apiplēšimo faktas turi būti patvirtintas policijos.

c) Vandalizmas po įsibrovimo. Vagystės įsilaužiant metu arba dėl mėginimo įsilaužti padaryti sugadinimai namų turtui ar pastatams, išskyrus atvejus, kai žala yra tik lango ar kito išorinio stiklo dužimo nuostoliai.

d) Piktavališkas statinio sugadinimas ar sunaikinimas, vandalizmas, įskaitant statinio apipaišymą (grafitį). Už statinio apipaišymą (grafitį) atlyginama vieng kartą per draudimo laikotarpį (arba kartą per vienerius metus, jei draudimo laikotarpis ilgesnis nei vieneri metai).

5.6. Stiklo dužis – apdrausto pastato (langų, balkonų, terasų, vidaus durų, stiklinių pertvarų, santechninės įrangos, stacionarių šviestuvų) ar namų turto (baldų, sieninių spintų įstiklinimų, sieninių veidrodžių, paveikslų, vėrinčių stiklokeraminių paviršių, orkaičių ir gartraukių, akvariumų) stiklų dužimas ar skilimas, įskaitant nuostolius kitam turtui, padarytus dužus stiklui. Žala stiklui visada atlyginama nauja atkuriamąja verte.

5.7. Transporto priemonės atsitreškimas – pastato ir jame esančio namų turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl transporto priemonės atsitreškimo. Kai atsitreškia tretieji asmenys su ne Jums priklausančia transporto priemone, Jūs turite kartu su kaltininku užpildyti eismo įvykio deklaraciją arba iškviesti policiją, kuri išrašys pažymą.

5.8. Savaiminis medžio, stulpo ar jų dalių užvirtimas ant statinio.

5.9. Elektros įtampos svyravimai. Draudimas apima apdraustų elektros prietaisų ir įrengimų gedimus dėl staiga ir netikėtai tiekiamos elektros įtampos svyravimo, viršįtampių ir netiesioginio žaibo poveikio apdraustiems elektros prietaisams ir įrengimams. Nuostoliai dėl viršįtampių atlyginami tik kai jie yra akivaizdžiai matomi, t.y. perdegę, suskilo saugikliai ir/ar kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, dėl ko pasikeitė forma, spalva, matomi apanklėjimai, ištėkėjimai, suodžiai, išsilydimas arba viršįtampio faktą patvirtina kompetetinga remonto įmonė.

5.10. Viešbučio ar gyvenamosios vietos nuomos išlaidas, įskaitant pusryčius, kai dėl draudžiamąjo įvykio apdraustas pastatas neatitinka elementarių gyvenimo kokybės, higienos ir saugumo reikalavimų ir Jūs negalite jame gyventi.

5.11. Lietaus ar tirpstančio sniego prasiskverbimas iš išorės. Pagal pasirinktą draudimo variantą mes atlyginsime tik už pirmą staigą ir netikėtai atsitikusį įvykį. Staiga ir netikėtai atsitikęs įvykis, kuris kartojasi rečiau nei kartą per 3 metus.

5.12. Staigūs ir netikėti vidiniai įrenginių ir prietaisų gedimai ar perdegimai, nepriklausomai nuo to, ar gedimų lėmė išoriniai ar vidiniai faktoriai.

5.13. Visų rizikų draudimas (Apsauga Maksimum) – atlyginami visi nuostoliai, atsiradę dėl staiga ir netikėtai atsitikusio įvykio, jeigu tie įvykiai nėra numatyti kaip nedraudžiamieji.

5.14. Namų turto draudimo apsauga už draudimo vietos ribų (draudimo išmokų apribojimai pagal pasirinktą draudimo variantą nurodyti priede Nr.2):

a) Laikiniai su savim pasiimto dviračio vagystė, jį palikus užrakintą kitose (ne draudimo vietos) patalpose ar prirakintą prie kitų stacionarių objektų (įskaitant lengvąjį automobilį) Lietuvos Respublikos teritorijoje ir artimiajame užsienyje (Latvijos, Estijos, Lenkijos respublikose).

b) Kai namų turtas draudžiamas pagal plotą, apdraudžiamas namų turtas butui priklausančiame, tame pačiame pastate esančiame, inventorizuotame, užrakintame rūsyje ar garaže, nuolat gyvenamos namų ūkio valdos užrakintuose, ūkiniuose pastatuose. Draudimo apsauga galioja nuo tų rizikų, kuriomis apdraustas namų turtas pagrindiniame pastate.

c) Namų turtas, kuris pagal paskirtį gali būti laikomas ne patalpoje (batutai, lauko baldai, kepsninės ir pan.), nuo ugnies, gamtinių jėgų bei vagystės su įsilaužimu iš aptvertos tvora gyvenamosios namų valdos uždaros teritorijos. Aptverta teritorija yra laikoma teritorija, kuri visiškai aptverta ne žemesne nei 1m. tvora, vartai yra užrakinti ir į kurios vidų negalima patekti nepalikant įsilaužimo požymių. Tais atvejais, kai nėra įsilaužimo požymių, taikoma 500 eurų išskaita.

d) Turto apsauga lengvajame automobilyje nuo autoavarijos, gaisro bei vagystės su įsilaužimu iš lengvojo automobilio bagažinės, daiktadėžės rizikų. Vagystės su įsilaužimu rizika galioja tik tuo atveju, jei automobilis buvo su stogu, užrakintas bei su įmontuota ir įjungta signalizacija.

e) Laikiniai su savim pasiimto namų turto apsaugą kitose patalpose (viešbučiuose, poilsio namuose, sanatorijose, ligoninėse ir kitose, panašios paskirties įstaigose) Draudimo apsauga galioja nuo tų rizikų, kuriomis apdraustas namų turtas.

f) Apiplēšimo atveju (kaip numatyta punkte 5.5.2) ar atviros vagystės už draudimo vietos ribų. Atvira vagystė – kai viešoje vietoje turtas yra atvirai pavagiamas (pvz., autobuse iš rankinuko ištraukiama piniginė, kavinėje pavagia rankinuką, kuris buvo pakabintas ant kėdės atlošo ir pan.)

5.15. Draudimo apsauga už draudimo vietos ribų negalioja:

a) Draudžiant namų turtą pagal sąrašą arba pirmos rizikos draudimu.

b) Namų turtui, esančiam Jums priklausančiame vasarnamyje, sodo namelyje ar kitose Jūsų patalpose, kurios nėra nurodytos draudimo sutartyje kaip draudimo vieta arba kai namų turtas yra už draudimo vietos ribų daugiau kaip 30 kalendorinių dienų.

c) Kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur dėl mokslo studijų. Ši nuostata netaikoma Jums ar Jūsų šeimos nariui dalyvaujant seminaruose ir/ar konferencijose, kurių trukmė – iki 30 kalendorinių dienų.

5.16. Galiojančios rizikos ir/ar draudimo išmokų limitai išvardintiems objektams pagal pasirinktą draudimo variantą nurodyti prieduose Nr.1 ir Nr.2.

6. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

6.1. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jeigu nuostoliai atsirado dėl:

6.1.1. Nedraudžiamųjų įvykių, nurodytų Bendrosios dalies 7 skirsnyje.

6.1.2. Neišvengiamų natūralių procesų (natūralaus nusidėvėjimo, korozijos, rūdijimo, pelijimo, puvimo, pelėsio, gedimo, grybelio ir pan.).

6.1.3. Pastato ar jo dalies, patalpos konstrukcijų defektų ar nusidėvėjimo (nusėdimo, skilimo, irimo, sugriuvimo) taip pat sukelti laipsniško grunto suslūgimo, pamatų sėdimo, šlaito erozijos.

6.1.4. Žalos, atsitikusios vykdant statybos ir/ar montavimo darbus, nepriklausomai nuo to ar darbai atliekami apdraustose patalpose, pastate ar už jo ribų, šalia.

6.1.5. Sprogdinimo ar kasimo, kasinėjimo darbų (atliekant kasybos, griovimo, demontavimo, statybos ar kitus darbus).

6.1.6. Projektavimo, statybos, montavimo klaidų ar broko, taip pat dėl akivaizdžiai netinkamų, brokuotų medžiagų, dalių ar įrengimų naudojimo.

6.1.7. Vandens, dujų, šildymo ar kitų energetinių resursų tiekimo nutraukimo, išskyrus atvejus, kai tai atsitiko dėl draudžiamąjo įvykio.

6.1.8. Skysčio ištėkėjimo iš sistemos prieš priimant jį eksploatuoti.

- 6.1.9. Gruntinio vandens poveikio arba dėl miesto ar visuomeninių tinklų avarijos ar užsikišimo.
- 6.1.10. Ilgalaikio drėgmės poveikio ir jos padarinių (puvimas, pelėsis, grybelis, kvapas ir pan.).
- 6.1.11. Nepaslėptų vamzdinių trūkimo, jei yra akivaizdūs, išoriškai matomi korozijos požymiai.
- 6.1.12. Šalčio, sprogus ar įtrūkus įrengimams ar vamzdynams neapšildomuose pastatuose ar už pastato ribų. Ši išimtis netaikoma, kai toks sproginimas ar įtrūkimas kilo dėl staiga ir netikėto šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs nekontroliuojate ir negalėjote išvengti.
- 6.1.13. Įšalusio grunto.
- 6.1.14. Gyvūnų, vabzdžių, graužikų padarytos žalos.
- 6.1.15. Bet kokių kompiuterinių virusų, neteisingo duomenų apdorojimo ar kompiuterinės programinės įrangos netinkamo naudojimo. Taip pat neatlyginamos išlaidos duomenų atgaminimui, net jei tai atsitiko dėl draudžiamojo įvykio.
- 6.1.16. Klaidų, trūkumų ar defektų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymų nustatytą tvarką atsako gamintojas, tiekėjas, statytojas arba garantinį, techninį aptarnavimą atliekanti įmonė. Jeigu Jūs apdraustą turtą ar jo dalį pasigaminote pats, tai Jūs prilyginamas šiame punkte išvardintiems asmenims.
- 6.1.17. Užvažiuojimo ar atsitrenkimo su Jums priklausančia ir/ar Jūsų valdoma transporto priemone. Šis punktas netaikomas Priede nr.1 nurodytais atvejais.
- 6.1.18. Lietaus ar tirpstančio sniego, kai vanduo pateko per angas arba nesandarumus (t. y., kiauras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, nesandarios išorinių konstrukcijų jungtys, atidaryti langai ar durys ir kt.), kurių neturėtų būti, įskaitant ir esamas angas arba nesandarumus nebaigtame statyti objekte, ar atsiradusius dėl atliekamų statybos darbų išskyrus atvejus, kai tos angos atsirado dėl audros ar kito draudžiamo įvykio. Šis punktas netaikomas 5.11 punkte nurodytu atveju.
- 6.1.19. Klaidų eksploatuojant ar apdorojant turtą gamybos proceso metu (pvz.: kepant, lyginant, skalbiant ir pan.).
- 6.1.20. Vagystės, kai tikslų įvykio aplinkybių negalima nustatyti, sukčiavimo ar turto išviliojimo apgaule, turto iššvaistymo, turto dingimo, pametimo, pasisavinimo ar vagystės, jeigu nėra jokių įsilaužimo požymių ar pavogto rakto panaudojimo arba nuostoliai atsirado laikotarpiu nuo rakto vagystės iki pranešimo apie rakto vagystę policijai.
- 6.1.21. Potvynio, jei jis buvo numatomas.
- 6.1.22. Žemės drebėjimo.
- 6.1.23. Turto estetiško vaizdo sugadinimo (ištepimai, įlinkimai, įbrėžimai, įskilimai ir pan.) išskyrus 5.5.4 nurodytus grafiti atvejus.
- 6.1.24. Vidaus gedimo ar perdegimo, nepriklausomai nuo to, ar gedimą lėmė išoriniai ar vidiniai faktoriai, jeigu nuostoliai atsirado:
- Pastato įrengimams, senesniems nei 10 metų;
 - Namų turto įrengimams, senesniems nei 5 metai;
 - Turtui, turinčiam galiojančią gamintojo garantiją, tačiau atlyginami nuostoliai, jei jie neatlyginami pagal garantiją;
 - Įrengimams ar prietaisams, kurių vertė mažesnė kaip 60 Eur;
 - Nesertifikuotiems, savadarbiams įrengimams;
 - Dėl gamybos broko ar susidėvėjimo ar buvo eksploatuojami pažeidžiant gamintojo reikalavimus.
- 6.1.25. Turto, kuris naudojamas ne pagal paskirtį ar naudojamas netinkamomis sąlygomis, įskaitant neteisingą prietaisų jungimą, izoliacijos defektus, mechaninius pažeidimus.
- 6.1.26. Lietaus, sniego, audros ar kitų kritulių poveikio turtui, esančiam lauke ar atvirose priestatuose, išskyrus atvejus, kai toks turtas yra pritaikytas laikyti ir naudoti lauke.
- 6.1.27. Stiklo dužimo ar skilimo nuostoliai neatlyginami:
- Indams, vazoms, staliniams šviestuvams, toršerams, dekoratyvinio stiklo gaminiams, rankiniams veidrodžiams, akinams, kitiems lengvai pajudiniams daiktams iš stiklo;
 - Televizorių, kompiuterių, įskaitant planšetinius kompiuterius, mobilių telefonų, kitų panašių įrenginių ekranams, fotoaparatus, vaizdo kameras, žiūrų stiklams;
 - Šiltnamių stiklams, saulės kolektoriams ir moduliams;
 - Kai stiklo paviršius tik apibraižomas.
- 6.2. Taip pat BTA neatlygins nuostolių:
- 6.2.1. Vamzdynams, jei jie patiriami dėl trūkimo esant ilgalaikės korozijos poveikiui.
- 6.2.2. Už tuos prarastus daiktus, apie kurių vagystę nėra pranešta policijai.
- 6.2.3. Jeigu daiktai nusikaltėlių reikalavimu pristatomi į jų atsiėmimo vietą.
- 6.2.4. Kai buvo neįjungtos ar neveikė draudimo sutartyje nurodytos apsaugos priemonės arba įvyko vagystė iš neužrakintų patalpų.
- 6.3. Apdraudus pastatus ir/ar namų turtą pagal Klasikinės apsaugos arba Apsaugos plius variantus nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi bet kokie įvykiai, kurie neaprašyti kaip draudžiamieji įvykiai.
- 6.4. Neatlyginame už įvykius, kurie neatitinka apibrėžimo „staiga ir netikėtai“.

7. KAIP MES SKAIČIUOJAME DRAUDIMO SUMĄ

- 7.1. Draudimo vertė – draudžiamo turto vertė, kuria remiamasi apskaičiuojant draudimo išmoką atsitikus draudžiamajam įvykiui. Jūs esate atsakingas už teisingos informacijos apie turto vertę pateikimą, kad išvengti nevisiško draudimo ar draudimo padidinta vertė.
- 7.2. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios neviršijant mes atlyginsime patirtus nuostolius. Draudimo suma nustatoma kiekvienam objektui ar objektų grupei atskirai.
- 7.3. Pastatų draudimo vertė gali būti:
- 7.3.1. Nauja atkuriamoji vertė – tai pinigų suma, kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių savybių tokios pat rūšies objektui atkurti, pagaminti arba pastatyti (įrengti), įskaitant visas projektavimo, montavimo, statymo išlaidas netaikant nusidėvėjimo. Investicijos į pastatų visais atvejais draudžiamos nauja atkuriamąja vertė.
- 7.3.2. Likutinė vertė – tai turto vertė, kuri apskaičiuojama iš pradinės naujos atkuriamosios turto vertės išskaičiavus šio turto nusidėvėjimą. Nusidėvėjimo dydis pagal pastato konstrukciją nurodytas priede Nr.3.
- 7.4. Namų turto draudimo suma gali būti nustatoma dviem būdais:
- 7.4.1. Pagal Jūsų pateiktą draudžiamo namų turto sąrašą, nurodant kiekvieno daikto vertę. Draudžiamų daiktų vertė nustatoma kaip įsigijimo vertė arba rinkos vertė, t.y., skaičiuojamos minimalios sąnaudos, reikalingos įsigyti lygiavertį pagal savo funkcionalumą ir paskirtį namų turto daiktą. Draudimo apsauga galioja tik sąraše išvardintiems daiktams, o namų turto draudimo suma lygi Jūsų nurodytų daiktų verčių sumai.
- Pagal bendrąjį pastato plotą. Tokiu atveju: Apdraudžiami visi namų turto daiktai atsižvelgiant į realią jų vertę, nenurodant kiekvieno daikto ir jo vertės atskirai. Draudžiami ir nedraudžiami namų turto daiktai aprašyti 3 skirsnyje.
 - Nustatoma bendra draudimo suma visam namų turtui.
 - Draudimo išmokų limitai pagal daiktų grupes nurodyti priede Nr. 2.
- 7.5. Namų turto draudimo vertė gali būti:
- 7.5.1. Nauja atkuriamoji vertė – tai išlaidos tokios pat rūšies, kokybės ar kitų analogiškų parametrų naujam turtui įsigyti ar jį suremontuoti naudojant naujas detales.
- 7.5.2. Likutinė vertė – tai išlaidos tokios pat rūšies, kokybės ar kitų analogiškų parametrų naujam turtui įsigyti, atskaičiavus priede Nr.4 nustatytas nusidėvėjimo normas ar jį suremontuoti įvertinus nustatytas nusidėvėjimo normas.
- 7.6. Pirmuosius dvejus metus nuo daikto įsigijimo dienos nusidėvėjimas netaikomas.
- 7.7. Draudimo sutartyje nenurodžius kokia vertė draudžiamas turtas, laikoma, kad turto draudimo vertė yra likutinė vertė, kai turtas įvykio dieną yra nusidėvėjęs daugiau kaip 60%.
- 7.8. Jeigu apskaičiuotas pastatų ar namų turto nusidėvėjimo procentas didesnis nei 70%, laikoma, kad toks turtas maksimaliai nusidėvėjęs ir jo vertė sudaro 30% jo naujos vertės.
- 7.9. Namų turtas ūkiniuose pastatuose, sandėliukuose, aptvertose namų valdos teritorijoje draudžiamas tik likutine vertė.
- 7.10. Pašto ženklų, monetų, papuošalų ir dirbinių iš brangiųjų metalų, brangakmenių, perlų, meno dirbinių, antikvarinių daiktų, religinio kulto daiktų, kultūrinių – istorinių vertybių, kolekcijų, unikalių daiktų vertė ir draudimo suma nustatoma atsižvelgiant į ekspertų pateiktą jų įvertinimą raštu arba

tarpusavio susitarimu.

7.11. Pastatai ir/ar namų turtas gali būti draudžiamas šalių sutarta draudimo suma, kuri yra mažesnė nei draudžiamo objekto vertė (pirmos rizikos draudimu). Tokiu atveju mes atlyginsime nuostolius netaikant nevisiško draudimo sąlygos, tačiau draudimo išmoka bus ne didesnė kaip draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma.

7.12. Jei apdraustas turtas yra atstatomas, draudimo apsauga lieka galioti tai pačiai draudimo sumai, išskyrus pirmos rizikos draudimą.

8. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS IR SUMAŽĖJIMAS

8.1. Draudimo rizikos padidėjimu laikomos šios aplinkybės:

8.1.1. Turtas perduotas naudoti tretiesiems asmenims nuomos ar panaudos pagrindu, jeigu mes apie tai nežinojome sudarant draudimo sutartį ir tai nėra nurodyta draudimo sutartyje.

8.1.2. Komercinės veiklos vykdymas apdrausto turto buvimo vietoje, jeigu mes apie tai nežinojome sudarant draudimo sutartį ir tai nėra nurodyta draudimo sutartyje.

8.1.3. Apdrausto turto naudojimo paskirties pasikeitimas. Pavyzdžiui, gyvenamas namas tapo nebegyvenamu.

8.1.4. Darbų, kurių metu temperatūra pakyla virš 100°C, vykdymas (suvinimas, lydimas, smalavimas), taip pat degių, sprogstamųjų medžiagų laikymas draudimo vietoje (išskyrus kurą, naudojamą pastatui, vandeniui šildyti ar maistui ruošti).

8.1.5. Sudarant draudimo sutartį nurodytų turto ir priešgaisrinės apsaugos priemonių neveikimas ar jų būklės pablogėjimas.

8.1.6. Pasikeičia kitos aplinkybės, nurodytos sudarant sutartį ar draudimo sutarties sudarymo metu ir galinčios turėti įtakos draudimo rizikos padidėjimui ar sumažėjimui.

8.2. Jeigu sudarant draudimo sutartį nurodytos aplinkybės, didinančios riziką draudimo sutarties galiojimo metu pasikeitė, Jūs turite kreiptis į mus dėl draudimo sutarties sąlygų ir draudimo įmokos pakeitimo atsižvelgiant į sumažėjusią riziką.

9. SAUGUMO REIKALAVIMAI

9.1. Jūsų elgesys turi atitikti apdairaus ir rūpestingo žmogaus elgesio kriterijus. Jūs turite:

9.1.1. Valyti kaminus ir dūmtraukius ne rečiau kaip kartą per metus.

9.1.2. Nepalikti be suaugusio žmogaus priežiūros degančio židinio, pirties krosnelės, žvakės, viryklės ar kitų, gaisrą galinčių sukelti šaltinių, nerūkyti kambario patalpose tokiu būdu, kuris kelia grėsmę turto saugumui.

9.1.3. Leisti atlikti remonto darbus ar darbus, kuriuose naudojama atvira ugnis, tik atitinkamą kvalifikaciją turintiems asmenims.

9.1.4. Naudotis tik techniškai tvarkingais elektros buitinais, šildymo prietaisais

9.1.5. Nuolat prižiūrėti ir laikyti tvarkingą elektros instaliaciją ir įrenginius, vandentiekio bei nuotekų vamzdynus, šildymo sistemą, dūmtraukius, stogo dangą bei lietaus vandens nutekėjimo sistemas. Kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0 C, nešildomuose pastatuose ar patalpose vandentiekio ir šildymo sistemą laikyti tuščią, be vandens, siekiant apsaugoti nuo sistemų užšalimo.

9.1.6. Išėjant iš namų, uždaryti visas angas (langus, duris) kad nebūtų įmanoma patekti į vidų nesulaužius spynų, langų, konstrukcijų ar nepalikus kitų įsilaužimo požymių.

9.1.7. Įjungti turto ir/ar priešgaisrinės apsaugos signalizaciją, jei tokia yra sumontuota ir Jūs tai nurodėte sudarydami sutartį.

9.1.8. Eksploatuoti turtą laikantis gamintojų, pardavėjų ar sumontavusių asmenų reikalavimų, garantijos sąlygų, Bendrųjų priešgaisrinės saugos taisyklių.

10. KAI MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ

10.1. Turtas laikomas apgadintu, jei jį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga. Jei turto suremontuoti neįmanoma arba jo remonto išlaidos viršija tokio paties turto įsigijimo vertę, buvusių prieš atsitinkant draudžiamajam įvykiui, laikoma, kad turtas sunaikintas.

10.2. Nuostolio dydis – patirtos žalos piniginė išraiška, kuri reikalinga suremontuoti ar atstatyti apdraustą turtą į būklę, buvusių prieš pat atsitinkant draudžiamajam įvykiui.

10.3. Turto remontas, atstatymas ar įsigijimas visais atvejais turi būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.

10.4. Mes nustatome nuostolį, vadovaudamiesi iš Jūsų gautu pranešimu apie atsitikusį įvykį ir patirtą nuostolį, apžiūros metu gauta informacija, iš Jūsų ir/ar atitinkamų institucijų gautais dokumentais, reikalingais žalos atsiradimo priežastims ir nuostolio dydžiui nustatyti.

10.5. Be atskiros susitarimo, papildomai atlyginame išlaidas, skirtas sutvarkyti įvykio vietai, apdraustam turtui ar jo liekanoms po draudžiamojo įvykio. Maksimalus atlyginamo nuostolio limitas – 5% nuo apdrausto pastato ar jo dalies draudimo sumos.

10.6. Be atskiros susitarimo, papildomai yra atlyginamos likusio turto pervežimo ir sandėliavimo išlaidos, kai Jūs negalite toliau naudotis būstu ir laikyti jame daiktų. Sandėliavimo išlaidos atlyginamos tol, kol pastatas vėl bus tinkamas eksploatacijai, bet ne ilgiau kaip 180 dienų. Maksimalus atlyginamo nuostolio limitas – 5% nuo apdrausto namų turto draudimo sumos.

10.7. Nuostoliu nėra laikomos išlaidos, kurios gali atsirasti eksploatuojant turtą (pvz. išlaikymo išlaidos, einamasis remontas), taip pat papildomos išlaidos, atsiradusios dėl to, kad atsitikus draudžiamajam įvykiui buvo atlikti tam tikri apdrausto turto pakeitimai ir/ar patobulinimai.

10.8. Draudžiant nebaigtos statybos ar rekonstruojamas pastatus, statybos, kapitalinio remonto ir rekonstrukcijos laikotarpiu draudimo apsauga galioja tik ugnies ir gamtinių jėgų rizikoms. Draudimo apsauga nuo gamtinių jėgų galioja tik tuo atveju, jeigu pastato pagrindinės konstrukcijos pastatytos, uždengtos ir pilnai įrengtas stogas, visos angos (langai, durys) tinkamai uždengtos. Šiam laikotarpiui galioja 300 Eur išskaita.

10.9. Jeigu pastatas buvo apdraustas nauja atkuriamąja verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sugadintas ar sunaikintas, atlyginamos pastato remonto išlaidos ar analogiško pastato toje pačioje vietoje atstatymo išlaidos.

10.10. Jeigu pastatas buvo apdraustas likutine verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sugadintas ar sunaikintas, atlyginamos pastato remonto išlaidos ar analogiško pastato toje pačioje vietoje atstatymo išlaidos, išskaičiuavus nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas netaikomas remonto, taisymo darbams.

10.11. Mes neatsakome už nežymius spalvos, kokybės neatitikimus tarp suremontuotos ir likusios turto dalies.

10.12. Namų turto daiktų sugadinimo atveju atlyginamos išlaidos tų daiktų remontui. Jeigu namų turtas buvo apdraustas likutine verte, nuostolio suma yra remonto kaina atskaičiuavus nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas netaikomas remonto, taisymo darbams.

10.13. Namų turto sunaikinimo, vagystės atveju atlyginamos išlaidos analogiško daikto įsigijimui. Jeigu namų turtas buvo apdraustas likutine verte, išskaičiuojamas nusidėvėjimas.

10.14. Į nuostolio sumą įskaičiuojamos išlaidos nuostoliams sumažinti ar išvengti, išlaidos draudžiamo įvykio priežastims nustatyti ar vykdyti mūsų nurodymus. Bet kokios tokio tipo išlaidos turi būti su mumis suderintos.

10.15. Jeigu Jūs nusprendžiate po draudžiamojo įvykio neatstatyti sugadinto ar sunaikinto pastato, draudimo išmoka mokama išskaičiuavus projektavimo, planavimo, derinimo išlaidas, socialinio draudimo, PVM, pelno mokesčius.

10.16. Jūs ir mes turime teisę kreiptis į turto vertintojus dėl nuostolio dydžio ar įvykio priežasties nustatymo. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis, jei nesutarta kitaip.

10.17. Jeigu turto draudimo vertė yra didesnė nei draudimo suma daugiau nei 10%, taikoma nevisiško draudimo sąlyga ir nuostolis atlyginamas tokiu pat santykiu, koks yra tarp draudimo vertės ir draudimo sumos.

10.18. Jeigu turto draudimo vertė yra mažesnė nei draudimo suma (draudimas padidinta verte), draudimo išmoka mokama nuostolio dydžio, ne daugiau nei kainuotų suremontuoti ar atstatyti turtą į buvusių būklę.

10.19. Draudimo išmokų apribojimai daiktų grupėms atsižvelgiant į pasirinktą draudimo apsaugos variantą nurodyti priede Nr.2. Nurodyti procentai skaičiuojami nuo namų turto draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.

11. KAI MES IŠMOKĖSIME DRAUDIMO IŠMOKĄ

11.1. Teisę į draudimo išmoką turi asmuo, kuris patyrė turtinius nuostolius (t.y., tas, kas turi teisėtą draudimo interesą) arba yra nurodytas sutartyje kaip Naudos gavėjas.

11.2. Draudimo išmoka lygi apskaičiuoto nuostolio sumai, atsižvelgiant į nevisišką draudimą, draudimą padidintą verte, dvigubą draudimą, draudimo vertę, draudimo išmokų apribojimus ir kitas sąlygas, nustatytas šiose taisyklėse ir draudimo liudijime bei išskaičiuavus išskaitą.

- 11.3. Draudimo išmoka negali būti didesnė nei draudimo suma kiekvienam objektui ir negali viršyti to objekto draudimo vertės.
- 11.4. Jeigu žala ar jos dalis Jums buvo atlyginta kito asmens ar valstybės institucijų, mes išmokame draudimo išmoką išskaičiuavę šią dalį.
- 11.5. Mes turime teisę pasirinkti ar draudimo išmoką išmokėti Jums ar organizuoti sugadinto ar sunaikinto turto pirkimą, atstatymą, remontą.
- 11.6. Jeigu Jūs atgavote turtą po to, kai buvo išmokėta draudimo išmoka, Jūs privalote apie tai informuoti ir grąžinti draudimo išmoką arba atgautą turtą mums per 15 kalendorinių dienų.
- 11.7. Jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės, kaltininkai yra nustatyti, pripažįsta savo kaltę ir mes įgyjame teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo subrogacijos tvarka, mes mokame išmoką netaikydami išskaitos, nurodytos draudimo liudijime (polise).

12. KOKIAIS ATVEJAIS MES GALIME ATSIKALYTI MOKĖTI ARBA SUMAŽINTI DRAUDIMO IŠMOKĄ

- 12.1. Draudimo išmoka nemokama jeigu:
- 12.1.1. Jūs teikėte klaidinančią informaciją apie draudžiamąjį įvykio faktus, kurie turėjo įtakos įvykio priežastims, aplinkybėms ir/ar nuostolio dydžiui.
- 12.2. Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti:
- 12.2.1. Jeigu Jūs akivaizdžiai nepaisėte saugumo reikalavimų, nurodytų 9 skirsnyje.
- 12.2.2. Jeigu Jūs šurkščiai pažeidėte Bendrojo Priešgaisrinės saugos taisyklių reikalavimus.
- 12.2.3. Žala padaryta dėl to, kad Jūs ar Jūsų šeimos nariai buvo apsvaigę nuo alkoholio ar narkotinių, psichotropinių medžiagų.
- 12.2.4. Jeigu po draudžiamąjį įvykio išaiškėja, kad sudarant sutartį buvo nepateikta arba pateikta klaidinga esminė informacija apie draudžiamąjį objektą (2.2 punktą) ar nebuvo pranešta apie pasikeitusias aplinkybes ir/ar padidėjusią riziką (8.1 punktą);
- 12.2.5. Jeigu Jūs laiku nepranešėte apie įvykį.
- 12.2.6. Nepranešus apie įvykį atitinkamoms kompetetingoms tarnyboms (Priešgaisrinės saugos tarnybai, policijai ir kitoms).
- 12.2.7. Žala padaryta dėl to, kad sąmoningai nebuvo imtasi priemonių protingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar sumažinimui.
- 12.2.8. Jūs nesilaikote draudimo sutarties sąlygų ar mūsų reikalavimų.
- 12.2.9. Jeigu nuostoliai, atsirado dėl tos pačios pasikartojusios priežasties, jeigu mes buvome davę Jums rašytinius nurodymus imtis konkrečių priemonių, sumažinančių įvykio atsitikimo tikimybę.
- 12.3. Jeigu Jūs atsisakėte savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl Jūsų kaltės, tai mes turime teisę mažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką, o jei draudimo išmoka jau buvo išmokėta – reikalauti, kad būtų grąžinta jau išmokėta draudimo išmoka.
- 12.4. Jei Jūs nesilaikote šių taisyklių Bendrosios dalies 8 skirsnyje numatytų reikalavimų arba buvo padaryti pažeidimai, nurodyti 12.2 punkte, mes turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgiant į kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimų mastą ir jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu.

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

13. KAS DRAUDŽIAMA

- 13.1. Draudžiama Jūsų, Šeimos narių ar kitų, teisėtai esančių draudimo vietoje asmenų civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus už žalą, padarytą Trečiesiems asmenims.

14. KAIP VEIKIA DRAUDIMO APSAUGA

- 14.1. Trečiųjų asmenų Jums ar Jūsų šeimos nariui pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, atsiradusią dėl turto eksploatavimo draudimo vietoje.
- 14.2. Žala atsirado draudimo apsaugos galiojimo metu, o pretenzija buvo pareikšta draudimo apsaugos galiojimo metu arba per 30 kalendorinių dienų po jos pasibaigimo.

15. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

- 15.1. Dėl nedraudžiamųjų įvykių, nurodytų Bendrosios dalies 7 skirsnyje.
- 15.2. Netiesioginiai nuostoliai, tokie kaip negautos pajamos ar neturtinė žala;
- 15.3. Padaryti Jums ar Jūsų šeimos nariams bei Jūsų turtui įskaitant turtą, kuris buvo Jums patikėtas;
- 15.4. Bet kokie nuostoliai, atsiradę dėl finansinių ar sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo;
- 15.5. Kurių priežastis – statybos, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbai;
- 15.6. Susiję su motorinių transporto priemonių valdymu;
- 15.7. Atsiradę dėl laipsniško, ilgalaikio temperatūros, drėgmės, garų, nuosėdų, dujų, vibracijos poveikio, pvz., grybelis, pelėsis, puvinys, dulkės ir pan.;
- 15.8. Dėl oro, žemės ar vandens užteršimo;
- 15.9. Kilę dėl asbesto buvimo arba naudojimo;
- 15.10. Dėl naminių gyvūnų padarytos žalos;
- 15.11. Įstatymuose numatytos sankcijos, baudos;
- 15.12. Kurie kilo dėl veiksmų, atliktų esant apsvaigus alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis;
- 15.13. Kilę dėl veiksmų, nesusijusių su valdomu turtu arba padaryti ne draudimo vietoje (įskaitant bendro naudojimo patalpas);
- 15.14. Nuostoliai, kurie yra kompensuojami pagal Lietuvos Respublikos norminius aktus iš valstybės, savivaldybių, Sodros biudžeto.
- 15.15. Nuostoliai, kurie atsirado dėl tos pačios pasikartojusios priežasties, jeigu mes buvome davę Jums rašytinius nurodymus imtis konkrečių priemonių, sumažinančių įvykio atsitikimo tikimybę.

16. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ

- 16.1. Nuostoliu laikoma:
- 16.1.1. Įsiteisėjusiu teismo sprendimu, teismo nutartimi patvirtintos taikos ar trišalio sutartimi patenkinta trečiųjų asmenų ieškinii (pretenzijų) Jums suma.
- 16.1.2. Tyrimo ir teismo išlaidos, priteistos iš Jūsų, remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 16.2. Draudimo išmoka lygi apskaičiuoto nuostolio sumai, atsižvelgiant į draudimo sumą, išskaitą, kitas sutarties sąlygas.
- 16.3. Visais atvejais bendra draudimo išmokų suma vieno metų draudimo laikotarpiui negali viršyti draudimo liudijime numatytos draudimo sumos.
- 16.4. Jūsų pareigos atsitikus įvykiui:
- 16.4.1. Be suderinimo su mumis nepripažinti pateiktų reikalavimų pagrįstumo ir neprisimti įsipareigojimų dėl nuostolių atlyginimo.
- 16.4.2. Pateikti visą turimą informaciją ir sudaryti galimybes mums tirti įvykio atsiradimo priežastis ir aplinkybes.
- 16.4.3. Atsitikus įvykiui, Jūs turite imtis priemonių protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai Jums buvo duoti.
- 16.4.4. Nedelsiant informuoti mus, jeigu tretieji asmenys kreipėsi į teismą dėl padarytos žalos atlyginimo, net jei apie įvykį mums jau buvo pranešta.
- 16.4.5. Turite suteikti mums įgaliojimus vesti derybas ar atstovauti Jus teisme.
- 16.4.6. Jeigu Jūs nevykdote pareigų, nurodytų 16.4.1 – 16.4.3 punktuose, mes turime teisę mažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką.
- 16.4.7. Jeigu dalį Trečiųjų asmenų patirtų nuostolių kompensavo kiti asmenys, mes atlyginsime skirtumą tarp priklausančios mokėti draudimo išmokos pagal draudimo sutartį ir gautos kompensacijos iš kitų asmenų.

17. KITOS SĄLYGOS

- 17.1. Šios Taisyklės galioja visoms draudimo sutartims, kurios sudarytos nuo 2015-04-01, jei sudarydamos draudimo sutartį šalys neaptarė kitų sąlygų.

1 PRIEDAS. PASTATŲ DRAUDIMO VARIANTAI

TAISYKLIŲ PUNKTAS	PASTATAI IR STATINIAI (NEKILNOJAMAS TURTAS)	DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAS		
	Apdraustos rizikos/draudimo išmokų apribojimai	Klasikinė apsauga	Apsauga plius	Apsauga maksimum
5.1	Ugnis (gaisras, dūmai ir suodžiai, tiesioginis žaibo trenkimas, sprogitas, valdomo skraidomo aparato, jo dalių ar krovinio užkritimas)	✓	✓	✓
5.2	Vanduo (inžinerinių tinklų avarija, vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų)	✓	✓	✓
5.3	Gamtinės jėgos (audra, liūtis, kruša, sniego slėgis, potvynis, grunto suslūgimas, nuošliauža)	✓	✓	✓
5.5	Trečiųjų asmenų tyčinė veika (vagystė įsilaužiant, apiplėšimas, vandalizmas po įsilaužimo, piktavališkas pastato sugadinimas)	✓	✓	✓
5.6	Stiklo dužimas	✗	✓	✓
5.7	Transporto priemonės atsitrenkimas	✗	✓ (kai atsitrenkia ne tretysis asmuo, limitas – 300 Eur)	✓ (kai atsitrenkia ne tretysis asmuo, limitas – 500 Eur)
5.8	Savaiminis medžio, stulpo, jų dalių ar kitų daiktų užvirtimas	✗	✓	✓
5.9	Elektros įtampos svyravimai	✗	Iki 3 000 Eur	Iki 6 000 Eur
5.10	Būsto nuomos išlaidos	✗	Iki 500 Eur per mėnesį, ne daugiau 2600 Eur	Iki 500 Eur per mėnesį, ne daugiau 3 500 Eur
5.11	Nuostoliai už lietaus ar tirpstančio sniego prasiskverbimą iš išorės.	✗	✗	✓
5.12	Vidaus gedimai	✗	✗	Iki 5 000 Eur
5.13	Bet kokie kiti įvykiai, išskyrus nedraudžiamuosius	✗	✗	✓
3.1	Stacionarūs kiemo statiniai ir gerbūvio elementai	✗	Iki 5% DS	Iki 10% DS
3.1	Daugiabučiuose bendrai nuosavybei padaryti nuostoliai	Iki 5% buto draudimo sumos	Iki 10% buto draudimo sumos	Iki 15% buto draudimo sumos
10.5	Papildomos išlaidos draudimo vietai sutvarkyti	iki 5%	iki 5%	iki 5%

2 PRIEDAS. NAMŲ TURTO DRAUDIMO VARIANTAI

TAISYKLIŲ PUNKTAS	NAMŲ TURTAS (KILNOJAMAS TURTAS)	DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAS		
	Apdraustos rizikos/draudimo išmokų apribojimai	Klasikinė apsauga	Apsauga plius	Apsauga maksimum
5.1	Ugnis (gaisras, dūmai ir suodžiai, tiesioginis žaibo trenkimas, sprogitas, valdomo skraidomo aparato, jo dalių ar krovinio užkritimas)	✓	✓	✓
5.2	Vanduo (inžinerinių tinklų avarija, vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų)	✓	✓	✓
5.3	Gamtinės jėgos (audra, liūtis, kruša, sniego slėgis, potvynis, grunto suslūgimas, nuošliauža)	✓	✓	✓
5.5	Trečiųjų asmenų tyčinė veika (vagystė įsilaužiant, apiplėšimas, vandalizmas po įsilaužimo)	✓	✓	✓
5.6	Stiklo dužimas	✗	✓	✓
5.7	Transporto priemonės atsitrenkimas	✗	✓ (kai atsitrenkia ne Tretysis asmuo, limitas – 500 Eur)	✓ (kai atsitrenkia ne Tretysis asmuo, limitas – 1000 Eur)
5.8	Savaiminis medžio, stulpo, jų dalių ar kitų daiktų užvirtimas	✗	✓	✓
5.9	Elektros įtampos svyravimai	✗	Iki 3 000 Eur	iki 6 000 Eur
5.10	Nuostoliai už lietaus ar tirpstančio sniego prasiskverbimą iš išorės.	✗	✗	✓
5.11	Vidaus gedimai	✗	✗	Iki 4 000 Eur
5.12	Bet kokie kiti įvykiai, išskyrus nedraudžiamuosius	✗	✗	✓

10.6	Papildomos išlaidos likusiam turtui pervežti ir saugoti	Iki 5%	Iki 10%	Iki 10%
	NAMŲ TURTO DAIKTŲ GRUPĖS	MAKSIMALI DRAUDIMO IŠMOKOS SUMA		
	Daiktai draudimo vietoje	Klasikinė apsauga	Apsauga plius	Apsauga maksimum
	Vaizdo, garso aparatūra	Iki 25%	Iki 25%	Iki 100%
	Baldai	Iki 40%	Iki 40%	Iki 100%
	Elektrinė buitinė ir kt. technika	Iki 25%	Iki 25%	Iki 100%
	Kompiuterinė įranga, filmavimo kameros, fotoaparatai	Iki 15%	Iki 15%	Iki 100%
	Drabužiai, avalynė, patalynė	Iki 10%	Iki 10%	Iki 100%
	Kilimai, šviestuvai	Iki 10%	Iki 10%	Iki 100%
	Indai, namų apyvokos reikmenys	Iki 5%	Iki 5%	Iki 100%
	Sporto ir poilsio inventorių, sodo, daržo įrankiai	Iki 10%	Iki 10%	Iki 100%
	Kiti daiktai	Iki 3%	Iki 3%	Iki 100%
	Grynieji pinigai	neatlyginama	Iki 300 Eur	Iki 750 Eur
	Vertybės (išskyrus grynuosius pinigus)	neatlyginama	Iki 5%, bet ne daugiau 3 000 Eur	Iki 20%, bet ne daugiau 10 000 Eur
	Svečių daiktai (išskyrus vertynes)	neatlyginama	Iki 300 Eur	Iki 600 Eur
	Dviračio vagystė už draudimo vietos ribų. Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, jei dviratis buvo paliktas prirakintas prie stacionaraus objekto.	neatlyginama	Iki 1000 Eur	Iki 2000 Eur
	Turtas rūsyje ar sandėliuke	neatlyginama	Iki 10% draudimo sumos	Iki 15% draudimo sumos
	Turtas aptvertoje gyvenamosios namų valdos teritorijoje	neatlyginama	Iki 5% draudimo sumos	Iki 10% draudimo sumos
	Turtas lengvajame automobilyje	neatlyginama	600 Eur	1 500 Eur
	Laikinai su savim pasiimto namų turto apsauga už draudimo vietos ribų. T. skaičiuje:	neatlyginama	8%, bet ne daugiau 1000 Eur	10%, bet ne daugiau 1500 Eur
	Grynieji pinigai	neatlyginama	150 Eur	300 Eur
	Vertybės (išskyrus grynuosius pinigus)	neatlyginama	300 Eur	600 Eur
	Mobilieji telefonai	neatlyginama	300 Eur	600 Eur
	Kiti su savimi paimti daiktai	neatlyginama	1000 Eur	1500 Eur
	Atviros vagystės atveju	neatlyginama	150 Eur	300 Eur

3 PRIEDAS. METINIS VERTĖS MAŽINIMO PROCENTAS

Pastato konstrukcija	Metinis nusidėvėjimo dydis %
Mūras (plytos, blokeliai, gelžbetonio plokštės, monolitas)	0,8
Rąstai, apmūryti rąstai	1,5
Medinis su karkasu, medinis su karkasu apmūrytas, mediniai skydai, stiklo konstrukcijos, kita	2.5

4 PRIEDAS. METINIS NAMŲ TURTO DAIKTŲ GRUPĖS NUSIDĖJIMO PROCENTAS

Namų turto grupė	Metinis nusidėvėjimo dydis %
Baldai	8
Vaizdo ir garso aparatūra, filmavimo kameros, fotoaparatai	10
Kompiuterinė įranga	25
Buitinė ir elektrinė technika	15
Šviestuvai	7
Sporto ir poilsio inventorių, sodo, daržo įrankiai	20
Indai, namų apyvokos daiktai	10
Kilimai	8
Drabužiai, avalynė, patalynė	30
Mobilieji telefonai	50
Kiti daiktai	10