

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: AAS “BTA Baltic Insurance Company”, atstovaujama filialo Lietuvoje

Produktas: Gyventojų turto draudimas

Išsami ikisutartinė ir su sutartimi susijusi informacija apie produktą pateikiama Gyventojų turto Taisyklėse Nr. 039.1 ir draudimo liudijime (polise), LR draudimo įstatyme, LR CK ir kituose draudimo sutartis reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Gyventojų turto draudimas – turto draudimo rūšis.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Pagal jūsų pasirinkimą (rinktis galima kartu arba atskirai) ji apima:

- ✓ Pastatų draudimą
- ✓ Namų turto draudimą
- ✓ Civilinę atsakomybę
- ✓ Asmens civilinę atsakomybę

Tik papildomai pasirinkus:

- ✓ Mobilųjų telefonų planšetinių ir nešiojamų kompiuterių bei kitų panašaus pobūdžio įrenginių draudimą
- ✓ Pagalbos namuose paslaugą

Jūsų pasirinkimas nurodomas draudimo liudijime (polise).

Draudimo suma - draudimo liudijime (polise) nurodyta pinigų suma, apskaičiuojama pagal turto atkūrimo arba likutinę vertę, kurios neviršijant BTA atlygins patirtus nuostolius.

Nuo ko apdraudžiama?

Jūs galite pasirinkti vieną iš 3 draudimo apsaugos variantų – **Klasikinę, Apsauga Plus, Apsauga Maksimum**

Draudžiamieji įvykiai:
Klasikinė apsauga:

- ✓ Ugnis (gaisras, dūmai, suodžiai, tiesioginis žaibo trenkimas ir pan.);
- ✓ Vanduo (šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos avarija ir pan.);
- ✓ Gamtinės jėgos (audra, liūtis, kruša, sniego slėgis ir pan.);
- ✓ Trečiųjų asmenų tyčinė veika (vagystė įsilaužiant, apiplėšimas ir pan.);
- ✓ Apdraudžiama butui priklausanti bendra dalinė nuosavybė;

Apsauga Plus apima visas Klasikinės apsaugos rizikas bei šias papildomas rizikas:

- ✓ Vietos sutvarkymo išlaidos po įvykio;
- ✓ Stiklo dūžis;
- ✓ Transporto priemonės atsitrengimas;
- ✓ Savaiminis medžio, stulpo ar jų dalių užvirtimas ant statinio;
- ✓ Elektros įtampos svyravimai;



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Nedraudžiamieji įvykiai:

Atkreipiame dėmesį, kad apdraudus turimą pagal **Klasikinės apsaugos arba Apsaugos plus variantus** draudžiamaisiais įvykiais bus laikoma tik tie įvykiai, kuriuos jūs pasirinkote ir kurie nurodyti jūsų draudimo liudijime (polise). Visi kiti įvykiai bus laikomi **Nedraudžiamais**. Taip pat gamtinių jėgų pasireiškimai turi atitikti taisyklėse numatytus gamtinių jėgų kriterijus (pvz. vėjo greitis – gūsio metu yra 17 m/s ir didesnis, liūtis atveju – kai per 12 valandų ar trumpesnį laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių, kiekis, sniego slėgio atveju – kai per 48 val. ar trumpesnį laiką iškrenta 20 mm ir daugiau kritulių bei susidaro ne mažiau kaip 20 cm storio sniego dangos sluoksnis).

Pagal visus draudimo apsaugos variantus Nedraudžiamais įvykiais bus laikoma:

Nuostoliai atsiradę dėl:

- ✗ Neišvengiamų natūralių procesų (natūralaus nusidėvėjimo, korozijos, rūdijimo, pelijimo, puvimo, pelėsio, gedimo, grybelio ir pan.);
- ✗ Pastato ar patalpos konstrukcijų defektų ar nusėdimo, skilimo, irimo, sugriuvimo, atsiradę ir dėl grunto suslūgimo, pamatų sėdimo, šlaito erozijos.
- ✗ Žalos, atsitikusios vykdant statybos ir/ar montavimo darbus, jeigu tokiems darbams reikalingas statybos leidimas.
- ✗ Projektavimo, statybos, montavimo klaidų ar broko, taip pat dėl akivaizdžiai netinkamų, brokuotų medžiagų, dalių ar įrengimų naudojimo.
- ✗ Šalčio, sprogus ar įtrūkus įrengimams ar vamzdynams neapšildomuose pastatuose ar už pastato ribų.
- ✗ Įšalusio grunto įskaitant ir pasekinę žalą.
- ✗ Bet kokių gyvūnų padarytos žalos, nebent dėl to kilo ugnies, vandens avarija ar stiklo dūžio žala.
- ✗ Bet kokių kompiuterinių virusų ar netinkamo programinės įrangos naudojimo.
- ✗ Defektų, už kuriuos atsako gamintojas, tiekėjas, statytojas arba garantinį aptarnavimą atliekanti įmonė.
- ✗ Lietaus ar tirpstančio sniego, kai vanduo pateko per angas arba nesandarumus (t. y., kiuras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, nesandarios išorinių konstrukcijų jungtys, atidaryti langai ar durys ir kt.), kurių neturėtų būti.
- ✗ Vagystės, kai tikslų įvykio aplinkybių negalima nustatyti, nėra pranešta policijai, sukčiavimo, turto iššvaistymo, turto dingimo, pametimo, ar vagystės, jeigu nėra jokių įsilaužimo ar pavogto rakto panaudojimo požymių arba nuostoliai atsirado laikotarpiu nuo rakto vagystės iki pranešimo apie rakto vagystę policijai.
- ✗ Vagystės, kai ją padaro asmuo, kuriam turtas perduotas naudoti nuomos ar panaudos pagrindu.
- ✗ Turto estetiško vaizdo sugadinimo (ištepimai, įlinkimai, įbrėžimai, įskilimai ir pan.), išskyrus draudimo taisyklėse nurodytus graffiti atvejus.

- ✓ Apsauga kiemo statiniams ir apsaugos elementams;
- ✓ Apsauga papuošalams, gryniesiems pinigams, kitoms vertybėms;
- ✓ Dviračio vagystė;
- ✓ Piktavališkas statinio ar apdrausto turto sugadinimas ar sunaikinimas, vandalizmas, įskaitant statinio apipaišymą (grafiti). Už statinio apipaišymą (grafiti) atlyginama vieną kartą per draudimo laikotarpį (arba kartą per vienerius metus, jei draudimo laikotarpis ilgesnis nei vieneri metai)

Apsidraudus **Apsauga Maksimum** variantu atlyginami visi nuostoliai, atsiradę dėl staiga ir netikėtai atsitikusių įvykių, jeigu tie įvykiai nėra numatyti kaip nedraudžiamieji Gyventojų turto draudimo taisyklių Specialiosios dalies 6-ame skyriuje.

- ✗ Stiklo dužimo ar skilimo nuostoliai neatlyginami:
 - a) Indams, vazoms, staliniams šviestuvams, toršerams, dekoratyvinio stiklo gaminiams, rankiniams veidrodžiams, akiniams, kitiems lengvai pajudinamiems daiktams iš stiklo;
 - b) Fotoaparatai, vaizdo kamerų, laikrodžių, žiūronų stiklams;
 - c) Išmaniųjų prietaisų ekranams išskyrus atvejus, kai pasirinkta papildoma draudimo apsauga tokio tipo objektams;
 - d) Šiltnamių stiklams, saulės kolektoriams ir moduliams tačiau kitų draudžiamųjų įvykių pasėkoje kilę nuostoliai yra atlyginami (pvz., gaisro metu suskilo stiklas);
 - e) Kai stiklo paviršius tik apibraižomas.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Draudžiamiesiems įvykiams yra taikoma draudimo liudijime numatyta išskaita (neatlyginama nuostolių suma).
- ! Draudžiant nebaigtos statybos ar rekonstruojamus pastatus, statybos, kapitalinio remonto ir rekonstrukcijos laikotarpiu draudimo apsauga galioja tik ugnies ir gamtinių jėgų rizikoms. Draudimo apsauga nuo gamtinių jėgų galioja tik tuo atveju, jeigu pastato pagrindinės konstrukcijos pastatytos, uždengtas ir pilnai įrengtas stogas, visos angos (langai, durys) tinkamai uždengtos. Šiam laikotarpiui galioja draudimo liudijime nurodyta besąlyginė išskaita.
- ! Vidaus gedimų atveju (kai pasirinktas draudimo apsaugos variantas Apsauga Maksimum), žala atlyginama tik tuo atveju, kai pastato įrengimų amžius yra iki 10 metų imtinai, namų turto įrangos amžius yra iki 7 metų imtinai.
- Namų turto draudimo atveju:**
- ! Namų turtas, kuris pagal paskirtį yra pritaikytas laikyti ne patalpoje apdraustas nuo ugnies, gamtinių jėgų bei vagystės su įsilaužimu iš aptvertos tvora gyvenamosios namų valdos teritorijos. Aptverta teritorija yra laikoma teritorija, kuri visiškai aptverta ne žemesne nei 1m. tvora, vartai yra užrakinti. Tais atvejais, kai nėra įsilaužimo požymių, vagystės nuostolio atveju, taikoma draudimo liudijime nurodyta besąlyginė išskaita.
- ! Namų turtas ūkiniuose pastatuose, sandėliukuose, aptvertoje namų valdos teritorijoje draudžiamas tik likutine verte.
- ! Namų turtui taikomi maksimalių draudimo išmokų apribojimai pagal daiktų grupes, limitai ir apribojimai nurodyti Gyventojų turto draudimo taisyklių priede Nr. 2.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Pastatai draudžiami draudimo liudijime nurodytu adresu.
- ✓ Namų turto draudimo vieta yra pagrindinio pastato, esančio nurodytu adresu, viduje.
- ✓ Jeigu pagal pasirinktą namų turto draudimo variantą draudimo apsauga išplėsta ir galioja už draudimo vietos ribų, draudimo apsaugos galiojimo teritorija – geografinė Europa, išskyrus šalis ar šalių teritorijas, kuriose teisės aktų nustatyta tvarka yra įvesta karinė padėtis.
- ✓ Civilinės atsakomybės draudimas galioja apdraustame objekte.
- ✓ Asmens civilinės atsakomybės draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.



Kokios mano pareigos?

- Jūs privalote laiku mokėti draudimo įmokas ir pranešti apie jūsų kontaktinių duomenų pasikeitimus (gyv. vietos, telefono, el. pašto)
- Pranešti BTA apie rizikos padidėjimą, ypač jeigu tai susiję su draudimo objektu ar jo naudojimo būdo, pasikeitimu (pvz. jeigu planuojate kapitalinį remontą, ruošiatės negyventi apdraustu adresu ilgiau nei 3 mėnesius iš eilės)
- Rūpintis apdraustu turto (valyti stogo dangą nuo sniego, keisti, valyti ir prižiūrėti susidėvėjusias pastatų, inžinierinių sistemų dalis (stogas, kaminai, vamzdynai, elektros instaliacija, signalizacija)
- Įvykus įvykiui pagal poreikį informuokite kompetentingas tarnybas (pvz. policiją, gaisrinę tarnybą, namo administratorių ir pan.), per 3 dienas apie tai praneškite BTA (<https://www.bta.lt/zalos/turto>) ir vykdykite BTA nurodymus bei pateikite prašomus dokumentus.



Kada ir kaip moku?

Įmoka už draudimo sutartį mokate iki jame nurodytos dienos vienu iš šių būdų:

- mokėjimo pavedimu į BTA banko sąskaitą;
- visose parduotuvių Maxima kasose, visuose „Perlas“ terminaluose ir „Virtualių paslaugų operatorius“ skyriuose, pateikiant mokėjimo sąskaitą.
- bet kurioje BTA atstovybėje atsiskaitant kortele, kuriose yra įrengtas EKS kortelių skaitytuvas, arba grynais pinigais.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutartis galioja nuo nurodytos dienos (bet ne anksčiau negu nuo draudimo įmokos sumokėjimo), iki paskutinės dienos, abi šias datas nurodant draudimo liudijime (polise).



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudimo sutartį galite nutraukti informavę raštu savo draudimo atstovą ar elektroniniu paštu bta@bta.lt ne vėliau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos sutarties nutraukimo dienos.