

TRANSPORTO PRIEMONIŲ DRAUDIMAS

Paslaugos „Pagalba kelyje“ atmintinė



VIENNA INSURANCE GROUP

VISOS PASLAUGOS TEIKIAMOS TIK TUO ATVEJU JEIGU YRA SKAMBINAMA TEL. +370 5 2600 600 IR VYKDOMI GAUTI NURODYMAI

	PASLAUGA	PASLAUGOS APRAŠYMAS	PAGALBA KELYJE I (SU KASKO)	PAGALBA KELYJE II (SU TPVCAPD)
	Konsultacija visą parą +370 5 2600 600	Transporto priemonei sugedus arba patekus į eismo įvykį, konsultacijos telefonu teikiamos 24 val. per parą.	✓	✓
	Techninė pagalba	1. Specialisto atvykimas į transporto priemonės gedimo vietą; 2. Variklio užvedimas; 3. Rato pakeitimas; 4. Apsaugos sistemų gedimų šalinimas; 5. Durelių avarinis atidarymas; Kreipiantis dėl tos pačios problemos, paslauga teikiama nemokamai ne daugiau kaip 2 kartus.	✓	✓ (Tik Lietuvoje)
	Degalų pristatymas	Jeigu staiga pasibaigė degalai, mes Tau jų atvešime, kad galėtum nuvykti iki artimiausios degalinės.	✓	✓ (Tik Lietuvoje)
	Transportavimas (evakuavimas)	Jeigu negali toliau tęsti kelionės, automobilį transportuosime iki artimiausio automobilijų serviso arba tavo pageidaujamos vietos.	✓ (Lietuvoje ir užsienyje)	✓ (Tik Lietuvoje)
	Taksi paslaugos	Automobilio transportavimo atveju vairuotoją ir keleivius nuvešime iš įvykio vietos į nurodytą vietą. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos.	✓ (iki 100 eur)	✓ (iki 100 eur. Tik Lietuvoje)
	Automobilio saugojimas	Jeigu po gedimo ar autoįvykio reikalinga transporto priemonės apsauga, suorganizuosime jo saugojimą iki 14 parų. Automobilio saugojimo paslaugai tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje nustatomas limitas ne daugiau kaip 100 EUR. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos.	✓ (iki 14 parų)	✓ (iki 14 parų. Tik Lietuvoje)
	Eismo įvykio deklaracijos pildymas	Nedidelio eismo įvykio atveju padėsime užpildyti eismo įvykio deklaraciją telefonu.	✓	✓
	Pakaitinio automobilio suteikimas	Jei automobilis remontuojamas ilgiau nei vieną parą, mes suteiksime pakaitinį automobilį per 1 (vieną) darbo dieną. Paslauga teikiama tik po BTA tarnybos automobilio transportavimo paslaugos, įgaliotajam BTA techninės pagalbos paslaugos teikėjui nustačius, kad transporto priemonės neįmanoma suremontuoti per 1 (vieną) darbo dieną. Pasinaudojus taksi paslauga pakaitinis automobilis nebus suteikiamas.	✓ (iki 10 parų)	✗
	Nakvynės paslauga	Jei tavo automobilis negali būti suremontuotas tą pačią dieną, mes Tau ir keleiviams suteiksime nakvynės paslaugą Lietuvos Respublikos teritorijoje taikomas limitas 90 EUR/įvykiui, užsienyje – iki 300 EUR/įvykiui. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio suteikimo paslauga.	✓	✗
	Pagalba visoje Europoje	Suteiksime konsultacijas ir pagalbą, nesvarbu, kurioje Europos Sąjungos valstybėje Tu būtum, taip pat ir europinėje NVS dalyje. Atsitikus įvykiui užsienyje pasiūlysim tau teisininko konsultaciją, taikomas limitas – 100 EUR.	✓	✗

* Pagalbos kelyje paslauga teikiama kol kiekvienos paslaugos kaina vienu konkrečiu atveju pasiekia 500 EUR (penkis šimtus eurų) ribą, jeigu Pagalbos kelyje taisyklėse NR. 56.1 nenurodyta kitaip, o bendra suma vienam įvykiui pasiekia 600 EUR (šeši šimtus eurų);