

PAGALBOS KELYJE DRAUDIMO

Taisyklės Nr.56.2

Patvirtinta AAS "BTA Baltic Insurance Company"

Valdybos sprendimu Nr. LVB1_0002_02-03-03-2019-xxx of 22.10.2019.

Taisyklės įsigalioja 01 11 2019

TURINYS

1. KAS YRA KAS.....	1
2. ESMINĖS DRAUDIMO SUTARTIES APLINKYBĖS.....	1
3. KAS YRA DRAUDŽIAMA.....	2
4. KOKIAIS ATVEJAIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA.....	3
5. KOKIAIS ATVEJAIS NEMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA	3
6. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI	4
7. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ LIMITAI.....	4
8. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA	5
9. DRAUDIMO SUMA	5
10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS ARBA SUMAŽĖJIMAS	5
11. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ	5
12. KAIP IŠMOKĖSIME DRAUDIMO IŠMOKĄ.....	5
13. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TARPUSAVIO TEISĖS IR PAREIGOS.....	6
14. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKEITIMO, PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI.....	6

1. KAS YRA KAS

Draudėjas (toliau tekste – Jūs) – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėju gali būti tik draudžiamos transporto priemonės savininkas arba naudotojas pagal lizingo (finansinės nuomos) ar išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį.

Draudikas (toliau tekste - Mes) – AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvos Respublikoje.

Transporto priemonės teisėtas valdytojas – asmuo, valdantis transporto priemonę teisėtu pagrindu, t. y. savininkas, nuomininkas, panaudos gavėjas ir pan.

Transporto priemonė – gamintojo sukomplektuotas, serijiniu būdu pagamintas, nustatyta tvarka registruotas motorinis įrenginys su jam išduotu valstybinio numerio ženklu, skirtas vežti žmones ir (arba) gabenti krovinius. Ši sąvoka taip pat apima priekabas, puspriekabas, traktorius, savaeigės mašinas ir mobiliuosius įrengimus.

Techninis gedimas – netikėtas ir nenumatytas transporto priemonės mechaninės ar elektrinės detalės gedimas, neleidžiantis tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

Įvykis – incidentas, autoavarija arba kitas iš anksto nenumatytas transporto priemonės gedimas, įskaitant tuos, kurie apima mechaninę arba elektros dalį, dėl kurio neįmanoma naudotis transporto priemone arba ja draudžiama naudotis pagal atitinkamos šalies kelių eismo taisykles.

Autoavarija – eismo įvykis, kurio metu, dalyvaujant bent vienai judančiai transporto priemonei, buvo sugadinta apdrausta transporto priemonė arba sužeisti žmonės.

2. ESMINĖS DRAUDIMO SUTARTIES APLINKYBĖS

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma remiantis Jūsų pateikta informacija apie aplinkybes, kurios gali turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Už pateiktą duomenų teisingumą atsakote Jūs.
- 2.2. Esminėmis aplinkybėmis laikomos:
 - 2.2.1. tikrovę atitinkanti teisinga informacija apie draudžiamą transporto priemonę (markė, modelis, pagaminimo metai, apsaugos priemonės, kiti rizikos veiksniai);
 - 2.2.2. kitos šiose Taisyklėse aprašytos arba prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytos aplinkybės.
- 2.3. Draudimo sutartis sudaroma žodiniu Jūsų prašymu, išskyrus atvejus, kai prašymas sudaryti draudimo sutartį Jūsų buvo pateiktas raštu.
- 2.4. Draudimo sutartį sudaro: Draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas), kiti pateikti dokumentai arba draudimo sutarties priedai.
- 2.5. Jeigu draudimo sutartyje nurodytos individualios draudimo sąlygos ir šių Taisyklių sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.

- 2.6.** Draudimas galioja, jei draudimo sutartyje yra įrašas apie tai, kad pagalbos kelyje draudimas galioja ir yra sumokėtos visos įvykio dieną turėjusios būti sumokėtos įmokos už šią paslaugą.

3. KAS YRA DRAUDŽIAMA

- 3.1.** Šių Taisyklių pagrindu, Jums paskambinus telefono numeriu +370 5 2 600 600, suteikiama techninė pagalba lengvosios ir krovininės transporto priemonės, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir kurios nustatyta tvarka yra įregistruotos bei turinčios nuolatinės registracijos Lietuvos Respublikoje valstybinius numerius. Apdraudžiamos draudėjo išlaidos už techninės pagalbos paslaugas (nepadengiant išlaidų už pristatytus degalus ar transporto priemonės remontui panaudotas medžiagas), kurios susijusios su:
- 3.1.1.** Konsultavimu telefonu dėl eismo įvykio deklaracijos užpildymo ir/arba dėl transporto priemonės gedimo. Konsultacijos telefonu teikiamos 24 val. per parą.
 - 3.1.2.** Pagalba kelyje:
 - 3.1.2.1.** specialisto atvykimas į transporto priemonės gedimo vietą;
 - 3.1.2.2.** transporto priemonės gedimo nustatymas, kuris atliekamas transporto priemonės sugadinimo vietoje;
 - 3.1.2.3.** variklio užvedimas įkrovimo laidais;
 - 3.1.2.4.** sugadinto rato pakeitimas transporto priemonėje esančiu atsarginiu ratu (neturint atsarginio rato už pakaitinį ratą sumokate Jūs, pagal techninės pagalbos paslaugos teikėjo pateiktą samatą);
 - 3.1.2.5.** degalų pristatymas jiems staiga pasibaigus;
 - 3.1.2.6.** apsaugos sistemų problemų šalinimas;
 - 3.1.2.7.** blokuotų durelių atidarymas;
 - 3.1.2.8.** pagalba užklimpus sniege arba purve (paslauga teikiama tik kelių eismui skirtose teritorijose);
 - 3.1.2.9.** automatinį pavarų dėžių atblokovimas;
 - 3.1.2.10.** remonto darbai, kuriuos galima atlikti įvykio vietoje, pavyzdžiui, išdaužto stiklo pakeitimas plėvele, aušinimo sistemos pratekėjimo tvarkymas arba pripildymas skysčiu, durelių spynelių atšildymas, variklio diržų įtempimas, buferių, išmetamųjų vamzdžių ir kitų dalių tvirtinimas, kiti smulkūs remonto darbai;
 - 3.1.3.** Transporto priemonės gabenimu (evakavimu), t. y. vienos transporto priemonės gabenimas (evakavimas) iki artimiausių remonto dirbtuvių arba kliento pageidaujamos vietos, jei dėl transporto priemonės gedimų ja neįmanoma naudotis arba draudžiama naudotis pagal atitinkamos šalies kelių eismo taisykles, paslaugai taikomi šie apribojimai:
 - 3.1.3.1.** Transporto priemonės, kurių bendroji masė didesnė nei 2,5 t, transportuojama be krovinio, išskyrus atvejus, kai atvykusios techninės pagalbos tarnybos darbuotojas neprieštarauja transportuoti su krovinium;
 - 3.1.3.2.** Transporto priemonių priekabos transportuojamos už papildomą mokestį;
 - 3.1.3.3.** Po įvykio užsienyje teikiama automobilio transportavimo į Lietuvą paslauga, jei autoserviso arba techninės pagalbos mechanikai nustato, kad automobilio remontas užsienyje yra ekonomiškai netikslus (remonto išlaidos būtų didesnės nei transportavimo išlaidos arba jos didesnės nei 300 eurų). Automobilis nuvežamas į kliento nurodytą vietą Lietuvoje per 20 dienų nuo kliento kreipimosi į techninės pagalbos tarnybą. Išlaidos, kreipiantis į kitus techninės pagalbos teikėjus nėra nekompensuojamos;
 - 3.1.4.** Pakaitinės transporto priemonės suteikimu, t. y. transporto priemonė pakeičiama kita transporto priemone tol, kol šalinamas gedimas remonto įmonėje, dėl kurio apdrausta transporto priemonė negali dalyvauti kelių eisme, bet ne ilgiau nei numatyta pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ jei pagal 3.1.3. punktą transporto priemonę reikia gabenti (evakuoti), be to:
 - 3.1.4.1.** Mes suteikiame šią paslaugą tik tada, jei įgaliojasis Techninės pagalbos paslaugos teikėjas nugabenęs transporto priemonę gauna patvirtinimą, kad transporto priemonės neįmanoma suremontuoti per 1 (vieną) darbo dieną;
 - 3.1.4.2.** pakaitinė transporto priemonė pristatoma per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo 3.1.4.1. punkto fakto nustatymo pagal Mūsų nustatyto paslaugų teikėjo taisykles ir vietines sąlygas bei galimybes. Pakaitinė transporto priemonė nėra aukštesnės klasės nei kompaktinė klasė, ji nebūtinai bus su tokia pačia įranga (pvz. navigacija, greičių dėžė, garso aparatūra ir t.t.) kaip apdraustasis automobilis;

- 3.1.4.3.** pakaitinis automobilis nesuteikiamas, jeigu draudėjas pasirinko taksi iš įvykio vietos arba nakvynės paslauga.
- 3.1.5.** Transporto priemonės keleivių gabenimu, t. y. transporto priemonės vairuotojo ir keleivių, iš viso ne daugiau nei devynių asmenų, gabenimas į teisėtą transporto priemonės valdytojo nurodytą vietą, bet ne toliau kaip numatyta pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“ jei pagal 3.1.3. punktą transporto priemonė turi būti gabenama (evakuojama);
- 3.1.6.** Nakvynės paslauga. Jeigu Mūsų nustatytas paslaugų teikėjas nustato, kad transporto priemone neįmanoma tęsti kelionės, techninio gedimo neįmanoma pašalinti vietoje, pasinaudojus transportavimo paslauga iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad transporto priemonės remontas užtruks ilgiau negu 1 darbo dieną (arba dirbtuvės uždarytos (naktis, nedarbo diena ir pan.)), Jums ir Jūsų keleiviams (ne daugiau žmonių, negu transporto priemonės sėdimų vietų), organizuojama nakvynės paslauga;
- 3.1.7.** Automobilio saugojimu. Jeigu po techninio gedimo, incidento ar autoįvykio reikalinga transporto priemonės apsauga, Mūsų nustatytas paslaugos teikėjas organizuoja transporto priemonės saugojimą;
- 3.1.8.** Juridinė konsultacija. Teisininko paslaugos avarijos atveju užsienio šalyje.

4. KOKIAIS ATVEJAIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

- 4.1.** Įvykus draudžiamajam įvykiui „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“, teisėtą transporto priemonės valdytojas privalo ir tai būtina sąlyga draudimo išmokai gauti:
- 4.1.1.** nedelsdamas paskambinti telefono numeriu +370 5 2 600 600, pasakyti savo vardą, pavardę, telefono numerį, transporto priemonės markę, modelį, valstybinius registracijos numerius arba važiuoklės numerį pagal registracijos pažymėjimo duomenis ir pirmos registracijos datą, taip pat pranešti Mums, kur yra transporto priemonė, ir apibūdinti situaciją;
- 4.1.2.** tiksliai laikytis žodinių (telefonu +370 5 2 600 600) arba raštiškų Mūsų ir techninės pagalbos paslaugos tiekėjo nurodymų;
- 4.1.3.** netrukdyti įgaliotajam techninės pagalbos paslaugos teikėjui atlikti transporto priemonės apžiūrą arba suteikti šiose taisyklėse numatytas paslaugas;
- 4.1.4.** jei transporto priemonę reikia gabenti (evakuoti), perduoti įgaliotajam techninės pagalbos paslaugos teikėjui jos raktelius ir registracijos dokumentus;
- 4.2.** 4.1.1 punkte nustatyta tvarka gavusi pranešimą ir išnagrinėjusi gautą informaciją ir, jei reikia, įvertinusi situaciją transporto priemonės gedimo vietoje, nedelsdama ir kiek įmanoma greičiau, Mes priimame sprendimą dėl atitinkamos paslaugos suteikimo.

5. KOKIAIS ATVEJAIS NEMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

- 5.1.** Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi įvykiai, jeigu teisėtą transporto priemonės valdytojas:
- 5.1.1.** vartojo alkoholinius gėrimus, narkotines medžiagas arba kitas psichotropines medžiagas po Autoavarijos iki patikrinimo, kuris nustato alkoholio koncentraciją kraujyje arba konstatuoja narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų veikimą;
- 5.1.2.** vengė medicininės patikros alkoholio koncentracijai kraujyje nustatyti arba narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų poveikiui nustatyti, jeigu tokį patikrinimą po Autoavarijos iki jo aplinkybių konstatavimo pasiūlė atlikti kompetentinga valstybės įstaiga ar medicinos įstaiga;
- 5.1.3.** valdė transporto priemonę arba mokė vairuoti kitą asmenį ir patikrinimo metu valdytojo arba mokinio išpūstame ore arba kraujyje konstatuota esant alkoholio, narkotinių arba kitų svaiginamųjų medžiagų;
- 5.1.4.** vairavo transporto priemonę neturėdamas teisės vairuoti šios kategorijos transporto priemonės;
- 5.1.5.** vairavo transporto priemonę, kuriai Autoavarijos metu buvo pasibaigęs valstybinės techninės apžiūros galiojimo terminas ir Autoavarijos priežastimi buvo techninis automobilio gedimas;
- 5.1.6.** nepakluso policijos pareigūno (eismo reguliuotojo) reikalavimui sustoti, bandė pabėgti ar buvo priverstinai sustabdytas, arba savavališkai pasišalino iš įvykio vietos;
- 5.1.7.** transporto priemonę naudojo kaip nusikaltimo įrankį arba savižudybės priemonę;
- 5.1.8.** naudojo transporto priemonę ne pagal jos tiesioginę paskirtį, naudojo transporto priemonę su padangomis, neatitinkančiomis įvykio vietoje galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų. Ši sąlyga galioja tik Autoavarijos atveju;
- 5.1.9.** vairuodamas transporto priemonę ruošėsi dalyvauti arba dalyvavo renginiuose, kuriuose siekiama važiuoti kuo didesniu greičiu (pavyzdžiui, sportinės varžybos, treniruotės), jeigu kitaip nenumatyta draudimo sutartyje;
- 5.1.10.** transporto priemonę naudojo kitai transporto priemonei vilkti, taip pat pervežė, buksyravo arba buvo pervežama, buksyruojama jo paties vairuojama transporto priemonė, pažeidžiant nustatytus KET reikalavimus;
- 5.1.11.** naudojo transporto priemonę kelių eismui neskirtose vietose (važiavo užšalusiais vandens telkiniais, miškais, laukais, pievomis ir pan.);
- 5.1.12.** paliko transporto priemonę be priežiūros, t.y. su atidarytais langais, stoglangiu ar stogu,

- neužrakintomis durimis, netvarkingomis ir neįjungtomis apsaugos priemonėmis;
- 5.1.13.** nesilaikė 4.1. punkte išvardintų nurodymų.
- 5.2.** Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi ir tie atvejai, kai:
- 5.2.1.** transporto priemonę vairavo jaunesnis arba turintis mažesnę vairavimo stažą nei numatyta draudimo sutartyje asmuo;
- 5.2.2.** transporto priemonės valdytojas, draudėjas ar apdraustasis žalą padarė tyčia arba nusišė įvykio priežastis, aplinkybes ir padarinius, pateikė neteisingą, klaidinančią informaciją arba kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką ar ją padidinti, įskaitant atvejus, kai transporto priemonės vagystė ir pasisavinimą inscenizavo pats savininkas ar su juo susiję asmenys;
- 5.2.3.** transporto priemonė buvo naudojama padidintos rizikos sąlygomis, išskyrus atvejus, kai apie tai yra nurodyta draudimo liudijime. Padidintos rizikos sąlygomis laikoma:
- 5.2.3.1.** transporto priemonės nuoma, subnuoma;
- 5.2.3.2.** mokymas vairuoti;
- 5.2.3.3.** naudojimas inkasacijai, saugos tarnybų, greitosios pagalbos, policijos, priešgaisrinei ir kitai greitojo reagavimo ar operatyvinei veiklai vykdyti;
- 5.2.3.4.** transporto priemonės naudojimas taksi ar kitoms mokamo keleivių pervežimo veikloms vykdyti.
- 5.3.** Mes nemokame draudimo išmokos, jeigu Jūs, Naudos gavėjas arba kitas transporto priemonės teisėtas valdytojas nepateikė Mums visų reikalingų dokumentų galimai draudžiamąjį įvykio priežastims bei žalos dydžiui nustatyti, taip pat policijos ir kitų kompetentingų valstybės institucijų išduotų pažymų, jeigu policijoje ir/ar kitose institucijose įvykis turėjo būti registruotas pagal faktines įvykio aplinkybes, šias Taisykles bei tos šalies, kurioje įvyko įvykis norminius teisės aktus.

6. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI

6.1. Draudimo sutartį galima sudaryti pasirenkant vieną iš šių variantų:

	Pagalba kelyje I	Pagalba kelyje II
Konsultacija Telefonu 24/7	✓	✓
Pagalba kelyje (3.1.3. punktas)	✓	✓
Transportavimas	✓	✓
Pakaitinis automobilis	✓ (iki 10 parų)*	X
Taksi iš įvykio vietos	✓ (iki 100 eur)	✓ (iki 100 eur)
Nakvynė viešbutyje	✓	X
Automobilio saugojimas	✓ (iki 14 parų)	✓ (iki 14 parų)
Galiojimas užsienyje	✓	X
Juridinė konsultacija	✓	X
Vertimo paslauga	✓	X

* ši paslauga teikiama tik įgaliotam Mūsų atstovui, atlikus transportavimo paslaugą.

7. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ LIMITAI

7.1. Teikiamoms paslaugoms taikomi šie apribojimai:

- 7.1.1.** Pagalbos kelyje paslaugas Mes teikiame tol, kol kiekvienos paslaugos kaina vienu konkrečiu atveju pasiekia 500 EUR ribą, jeigu toliau šiose taisyklėse nenurodyta kitaip, o bendra suma vienam įvykiui pasiekia 600 EUR;
- 7.1.2.** Smulkaus remonto ar pagalbos vietoje atvejais, aprašytais 3.1.3. punkte, Mūsų nustatytas paslaugos teikėjas įspėja Jus dėl būtinumo pašalinti gedimus. Paslauga neteikiama 3-čią ar daugiau kartų dėl tos pačios problemos (pavyzdžiui, trečią kartą neįmanoma užvesti variklio dėl išsikrovusio akumuliatoriaus);
- 7.1.3.** Dėl vieno "Pagalba kelyje I" arba "Pagalba kelyje II" įvykio atliekamas tik vienas transporto priemonės transportavimas (evakavimas). Transportavimo paslauga suteikiama lengvosios ir krovinių transporto priemonėms, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir transporto priemonės sėdimų vietų skaičius neviršija 9 vnt. Transporto priemonė transportuojama tik teisėtam transporto valdytojui pateikus raktelius, registracijos liudijimą bei vairuotojo pažymėjimą;
- 7.1.4.** Tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje pakaitinis automobilis suteikiamas laikotarpiui numatytam pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“, pagal 6.1. punkte nurodytą lentelę, bet ne ilgiau kaip iki gedimo pašalinimo. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos ir neteikiama kartu su nakvynės paslauga. Pakaitinis automobilis teikiamas pagal transporto priemonės nuomos bendrovės sąlygas (jeigu transporto priemonė gaunama su pilnu baku kuro, turi būti grąžinta su pilnu baku, draudžiamąjį įvykio atveju klientas turi padengti nuostolio dydį neviršijantį išskaitos ir pan.);

- 7.1.5.** Tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje taksi iš įvykio vietos paslaugai nustatomas limitas pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo (evakavimo) paslaugos suteikimo;
- 7.1.6.** Nakvynės paslaugai Lietuvoje taikomas limitas 90 EUR/įvykiui, užsienyje – iki 300 EUR/įvykiui. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo (evakavimo) paslaugos ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio paslauga;
- 7.1.7.** Automobilio saugojimo paslaugai tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje nustatomas 14 parų limitas pagal papildomas rizikas „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“, bet ne daugiau kaip 100 EUR. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos;
- 7.1.8.** Teisininko konsultacijai užsienyje taikomas limitas – 100 EUR;
- 7.1.9.** Pagalbos kelyje paslauga negalioja užsienio šalyse pasirinkus papildomą riziką „Pagalba kelyje II“.

8. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

- 8.1.** Draudimo sutartis galioja draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje;
- 8.2.** Kai draudimo liudijime nurodoma, kad sutarties galiojimo teritorija Europa, draudimo sutarties galiojimo šalys yra šios: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Estija, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Makedonija, Moldova, Monakas, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Rusija (tik europinė dalis iki Uralo kalnų), San Marinas, Serbija ir Juodkalnija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Turkija (tik europinė jos dalis), Ukraina, Vengrija, Vokietija.

9. DRAUDIMO SUMA

- 9.1.** Draudimo suma visoms paslaugoms, visam sutarties galiojimo laikotarpiui yra 600 EUR. Draudimo suma neatsistato. Išskyrus atvejus, jeigu draudimo laikotarpis ilgesnis negu 1 metai. Tokiu atveju antriesiems ir kiekvieniems sekantiems metams taikoma atsistačiusi draudimo suma visoms paslaugoms 600 Eur.

10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS ARBA SUMAŽĖJIMAS

- 10.1.** Draudimo rizikos padidėjimu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikoma:
 - 10.1.1.** sudarant draudimo sutartį pateiktų duomenų pasikeitimas;
 - 10.1.2.** transporto priemonės techninių ir konstrukcinių elementų, sumontuotų tos transporto priemonės gamyklos gamintojo, pakeitimas;
 - 10.1.3.** apdraustos transporto priemonės registracijos liudijimo, užvedimo raktelių ar apsaugos sistemos valdymo pultelių pametimas, dingimas;
 - 10.1.4.** apdraustos transporto priemonės perregistravimas ar išregistravimas valstybiniame transporto priemonių registre.
- 10.2.** Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, Jūs dėl draudimo rizikos sumažėjimo turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jeigu Mes nesutinkame pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

11. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ

- 11.1.** Draudimo išmoką nustatome Mes, vadovaudamiesi iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais dokumentais, pagrindžiančiais draudžiamojo įvykio faktą ir leidžiančiais nustatyti jo priežastis bei įvertinti žalos dydį.
- 11.2.** Draudžiamojo įvykio atveju, nuostolio dydis nustatomas pagal techninės pagalbos paslaugos teikėjo pateiktas sąskaitas-faktūras, kurias sudaro suteiktos paslaugos vertė, neskaičiuojant paslaugos suteikimo metu naudotų medžiagų kainos.

12. KAIP IŠMOKĖSIME DRAUDIMO IŠMOKĄ

- 12.1.** Draudimo išmoka mokama techninės pagalbos paslaugos teikėjui pagal jo pateiktas faktines sąskaitas-faktūras.
- 12.2.** Mes neturime teisės išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinę, kad draudžiamasis įvykis buvo, nepatikrinę visos Mums prieinamos informacijos.
- 12.3.** Draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per penkiolika dienų, po to kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Draudimo išmokos išmokėjimą turime teisę atidėti iki tos dienos, kol nebus pagrįstas nuostolio dydis.
- 12.4.** Jeigu Jūsų ir Apdraustojo atžvilgiu, turinčiu teisę į žalos atlyginimą, yra pradėtas teisminis procesas, administracinis ar ikiteisminis tyrimas, kurio baigtis yra svarbi administruojamai bylai, draudimo išmokos mokėjimas gali būti atidėtas iki tol, kol nebus baigtas teisminis procesas, administracinis ar ikiteisminis tyrimas.

13. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TARPUSAVIO TEISĖS IR PAREIGOS

- 13.1.** Mes negalime atskleisti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Jus, Apdraustą asmenį ar Naudos gavėją, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis;
- 13.2.** Mes privalome įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmokas šiose Taisyklėse nustatytais terminais ir sąlygomis;
- 13.3.** Duomenis apie galimai draudžiamąjį įvykį gali pateikti ir Jūsų įgaliotas asmuo arba Jūsų šeimos narys, tačiau už pateiktų duomenų apie galimai draudžiamąjį įvykį teisingumą atsakote Jūs;
- 13.4.** Jūs privalote leisti Mums atlikti reikalingą tyrimą, kurio išvados yra būtinos draudžiamojo įvykio faktui ir aplinkybėms patvirtinti bei/ar įvykio metu padarytos žalos dydžiui pagrįsti, bei pateikti Mums visą įvykio tyrimui reikalingą informaciją bei Mūsų prašomą dokumentaciją;
- 13.5.** Jūs privalote padėti Mums įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisę, pateikti Mums visą Jums žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.

14. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKEITIMO, PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI

- 14.1.** Jeigu draudimo sutartis sudaroma ne trumpesniam nei vieno mėnesio laikotarpiui, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį, raštiškai apie tai įspėjęs Mus ne vėliau kaip prieš tris darbo dienas iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.
- 14.2.** Pasikeitus apdraustos transporto priemonės savininkui, draudimo apsauga suteikiama tik iki kitos darbo dienos 24 val. 00 min., po to tokios transporto priemonės draudimo apsauga automatiškai pasibaigia.
- 14.3.** Išnykus transporto priemonės draudimo rizikai, kartu nutrūksta ar pasibaigia ir jos pagalbos kelyje draudimas.