

# PAGALBOS KELYJE DRAUDIMO

Taisyklės Nr.18PK.1

Taisyklės įsigalioja 31 05 2023

BTA ir Draudėjas sudaro Pagalbos kelyje draudimo sutartis šių taisyklių pagrindu.

## TURINYS

<b>BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS</b> .....	<b>1</b>
<b>1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS</b> .....	<b>1</b>
<b>2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS</b> .....	<b>2</b>
<b>3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ</b> .....	<b>3</b>
<b>4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA</b> .....	<b>3</b>
<b>5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS</b> .....	<b>3</b>
<b>6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS</b> .....	<b>4</b>
<b>7. BENDROSIOS IŠLYGOS</b> .....	<b>4</b>
<b>8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI</b> .....	<b>5</b>
<b>9. DRAUDIMO IŠMOKA</b> .....	<b>5</b>
<b>10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA</b> .....	<b>5</b>
<b>11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS</b> .....	<b>6</b>
<b>12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ</b> .....	<b>6</b>
<b>13. KONFIDENCIALUMAS</b> .....	<b>6</b>
<b>14. KITOS SĄLYGOS</b> .....	<b>6</b>
<b>SPECIALIOSIOS SĄLYGOS</b> .....	<b>7</b>
<b>1. KAS YRA KAS</b> .....	<b>7</b>
<b>2. ESMINĖS DRAUDIMO SUTARTIES APLINKYBĖS</b> .....	<b>7</b>
<b>3. KAS YRA DRAUDŽIAMA</b> .....	<b>7</b>
<b>4. KOKIAIS ATVEJAIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA</b> .....	<b>10</b>
<b>5. KOKIAIS ATVEJAIS NEMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA</b> .....	<b>10</b>
<b>6. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI</b> .....	<b>11</b>
<b>7. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ LIMITAI</b> .....	<b>11</b>
<b>8. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA</b> .....	<b>12</b>
<b>9. DRAUDIMO SUMA</b> .....	<b>12</b>
<b>10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS ARBA SUMAŽĖJIMAS</b> .....	<b>12</b>
<b>11. KAIP MŪS NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ</b> .....	<b>12</b>
<b>12. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TARPUSAVIO TEISĖS IR PAREIGOS</b> .....	<b>13</b>
<b>13. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKEITIMO, PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI</b> .....	<b>13</b>

## BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

### 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

**Draudikas** – AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.

**Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.

**Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys**, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:

- asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
- asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
- asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
- asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.

**Apdraustasis** – asmuo, kurio turtiniai interesai yra draudžiami:

- turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
- civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turtiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
- asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.

**Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjas, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojų paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustojų veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.

**Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.

**Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.

**Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.

**Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.

**Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

**Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

**Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudėjas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

**Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

**Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.

**Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.

**Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.

**Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.

**Draudimo rizika** – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojų valios, tikimybė.

**Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

**Draudimo interesas** – Apdraustojų interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamąjo įvykio.

**Kompensacinis principas** – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirtu dėl draudžiamąjo įvykio nuostolių dydžiu.

**Rašytinis dokumentas:**

- a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
- b) perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

## **2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS**

---

**2.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

**2.2.** Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirma jos dalis, jeigu:

**2.2.1.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;

**2.2.2.** draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;

**2.2.3.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.

- 2.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.
- 2.5.** Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6.** Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

### **3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ**

---

- 3.1.** Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką. Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.
- 3.2.** Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiamą iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, BTA laiko, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.
- 3.3.** Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:
  - a)** reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
  - b)** būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai;
  - c)** kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.
- 3.4.** Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.
- 3.5.** Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.
- 3.6.** Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.7.** Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

### **4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA**

---

- 4.1.** Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
  - 4.2.1.** jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgaliojoto draudimo tarpininko banko sąskaitą;
  - 4.2.2.** jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt), arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600.
- 4.3.** Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02% delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10 % nuo nesumokėtos bendros draudimo įmokos. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:
  - 4.3.1.** draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
  - 4.3.2.** draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4.** Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, - tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudiko pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo termino), BTA sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

### **5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS**

---

- 5.1.** Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsikeitimo būdais.

- 5.2.** Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos [www.bta.lt](http://www.bta.lt). Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.
- 5.3.** Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį ne su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

## **6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS**

---

- 6.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.
- 6.2.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkiolikta) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą.
- 6.3.** Tokiu atveju:
- 6.3.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos);
- 6.3.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos).
- 6.4.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.
- 6.5.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

## **7. BENDROSIOS IŠLYGOS**

---

- 7.1.** Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:
- 7.1.1.** teroristinių veiksmy (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmy prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami;
- 7.1.2.** karo, invazijos, priešišky užsienio valstybės veiksmy, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
- 7.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;
- 7.1.4.** tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmy.
- 7.2.** Nepriklausomai nuo bet kokių sąlygų, esančių draudimo sutartyje, BTA neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ar atlikti bet kokius mokėjimus, ar teikti paslaugas, ar teikti naudą asmenims ar bet kokiai trečiajai šaliai, jeigu tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslauga, nauda ir/ar verslas ar Draudėjo veikla, Apdraustojo ar Naudos gavėjo, reikalaujančio draudimo išmokos, pažeidžia įgyvendinamas sankcijas, finansinį embargą ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar sąlygas, kurias tiesiogiai įgyvendina BTA. Įgyvendinamos sankcijos yra nacionalinės sankcijos, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės aktu, Europos Sąjungos sankcijos, Jungtinių Tautų Organizacijos sankcijos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos ir/ar kitos sankcijos, kurių BTA turi laikytis ir vykdyti sutinkamai su teisės aktu reikalavimais.
- 7.3.** Draudžiamuoju įvykiu nebus laikoma ir nuostoliai nebus atlyginami, jeigu jie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl:
- 7.3.1.** valstybės išleistų teisės aktu;
- 7.3.2.** paskelbtos ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties, dar daugiau, jokie nuostoliai nebus atlyginti, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su bet kokiomis priemonėmis, skirtomis išvengti ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties;
- 7.3.3.** epidemijos ar pandemijos.

## **8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI**

---

- 8.1.** Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:
- 8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;
  - 8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);
  - 8.1.3.** vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;
  - 8.1.4.** sudaryti BTA galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;
  - 8.1.5.** pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;
  - 8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. punkto reikalavimus;
  - 8.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į BTA el. paštu: [zalos@bta.lt](mailto:zalos@bta.lt) ar kitu BTA tinkamu būdu.
- 8.2.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

## **9. DRAUDIMO IŠMOKA**

---

- 9.1.** Draudimo išmoka BTA išmoka ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 9.2.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 9.3.** Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10% nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.
- 9.4.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 9.5.** Tuo atveju, kai BTA negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustąjo veiksmų ar didelio jo neatsargumo, BTA gali nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.
- 9.6.** Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, BTA suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamasi BTA priėmė sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.
- 9.7.** BTA nesuteikia galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijos, jeigu:
- a) BTA pateikė dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
  - b) dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;
  - c) dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

## **10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

---

- 10.1.** BTA skundų nagrinėjimo procedūra dėl nepatenkintų draudimo sutartimi ar suteiktomis draudimo paslaugomis, pateiktą asmens, prašančio sudaryti draudimo sutartį, Draudėjo, Apdraustąjo, Naudos gavėjo ar kito asmens turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, yra viešai prieinama [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

**10.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

## **11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

**11.1.** BTA kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais.

**11.2.** Asmens duomenų tvarkymo principai bei BTA vykdoma privatumo politika yra paskelbta [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

## **12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ**

**12.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

## **13. KONFIDENCIALUMAS**

**13.1.** Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

## **14. KITOS SĄLYGOS**

**14.1.** Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

**14.1.1.** įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimą;

**14.1.2.** išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

**14.1.3.** elektroniniu paštu, kai šalys yra numačiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu.

**14.2.** BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui gražinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

**14.3.** Sutartiniams draudimo teisiniais santykiams taikomi LR Teisės aktai.

**14.4.** Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

**14.5.** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

**14.6.** Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

**14.7.** Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

**14.8.** Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

**14.9.** Nepriklausomai nuo bet kokių sąlygų, esančių draudimo sutartyje, BTA neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ar atlikti bet kokius mokėjimus, ar teikti paslaugas, ar teikti naudą asmenims ar bet kokiai trečiajai šaliai, jeigu tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslauga, nauda ir/ar verslas ar Draudėjo veikla, Apdraustojo ar Naudos gavėjo, reikalaujančio draudimo išmokos, pažeidžia įgyvendinamas sankcijas, finansinį embargą ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar sąlygas, kurias tiesiogiai įgyvendina BTA. Įgyvendinamos sankcijos yra nacionalinės sankcijos, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės aktų, Europos Sąjungos sankcijos, Jungtinių Tautų Organizacijos sankcijos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos, Jungtinės Karalystės ir/ar kitos sankcijos, kurių BTA turi laikytis ir vykdyti sutinkamai su teisės aktų reikalavimais.

**Vartotojų ginčus su draudiku pagal kompetenciją nagrinėja Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, interneto svetainė: [www.lb.lt](http://www.lb.lt)**

## SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

### 1. KAS YRA KAS

---

**Autoavarija** – eismo įvykis, kurio metu, dalyvaujant bent vienai judančiai transporto priemonei, buvo sugadinta apdrausta transporto priemonė arba sužeisti žmonės.

**Draudėjas (toliau tekste – Jūs)** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėju gali būti tik draudžiamos transporto priemonės savininkas arba naudotojas pagal lizingo (finansinės nuomos) ar išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį.

**Draudikas (toliau tekste – Mes)** – AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvos Respublikoje.

**Įvykis** – incidentas, autoavarija arba kitas iš anksto nenumatytas transporto priemonės gedimas, įskaitant tuos, kurie apima mechaninę arba elektros dalį, dėl kurio neįmanoma naudotis transporto priemone arba ja draudžiama naudotis pagal atitinkamos šalies kelių eismo taisykles.

**Techninis gedimas** – netikėtas ir nenumatytas transporto priemonės mechaninės ar elektrinės detalės gedimas, neleidžiantis tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

**Transporto priemonė** – gamintojo sukomplektuotas, serijiniu būdu pagamintas, nustatyta tvarka registruotas motorinis įrenginys su jam išduotu valstybinio numerio ženklu, skirtas vežti žmones ir (arba) gabenti krovinius. Ši sąvoka taip pat apima priekabas, puspriekabas, traktorius, savaeigės mašinas ir mobiliuosius įrengimus.

**Transporto priemonės teisėtas valdytojas** – asmuo, valdantis transporto priemonę teisėtu pagrindu, t. y. savininkas, nuomininkas, panaudos gavėjas ir pan.

### 2. ESMINĖS DRAUDIMO SUTARTIES APLINKYBĖS

---

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma remiantis Jūsų pateikta informacija apie aplinkybes, kurios gali turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Už pateiktų duomenų teisingumą atsakote Jūs.
- 2.2. Esminėmis aplinkybėmis laikomos:
  - 2.2.1. tikrovę atitinkanti teisinga informacija apie draudžiamą transporto priemonę (markė, modelis, pagaminimo metai, apsaugos priemonės, kiti rizikos veiksniai);
  - 2.2.2. kitos šiose Taisyklėse aprašytos arba prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytos aplinkybės.
- 2.3. Draudimo sutartis sudaroma žodiniu Jūsų prašymu, išskyrus atvejus, kai prašymas sudaryti draudimo sutartį Jūsų buvo pateiktas raštu.
- 2.4. Draudimo sutartį sudaro: Draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas), kiti pateikti dokumentai arba draudimo sutarties priedai.
- 2.5. Jeigu draudimo sutartyje nurodytos individualios draudimo sąlygos ir šių Taisyklių sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.
- 2.6. Draudimas galioja, jei draudimo sutartyje yra įrašas apie tai, kad pagalbos kelyje draudimas galioja ir yra sumokėtos visos įvykio dieną turėjusios būti sumokėtos įmokos už šią paslaugą.

### 3. KAS YRA DRAUDŽIAMA

---

- 3.1. Šių Taisyklių pagrindu, Jums paskambinus telefono numeriu +370 5 2 600 600, suteikiama techninė pagalba motociklams, lengvosios ir krovininės transporto priemonės, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir kurios nustatyta tvarka yra įregistruotos bei turinčios nuolatinės registracijos Lietuvos Respublikoje valstybinius numerius. Apdraudžiamos draudėjo išlaidos už techninės pagalbos paslaugas (nepadengiant išlaidų už pristatytus degalus ar transporto priemonės remontui panaudotas medžiagas), kurios susijusios su:
  - 3.1.1. konsultavimu telefonu dėl eismo įvykio deklaracijos užpildymo ir/arba dėl transporto priemonės gedimo. Konsultacijos telefonu teikiamos 24 val. per parą;
  - 3.1.2. suteiksime šias pagalbos kelyje paslaugas:
    - 3.1.2.1. specialisto atvykimas į transporto priemonės gedimo vietą;
    - 3.1.2.2. vizualus transporto priemonės gedimo nustatymas, kuris atliekamas transporto priemonės sugadinimo vietoje. Tikslus transporto priemonės gedimo nustatymas atliekamas remonto dirbtuvėse;
    - 3.1.2.3. variklio užvedimas įkrovimo laidais;
    - 3.1.2.4. sugadinto rato pakeitimas transporto priemonėje esančiu atsarginiu ratu (neturint atsarginio rato transporto priemonė transportuojama į remonto dirbtuves);
    - 3.1.2.5. degalų pristatymas jiems pasibaigus (galime pristatyti tik benziną arba dyzeliną, už pristatytus degalus moka klientas);
    - 3.1.2.6. apsaugos sistemų problemų šalinimas (nesant galimybės problemų pašalinti įvykio vietoje transporto priemonė transportuojama į remonto dirbtuves);

- 3.1.2.7.** blokuotų durelių ar bagažinės atidarymas;
  - 3.1.2.8.** pagalba užklampus sniege arba purve (paslauga teikiama tik kelių eismui skirtose teritorijose – transporto priemonė nebuvo naudojama važiuoti užšalusiais vandens telkiniais, miškais, laukais, pievomis ir pan., išskyrus tuos atvejus, kai su turima technika yra galimybė atvykti į įvykio vietą);
  - 3.1.2.9.** automatinį pavarų dėžių atblokavimas, esant galimybei;
  - 3.1.2.10.** už pagalbos kelyje paslaugos metu panaudotas medžiagas (pavyzdžiui, kuras, plevelė, padanga ir pan.) sumoka klientas;
  - 3.1.2.11.** remonto darbai, kuriuos galima atlikti įvykio vietoje, pavyzdžiui, išdaužto stiklo pakeitimas plevele, aušinimo sistemos pratekėjimo tvarkymas arba pripildymas skysčiu, durelių spynelių atšildymas, variklio diržų įtempimas, buferių, išmetamųjų vamzdžių ir kitų dalių tvirtinimas, kiti smulkūs remonto darbai.
- 3.1.3.** transporto priemonės gabenimu (evakavimu), t. y. vienos transporto priemonės gabenimas (evakavimas) iki artimiausių remonto dirbtuvių arba kliento pageidaujamos vietos, jei dėl transporto priemonės gedimų ja neįmanoma naudotis arba draudžiama naudotis pagal atitinkamos šalies kelių eismo taisykles, paslaugai taikomi šie apribojimai:
- 3.1.3.1.** transporto priemonės, kurių bendroji masė didesnė nei 2,5 t, transportuojama be krovinio, išskyrus atvejus, kai atvykusios techninės pagalbos tarnybos darbuotojas neprieštarauja transportuoti su kroviniumi;
  - 3.1.3.2.** transporto priemonių priekabos transportuojamos už papildomą mokestį, kai turima technika leidžia tai padaryti;
  - 3.1.3.3.** po įvykio užsienyje teikiama transporto priemonės transportavimo į Lietuvą paslauga, jei autoserviso arba techninės pagalbos mechanikai nustato, kad transporto priemonės remontas užsienyje yra ekonomiškai netikslus (tikėtinos remonto išlaidos būtų didesnės nei transportavimo išlaidos arba jos didesnės nei 300 eurų). Transporto priemonės nuvežamas į kliento nurodytą vietą Lietuvoje per 20 dienų nuo kliento kreipimosi į techninės pagalbos tarnybą. Išlaidos, kreipiantis į kitus techninės pagalbos teikėjus nėra nekompensuojamos;
  - 3.1.3.4.** išsikrovus elektrinės transporto priemonės baterijai, transporto priemonė transportuojamas iki artimiausios pakrovimo stotelės;
  - 3.1.3.5.** sutrikus vairuotojo sveikatai transportuosime transporto priemonę iki artimiausio autoserviso arba iki vairuotojo nurodytos vietos, kai dėl sveikatos sutrikimų buvo iškvietta greitoji pagalba;
  - 3.1.3.6.** po įvykio užsienyje, šiame punkte nurodytoms transporto priemonėms teikiamos tik transportavimo iki artimiausio autoserviso ir (arba) pagalbos kelyje paslaugos:
    - a)** M1 kategorijos transporto priemonėms, kuriose yra daugiau kaip 6 sėdimos keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta;
    - b)** N1 kategorijos transporto priemonėms, kurių bendroji masė viršija 2500 kg ir (ar) aukštis yra didesnis negu 2,9 m;
    - c)** gyvenamiesiems automobiliams, kuriuose įrengta gyvenamoji patalpa su sėdimosiomis vietomis, stalais, miegamosiomis vietomis, virtuvės ir maisto laikymo įranga;
    - d)** N1-BAF kategorijos transporto priemonėms (automobilvežis), specialiai suprojektuota vienai ar kelioms transporto priemonėms transportuoti.
- 3.1.4.** pakaitinės transporto priemonės suteikimu, t. y. transporto priemonė pakeičiama kita transporto priemone tol, kol šalinamas techninis gedimas remonto įmonėje, dėl kurio apdrausta transporto priemonė negali dalyvauti kelių eisme arba atliekami remonto darbai dėl užregistruoto draudžiamąjį įvykių pagal Sausumos transporto priemonių draudimo taisykles, bet ne ilgiau nei numatyta pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“:
- 3.1.4.1.** mes suteikiame šią paslaugą tik tada, jei įgaliotasis Techninės pagalbos paslaugos teikėjas gauna patvirtinimą, kad transporto priemonės neįmanoma suremontuoti per 1 darbo dieną (raštišką remonto įmonės, kurioje bus atliekami remonto darbai, patvirtinimą apie remonto darbų pobūdį ir laikotarpį);



- 3.1.4.2.** dėl remonto metu nustatyto papildomo gedimo, pakaitinės transporto priemonės suteikimo terminas nepratęsiamas (ši sąlyga taikoma tik kai pakaitinė transporto priemonė suteikiama dėl techninio gedimo);
- 3.1.4.3.** pakaitinė transporto priemonė pristatoma per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo 3.1.4.1. punkto fakto nustatymo pagal Mūsų nustatyto paslaugų teikėjo taisykles ir vietines sąlygas bei galimybes. Pakaitinė transporto priemonė nėra aukštesnės klasės nei vidutinė, ji nebūtinai bus su tokia pačia įranga (pvz. navigacija, greičių dėžė, garso aparatūra ir t.t.) kaip apdrausta transporto priemonė;
- 3.1.4.4.** pakaitinės transporto priemonės suteikimo laikotarpis negali būti ilgesnis nei remonto laikotarpis;
- 3.1.4.5.** visais atvejais pakaitinės transporto priemonės paslauga neteikiama kartu su nakvynės, taksi paslaugomis, netaikoma planinio transporto priemonės remonto ar diagnostikos atvejais (pvz.: tepalų, alyvos, sezoninių ratų keitimas, bendrojo transporto priemonės techninio stovio patikrinimas ir pan.) bei negali būti suteikiama tais atvejais, kai faktinis transporto priemonės remontas yra atliekamas po draudimo sutarties pasibaigimo praėjus daugiau kaip 15 dienų (išimtis taikoma, jeigu byla yra nereguluota);
- 3.1.4.6.** vieno pagalbos kelyje įvykio metu negali būti pratęstas pakaitinės transporto priemonės limitas (15 dienų), net jei nustatomi papildomi gedimai;
- 3.1.4.7.** pasinaudojant pakaitinės transporto priemonės paslauga taikomas ne didesnis nei 150 EUR depozitas, kurį Jūs sumokate paslaugos tiekėjui. Užsienyje depozitas gali būti didesnis priklausomai nuo paslaugos tiekėjo sąlygų. Lietuvoje ir užsienyje už pakaitinės transporto priemonės pristatymą į kliento norimą vietą ir už užstatą (depozitą) turi susimokėti pats klientas. Draudimas nedengia išlaidų;
- 3.1.4.8.** pakaitinė transporto priemonė Lietuvoje pristatoma į kliento pasirinktą vietą, esančią vienoje iš Lietuvos savivaldybių. Užsienyje pakaitinę transporto priemonę draudėjas paima pats iš nurodytų nuomos punktų;
- 3.1.4.9.** pakaitinės transporto priemonės paslauga neteikiama Motociklams.
- 3.1.5.** Transporto priemonės keleivių gabenimu, t. y. transporto priemonės vairuotojo ir keleivių, iš viso ne daugiau nei devynių asmenų, gabenimas į teisėto transporto priemonės valdytojo nurodytą vietą, bet ne toliau kaip numatyta pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“ jei pagal 3.1.3. punktą transporto priemonė turi būti gabenama (evakuojama);
- 3.1.6.** Nakvynės paslauga. Jeigu Mūsų nustatytas paslaugų teikėjas nustato, kad transporto priemone neįmanoma tęsti kelionės, techninio gedimo neįmanoma pašalinti vietoje, pasinaudojus transportavimo paslauga iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad transporto priemonės remontas užtruks ilgiau negu 1 darbo dieną (arba dirbtuvės uždarytos (naktis, nedarbo diena ir pan.)), Jums ir Jūsų keleiviams (ne daugiau žmonių, negu transporto priemonės sėdimų vietų), organizuojama nakvynės paslauga;
- 3.1.7.** Transporto priemonės saugojimu. Jeigu po techninio gedimo, incidento ar autoįvykio reikalinga transporto priemonės apsauga, Mūsų nustatytas paslaugos teikėjas organizuoja transporto priemonės saugojimą;
- 3.1.8.** Taksi remonto laikotarpis:
  - 3.1.8.1.** Mes suteikiame šią paslaugą tik tada, jei įgaliotasis Techninės pagalbos paslaugos teikėjas gauna patvirtinimą, kad transporto priemonės neįmanoma suremontuoti 1 darbo dieną (raštišką remonto įmonės, kurioje bus atliekami remonto darbai, patvirtinimą apie remonto darbų pobūdį ir laikotarpį);
  - 3.1.8.2.** paslauga neteikiama pasirinkus pakaitinę transporto priemonę;
  - 3.1.8.3.** paslauga suteikiama tik esant galimybei. Paslauga gali būti neteikiama teritorijose, kuriose paslaugos teikėjas nevykdo veiklos. Išmoka už šią paslaugą suteikiama, jei draudėjas naudojami mobilioji taksi aplikacijomis ir pateikia sąskaitų išrašus, kuomet mokėjimai, už gautą paslaugą, atlikti iš draudėjo sąskaitos.
  - 3.1.8.4.** paslauga neteikiama Motociklams.

#### **4. KOKIAIS ATVEJ AIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA**

---

- 4.1.** Įvykus draudžiamajam įvykiui „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“, teisėtas transporto priemonės valdytojas privalo ir tai būtina sąlyga draudimo išmokai gauti:
- 4.1.1.** nedelsdamas paskambinti telefono numeriu +370 5 2 600 600, pasakyti savo vardą, pavardę, telefono numerį, transporto priemonės markę, modelį, valstybinius registracijos numerius arba važiuoklės numerį pagal registracijos pažymėjimo duomenis ir pirmos registracijos datą, taip pat pranešti Mums, kur yra transporto priemonė, ir apibūdinti situaciją;
  - 4.1.2.** tiksliai laikytis žodinių (telefonu +370 5 2 600 600) arba raštiškų Mūsų ir techninės pagalbos paslaugos tiekėjo nurodymų;
  - 4.1.3.** netrukdyti įgaliotajam techninės pagalbos paslaugos teikėjui atlikti transporto priemonės apžiūrą arba suteikti šiose taisyklėse numatytas paslaugas;
  - 4.1.4.** jei transporto priemonę reikia gabenti (evakuoti), perduoti įgaliotajam techninės pagalbos paslaugos teikėjui jos raktelius ir registracijos dokumentus.
- 4.2.** 5.1.1 punkte nustatyta tvarka gavusi pranešimą ir išnagrinėjusi gautą informaciją ir, jei reikia, įvertinusi situaciją transporto priemonės gedimo vietoje, nedelsdama ir kiek įmanoma greičiau, Mes priimame sprendimą dėl atitinkamos paslaugos suteikimo.

#### **5. KOKIAIS ATVEJ AIS NEMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA**

---

- 5.1.** Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi įvykiai, jeigu teisėtas transporto priemonės valdytojas:
- 5.1.1.** vartojo alkoholinius gėrimus, narkotines medžiagas arba kitas psichotropines medžiagas po Autoavarijos iki patikrinimo, kuris nustato alkoholio koncentraciją kraujyje arba konstatuoja narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų veikimą;
  - 5.1.2.** vengė medicininės patikros alkoholio koncentracijai kraujyje nustatyti arba narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų poveikiui nustatyti, jeigu tokį patikrinimą po Autoavarijos iki jo aplinkybių konstatavimo pasiūlė atlikti kompetentinga valstybės įstaiga ar medicinos įstaiga;
  - 5.1.3.** valdė transporto priemonę arba mokė vairuoti kitą asmenį ir patikrinimo metu valdytojo arba mokinio išpūstame ore arba kraujyje konstatuota esant alkoholio, narkotinių arba kitų svaiginamųjų medžiagų;
  - 5.1.4.** vairavo transporto priemonę neturėdamas teisės vairuoti šios kategorijos transporto priemonės;
  - 5.1.5.** vairavo transporto priemonę, kuriai Autoavarijos metu buvo pasibaigęs valstybinės techninės apžiūros galiojimo terminas ir Autoavarijos priežastimi buvo techninis transporto priemonės gedimas;
  - 5.1.6.** nepakluso policijos pareigūno (eismo reguliuotojo) reikalavimui sustoti, bandė pabėgti ar buvo priverstinai sustabdytas, arba savavališkai pasišalino iš įvykio vietas;
  - 5.1.7.** transporto priemonę naudojo kaip nusikaltimo įrankį arba savivžudybės priemonę;
  - 5.1.8.** naudojo transporto priemonę ne pagal jos tiesioginę paskirtį, naudojo transporto priemonę su padangomis, neatitinkančiomis įvykio vietoje galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų;
  - 5.1.9.** vairuodamas transporto priemonę ruošėsi dalyvauti arba dalyvavo renginiuose, kuriuose siekiama važiuoti kuo didesniu greičiu (pavyzdžiui, sportinės varžybos, treniruotės), jeigu kitaip nenumatyta draudimo sutartyje;
  - 5.1.10.** transporto priemonę naudojo kitai transporto priemonei vilkti, taip pat pervežė, buksyravo arba buvo pervežama, buksyruojama jo paties vairuojama transporto priemonė, pažeidžiant nustatytus KET reikalavimus;
  - 5.1.11.** naudojo transporto priemonę kelių eismui neskirtose vietose (važiavo užšalusiais vandens telkiniais, miškais, laukais, pievomis ir pan.);
  - 5.1.12.** paliko transporto priemonę be priežiūros, t.y. su atidarytais langais, stoglangiu ar stogu, neužrakintomis durimis, netvarkingomis ir neįjungtomis apsaugos priemonėmis;
  - 5.1.13.** nesilaikė 5.1. punkte išvardintų nurodymų.
- 5.2.** Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi ir tie atvejai, kai:
- 5.2.1.** transporto priemonę vairavo jaunesnis arba turintis mažesnę vairavimo stažą nei numatyta draudimo sutartyje asmuo;
  - 5.2.2.** transporto priemonės valdytojas, draudėjas ar apdraustasis žalą padarė tyčia arba nuspėję įvykio priežastis, aplinkybes ir padarinius, pateikė neteisingą, klaidinančią informaciją arba kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką ar ją padidinti, įskaitant atvejus, kai transporto priemonės vagystę ir pasisavinimą inscenizavo pats savininkas ar su juo susiję asmenys;
  - 5.2.3.** transporto priemonė buvo naudojama padidintos rizikos sąlygomis, išskyrus atvejus, kai apie tai yra nurodyta draudimo liudijime. Padidintos rizikos sąlygomis laikoma:
    - 5.2.3.1.** transporto priemonės nuoma, subnuoma;

- 5.2.3.2.** mokymas vairuoti;
  - 5.2.3.3.** naudojimas inkasacijai, saugos tarnybų, greitosios pagalbos, policijos, priešgaisrinei ir kitai greitojo reagavimo ar operatyvinei veiklai vykdyti;
  - 5.2.3.4.** transporto priemonės naudojimas taksi ar kitoms mokamo keleivių pervežimo veikloms vykdyti.
- 5.3.** Visais atvejais bet kokios patirtos išlaidos nėra kompensuojamos, jei jos atsirado kreipiantis į kitas techninių paslaugų ir/arba pagalbos teikiamas įmones, nei Mūsų nurodytos.
- 5.4.** Mes nemokame draudimo išmokos už visas paslaugas, po draudimo galiojimo pabaigos. Išimtis yra taikoma dėl pakaitinės transporto priemonės.
- 5.5.** Mes nemokame draudimo išmokos, jeigu Jūs, Naudos gavėjas arba kitas transporto priemonės teisėtas valdytojas nepateikė Mums visų reikalingų dokumentų galimai draudžiamojo įvykio priežastims bei žalos dydžiui nustatyti, taip pat policijos ir kitų kompetentingų valstybės institucijų išduotų pažymų, jeigu policijoje ir/ar kitose institucijose įvykis turėjo būti registruotas pagal faktines įvykio aplinkybes, šias Taisykles bei tos šalies, kurioje įvyko įvykis norminius teisės aktus.

## 6. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI

- 6.1.** Draudimo sutartį galima sudaryti pasirenkant vieną iš šių variantų:

**1 lentelė**

	<b>Pagalba kelyje I</b> (kartu su KASKO draudimu)	<b>Pagalba kelyje II</b> (kartu su Privalomuoju draudimu)
Konsultacija Telefonu 24/7	√	√
Pagalba kelyje (3.1.3. punktas)	√	√
Transportavimas	√	√
Transportavimas po eismo įvykio	√	√
Transportavimas sutrikus vairuotojo sveikatai	√	√
Pakaitinė transp. priemonė	√ (iki 15 parų)	X
Taksi iš įvykio vietos	√ (iki 100 eur)	√ (iki 100 eur)
Nakvynė viešbutyje	√	X
Transporto priemonės saugojimas	√ (iki 14 parų)	√ (iki 14 parų)
Galiojimas užsienyje	√	X
Taksi remonto laikotarpiu	√ (iki 100 eur)	X
Pagalba kelyje motociklams	√	X

## 7. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ LIMITAI

- 7.1.** Teikiamoms paslaugoms taikomi šie apribojimai:

- 7.1.1.** pagalbos kelyje paslaugas Mes teikiame tol, kol bendra suma vienam įvykiui pasiekia 600 EUR. Draudimo suma visam laikotarpiui kartu su "Pagalba kelyje II" iki 1500 Eurų, o kartu su "Pagalba kelyje I" draudimu – iki 2500 Eurų;
- 7.1.2.** smulkaus remonto ar pagalbos vietoje atvejais, aprašytais 3.1.3. punkte, Mūsų nustatytas paslaugos teikėjas įspėja Jus dėl būtinumo pašalinti gedimus. Paslauga neteikiama 3-čią ar daugiau kartų dėl tos pačios problemos (pavyzdžiui, trečią kartą neįmanoma užvesti variklio dėl išsikrovusio akumulatoriaus);
- 7.1.3.** dėl vieno "Pagalba kelyje I" arba "Pagalba kelyje II" įvykio atliekamas tik vienas transporto priemonės transportavimas (evakavimas). Transportavimo paslauga suteikiama motociklams, lengvosioms ir krovinioms transporto priemonėms, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir transporto priemonės sėdimų vietų skaičius neviršija 9 vnt. Transporto priemonė transportuojama tik teisėtam transporto valdytojui pateikus raktelius, registracijos liudijimą bei vairuotojo

pažymėjimą;

- 7.1.4.** tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje pakaitinė transporto priemonė suteikiama laikotarpiui numatytam pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“, pagal 6.1. punkte nurodytą lentelę, bet ne ilgiau kaip iki gedimo pašalinimo. Paslauga neteikiama kartu su nakvynės paslauga ir taksi remonto laikotarpiu paslauga. Pakaitinė transporto priemonė teikiama pagal transporto priemonės nuomos bendrovės sąlygas (jeigu transporto priemonė gaunama su pilnu baku kuro, turi būti grąžinta su pilnu baku);
- 7.1.5.** tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje taksi iš įvykio vietos paslaugai nustatomas limitas pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“. Paslauga teikiama tik po transporto priemonės transportavimo (evakavimo) paslaugos suteikimo;
- 7.1.6.** taksi remonto laikotarpiu taikomas limitas 100EUR/įvykiui. Paslauga teikiama iki 15 dienų, dienos limitas – 25 EUR. Paslauga neteikiama kartu su pakaitinės transporto priemonės paslauga;
- 7.1.7.** nakvynės paslaugai Lietuvoje taikomas limitas 150 EUR/įvykiui, užsienyje – iki 300 EUR/įvykiui. Paslauga teikiama tik po transporto priemonės transportavimo (evakavimo) paslaugos ir neteikiama kartu su pakaitinės transporto priemonės paslauga;
- 7.1.8.** transporto priemonės saugojimo paslaugai tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje nustatomas 14 parų limitas pagal papildomas rizikas „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“, bet ne daugiau kaip 100 EUR;
- 7.1.9.** pagalbos kelyje paslauga negalioja užsienio šalyse pasirinkus papildomą riziką „Pagalba kelyje II“.

## **8. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA**

---

- 8.1.** Draudimo sutartis galioja draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje;
- 8.2.** Kai draudimo liudijime nurodoma, kad sutarties galiojimo teritorija Europa, draudimo sutarties galiojimo šalys yra šios: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Estija, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Makedonija, Moldova, Monakas, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Rusija (tik europinė dalis iki Uralo kalnų), San Marinas, Serbija ir Juodkalnija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Turkija (tik europinė jos dalis), Ukraina, Vengrija, Vokietija.

## **9. DRAUDIMO SUMA**

---

- 9.1.** Draudimo suma visoms paslaugoms, visam sutarties galiojimo laikotarpiui yra 1500 EUR su „Pagalba kelyje II“ ir 2500 EUR su „Pagalba kelyje I“ draudimu. Draudimo suma neatsistato. Išskyrus atvejus, jeigu draudimo laikotarpis ilgesnis negu 1 metai. Tokiu atveju antriesiems ir kiekvieniems sekantiems metams taikoma atsistačiusi draudimo suma visoms paslaugoms 1500 EUR ir 2500 EUR 9atitinkamai prie „Pagalba kelyje II“ „Pagalba kelyje I“.

## **10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS ARBA SUMAŽĖJIMAS**

---

- 10.1.** Draudimo rizikos padidėjimu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikoma:
  - 10.1.1.** sudarant draudimo sutartį pateiktų duomenų pasikeitimas;
  - 10.1.2.** transporto priemonės techninių ir konstrukcinių elementų, sumontuotų tos transporto priemonės gamyklos gamintojo, pakeitimas;
  - 10.1.3.** apdraustos transporto priemonės registracijos liudijimo, užvedimo raktelių ar apsaugos sistemos valdymo pultelių pametimas, dingimas;
  - 10.1.4.** apdraustos transporto priemonės perregistravimas ar išregistravimas valstybiniame transporto priemonių registre.
- 10.2.** Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, Jūs dėl draudimo rizikos sumažėjimo turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jeigu Mes nesutinkame pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## **11. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ**

---

- 11.1.** Draudimo išmoką nustatome Mes, vadovaudamiesi iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais dokumentais, pagrindžiančiais draudžiamojo įvykio faktą ir leidžiančiais nustatyti jo priežastis bei įvertinti žalos dydį.
- 11.2.** Draudžiamojo įvykio atveju, nuostolio dydis nustatomas pagal techninės pagalbos paslaugos teikėjo pateiktas sąskaitas-faktūras, kurias sudaro suteiktos paslaugos vertė, neskaičiuojant paslaugos suteikimo metu naudotų medžiagų kainos. Išlaidos dėl transporto priemonės signalizacijos, raktų, spynų remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkaus remonto kelyje paslaugą, todėl nėra kompensuojamos.
- 11.3.** Draudimo išmoka su pridėtinės vertės mokesčiu (PVM) sumokėsime tik tuo atveju, jeigu Jūs neturite teisės į PVM atskaitą pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius norminius teisės aktus.

- 11.4.** Draudimo išmoka mokama techninės pagalbos paslaugos teikėjui pagal jo pateiktas faktines sąskaitas-faktūras išrašytas draudėjo vardu.
- 11.5.** Mes neturime teisės išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinę, kad draudžiamasis įvykis buvo, nepatikrinę visos Mums prieinamos informacijos.
- 11.6.** Draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per penkiolika dienų, po to kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Draudimo išmokos išmokėjimą turime teisę atidėti iki tos dienos, kol nebus pagrįstas nuostolio dydis.
- 11.7.** Jeigu Jūsų ir Apdraustojo atžvilgiu, turinčiu teisę į žalos atlyginimą, yra pradėtas teisminis procesas, administracinis ar ikiteisminis tyrimas, kurio baigtis yra svarbi administruojamai bylai, draudimo išmokos mokėjimas gali būti atidėtas iki tol, kol nebus baigtas teisminis procesas, administracinis ar ikiteisminis tyrimas.

## **12. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TARPUSAVIO TEISĖS IR PAREIGOS**

---

- 12.1.** Mes negalime atskleisti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Jus, Apdraustą asmenį ar Naudos gavėją, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis.
- 12.2.** Mes privalome įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmokas šiose Taisyklėse nustatytais terminais ir sąlygomis.
- 12.3.** Duomenis apie galimai draudžiamąjį įvykį gali pateikti ir Jūsų įgaliotas asmuo arba Jūsų šeimos narys, tačiau už pateiktą duomenų apie galimai draudžiamąjį įvykį teisingumą atsakote Jūs.
- 12.4.** Jūs privalote leisti Mums atlikti reikalingą tyrimą, kurio išvados yra būtinos draudžiamąjį įvykio faktui ir aplinkybėms patvirtinti bei/ar įvykio metu padarytos žalos dydžiui pagrįsti, bei pateikti Mums visą įvykio tyrimui reikalingą informaciją bei Mūsų prašomą dokumentaciją.
- 12.5.** Jūs privalote padėti Mums įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisę, pateikti Mums visą Jums žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.

## **13. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKEITIMO, PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI**

---

- 13.1.** Jeigu draudimo sutartis sudaroma ne trumpesniai nei vieno mėnesio laikotarpiui, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį, raštiškai apie tai įspėjęs Mus ne vėliau kaip prieš tris darbo dienas iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.
- 13.2.** Pasikeitus apdraustos transporto priemonės savininkui, draudimo apsauga suteikiama tik iki kitos darbo dienos 24 val. 00 min., po to tokios transporto priemonės draudimo apsauga automatiškai pasibaigia.
- 13.3.** Išnykus transporto priemonės draudimo rizikai, kartu nutrūksta ar pasibaigia ir jos pagalbos kelyje draudimas.