

Kelionės rizikų draudimas



Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje

Produktas: Kelionių draudimo polisas

Išsami ikisutartinė ir su sutartimi susijusi informacija apie produktą pateikiama Kelionės rizikų draudimo Taisyklėse Nr. 55.2 ir draudimo liudijime (polise), LR draudimo įstatyme, LR CK ir kituose draudimo sutartis reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Pagalbos draudimas. Draudimo apsauga taikoma šioms rizikoms: medicinos išlaidų, nelaimingų atsitikimų, civilinės atsakomybės, bagažo, suplanuotos kelionės atšaukimo, kelionės nutūkimo ir kt., su sąlyga, kad įvykis yra draudžiamasis. Šalys gali susitarti dėl papildomų rizikų ar dalies rizikų atsisakymo, nurodant tai polise. Aukščiau paminėtos draudimo rizikos gali būti pasirenkamos atskirai arba visos kartu.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Medicinos išlaidų draudimo rizikos atveju - Būtiniosios medicinos pagalbos, Medicinos evakuacijos, Repatriacijos išlaidos.
- ✓ Nelaimingų atsitikimų rizikos atveju - Apdraustojo mirtis, Netektas darbingumas, Trauma, kuri nurodyta Taisyklių 1 priede – Draudimo išmokų lentelėje.
- ✓ Bagažo draudimo rizikos atveju - Bagažo vėlavimas, pametimas, vagystė ar kitas sugadinimas dėl Vežėjo kaltės.
- ✓ Civilinės atsakomybės rizikos atveju - Apdraustojo veikimas arba neveikimas, dėl kurių tretiesiems asmenims padaryti kūno sužalojimai arba padaryta žala jų turtui.
- ✓ Suplanuotos kelionės atšaukimo rizikos atveju - negalėjimas išvykti į numatytą Kelionę, o Kelionės nutraukimo rizikos atveju, būtinybė grįžti į Gyvenamąją šalį.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Medicinos išlaidų draudimo rizikos atveju: Jūs iki Kelionės pradžios jau buvo žinoma, kad Kelionės metu Jums prireiks medicinos pagalbos arba gydantis gydytojas dėl Jūsų sveikatos būklės dar iki Kelionės pradžios nerekomendavo Jums vykti į Kelionę. Sveikatos sutrikimais, kurie buvo (ar galėjo būti) žinomi ir/ar prasidėjo prieš sudarant draudimo sutartį (nesvarbu, ar jie buvo gydomi, ar ne), sveikatos sutrikimais dėl įgimtų ligų ir/ar jų paūmėjimų gydymu. Jūsų Kelionės tikslas buvo gauti medicinos pagalbą arba konsultaciją; Kelionės metu (jei draudimo liudijime (polise) nenurodyta kitaip) užsiėmėte pavojinga veikla:
- ✗ Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikos atveju: Užsiėmėte aukščiau nurodyta pavojinga veikla (jei draudimo liudijime polise nepažymėta kitaip);
- ✗ Suplanuotos kelionės atšaukimo rizikos atveju: Jei iki Kelionės rezervavimo ir apmokėjimo arba iki draudimo sutarties sudarymo buvo galima numatyti, kad suplanuotą Kelionę teks atšaukti; Jūs sudarėte draudimo sutartį ir sumokėjote visą draudimo įmoką likus mažiau negu 10 dienų iki suplanuotos Kelionės pradžios.
- ✗ Pavėlavimo į lėktuvo skrydį rizikos atveju: Jūs nepasinaudojote Vežėjo ar BTA suteikta galimybe skristi į anksčiau pasirinktos Kelionės tikslo vietą kitu įmanomu skrydžiu (su persėdimu arba be persėdimu).
- ✗ Lėktuvo skrydžio vėlavimo, atšaukimo, vietos nesuteikimo, kelionės jungties praradimo rizikos atveju: Jūs rezervavote ir sumokėjote už aviabilietus keliems lėktuvų skrydžiams (ne mažiau kaip du viena kryptimi) likus mažiau kaip 5 dienoms iki skrydžio, o taip pat už viešbučio paslaugas Kelionės tikslo vietoje apmokėjote likus mažiau nei 5 dienoms iki skrydžio; draudimo sutartį sudarėte likus mažiau kaip prieš 24 valandas iki pirmo suplanuoto lėktuvo reiso skrydžių grandinėje; Laikas tarp lėktuvų reisų, suplanuotų skrydžių grandinėje, buvo mažesnis kaip: 2 valandos, jeigu persėdimas vyksta vieno oro uosto ribose, kur atvyksta ir iš kur išvyksta abu reisai; 10 valandų, jeigu Jūs atskrendate į vieną oro uostą, o išskrendate iš kito oro uosto.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Išmoka nebus išmokėta, jeigu įvykis įvyko dėl nenugalimos jėgos, arba įvykis yra nedraudžiamasis. Taip pat gali būti pritaikyta sąlyginė ar besąlyginė išskaita, išreikšta konkrečia pinigų suma arba procentine išraiška, jeigu tai nurodyta draudimo liudijime (polise).



Kur man taikoma draudimo apsauga?

✓ Draudimo apsauga gali galioti visame pasaulyje. Teritorija nurodoma draudimo liudijime (polise).



Kokios mano pareigos?

- Jūs privalote laiku mokėti draudimo įmokas ir pranešti BTA apie rizikos padidėjimą.
- Įvykus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Jūs privalote kreiptis į BTA ar jos partnerius, kaip nurodyta draudimo liudijime (polise), o ne vėliau kaip per 30 dienų nuo grįžimo iš kelionės datos, pateikti BTA dokumentus, pagrindžiančius įvykį ir patirtas išlaidas, kurias Jūsų nuomone, turėtų atlyginti BTA.



Kada ir kaip moku?

Įmoka už draudimo sutartį mokate iki jame nurodytos dienos vienu iš šių būdų:

- mokėjimo pavedimu į BTA banko sąskaitą;
- visose parduotuvių Maxima kasose, visuose „Perlas“ terminaluose ir „Virtualių paslaugų operatorius“ skyriuose, pateikiant mokėjimo sąskaitą;
- bet kurioje BTA atstovybėje atsiskaitant kortele, kuriose yra įrengtas EKS kortelių skaitytuvas, arba grynais.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutartis įsigalioja nuo polise nurodytos dienos ir galioja iki paskutinės draudimo laikotarpio dienos.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudimo sutartį galite nutraukti informavę mus raštu ar elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos sutarties nutraukimo dienos.