

Kelionės rizikų draudimas



Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje

Produktas: Kelionių draudimo polisas

Išsami ikisutartinė ir su sutartimi susijusi informacija apie produktą pateikiama Kelionės rizikų draudimo Taisyklėse Nr. 55.2 ir draudimo liudijime (polise), LR draudimo įstatyme, LR CK ir kituose draudimo sutartis reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Finansinių nuostolių draudimas



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Medicinos išlaidų draudimo rizikos atveju Būtiniosios medicinos pagalbos, Medicinos evakuacijos, Repatriacijos išlaidos. Būtinoji odontologinė pagalba. Medicinos išlaidų draudimo rizikos atveju apmokamos Būtiniosios medicinos pagalbos (Pirmosios skubios medicinos pagalbos), medicinos evakuacijos, repatriacijos išlaidos. Būtiniosios odontologinės pagalbos atveju apmokama gydytojo odontologo teikiama medicinos pagalba ūmiam danties skausmui numalšinti ir, jei reikia, uždėti laikinąją plombą. Maksimali kompensuojamam išlaidų suma - 200 EUR.
- ✓ Nelaimingų atsitikimų rizikos atveju Apdrausitojo mirtis, Trauma, nurodyta Taisyklių 1 priede.
- ✓ Bagažo draudimo rizikos atveju (Bagažas - Jums nuosavybės teise priklausantys ir pas Vežėją užregistruoti daiktai: lagaminai, kelionės krepšiai, rankinės, kuriuos vežatės į Kelionę, ir tai patvirtina išduotas Bagažo kvitas) - Bagažo vėlavimas, pametimas, vagystė ar kitas sugadinimas dėl Vežėjo kaltės.
- ✓ Civilinės atsakomybės rizikos atveju Apdrausitojo veikimas arba neveikimas, dėl kurių tretiesiems asmenims padaryti kūno sužalojimai arba padaryta žala jų turtui.
- ✓ Suplanuotos kelionės atšaukimo rizikos atveju negalėjimas išvykti į numatytą Kelionę, o Kelionės nutraukimo rizikos atveju, būtinybė grįžti į Gyvenamąją šalį.
- ✓ Lėktuvo skrydžio vėlavimo, atšaukimo, vietos nesuteikimo, kelionės jungties praradimo draudimo rizikos atveju neišvykimas į kelionę dėl lėktuvo skrydžio vėlavimo ar pavėlavimo į sekantį skrydį dėl pirmojo skrydžio vėlavimo.
- ✓ Šalys gali susitarti dėl papildomų rizikų ar dalies rizikų atsisakymo, nurodant tai polise.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Medicinos išlaidų draudimo rizikos atveju draudimo išmoka nemokama jei:
 - Jums iki Kelionės pradžios jau buvo žinoma, kad Kelionės metu Jums prireiks medicinos pagalbos arba gydantis gydytojas dėl Jūsų sveikatos būklės dar iki Kelionės pradžios nerekomendavo Jums vykti į Kelionę.
 - Išlaidos susijusios su sveikatos sutrikimais, kurie buvo (ar galėjo būti) žinomi ir/ar prasidėjo prieš sudarant draudimo sutartį (nesvarbu, ar jie buvo gydomi, ar ne), sveikatos sutrikimais dėl įgimtų ligų ir/ar jų paūmėjimų gydymu.
 - Jūsų Kelionės tikslas buvo gauti medicinos pagalbą arba konsultaciją;
 - Išlaidos atsirado dėl:
 - onkologinių susirgimų, cukrinio diabeto gydymo, nepriklausomai nuo ligos stadijos, dializės;
 - operacijų, kurios nėra neatidėliotinos (gali būti atliktos ir vėliau kaip 24 valandos nuo hospitalizacijos momento);
 - ortopedinių priemonių įsigijimo arba remonto, išskyrus ramentų/neįgaliojo vežimėlio nuomą iškart po įvykio;
 - vizitų į gydymo įstaigą dėl to paties sveikatos sutrikimo, jei tų vizitų metu nėra paskiriamas naujas gydymas arba nėra koreguojamas jau paskirtas gydymas;
 - tolesnio gydymo Kelionės metu, jei Būtinoji medicinos pagalba Jums jau buvo suteikta, bet Jūs atsisakote grįžti į Gyvenamąją šalį;
 - Repatriacijos išlaidų, jeigu draudimo sutartis yra sudaryta turint tikslą gauti leidimą gyventi Lietuvos Respublikoje;
 - įvykio, kurio metu Jūs valdėte bet kurią transporto priemonę, būdamas alkoholinio, narkotinio, toksinio apsvaigimo būsenoje ar neturėdamas atitinkamos kategorijos galiojančio vairuotojo pažymėjimo;
 - įvykio, kurio metu užsiėmėte veikla, kuri priskinama Fiziniam darbui, Žiemos sporto, Sporto ar Padidintos rizikos veiklai (išskyrus atvejus, kai už šią riziką sudarant draudimo sutartį buvo sumokėta papildoma įmoka ir ši veikla nurodyta polise);
 - įvykio, kurio metu užsiėmėte veikla, tokia kaip alpinizmas; giluminis nardymas; motosportas; parašiutizmas; skraidymas parasparniais; bushido, kikboksas, kovos be taisyklių ir kita panašios rūšies veikla, kuri nurodyta Taisyklių 7.3.6. punkte kaip nedraudžiamasis įvykis (jeigu polise nenurodyta kitaip).



Kam netaikoma draudimo apsauga (tęsinys)?

- Jeigu polise nurodyta, kad draudimo apsauga galioja Lietuvoje, Rusijoje (ar kitos NVS šalies teritorijoje), nebus atlygintos išlaidos, jei Būtinoji medicinos pagalba Jums buvo suteikta privačiose klinikose ar centruose (jei draudimo polise nenurodyta kitaip);
- ✗ Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikos atveju draudimo išmoka nemokama jei:
 - Trauma, nenurodyta Taisyklių 1 priede „Draudimo išmokų lentelėje“ arba tai įvykis, kuris nurodytas prie Medicinos išlaidų draudimo rizikos nedraudžiamųjų įvykių.
- ✗ Bagažo draudimo atveju draudimo išmoka nemokama dėl:
 - Bagažo nusidėvėjimo, vertės sumažėjimo, Bagažo pažeidimo: įbrėžimo, paviršinio medžiagos pažeidimo ir pan., arba sugadinimo dėl dažymo, atnaujinimo, remonto, restauravimo ir pan.;
 - Vaizdo, garso aparatūros, kompiuterinės technikos, elektros prietaisų, mobiliųjų, telefonų, juvelyrinių dirbinių ir pan. (visas sąrašas nurodytas Taisyklių 13.1. punkte);
 - Bagažo vėlavimo atveju neatlyginamos išlaidos, jeigu Bagažas buvo užlaikytas ar pavėluotai pristatytas Jums grįžtant iš Kelionės į Gyvenamąją šalį;
- ✗ Civilinė atsakomybės draudimo atveju draudimo išmoka nemokama jei:
 - nuostoliai, susiję su kokia nors Jūsų komercine arba ūkine veikla;
 - žala, padaryta Jūsų arba Draudėjo giminaičių arba artimųjų bei asmenų, vykstančių į Kelionę su Jumis ir nurodytų tame pačiame polise;
 - tai nuostoliai, kuriuos padengti įsipareigojote sutartiniais santykiais;
 - žala, susijusi su turto, kurį Jūs valdote arba naudojate bet kuriomis sąlygomis, sugadinimu, pakenkimu arba praradimu;
 - žala, kurią Jūs padarėte tretiesiems asmenims su Jums priklausančia arba Jūsų naudojama transporto priemone, o taip pat pačiai transporto priemonei;
 - žala, kurią Jūs padarėte, naudodami daiktus ne pagal jų paskirtį ir/ar eksploataavimo instrukciją;
 - žala, kurią privalu atlyginti pagal darbo teisinius santykius, kuriuose Jūs dalyvaujate.
- ✗ Suplanuotos kelionės atšaukimo rizikos atveju draudimo išmoka nemokama jei:
 - Jei iki Kelionės rezervavimo ir apmokėjimo arba iki draudimo sutarties sudarymo buvo galima numatyti, kad suplanuotą Kelionę teks atšaukti.
 - Jūs sudarėte draudimo sutartį ir sumokėjote visą draudimo įmoką likus mažiau negu 10 dienų iki suplanuotos Kelionės pradžios.
 - Kelionė buvo atšaukta dėl pandemijos ar epidemijos;
 - Jūs per 24 valandas po įvykusio įvykio, nurodyto Taisyklių 18.2. punkte, raštu nepranešėte Kelionės organizatoriui apie būtinybę atšaukti paslaugą.
- ✗ Lėktuvo skrydžio vėlavimo, atšaukimo, vietos nesuteikimo, kelionės jungties praradimo draudimo atveju draudimo išmoka nemokama, jei:
 - Jūs skrydžiui neužsiregistravote;
 - Lėktuvo skrydį laikinai arba pilnai atšaukia oro uosto vadovybė, aviacijos komisija ar kita valstybinė įstaiga;
 - Skrydis vėlavo ar buvo atšauktas dėl streiko;

- Jūsų išlaidas padengia kitas asmuo (Vežėjas ir pan.);
- Išlaidos yra susijusios su užsakomojo skrydžio vėlavimu, atšaukimu arba pavėlavimu į jį;
- Jūs Mums nepateikėte Vežėjo patvirtinimo, kad lėktuvo skrydis vėlavo arba buvo atšauktas, patvirtinimo apie Vežėjo Jums išmokėtą kompensaciją, dokumentų, patvirtinančių išlaidas maistui, viešbučio paslaugoms, transporto išlaidoms iš/į oro uostą.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Taip, draudimo apsauga netaikoma teroristiniams veiksams; karo, invazijos, priešiškiems užsienio valstybės veiksams; karinėms ar joms prilyginamoms operacijoms; branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikiui bei užterštumui; įvykiams kilusiems dėl pandemijų ar epidemijų; aplinkybėms, kurios pagal LR teisės aktus laikomos force majeure; tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmų.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

✓ Draudimo apsauga galioja tik teritorijoje, kuri nurodyta draudimo liudijime (polise).



Kokios mano pareigos?

- Pateikti BTA dokumentus, patvirtinančius draudžiamojo įvykio faktą ir aplinkybes, patirtų draudžiamojo įvykio metu išlaidų dydį. Pvz. Bagažo draudimo atveju, privalote Mums pateikti Bagažo registracijos taloną, Vežėjo pažymą, patvirtinančią įvykio faktą bei išmokėtos kompensacijos dydį, prarastų daiktų sąrašą (Bagažo praradimo atveju), Bagažo nuotraukas (Bagažo sugadinimo atveju), pirmos būtinybės daiktų įsigijimą ir/arba slidinėjimo inventoriaus nuomą patvirtinančius dokumentus (Bagažo vėlavimo atveju).



Kada ir kaip moku?

Įmoka už draudimo sutartį mokate iki jame nurodytos dienos vienu iš šių būdų:

- mokėjimo pavedimu į BTA banko sąskaitą;
- visose parduotuvių Maxima kasose, visuose „Perlas“ terminaluose ir „Virtualių paslaugų operatorius“ skyriuose, pateikiant mokėjimo sąskaitą;
- bet kurioje BTA atstovybėje atsiskaitant kortele, kuriose yra įrengtas EKS kortelių skaitytuvas, arba grynais.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis įsigalioja nuo polise nurodytos dienos ir galioja iki paskutinės draudimo laikotarpio dienos.
- Jeigu polisas yra įsigytas internetu arba su bet kuriomis kitomis nuotolinio ryšio priemonėmis, arba buvo sudarytas trečiojo asmens vardu, polisas pradeda galioti ne anksčiau kaip po 24 valandų, po to kai buvo pilnai sumokėta visa polise nurodyta draudimo įmoka.
- Draudimo sutartis sudaryta asmeniui jau būnant užsienyje įsigalioja ne anksčiau kaip po 5 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.



- Draudimo sutartį galite nutraukti informavę mus raštu ar elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos sutarties nutraukimo dienos.