



PAGALBOS KELYJE DRAUDIMAS

TAISYKLĖS NR. 18PK.2

Galioja nuo 2025-05-20

AAS "BTA Baltic Insurance Company" filialas Lietuvoje, Laisvės pr. 10, 04215 Vilnius, Lietuva. Tel.: +370 5 2600 600, tinklapis bta.lt, el.paštas: bta@bta.lt

bta
VIENNA INSURANCE GROUP

BTA filialas Lietuvoje ir Draudėjai sudaro Pagalbos kelyje draudimo sutartis šių taisyklių pagrindu.

TURINYS

BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS	1
1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS	1
2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS	3
3. JŪSŲ PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ	3
4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA	4
5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS	4
6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS	4
7. BENDROSIOS IŠLYGOS	4
8. JŪSŲ PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI	5
9. DRAUDIMO IŠMOKA	6
10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA	6
11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS	6
12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ	7
13. KONFIDENCIALUMAS	7
14. KITOS SĄLYGOS	7
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS	8
1. KAS YRA KAS?	8
2. SUTARTIES SUDARYMAS IR DRAUDIMO APSAUGOS ĮSIGALIOJIMAS	8
3. KAS YRA DRAUDŽIAMA	8
4. KOKIAIS ATVEJAIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA	12
5. KOKIAIS ATVEJAIS PAGALBOS KELIJE PASLAUGA NEGALIOJA	12
6. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI	14
7. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ LIMITAI	14
8. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA	15
9. DRAUDIMO SUMA	15
10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS ARBA SUMAŽĖJIMAS	15
11. KAIP NUSTATOMAS NUOSTOLIO DYDIS	15
12. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TARPUSAVIO TEISĖS IR PAREIGOS	16
13. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKEITIMO, PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI	16

BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

Apdraustasis – asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami:

- turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
- civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
- asmenų draudimo atveju - fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.

Draudėjas arba Jūs – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Jūs galite būti tik

draudžiamos transporto priemonės savininkas arba naudotojas pagal lizingo (finansinės nuomos) ar išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį.

Draudikas arba Mes – AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvos Respublikoje.

Draudimo įmoka – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Jūs draudimo sutarties sąlygomis privalote mokėti Mums už draudimo apsaugą.

Draudimo interesas – Apdraustojo interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamojo įvykio.

Draudimo išmoka – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

Draudimo objektas – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe. Draudimo rizika – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Jūsų ir/ar Apdraustujo valios, tikimybė.

Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

Draudimo sutarties liudijimas (polisas) – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių Mes ir Jūs susitarėme.

Draudimo sutarties šalys – Jūs ir Mes.

Draudimo sutartis – susitarimas tarp Mūsų ir Jūsų pagal kurį Jūs įsipareigojate sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o Mes įsipareigojame mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.

Draudžiamasis įvykis – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Mes privalome mokėti draudimo išmoką.

Dvigubas draudimas – atvejai, kai Jūs sudarote kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Jūs privalote raštu pranešti Mums apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Mes, išmokėję draudimo išmoką, įgyjame teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

Išskaita – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios Mes neatlyginame. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.

Kompensacinis principas – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirto dėl draudžiamąjo įvykio nuostolių dydžio.

Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Jūsų, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustujo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

Nedraudžiamasis įvykis – atvejis, kai Mes draudimo išmokos nemokame.

Nevisiškas draudimas – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, Mes išmokame išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

Papildomas draudimas – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju Jūs turite teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

Prašymas sudaryti draudimo sutartį – Mūsų nustatytos formos dokumentas, kuriame Jūs pateikiate reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu Jūs suteikiate Mums informaciją, kurią Mes laikome pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja Mūsų sudaryti draudimo sutarties.

Rašytinis dokumentas:

- a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
- b) perduotas telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas

Draudėjui:

- a) asmenys, kurie kartu gyvena su Jumis arba Apdraustuoju;
- b) asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Jumis ar Apdraustuoju;
- c) asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Jumis ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;

- d)** asmenys, susiję su Jumis ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.

Trečioji šalis – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Jūsų ar /ir Apdraustojo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.

2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

- 2.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.
- 2.2.** Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirmą jos dalis, jeigu:
- 2.2.1.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;
- 2.2.2.** draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
- 2.2.3.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 2.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.
- 2.5.** Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6.** Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

3. JŪSŲ PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

- 3.1.** Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Jūs įsipareigojate pateikti Mums teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašome Mes, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką. Jeigu Jūs tyčia neatskleidžiate informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, Mes turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju Mes draudimo įmokos negrąžiname.
- 3.2.** Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Jūs ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, Mes laikome, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.
- 3.3.** Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Jūs privalote raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:
- a)** reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
- b)** būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai;
- c)** kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.
- 3.4.** Jeigu informacija, pateikta Mums apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai Mes esame suklaidintu dėl nereikšmingo Jūsų suklydimo, mes turime teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Jums pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.
- 3.4.1.** jeigu Jūs nesutinkate pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsakote Mums per 1 mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo;
- 3.4.2.** jeigu Mes įrodome, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, Mes per 2 mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.5.** Jūsų pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA

- 4.1.** Jūs privalote sumokėti draudimo įmoką Mums, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
- 4.2.1.** jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į Mūsų ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą;
- 4.2.2.** jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę Mūsų interneto svetainėje www.bta.lt, arba paskambinę telefonu +370 5 2600 600.
- 4.3.** Jeigu Jūs nesumokate draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatyto laiku, Jūs mokate Mums 0,02 % delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10 % nuo nesumokėtos bendros draudimo įmokos. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:
- a)** draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
- b)** draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4.** Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatyto laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, - tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudiko pranešimo praėjus 10 dienų po įmokos mokėjimo termino), Mes sutartyje numatyto rašytiniu dokumentu informuojame, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

- 5.1.** Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsikeitimo būdais.
- 5.2.** Kai draudimo sutartis yra sudaroma Jūsų, tai yra vartotojo, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos www.bta.lt. Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.
- 5.3.** Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKĖITIMAS

- 6.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Jūs ir Mes nesusitarėme kitaip.
- 6.2.** Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas Mus. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:
- 6.2.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums dalį draudimo įmokos, išskaičiuodami sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos);
- 6.2.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
- 6.3.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu Mūsų ir Jūsų susitarimu.
- 6.4.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

7. BENDROSIOS ĮŠLYGOS

- 7.1.** Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, Mes nemokame draudimo išmokos dėl:

- 7.1.1.** teroristinių veiksmų (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami;
- 7.1.2.** karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
- 7.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;
- 7.1.4.** tyčinių Jūsų, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmų.
- 7.2.** BTA neturi teisės teikti draudimo paslaugų bei neprivalo mokėti draudimo išmokos ar suteikti kitokio pobūdžio naudos pagal draudimo sutartį, jei tokiu draudimo paslaugų ar naudos suteikimu, taip pat draudimo išmokos išmokėjimu:
- 7.2.1.** BTA pažeistų Jungtinių Tautų Organizacijų rezoliucijomis arba prekybos ar ekonominėmis sankcijomis, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų norminiais aktais taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus;
- 7.2.2.** Perdraudimo bendrovė, kuriai draudimo sutartis buvo pateikta dėl perdraudimo, pažeistų taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus, kurie yra įtvirtinti valstybės, kurioje registruota perdraudimo bendrovė, teisės aktais.
- 7.3.** Draudžiamuoju įvykiu nebus laikoma ir nuostoliai nebus atlyginami, jeigu jie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl:
- 7.3.1.** valstybės išleistų teisės aktų;
- 7.3.2.** paskelbtos ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties, dar daugiau, jokie nuostoliai nebus atlyginti, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su bet kokiomis priemonėmis, skirtomis išvengti ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties;
- 7.3.3.** epidemijos ar pandemijos.

8. JŪSŲ PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI

- 8.1.** Tam, kad Jūs ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:
- 8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti Mus apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Jūs ar Apdraustasis informuoja Mus apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Jūs ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;
- 8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);
- 8.1.3.** vykdyti visus Mūsų duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;
- 8.1.4.** sudaryti Mums galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad Mes galėtume nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;
- 8.1.5.** pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašome Mes, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Jums ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad Mes galėtume nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;
- 8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks Mūsų atstovas, jeigu Mes nedavėme kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. punkto reikalavimus;
- 8.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų

draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į Mums el. paštu: zalos@bta.lt ar kitu Mums tinkamu būdu.

- 8.2.** Jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

9. DRAUDIMO IŠMOKA

- 9.1.** Draudimo išmoka Mes išmokame ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 9.2.** Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, Mes turime teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo ar reikalavimo teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu Mes nusprendėme nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Jūs, grąžindami gautą iš Mūsų draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su Mumis suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.
- 9.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o Jūs ir Mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų prašymu Mes išmokame sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 9.4.** Jeigu Mes uždelsiame išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, Mes mokame 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10% nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.
- 9.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Jūsų sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 9.6.** Tuo atveju, kai Mes negalime susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmų ar didelio jo neatsargumo, Mes galime nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Jūsų.
- 9.7.** Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, Mes suteikiame tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamiesi Mes priėmėme sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką.
- 9.8.** BTA nesuteikiame galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijos, jeigu:
- a) BTA pateikė dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
 - b) dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;
 - c) dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 10.1.** Mūsų skundų nagrinėjimo procedūra dėl nepatenkintų draudimo sutartimi ar suteiktomis draudimo paslaugomis, pateiktą asmens, prašančio sudaryti draudimo sutartį, Jūsų, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar kito asmens turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, yra viešai prieinama www.bta.lt.
- 10.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 11.1.** BTA kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES)

2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktais reikalavimais.

11.2. Asmens duomenų tvarkymo principai bei BTA vykdoma privatumo politika yra paskelbta www.bta.lt.

12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą Mūsų prašomą informaciją, kad Mes galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią reikalavimo teisę.

13. KONFIDENCIALUMAS

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. Mes turime teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją savo duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

14. KITOS SĄLYGOS

14.1. Bet koks pranešimas, kurį Jūs ar Mes privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

14.1.1. įteikiant Jums, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimą;

14.1.2. išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

14.1.3. elektroniniu paštu, kai šalys yra numačiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu.

14.2. Mes turime teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Jūs, nesutikdami su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Jums grąžinamos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

14.3. Sutartiniais draudimo teisiniais santykiais taikomi LR Teisės aktai.

14.4. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

14.5. Jūs, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

14.6. Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

14.7. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

14.8. Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

14.9. Vartotojų ginčus su draudiku pagal kompetenciją nagrinėja Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, Žalgirio g. 90, LT-09128 Vilnius, interneto svetainė: www.lb.lt.

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. KAS YRA KAS?

Autoavarija – eismo įvykis, kurio metu, dalyvaujant bent vienai judančiai transporto priemonei, buvo sugadinta apdrausta transporto priemonė, sužeisti arba mirtinai sužaloti žmonės.

Draudėjas – fizinis arba juridinis asmuo, kreipęsis į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo arba sudaręs sutartį su Draudiku, arba kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį. Draudėju gali būti tik draudžiamos transporto priemonės savininkas arba naudotojas pagal lizingo (finansinės nuomos) ar išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį.

Draudikas – AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvos Respublikoje.

Įvykis – incidentas ar atsitikimas, autoavarija, kurioje dalyvavo apdraustoji transporto priemonė arba kitas, iš anksto nenumatytas, transporto priemonės gedimas, įskaitant tuos gedimus, kurie apima mechaninę arba elektros dalį, dėl kurių neįmanoma naudotis transporto priemone arba ją draudžiama naudotis pagal atitinkamos šalies kelių eismo taisykles.

Techninis gedimas – netikėtas ir nenumatytas transporto priemonės mechaninės ar elektrinės dalies gedimas, neleidžiantis tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

Transporto priemonė – kiekviena privaloma registruoti, važiuoti žeme skirta motorinė transporto priemonė, traktorius ir savaeigė mašina, transporto priemonė skirta vežti žmones (arba) gabenti krovinius, kurių didžiausias projektinis greitis yra daugiau kaip 25 km/h arba kurių didžiausias grynasis svoris – daugiau kaip 25 kg, o didžiausias projektinis greitis – daugiau kaip 14 km/h, taip pat priekabos ir puspriekabės, išskyrus bėgines transporto priemones. Taip pat neregistruotinos transporto priemonės – motorinės transporto priemonės, traktoriai, puspriekabės, mobilieji įrenginiai ir savaeigės mašinos, kurių privaloma registracija pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, reglamentuojančius transporto priemonių registravimą, nėra numatyta. Neįgaliojo vežimėlis pagal šio įstatymo nuostatas nelaikomas transporto priemone.

Transporto priemonės teisėtas valdytojas – asmuo, valdantis transporto priemonę teisėtu pagrindu, t. y. savininkas, nuomininkas, panaudos gavėjas ir pan.

2. SUTARTIES SUDARYMAS IR DRAUDIMO APSAUGOS ĮSIGALIOJIMAS

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma remiantis Draudėjo pateikta informacija, įskaitant aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo sumai ir draudimo rizikai įvertinti. Už pateiktų duomenų teisingumą atsakomybę prisiima Draudėjas.
- 2.2. Esminėmis aplinkybėmis yra laikoma:
 - 2.2.1. tikrovę atitinkanti teisinga informacija apie draudžiamą transporto priemonę: markė, modelis, pagaminimo metai, apsaugos priemonės, kiti rizikos veiksniai;
 - 2.2.2. kitos šiose Taisyklėse aprašytos arba prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytos aplinkybės.
- 2.3. Draudimo sutartis sudaroma žodiniu Draudėjo prašymu, išskyrus atvejus, kai prašymą sudaryti draudimo sutartį Draudėjas pateikia raštu.
- 2.4. Draudimo sutartį sudaro: draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu buvo pateiktas), kiti Draudėjo pateikti dokumentai arba draudimo sutarties priedai.
- 2.5. Jeigu draudimo sutartyje nurodytos individualios draudimo sąlygos ir šių Taisyklių sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.
- 2.6. Papildomos draudimo rizikos „Pagalba kelyje I“ ir „Pagalba kelyje II“ (pasirinkta papildomai) galioja tais atvejais, kai jos yra įrašytos draudimo polise, bei apmokėtos visos įvykio dieną turėjusios būti apmokėtos įmokos už šią paslaugą.

3. KAS YRA DRAUDŽIAMA

- 3.1. Šių Taisyklių pagrindu, Draudėjui paskambinus telefono numeriu +370 5 2 600 600, suteikiama techninė pagalba motociklams, lengvosios ir krovininės transporto priemonės, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir kurios nustatyta tvarka yra įregistruotos bei turinčios nuolatinės registracijos Lietuvos Respublikoje valstybinius numerius. Draudimu apdraudžiamos Draudėjo išlaidos už techninės pagalbos paslaugas:
 - 3.1.1. konsultavimas telefonu dėl eismo įvykio deklaracijos užpildymo ir/arba dėl transporto priemonės

gedimo. Konsultacijos telefonu teikiamos 24 val. per parą;

3.1.2. Pagalbos kelyje paslaugos:

- 3.1.2.1.** specialisto atvykimas į transporto priemonės gedimo vietą;
 - 3.1.2.2.** vizualus pirminis transporto priemonės gedimo nustatymas transporto priemonės gedimo vietoje. Tikslus transporto priemonės gedimas nustatomas transporto priemonių remonto dirbtuvėse;
 - 3.1.2.3.** variklio užvedimas įkrovimo laidais;
 - 3.1.2.4.** sugadinto rato pakeitimas transporto priemonėje esančiu atsarginiu ratu (neturint atsarginio rato transporto priemonė transportuojama į remonto dirbtuves);
 - 3.1.2.5.** apsaugos sistemų gedimų šalinimas (nesant galimybės gedimų pašalinti įvykio vietoje, transporto priemonė transportuojama į transporto priemonių remonto dirbtuves);
 - 3.1.2.6.** blokuotų durelių ar bagažinės atidarymas;
 - 3.1.2.7.** pagalba užklampus sniege arba purve (paslauga teikiama tik kelių eismui skirtose teritorijose, t.y. tik jei transporto priemonė nebuvo naudojama važiuoti užšalusiais vandens telkiniais, miškais, laukais, pievomis ir pan.);
 - 3.1.2.8.** automatinių pavarų dėžių atblokovimas, jei tai leidžia padaryti turimos techninės pagalbos kelyje paslaugų teikėjo ar specialisto turimos priemonės ir įrankiai. Nesant galimybės gedimų pašalinti įvykio vietoje, transporto priemonė transportuojama į transporto priemonių remonto dirbtuves;
 - 3.1.2.9.** remonto darbai, kuriuos galima atlikti įvykio vietoje, pvz.: išdaužto stiklo pakeitimas plėvele, aušinimo sistemos pratekėjimo tvarkymas arba pripildymas skysčiu, durelių spynelių atšildymas, variklio diržų įtempimas, buferių, išmetamųjų vamzdžių ir kitų dalių laikinas tvirtinimas, kiti smulkūs remonto darbai, kuriuos galima atlikti turimomis techninės pagalbos kelyje priemonėmis ir įrankiais;
 - 3.1.2.10.** degalų (benzinas arba dyzelinas) pristatymas jiems pasibaigus, už pristatytus degalus įsipareigojant apmokėti Draudėjui;
 - 3.1.2.11.** už paslaugos „Pagalba kelyje I“ arba II“ metu panaudotas medžiagas (pvz., kuras, plėvelė, padanga ir pan.) įsipareigojant apmokėti Draudėjui;
- 3.1.3.** transporto priemonės gabenimas, t. y. vienos transporto priemonės gabenimas iki artimiausių transporto priemonių remonto dirbtuvių arba kliento pageidaujamos vietos, jei dėl transporto priemonės gedimų ja neįmanoma naudotis arba draudžiama naudotis pagal atitinkamos šalies kelių eismo taisykles. Paslaugai taikomos šios išimtys:
- 3.1.3.1.** transporto priemonės, kurių bendroji masė didesnė nei 2500 kg, transportuojama be krovinio, išskyrus atvejus, kai atvykusios techninės pagalbos tarnybos darbuotojas neprieštaruoja transportuoti su kroviniu;
 - 3.1.3.2.** transporto priemonių priekabos transportuojamos už papildomą mokestį, kai turima technika leidžia tai padaryti;
 - 3.1.3.3.** po įvykio užsienyje transporto priemonės transportavimo į Lietuvą paslauga teikiama, jei autoserviso arba techninės pagalbos mechanikai nustato, kad transporto priemonės remontas užsienyje yra ekonomiškai netikslingas (tikėtinos remonto išlaidos būtų didesnės nei transportavimo išlaidos arba jos didesnės nei 300 EUR). Transporto priemonė nuvežama į Draudėjo nurodytą vietą Lietuvoje per 20 dienų nuo Draudėjo kreipimosi į techninės pagalbos tarnybą;
 - 3.1.3.4.** išsikrovus elektrinės transporto priemonės baterijai, transporto priemonė transportuojama iki artimiausios įkrovimo stotelės, taikant apribojimą, kad transporto priemonei tokio pobūdžio techninės pagalbos kelyje paslauga yra suteikiama vieną kartą per sutarties laikotarpį;
 - 3.1.3.5.** sutrikus vairuotojo sveikatai, transporto priemonė transportuojama iki artimiausių transporto priemonių remonto dirbtuvių arba iki vairuotojo nurodytos vietos, jei dėl sveikatos sutrikimų buvo iškviesta greitoji pagalba;

- 3.1.3.6.** įvykus įvykiui užsienyje, žemiau įvardintoms transporto priemonėms teikiamos tik transportavimo iki artimiausio autoserviso užsienyje ir (arba) pagalbos kelyje paslaugos (nurodytos 3.1.2.):
- a)** M1 kategorijos transporto priemonėms, kuriose yra daugiau kaip 6 sėdimos keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta;
 - b)** N1 kategorijos transporto priemonėms, kurių bendroji masė viršija 2500 kg ir (ar) aukštis yra didesnis negu 2,9 m;
 - c)** gyvenamiesiems automobiliams, kuriuose įrengta gyvenamoji patalpa su sėdimosiomis vietomis, stalų, miegamosiomis vietomis, virtuvės ir maisto laikymo įranga;
 - d)** N1-BAF kategorijos transporto priemonėms (automobilvežis), specialiai suprojektuotoms vienai ar kelioms transporto priemonėms transportuoti.
- 3.1.4.** Pakaitinės transporto priemonės suteikimas. Apdrausta transporto priemonė pakeičiama kita transporto priemone iki bus pašalintas techninis gedimas, dėl kurio apdrausta transporto priemonė negali dalyvauti kelių eisme arba remonto darbai atliekami užregistravus draudžiamąjį įvykį pagal Sausumos transporto priemonių draudimo taisyklės, ir ne ilgiau, nei nurodyta pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“:
- 3.1.4.1.** draudikas suteikia pakaitinį automobilį, kai įgaliotasis Techninės pagalbos paslaugos teikėjas gauna raštišką transporto priemonių remonto dirbtuvių/įmonės, kurioje bus atliekami remonto darbai, patvirtinimą, kad transporto priemonės nėra galimybės suremontuoti per 1 darbo dieną (paslaugos teikėjo patvirtinime turi būti pateikta informacija apie remonto darbų pobūdį ir laikotarpį). Pakaitinis automobilis nėra suteikiamas, jei transporto priemonė techniškai tvarkinga, saugi eksploatuoti ir gali dalyvauti eisme (pvz., kėbulo įbrėžimai ir pan.);
 - 3.1.4.2.** pakaitinė transporto priemonė suteikiama tą pačią dieną, kai prasideda transporto priemonės remonto darbai, turint raštišką transporto priemonių dirbtuvių paslaugų teikėjo patvirtinimą. Pakaitinė transporto priemonė suteikiama per 24 val. nuo pranešimo gavimo;
 - 3.1.4.3.** pakaitinis automobilis nėra suteikiamas iki transporto priemonės remonto darbų pradžios;
 - 3.1.4.4.** maksimali pakaitinio automobilio paslaugos suteikimo trukmė iki 15 kalendorinių dienų;
 - 3.1.4.5.** pakaitinė transporto priemonė pristatoma per 24 valandas nuo 3.1.4.1. punkte nurodyto fakto nustatymo pagal Draudiko ir techninės pagalbos paslaugų teikėjo taisyklės ir vietines sąlygas bei galimybes. Pakaitinė transporto priemonė yra ne aukštesnė, nei vidutinės klasės transporto priemonė, kuri gali būti su skirtinga įranga nei apdrausta transporto priemonė (pvz. su/be navigacija, skirtinga greičių dėžė, su/be garso aparatūra ir t.t.), Draudėjui pageidaujant, už papildomą mokestį, pagal techninės pagalbos paslaugų teikėjo įkainius, gali būti suteikta aukštesnės klasės pakaitinė transporto priemonė;
 - 3.1.4.6.** jei remontuojant apdraustą transporto priemonę nustatomi papildomi gedimai, pakaitinės transporto priemonės suteikimo terminas nėra pratęsiamas. Jei Draudėjo transporto priemonė įvykus įvykiui sugadinta nepataisomai, pakaitinė transporto priemonė suteikiama iki 15 kalendorinių dienų laikotarpiui;
 - 3.1.4.7.** visais atvejais pakaitinės transporto priemonės paslauga nėra teikiama kartu su nakvynės, taksi paslaugomis, privalomo transporto priemonės remonto ar diagnostikos atvejais (pvz.: tepalų, alyvos, sezoninių ratų keitimas, bendrojo transporto priemonės techninio stovio patikrinimas ir pan.) bei negali būti suteikiama tais atvejais, kai faktinis transporto priemonės remontas yra atliekamas po draudimo sutarties pasibaigimo praėjus daugiau kaip 15 dienų (išimtis taikoma, jeigu draudžiamąjį įvykį, pagal Sausumos transporto priemonių draudimo taisyklės, byla yra nereguluota);
 - 3.1.4.8.** naudojantis pakaitinės transporto priemonės paslauga taikomas ne didesnis nei 150 EUR depozitas, kurį Draudėjas sumoka techninės paslaugos teikėjui (užsienyje depozitas gali būti didesnis, priklausomai nuo techninės paslaugos teikėjo sąlygų);
 - 3.1.4.9.** pakaitinė transporto priemonė Lietuvoje pristatoma į Draudėjo ir Draudiko sutartas transporto priemonių remonto dirbtuves, veikiančias vienoje iš Lietuvos savivaldybių. Lietuvoje pakaitinis automobilis grąžinamas į Draudėjo ir Draudiko sutartas transporto priemonių remonto dirbtuves. Užsienyje pakaitinę transporto priemonę Draudėjas pasiima

savarankiškai iš nurodytų techninės paslaugos teikėjo nuomos punktų ir grąžina į tą patį nuomos punktą, iš kurio transporto priemonė buvo paimta. Užsienyje grąžinant pakaitinį automobilį į kitą nuomos punktą, taikomas papildomas mokestis, priklausantis nuo techninių paslaugų teikėjo taikomų sąlygų;

- 3.1.4.10.** pasibaigus transporto priemonės remontui Draudėjas įsipareigoja grąžinti pakaitinę transporto priemonę per 1 darbo dieną tiek Lietuvoje, tiek užsienyje;
- 3.1.4.11.** kitos pakaitinio automobilio naudojimo sąlygos nurodomos pakaitinio automobilio nuomos sutartyje (pvz. automobilio grąžinimas pilnu kuro baku);
- 3.1.4.12.** pakaitinės transporto priemonės paslauga neteikiama apdraustiems motociklams.
- 3.1.5.** Transporto priemonės keleivių gabenimas, t. y. transporto priemonės vairuotojo ir keleivių (iki 9 asmenų imtinai), gabenimas į Draudėjo (arba kito teisėto transporto priemonės valdytojo) nurodytą vietą ir ne toliau kaip numatyta pagal Draudėjo turimą riziką „Pagalba kelyje I“ arba pasirinktą papildomą draudimo riziką „Pagalba kelyje II“, tais atvejais kai 3.1.3. punkte numatytais atvejais transporto priemonė turi būti gabenama specialiomis ir tam pritaikytomis transporto priemonėmis.
- 3.1.6.** Nakvynės paslauga Draudėjui ir kartu su Draudėju keliavusiems keleiviams:
 - 3.1.6.1.** tais atvejais, kai Draudiko pasirinktas Techninių paslaugų teikėjas nustato, kad transporto priemone nėra galimybės tęsti kelionės arba techninio gedimo neįmanoma pašalinti vietoje ir pasinaudojus transporto priemonės transportavimo paslauga, iki artimiausių transporto priemonių remonto dirbtuvių, jose raštu patvirtinama, kad transporto priemonės remontas užtruks ilgiau negu 1 darbo dieną (arba dirbtuvės uždarytos – naktis, nedarbo diena ir pan.);
 - 3.1.6.2.** tais atvejais kai su Draudėju keliauja keleiviai, nakvynės paslauga suteikiama, atsižvelgiant į keliavusių skaičių, t.y. neviršijant sėdimų vietų skaičiaus.
- 3.1.7.** Transporto priemonės saugojimas. Jeigu po automobilio transportavimo paslaugos išaiškėja, kad automobilis negali dalyvauti eisme savarankiškai ir reikalinga transporto priemonės saugojimo paslauga, Draudėjo priskirtas techninės paslaugos teikėjas organizuoja transporto priemonės saugojimą.
- 3.1.8.** Taksi pavėžėjimo paslauga remontuojant Draudėjo transporto priemonę:
 - 3.1.8.1.** Draudikas apmoka taksi pavėžėjimo paslaugas tik tada, jei įgaliotasis Techninės pagalbos paslaugos teikėjas gauna raštišką patvirtinimą (Paslaugos teikėjo patvirtinime turi būti pateikta informacija apie remonto darbų pobūdį ir laikotarpį), kad transporto priemonės neįmanoma suremontuoti per 1 darbo dieną;
 - 3.1.8.2.** taksi pavėžėjimo paslauga neteikiama pasirinkus pakaitinę transporto priemonę;
 - 3.1.8.3.** taksi pavėžėjimo paslauga suteikiama tik esant galimybei. Paslauga gali būti neteikiama teritorijose, kuriose taksi pavėžėjimo paslaugos nėra vykdomos. Piniginė išmoka už šią paslaugą išmokama, jei Draudėjas pateikia: sąskaitų, mobiliųjų aplikacijų išrašus, patvirtinančius paslaugos apmokėjimą iš Draudėjo asmeninės sąskaitos arba sąskaitas, išrašytas Draudėjo vardu ir apmokėtas iš Draudėjo asmeninės sąskaitos;
 - 3.1.8.4.** taksi pavėžėjimo paslaugos nesuteikiamos apdraustiems motociklams.
- 3.1.9.** Savarankiškas techninės pagalbos kelyje organizavimas:
 - 3.1.9.1.** Draudėjas gali savarankiškai organizuoti pagalbos kelyje paslaugą, jei Techninės pagalbos kelyje paslaugų teikėjas neturi sąlygų ar galimybių suteikti reikalingas paslaugas;
 - 3.1.9.2.** Draudėjui, organizuojantis pagalbos kelyje paslaugą savarankiškai, piniginė išmoka išmokama, jei Draudėjas suderina su Draudiku iš anksto visas galimas išlaidas ir pateikia visus reikalingus apmokėjimo dokumentus (sąskaitas, kvitus ar pavedimo kopijas) už gautas paslaugas;
 - 3.1.9.3.** piniginė išmoka negali viršyti Draudiko nustatytų limitų, įvardintų punkte 7.
- 3.1.10.** Šių taisyklių pagrindu techninės pagalbos kelyje paslauga nesuteikiama šioms registruotinoms ir neregistruotinoms transporto priemonėms: priekaboms, puspriekabėms, traktoriams, savaeigėms mašinoms, volams, mobiliesiems įrengimams, dviračiams, įskaitant elektrinius dviračius, taip pat,

paspirtukams, įskaitant elektrinius paspirtukus, krovininiams automobiliams virš 3,5 tonos ir kt.

4. KOKIAIS ATVEJAIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

- 4.1.** Įvykus draudžiamajam įvykiui „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“, Draudėjas (arba teisėtas transporto priemonės valdytojas) įsipareigoja:
- 4.1.1.** nedelsdamas paskambinti telefono numeriu +370 5 2 600 600, pasakyti savo vardą, pavardę, telefono numerį, transporto priemonės markę, modelį, valstybinius registracijos numerius arba važiuoklės numerį, pagal registracijos pažymėjimo duomenis ir pirmos registracijos datą, taip pat, informuoti Draudiką apie transporto priemonės buvimo vietą ir apibūdinti situaciją;
 - 4.1.2.** tiksliai laikytis žodinių (telefonu +370 5 2 600 600) arba raštiškų Draudiko ir techninės pagalbos paslaugos teikėjo instrukcijų;
 - 4.1.3.** netrukdyti įgaliotajam techninės pagalbos kelyje paslaugos teikėjui atlikti transporto priemonės apžiūrą ar suteikti šiose Taisyklėse numatytas paslaugas;
 - 4.1.4.** prireikus transporto priemonę gabenti tralu ar specialiomis transporto priemonėmis, perduoti įgaliotajam techninės pagalbos paslaugos teikėjui transporto priemonės raktelius ir registracijos dokumentus;
 - 4.1.5.** Draudėjas nesilaikydamas 4 punkte įvardintų įsipareigojimų, suteikia Draudikui teisę nesuteikti paslaugos.
- 4.2.** Draudikas gavęs pranešimą ir išnagrinėjęs gautą informaciją, prireikus įvertinęs situaciją transporto priemonės gedimo vietoje, nedelsdamas ir kiek galima greičiau, priima sprendimą dėl pagalbos kelyje paslaugos suteikimo.

5. KOKIAIS ATVEJAIS PAGALBOS KELYJE PASLAUGA NEGALIOJA

- 5.1.** Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi įvykiai, jeigu Draudėjas (arba kitas teisėtas transporto priemonės valdytojas):
- 5.1.1.** valdė transporto priemonę, būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų ir tai patvirtinta oficialiais ir turinčiais patikros sertifikatus - alkotesterio parodymais, medicinos dokumentais, arba policijos pažymomis;
 - 5.1.2.** vengė, patikros: alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų, psichiką veikiančių medžiagų, koncentracijai nustatyti, kai kompetentingos institucijos nustato, kad transporto priemonė dalyvavo autoįvykyje;
 - 5.1.3.** mokė vairuoti transporto priemonę kitą asmenį ir vykdant patikrą vienam iš jų arba abiem buvo nustatytas: apsvaigimas nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų, psichiką veikiančių medžiagų, ir tai patvirtinta oficialiais ir turinčiais patikros sertifikatus - alkotesterio parodymais arba medicinos dokumentais, arba policijos pažymomis;
 - 5.1.4.** vairavo transporto priemonę neturint teisės vairuoti atitinkamos kategorijos transporto priemonės;
 - 5.1.5.** vairavo transporto priemonę, kuriai įvykiui įvykus buvo pasibaigęs valstybinės techninės apžiūros galiojimo terminas ir/ar autoįvykio priežastimi buvo techninis transporto priemonės gedimas;
 - 5.1.6.** nepakluso policijos pareigūno(-ų) (viešosios tvarkos pareigūno(-ų)) reikalavimui sustoti, buvo bandoma pabėgti ar buvo priverstinai sustabdytas, taip pat, savavališkai pasišalinus iš įvykio vietos;
 - 5.1.7.** transporto priemonė buvo naudojama kaip nusikaltimo įrankis arba savižudybės priemonė;
 - 5.1.8.** naudojo transporto priemonę ne pagal jos tiesioginę paskirtį, naudojo transporto priemonę su padangomis, neatitinkančiomis įvykio vietoje galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų;
 - 5.1.9.** transporto priemonė buvo naudojama lenktynėse ar renginiuose, kuriuose siekiama važiuoti kuo didesniu greičiu (pavyzdžiui, sportinės varžybos, treniruotės), jeigu kitaip nenumatyta draudimo sutartyje;
 - 5.1.10.** transporto priemonė naudota kitai transporto priemonei vilkti, arba buvo velkama paties Draudėjo vairuojama transporto priemonė pažeidžiant nustatytus KET reikalavimus;
 - 5.1.11.** transporto priemonė buvo naudota kelių eismui neskirtose vietose (važiuota užšalusiais vandens telkiniais, miškais, laukais, pievomis ir pan.);

5.1.12. paliko transporto priemonę be priežiūros, t.y., su atidarytais langais, stoglangiu ar stogu, neužrakintomis durimis, netvarkingomis ir neįjungtomis apsaugos priemonėmis;

5.1.13. nesilaikyta 4.1. punkte išvardintų įsipareigojimų.

5.2. Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikoma ir tie atvejai:

5.2.1. kai transporto priemonę vairavo jaunesnis arba turintis mažesnę vairavimo stažą nei numatyta draudimo sutartyje asmuo;

5.2.2. Draudėjas (arba kitas transporto priemonės valdytojas) žalą padarė tyčia arba nuslėpė įvykio priežastis, aplinkybes ir padarinius, pateikė neteisingą, klaidinančią informaciją arba kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką ar ją padidinti, įskaitant atvejus, kai transporto priemonės vagystę ir pasisavinimą inscenizavo Draudėjas ar su juo susiję asmenys;

5.2.3. transporto priemonė buvo naudojama padidintos rizikos sąlygomis, išskyrus atvejus, kai tai yra nurodyta draudimo liudijime. Padidintos rizikos sąlygomis laikoma:

5.2.3.1. transporto priemonės nuoma, subnuoma;

5.2.3.2. mokymas vairuoti;

5.2.3.3. naudojimas inkasacijai, saugos tarnybų, greitosios pagalbos, policijos, priešgaisrinei ir kitai greitojo reagavimo ar operatyvinei veiklai vykdyti;

5.2.3.4. transporto priemonės naudojimas taksi ar kitoms mokamo keleivių pervežimo veikloms vykdyti.

5.3. Visais atvejais bet kokios patirtos išlaidos nėra kompensuojamos, jei Draudėjas nusprendė kreiptis į kitas techninių paslaugų ir/arba techninę pagalbą kelyje teikiančias įmones, nei Draudiko nurodytos. Išskyrus atvejus, kai techninę pagalbos kelyje paslaugą teikianti įmonė, kurią nori pasitelkti Draudėjas, yra suderinama su Draudiku iš anksto.

5.4. Draudimo išmoka nėra išmokama už paslaugas, įvykusias pasibaigus draudimo galiojimo datai. Išskyrus atvejį, kai Draudėjas naudojasi pakaitinio automobilio paslauga.

5.5. Draudimo išmoka nėra išmokama, jeigu Draudėjas, Draudėjo naudos gavėjas arba kitas transporto priemonės teisėtas valdytojas nepateikė Draudikui visų reikalingų dokumentų draudžiamojo įvykio priežastims nustatyti bei teisingam žalos dydžiui įvertinti, taip pat, policijos ir kitų kompetentingų valstybės institucijų išduotų pažymų, jeigu policijoje ir/ar kitose institucijose įvykis turėjo būti registruotas pagal faktines įvykio aplinkybes, šias Taisykles bei tos šalies, kurioje įvyko įvykis norminius teisės aktus.

6. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI

6.1. Draudimo sutartį galima sudaryti, pasirenkant vieną iš šių variantų:

	Pagalba Kelyje I (kartu su Sausumos transporto priemonių draudimu)	Pagalba kelyje II (kartu su TPVCAP draudimu)
Konsultacija telefonu 24/7	✓	✓
Pagalba kelyje (3.1.2)	✓	✓
Transportavimas (sugedus, įvykus eismo įvykiui, sutrikus vairuotojo sveikatai)	✓	✓
Pakaitinė transporto priemonė	✓ (iki 15 parų)	✗
Taksi pavėžėjimo iš įvykio vietos paslauga	✓ (iki 100 Eurų)	✓ (iki 100 Eurų)
Nakvynė viešbutyje	✓ (Lietuvoje – iki 150 Eurų, užsienyje – iki 300 Eurų)	✗
Transporto priemonės saugojimas	✓ (iki 14 parų)	✓ (iki 14 parų)
Draudimo galiojimas užsienyje	✓	✗
Taksi pavėžėjimo paslauga remontuojant automobilį	✓ (iki 100 Eurų)	✗
Pagalba kelyje motociklams	✓	✓

7. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ LIMITAI

7.1. Teikiamoms paslaugoms taikomi šie apribojimai:

- 7.1.1.** kiekvienai, taisyklėse įvardintai paslaugai, vienkartinės suteiktos paslaugos limitas yra 600 Eurų. Draudėjui pasirinkus paslaugą „Pagalba kelyje II“ visų draudžiamų paslaugų bendra maksimali suma – 1500 Eurų visam draudimo laikotarpiui. Draudėjui turint paslaugą „Pagalba kelyje I“ visų draudžiamų paslaugų bendra maksimali suma – iki 2500 Eurų visam draudimo laikotarpiui;
- 7.1.2.** jei smulkaus remonto ar pagalbos vietoje atvejais, aprašytais 3.1.2. punkte, kai Draudiko parinktas techninės pagalbos kelyje paslaugos teikėjas įspėja Draudėją apie būtinumą pašalinti gedimą(-us), (pvz., rekomenduoja pasikeisti išsikrovusį akumuliatorių). Tokio pačio pobūdžio paslauga (pvz. išsikrovusio akumuliatoriaus pakrovimas/ automobilio užvedimas) teikiama iki 2 kartų. 3 kartą išskietus techninės pagalbos kelyje paslaugos teikėją, išlaidas už pagalbos kelyje paslaugą įsipareigoja apmokėti Draudėjas, savarankiškai sutaręs su techninės pagalbos kelyje paslaugos teikėju;
- 7.1.3.** Draudėjui, turinčiam privalomą draudimo riziką „Pagalba kelyje I“ arba pasirinkus papildomą draudimo riziką „Pagalba kelyje II“, techninės pagalbos kelyje paslauga suteikiama pasirenkant vieną ir konkrečią galutinio transportavimo vietą. Atgabenus transporto priemonę, į Draudėjo nurodytą pirminę vietą, ir Draudėjui persigalvojus, papildomą transportavimo paslaugą Draudėjas organizuoja savo lėšomis. Transportavimo paslauga suteikiama motociklams, lengvosioms ir krovininėms transporto priemonėms, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir transporto priemonės sėdimų vietų skaičius neviršija 9 vnt. Transporto priemonė transportuojama kai Draudėjas (arba teisėtas transporto priemonės valdytojas) pateikia atvykusiam Techninės pagalbos kelyje specialistui raktelius, registracijos liudijimą bei vairuotojo pažymėjimą;
- 7.1.4.** tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje taksi pavėžėjimo iš įvykio vietos paslaugai yra nustatytas limitas, atsižvelgiant į turimą riziką „Pagalba kelyje I“ arba pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje II“. Taksi pavėžėjimo paslauga teikiama tik tais atvejais, kai Draudėjas iš įvykio vietos neturi galimybės sugrįžti į gyvenamą vietą kitais būdais (pvz. negali būti transportuojamos transporto priemonės

viduje arba techninę paslaugą teikiančios transporto priemonės salone ir kt.). Taksi pavėžėjimo paslaugai Draudėjo vienkartiniam sugrįžimui iš įvykio vietos taikomas 100 Eurų limitas;

- 7.1.5.** taksi pavėžėjimo paslaugai, kai Draudėjo transporto priemonė remontuojama yra taikomi šie limitai: dienos limitas – 25 Eurų, bendras limitas – 100 Eurų. Paslauga teikiama iki 15 kalendorinių dienų. Paslauga neteikiama kartu su pakaitinės transporto priemonės paslauga;
- 7.1.6.** nakvynės paslaugai Lietuvoje taikomas limitas iki 150 Eurų/įvykiui, užsienyje – iki 300 Eurų/įvykiui. Paslauga teikiama tik po transporto priemonės transportavimo iš įvykio vietos paslaugos suteikimo ir neteikiama kartu su pakaitinės transporto priemonės paslauga;
- 7.1.7.** transporto priemonės saugojimo paslaugai tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje, turint privalomą riziką „Pagalba kelyje I“ arba pasirinkus papildomą riziką „Pagalba kelyje II“ taikomas 14 parų limitas ir iki 100 Eurų limitas;
- 7.1.8.** techninės pagalbos kelyje paslauga, pasirinkus papildomą riziką „Pagalba kelyje II“ negalioja užsienio šalyse.

8. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

- 8.1.** Draudimo sutartis galioja draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje;
- 8.2.** Kai draudimo liudijime nurodoma, kad sutarties galiojimo teritorija Europa, draudimo sutartis galioja šiose šalyse: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Estija, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Makedonija, Moldova, Monakas, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, San Marinas, Serbija ir Juodkalnija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Turkija (tik europinė jos dalis), Vengrija, Vokietija.

9. DRAUDIMO SUMA

- 9.1.** Techninės pagalbos kelyje draudimo suma, visam sutarties galiojimo laikotarpiui bei visoms paslaugoms pasirinkus „Pagalba kelyje II“ yra 1500 Eurų. Turint draudimo paslaugą „Pagalba kelyje I“ bendra draudimo suma yra 2500 Eurų. Draudimo suma galioja vieneriems metams. Jei draudimo laikotarpis ilgesnis nei 1 (vieneri) metai, tokiu atveju antriesiems (ir kiekvieniems kitiems metams) taikoma tokio pačio dydžio atsistačiusi draudimo suma (visoms paslaugoms) „Pagalba kelyje II“ – 1500 Eurų, „Pagalba kelyje I“ - 2500 Eurų.

10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS ARBA SUMAŽĖJIMAS

- 10.1.** Draudimo rizikos padidėjimu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikoma:
 - 10.1.1.** sudarius draudimo sutartį pasikeičia duomenys (pvz. Draudėjo adresas, transporto priemonės valstybinis numeris, pasikeitęs transporto priemonės valdytojas ir kt.);
 - 10.1.2.** transporto priemonės techninių ir konstrukcinių elementų, sumontuotų tos transporto priemonės gamyklos gamintojo, pakeitimas;
 - 10.1.3.** apdraustos transporto priemonės registracijos liudijimo, užvedimo raktelių ar apsaugos sistemos valdymo pultelių praradimas, dingimas;
 - 10.1.4.** apdraustos transporto priemonės perregistravimas ar išregistravimas valstybiniame transporto priemonių registre.
- 10.2.** Jeigu per draudimo sutarties galiojimo laiką iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, Draudėjas dėl draudimo rizikos sumažėjimo turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jeigu Draudikas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

11. KAIP NUSTATOMAS NUOSTOLIO DYDIS

- 11.1.** Draudimo išmoka Draudikas nustato, vadovaudamasis iš Draudėjo ir kompetentingų įstaigų gautais dokumentais, pagrindžiančiais draudžiamą įvykio faktą ir leidžiančiais nustatyti jo priežastis bei įvertinti žalos dydį.

- 11.2.** Įvykus draudžiamajam įvykiui, nuostolio dydis nustatomas pagal techninės pagalbos paslaugos teikėjo pateiktas sąskaitas - faktūras, kurias sudaro suteiktos paslaugos vertė, be panaudotų medžiagų kainos. Išlaidos dėl transporto priemonės signalizacijos, raktų, spynų remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkaus remonto kelyje paslaugą, todėl nėra kompensuojamos.
- 11.3.** Draudimo išmoka su pridėtinės vertės mokesčiu (PVM) išmokama tik tuo atveju, jeigu Draudėjas neturi teisės į PVM atskaitą pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius norminius teisės aktus.
- 11.4.** Draudimo išmoka išmokama techninės pagalbos paslaugos teikėjui pagal jo pateiktas faktines sąskaitas-faktūras išrašytas Draudėjo vardu.
- 11.5.** Draudikas įsipareigoja išmokėti draudimo išmoka tik įsitikinęs draudžiamąjį įvykio faktą ir patikrinęs visą Draudikui prieinamą informaciją.
- 11.6.** Draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 15 dienų, Draudikui sulaukus visos ir pilnos informacijos, reikšmingos nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Draudikas turi teisę atidėti Draudimo išmokos išmokėjimą iki bus pagrįstas nuostolio dydis.
- 11.7.** Jeigu prieš Draudėją ir Apdraustąjį, turintį teisę į žalos atlyginimą, yra pradėta(-i): administracinis ar ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas, kurio/-ių baigtis yra svarbi administruojamai bylai, draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidėtas iki bus pasibaigęs administracinis ar ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas.

12. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TARPUSAVIO TEISĖS IR PAREIGOS

- 12.1.** Draudikas įsipareigoja laikyti paslapyje visą informaciją, gautą vykdant draudimo veiklą, apie: Draudėją, Apdraustą asmenį ar Naudos gavėją, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis.
- 12.2.** Draudikas įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui, išmokėti draudimo išmokas šiose Taisyklėse nustatytais terminais ir sąlygomis, išskyrus nedraudžiamuosius atvejus.
- 12.3.** Duomenis apie galimai draudžiamąjį įvykį gali pateikti ir Draudėjo įgaliotas asmuo arba Draudėjo šeimos narys. Už pateiktų duomenų apie draudžiamąjį įvykį teisingumą atsako Draudėjas.
- 12.4.** Prireikus, Draudėjas įsipareigoja suteikti visą informaciją ir galimybes Draudėjui atlikti būtiną tyrimą, kurio išvados yra būtinos draudžiamąjį įvykio faktui ir aplinkybėms patvirtinti bei/ar įvykus įvykiui padarytos žalos dydžiui pagrįsti, bei pateikti Draudikui visą įvykio tyrimui reikalingą informaciją bei Draudiko prašomą dokumentaciją.
- 12.5.** Draudėjas įsipareigoja padėti Draudikui įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisę, pateikti Draudikui visą Draudėjo žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.

13. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKAITIMO, PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI

- 13.1.** Jeigu draudimo sutartis sudaroma ne trumpesniam nei 1 mėnesio laikotarpiui, Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštiškai apie tai įspėjęs Draudiką ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.
- 13.2.** Pasikeitus apdraustos transporto priemonės savininkui, draudimo apsauga suteikiama tik iki kitos darbo dienos 24 val. 00 min. Pasibaigus draudimo terminui transporto priemonės draudimo apsauga ir techninės pagalbos kelyje paslauga automatiškai pasibaigia.
- 13.3.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas Draudiką. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau, nei 15 dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:
 - 13.3.1.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, Draudikas grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos).