

# TURTO IR VERSLO VERTINTOJŲ PROFESINĖS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Taisyklės Nr. 029.1 (galioja nuo 2015-04-07)



## TURINYS

P.

### BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Draudimo sutarties sąvokos .....	1
2. Draudimo apsaugos galiojimas .....	2
3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją .....	2
4. Draudimo įmoka ir mokėjimo tvarka .....	2
5. Draudimo sutarčių sudarymas galiniais telekomunikacijų įrenginiais .....	2
6. Draudimo sutarties pasibaigimas ir pakeitimas .....	3
7. Bendrosios išlygos .....	3
8. Draudėjo pareigos, įvykus galimai draudžiamajam įvykiui .....	3
9. Draudimo išmoka .....	3
10. Ginčų sprendimo tvarka .....	3
11. Asmens duomenų valdymas .....	3
12. Subrogacija .....	3
13. Konfidentialumas .....	4
14. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikams tvarka .....	4
15. Informacijos teikimo tvarka .....	4
16. Kitos sąlygos .....	4

### SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. Paaiškinimai dėl taisyklese vartojamų sąvokų .....	4
2. Draudimo objektas .....	4
3. Draudžiamasis įvykis .....	4
4. Nedraudžiamieji įvykiai .....	5
5. Draudimo suma .....	5
6. Išskaita .....	5
7. Draudimo įmoka .....	5
8. Draudimo sutarties sudarymas ir įsigaliojimas .....	5
9. Draudimo sutarties galiojimo terminas .....	6
10. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas .....	6
11. Draudėjo ir BTA pareigos įvykus draudžiamajam įvykiui .....	6
12. Žalos dydžio nustatymo ir draudimo išmokos mokėjimo tvarka. Dvigubo draudimo sąlygos. ....	6
13. Draudėjo kreipimasis į draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo nukentėjusiam trečiajam asmeniui .....	6
14. Nukentėjusio trečiojo asmens tiesioginio reikalavimo teise .....	7
15. Draudimo išmokos mokėjimas draudėjui .....	7
16. Draudėjo išlaidų atlyginimas .....	7

### BENDROSIOS SĄLYGOS

#### 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. **Draudikas** – „BTA Insurance Company“ SE filialas Lietuvoje, toliau vadinama **BTA**.
- 1.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.
- 1.2.1 Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, numatytais Draudėjui:
- a) asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
  - b) asmenys, kurie yra atsakini už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
  - c) asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
  - d) asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.
- 1.3. **Apdraustasis** – asmuo, kurio interesai yra draudžiami:
- a) turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį apdrausto turto savininkas arba asmuo, raštiškai nurodytas sutartyje;
  - b) civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turtiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
  - c) asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir apdraustojo, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.5. **Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių dėl draudėjo ar /ir Apdraustojo veiksmų ar neveikimo ir turintis teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.
- 1.6. **Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.
- 1.7. **Draudimo objektas** – turtiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.
- 1.8. **Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priemimais neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.
- 1.9. **Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatyto dydžio draudimo įmoką sutartais terminais, vykdysti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.
- 1.10. **Draudimo sutarties liudijimas (polis)** – dokumentas, patvirtinančias draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.
- 1.11. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 1.12. **Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatytą draudimo sumą yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykui.

1.13. **Draudimas, viršijantis draudimo vertę** – atvejai, kai draudimo suma viršija draudimo vertę draudimo sutarties sudarymo dieną. Tokiu atveju draudimo išmoka išmokama neviršijant patirtų nuostolių.

1.14. **Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose draudimo bendrovėse. Tokiu atveju, Draudėjas privalo rašti pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas išmokėjės draudimo išmoką igyja teisę ją susigražinti.

1.15. **Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

1.16. **Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.

1.17. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.

1.18. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.

1.19. **Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA neprivalo mokėti draudimo išmokos.

1.20. **Draudimo rizika** – įvykio tikimybė, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios.

1.21. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

1.22. **Rašytinis dokumentas**:

- a) dokumentas, surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkant teisés aktus, galiojančius Lietuvos Respublikoje;
- b) elektroninis dokumentas, pasirašytas saugiu elektroniniu parašu.

## 2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

2.1. Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

2.2. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00 val., bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirma jos dalis, jeigu:

2.2.1. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies data yra nenurodyta draudimo sutartyje;

2.2.2. draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;

2.2.3. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.

2.3. Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandą po pinigų gavimo dienos.

2.4. Jeigu draudimo įmoka sumokama po dienos, nurodytos draudimo sutartyje, o draudžiamasis įvykis įvyksta iki draudimo įmokos sumokėjimo, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento. Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo įmokos sumokėjimo, nemokama.

2.5. Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00 val.

2.6. Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00 val., jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

## 3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

3.1. Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina siekiant įvertinti draudimo riziką.

Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina draudimo rizikai įvertinti, arba tyčia pateikia klaudingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančią. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.

3.2. Draudėjas privalo rašti nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo sutarties galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, neapsiribojant jais, yra:

a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;

b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai;

c) kitos aplinkybės, jeigu tai yra numatyta šiu Taisyklų specialioje dalyje.

3.3. Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra su-klaudinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydi.

Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakynje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.

Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

3.4. Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teisines pasekmes, įtvirtinas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

## 4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĒJIMO TVARKA

4.1. Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.

4.2. Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:

4.2.1. jeigu draudimo įmoka mokama grynais – pinigų sumokėjimo BTA darbuotojui ar tarpininkui metu;

4.2.2. jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – tuo metu, kai atitinkama pinigų suma patenka į BTA ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą.

4.3. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigijų šiaisiai atvejais:

a) kai draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;

b) kai draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.

4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), BTA apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu nurodydamas, jog per 15 dienų nuo pranešimo gavimo, Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką ar jos dalį.

4.5. Jei draudžiamasis įvykis įvyko draudimo apsaugos sustabdymo metu, tai BTA neprivalo mokėti draudimo išmokos. Jei civilinės atsakomybės draudimo atveju draudimo sutartyje nustatyta, jog draudžiamasis įvykis yra reikalavimo atlyginti žalą pateikimas, tai veikos, dėl kurios atsirado žala, atlikimas draudimo apsaugos sustabdymo metu suteikia BTA teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, nors reikalavimas atlyginti žalą pateiktas pasibaigus draudimo apsaugos sustabdymui.

4.6. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos nesumokėjimo tėsiasi ilgiau negu 3 mėnesius, BTA turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį.

## 5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

5.1. Draudėjas ir BTA gali sudaryti draudimo sutartį naudodami galinius telekomunikacijų įrenginius. Draudimo sutartys, sudarytos tokiu būdu, bus laikomos sutartimis, sudarytomis tarp Draudėjo ir BTA paštų, internetu, elektroniniu paštų, telefonu ir kitomis informacijos apsikeitimo priemonėmis.

5.2. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudojant galinius telekomunikacijų įrenginius:

a) draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po visos draudimo įmokos, nustatytos BTA, sumokėjimo;

b) sumokėdamas draudimo įmoką, Draudėjas patvirtina, kad jis yra susipažinęs bei sutinka su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

c) rašytinio draudimo sutarties liudijimo (poliso) nebuvinamas neįtakoja draudimo sutarties galiojimo;

d) Draudėjo reikalavimu BTA privalo Draudėjui pateikti draudimo sutarties liudijimą (polisą) per 5 (penkias) darbo dienas.

## 6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS

6.1. Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.

6.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta diena, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliką) diena, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:

6.2.1. jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzių nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos);

6.2.2. jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzių per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 15 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos ir/ar rezervuotas draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

6.3. Draudimo sutarties salygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.

6.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisés aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius savykius.

## 7. BENDROSIOS IŠLYGOS

7.1. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:

7.1.1. teroristinių veiksmų (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybę ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai pastato vyriausybę, visuomenę ar jos dalį i pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus, taip pat nėra atlyginamai;

7.1.2. karo, invazijos, priešiškų užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokiai kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilio, maišto, revoliucijos, karo padėties, maroderiavimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtu perversmui ar riaušėms, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklasomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokius veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

7.1.3. tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvus užterštumo;

7.1.4. kity aplinkybių, kurios pagal Lietuvos Respublikos teisés aktus, laikomos nenugalima jėga (force majeure);

7.1.5. tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmų.

## 8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ĮVYKUS GALIMAI DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI

8.1. Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui, jis privalo:

8.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šiu taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamajį įvykį šiu taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie galimai draudžiamajį įvykį vėliau nei nurodyta, Draudėjui ar Apdraustajam privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;

8.1.2. nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaiga, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policija, avarines tarnybas ir pan.);

8.1.3. vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar padidėjimui;

8.1.4. sudaryti BTA galimybę apžiūrėti galimai draudžiamojos įvykio vietą, atlkti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydi;

8.1.5. pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, išskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomas, tam, kad BTA galėtų nustatyti galimai draudžiamojos įvykio priežastis ir žalos dydi;

8.1.6. esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas, kiek yra būtina įvykdyti šiu taisyklių 8.1.3. punkto reikalavimus.

8.2. Jeigu Draudėjas ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

## 9. DRAUDIMO IŠMOKA

9.1. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamojos įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

9.2. Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčiamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsîtėsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

9.3. Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0.02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

9.4. Mokant draudimo išmoką, išskaitomas visos draudimo įmokos už einamuosius draudimo metus, kurių mokėjimo terminas suėjės draudimo išmokos mokėjimo dieną. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti išskaitomas įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjės. Tais atvejais, kai dėl draudžiamojos įvykio draudimo objektas žusta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamas visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

## 10. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

10.1. Visi ginčai, kilię tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisés aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA centrinės buveinės adresą.

## 11. ASMENS DUOMENŲ VALDYMAS

11.1. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir/ar Apdraustasis išreiškia savo sutikimą, kad BTA, kaip duomenų valdytojas, tvarkytų Draudėjo asmens duomenis (išskyrus ypatingus asmens duomenis) sutinkamai su Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis, kiek tai yra reikalinga rizikos įvertinimui, mokumui bei įsiskolinimui valdyti, taip pat tiesioginės rinkodaros ir statistikos tikslais. Draudėjas ir/ar Apdraustasis sutinka, kad BTA teiktų skolininkų duomenis, taip pat ir asmens kodą duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas. Be to, Draudėjas sutinka, kad BTA gautų informaciją iš duomenų valdytojų, tvarkančių asmens duomenis, jeigu tokia informacija BTA yra reikalinga įgyvendinat aukščiau šiame straipsnyje nurodytus tikslus bei nepažeidžiant Lietuvos Respublikos teisés aktų reikalavimų. BTA privalo tvarkyti asmens duomenis teisėtai, sąžiningai bei tiksliai ir imtis priemonių, užtikrinančių duomenų saugumą. Už Asmens duomenų apsaugos teisinės apsaugos įstatymo pažeidimus BTA atsako sutinkamai su LR teisés aktais.

## 12. SUBROGACIJA

12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisę reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija). Draudėjas (naudos gavėjas) privalo perduoti BTA visą informaciją, kuri yra būtina, kad draudikas tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

### **13. KONFIDENCIALUMAS**

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių sантыкіу pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos priešingai kitų šalių interesams. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją „gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių sантыкіу pagrindu, nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys privalo pateikti informaciją valstybės igaliotoms institucijoms, kiek tai yra būtina vykdant LR teisés aktų reikalavimus.

### **14. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMO KITAM DRAUDIKAMS TVARKA**

14.1. BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisés aktų nustatyta tvarka.

14.2. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartis perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

### **15. INFORMACIJOS TEIKIMO TVARKA**

15.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atlirkas šiose taisyklose nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

15.1.1. įteikiant šalims draudimo sutarties liudijime (polise) ar kituose dokumentuose nurodytais adresais;

15.1.2. išsiunčiant paštu registruotu laišku;

15.1.3. išsiunčiant faksu.

### **16. KITOS SĄLYGOS**

16.1. Jeigu Draudėjas, pasirašydamas draudimo sutartį, nenurodė kitaip, Draudėjas išreiškia sutikimą, kad BTA siųstų jam draudimo pasiūlymus:

a) prateisti jau sudarytas draudimo sutartis;

b) sudaryti kitas draudimo sutartis, nepriklausomai nuo draudimo rūšies.

16.2. Sutartiniams draudimo teisiniams sантыкіu yra taikomi LR Teisés aktai.

16.3. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrujų sąlygų ir specialiuų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose bendrosose sąlygose skiriasi, pirmenybę teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygomis.

16.4. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklose įtvirtintų pareigų.

16.5. Šios Taisykles įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos taisyklių įsigaliojimo dienos.

16.6. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

16.7. Šios taisykles skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

## **SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

### **1. PAAIŠKINIMAI DĒL TAISYKLĖSE VARTOJAMŲ SĄVOKŲ**

#### **Draudimo sutartis**

Turto ir verslo vertintojų profesinės civilinės atsakomybės draudimo sutartis, sudaryta tarp BTA ir Draudėjo šių taisyklių pagrindu. Sutarties sudarymo faktą patvirtina draudimo liudijimas (polis). Šalių susitarimai, priedai, pakeitimai yra neatskiriamos Turto ir verslo vertintojų profesinės civilinės atsakomybės draudimo sutarties dalys.

#### **Draudėjas**

Turto arba verslo vertinimo įmonė arba neprisklausomas turto arba verslo vertintojas.

#### **Turto ir verslo vertintojo profesinė veikla**

Veikla, kuri numatytą Lietuvos Respublikos turto ir verslo vertinimo pagrindų įstatyme, o taip pat kituose Lietuvos Respublikos norminiuose aktuose ar nutarimuose, reglamentuojančiuose turto ir verslo vertinimo veiklą.

#### **Nukentėjęs trečiasis asmuo**

Asmuo (užsakovas ir (arba) trečiasis asmuo), kurio Draudėjas nenurodo draudimo sutartyje, bet kuris Taisykles nurodytomis sąlygomis įgyja teisę į draudimo įsmoką. Nukentėjusiu trečioju asmeniu laikomas užsakovas ir (arba) trečiasis asmuo, kuriam padaryta žala dėl netinkamai atlirkų profesinių paslaugų.

#### **Pretenzija**

Tai trečiųjų asmenų raštiškas reikalavimas, pateiktas Draudėjui dėl žalos, nurodytos šių taisyklių 2.1. punkte atlyginimo, o taip pat ieškinio pareiškimais Draudėjui dėl minėtос žalos atlyginimo.

#### **Retroaktyvus laikotarpis**

Draudimo sutartyje apibrežtas laikotarpis iki sutarties įsigaliojimo datos, kai draudimo apsauga taikoma dėl tu įvykių, kurios sąlygojo Draudėjo veikimas ar neveikimas, dėl kurių atsiranda Draudėjo atsakomybė, ir kurie įvyko per šį laikotarpį, su sąlyga, kad trečiojo asmens pretenzija pateikiama draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu arba pratestu pretenzijos pareiškimo laikotarpiu.

#### **Prateistas pretenzijos pareiškimo laikotarpis**

Draudimo sutartyje apibrežtas laikotarpis po draudimo sutarties galiojimo pabaigos arba jos nutraukimo, kurio metu BTA suteikia draudimo apsaugą dėl pareikštost pretenzijos.

#### **Kompromisinis susitarimas**

Raštiškas Draudėjo, Draudiko ir trečiųjų asmenų, pareiškusių pretenzijas susitarimas dėl draudžiamojos įvykio pasekoje atsiradusių nuostolių atlyginimo.

### **2. DRAUDIMO OBJEKKTAS**

2.1. Draudimo objektas – Draudėjo turtiniai interesai, susiję su Draudėjo profesine civiline atsakomybe už žalą, padarytą nukentėjusiems tretiesiems asmenims, kuri atsirado draudimo sutarties galiojimo metu ar Draudėjo ir BTA sutartu pratestu pretenzijos pareiškimo laikotarpiu, dėl draudimo sutarties galiojimo metu, ar BTA ir Draudėjo sutartu retroaktyviu laikotarpiu, dėl Draudėjo netinkamai suteiktų ir (ar) teikiamų turto ir verslo vertintojo profesinių paslaugų.

2.2. Draudimo objektas nėra Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą, kuri atsirado dėl bet kokios veiklos, nesusijusios su turto ir verslo vertintojo profesine veikla.

### **3. DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS**

3.1. Draudžiamasis įvykis yra reikalavimo atlyginti žalą pateikimas Draudėjui arba BTA už Trečiąjam asmeniui padarytą žalą dėl netinkamų Draudėjo teikiamų ir (ar) suteiktų turto ir verslo vertintojo profesinių paslaugų, jeigu reikalavimas atitinka visas šias sąlygas:

3.1.1. pateiktas kaip rašytinė pretenzija arba ieškinys;

3.1.2. pareikštost draudimo sutarties galiojimo metu arba per šalių nustatyta pratestu pretenzijos pareiškimo laikotarpi;

3.1.3. pareikštost dėl žalos, kuri atsirado draudimo sutarties galiojimo metu arba per šalių nustatyta terminą, dėl Draudėjo netinkamai suteiktų ir (ar) teikiamų turto ir verslo vertintojo profesinių paslaugų;

3.1.4. pareikštost dėl Draudėjo teikiamų ir (ar) suteiktų turto ir verslo vertintojo paslaugų draudimo sutarties galiojimo laikotarpi;

3.1.5. pareikštost dėl Lietuvos Respublikos teritorijoje teikiamų ir (ar) suteiktų turto ir verslo vertintojo profesinių paslaugų, jei teritorijos išplėtimas neaptartas draudimo sutartyje;

3.1.6. Draudėjas pagal galiojančius teisés aktus atsako už žalą.

- 3.2. Vienu draudžiamuoju įvykiu laikomas įvykis, atsiradęs dėl tos pačios priežasties, nepaisant to, kad gali būti pareikšti kelių nukentėjusių trečiųjų asmenų reikalavimai. Jeigu žalos padarymo momento neįmanoma nustatyti, laikoma, kad žala padaryta, kai Draudėjui už suteiktas paslaugas buvo sumokėta.
- 3.3. Jeigu nukentėjusiam trečiajam asmeniui žala, atsiradusi dėl Draudėjo netinkamai suteiktų paslaugų, padidėjo po to, kai nukentėjęs trečiasis asmuo pareiškė draudėjui ar BTA Taisylių 3.1. punkte nustatytus kriterijus atitinkančią reikalavimą, vėlesnis reikalavimo atlyginti padidėjusią žalą pateikimas, net jeigu reikalavimas pareikštas pasibaigus Taisylių 3.1.2. punkte nustatytam terminui, bet ne vėliau kaip 3 metai po žalos padarymo, yra draudžiamasis įvykis.

#### **4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

- 4.1. Bet koks veiksmas ar neveikimas, susijęs su suteikiamais paslaugomis ar veika, išeinančia už Draudėjo teikiamu profesinių paslaugų ribų pagal Lietuvos Respublikos turto ir verslo vertinimo pagrindų įstatymą ar kitus norminius teisés aktus.
- 4.2. Jeigu draudimo sutartyje papildomai neaptarta ir nenumatyta kitaip, Draudikas neatlygina Draudėjo padarytos žalos, jeigu pretenzija kilo dėl:
- 4.2.1. nuostolių, kuriuos patyré fiziniai ar juridiniai asmenys, su kuriais Draudėjas susijęs turtiniais interesais (pavyzdžiu: akcininkai, su Draudėju bendrą veiklą vykdantis asmenis);
  - 4.2.2. nuostolių, kuriuos patyré Draudėjo darbuotojai, jų šeimos narai ar su jais bendrą namų ūkį vedantys asmenys;
  - 4.2.3. kūno sužalojimo, turto sunaikinimo ar sugadinimo bei dėl su tuo susijusių nuostolių;
  - 4.2.4. pinigu, kuriuos gavo Draudėjas ar kurie jam buvo paskolinti, praradimo ar negrąžinimo;
  - 4.2.5. neturinės žalos atlyginimo;
  - 4.2.6. bet kokius turtinių nuostolių, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su oro, vandens ar žemės užteršimu;
  - 4.2.7. tokų Draudėjo tipinių (identišku) pasikartojančių profesinių klaidų, kurios įvyko ne pirmą kartą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu;
  - 4.2.8. bet kokio Draudėjo nemokumo ar bankroto;
  - 4.2.9. dokumentų, saugomų magnetiniuose nešėjuose ar kompiuterinėje atmintyje, bei dėl materialinių vertybių, draudėjui patikėtų saugoti ar kontroliuoti, pametimo, sunaikinimo ar praradimo;
  - 4.2.10. darbų sąmato viršijimo ar kreditų iššvaistymo;
  - 4.2.11. bet kokios klaidos ar įsipareigojimų, susijusių su buhalterine apskaita ar finansiniais pavedimais, nesilaikymo, arba dėl neteisėto Draudėjo darbuotojų pinigų pasisavinimo;
  - 4.2.12. Draudėjo kaip įmonių, ištaigų ar organizacijų valdymo ar priežiūros organo, jo nario ar pareigūno veiklos;
  - 4.2.13. bet kokios veiklos (patarimai, rekomendacijos ir pan.), susijusios su programinės įrangos ar kompiuterinės įrangos konsultacijomis ar paslaugomis;
  - 4.2.14. Draudėjo veiklos kaip privačių įmonių, klubų, asociacijų valdymo ar priežiūros institucijos (tarybos, valdybos, departamento ir pan.) vadovo, nario ar pareigūno jose;
  - 4.2.15. patento savininko, autorinių teisių, firmos vardo ar pramoninio dizaino, prekinį ženklą naudojimo ar kitų intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimo;
  - 4.2.16. bet kokio nurodymo ar rekomendacijos - nepriklausomai nuo to, ar už tai atsakoma ar ne - finansiniai ar kitais komerciniais klausimais;
  - 4.2.17. netesybų pagal sutartį ar įstatymą.
- 4.3. Draudimo apsauga negalioja rizikoms, susijusioms su:
- 4.3.1. Draudėjo ar jo atstovo veiksmai, nukreiptais neteisėtai gauti draudimo išmoka;
  - 4.3.2. radiacija ar kitokiu atominės energijos poveikiu;
  - 4.3.3. veika, kuri užtraukia administracinię ar baudžiamąją atsakomybę;
  - 4.3.4. Draudėjo pagal sutartį prisilimtos papildomos atsakomybės (iskaitant ir specialias garantijas), nenumatytos Lietuvos Respublikos teisés aktuose, išskyrus atvejus, jei tokia atsakomybė būtų kilusi ir nesudarius tokios sutarties, jeigu kitaip nenumatyta draudimo sutartyje;
  - 4.3.5. teisés verstis turto ir verslo vertintojo veikla netekimo.
- 4.4. Draudimo išmoka nemokama už nuostolius ar žalą, kurią tiesiogiai ar netiesiogiai sukelia programinės įrangos ir visų rūšių mikroprocesorių bei tokius mikroprocesorius turinčių sistemu, išskaitant kompiuterius, sutrikimai..

#### **5. DRAUDIMO SUMA**

- 5.1. Draudimo suma nustatoma BTA ir Draudėjo susitarimu ir nurodoma BTA išduotame Turto ir verslo vertintojų profesinės civilinės atsakomybės draudimo liudijime.
- 5.2. Draudimo sutartyje gali būti numatyta draudimo suma ir vienam draudžiamajam įvykiui.
- 5.3. Draudimo išmoka vienam draudžiamajam įvykiui negali viršyti numatyto draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui.
- 5.4. Po kiekvieno draudžiamojo įvykio galioja ta draudimo suma, kuri lieka iš sutartimi nustatytos bendros draudimo sumos atėmus draudimo išmokas.

#### **6. IŠSKAITA**

- 6.1. Draudimo sutartyje BTA ir Draudėjas gali sutarti ir dėl išskaitos, kuri gali būti tiek sąlyginė, tiek besąlyginė. Besąlyginė išskaita – suma, kuria BTA dėl kiekvieno draudžiamojo įvykio sumažina draudimo išmoka.
- 6.2. Draudimo sutartyje išskaita gali būti taikoma kiekvienam draudžiamajam įvykiui arba bendrai draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui.
- 6.3. Išskaita gali būti fiksuota suma arba procentinė dalis nuo draudimo sumos ar būsimų nuostolių.

#### **7. DRAUDIMO ĮMOKA**

- 7.1. Draudimo įmokos dydis nustatomas BTA ir Draudėjo susitarimu. Draudimo įmokos dydis ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.
- 7.2. Šalių susitarimu draudimo įmoka gali būti vienkartinė arba mokama dalimis.

#### **8. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS IR ĮSIGALIOJIMAS**

##### **Draudimo sutarties sudarymas**

- 8.1. Draudimo sutarties sudaroma rašytine forma. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina draudimo liudijimas (polisas).
- 8.2. Draudėjas, ketindamas sudaryti draudimo sutartį, jei BTA reikalauja, privalo pateikti raštišką prašymą. Kai Draudėjas pateikia raštišką prašymą sudaryti draudimo sutartį, sudarius draudimo sutartį prašymas tampa sudėtinė draudimo sutarties dalimi.

8.3. Sudarant draudimo sutartį, Draudėjas privalo suteikti jam žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojio įvykio atsūkimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jei tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomas BTA, kurias BTA prašo nurodyti raštiškame prašyme arba dėl kurių papildomai teiraujasi raštu, taip pat BTA reikalavimui pateikti turimus dokumentus, svarbius draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarciai sudaryti.

8.4. Jeigu Draudėjas neįvykdė Taisyklių 8.3. punkte nustatytos pareigos ir BTA, žinodamas tai, vis tiek sudaro draudimo sutartį, BTA negali remitis tuo, kad Taisyklių 8.3. punkte nurodyta pareiga nebuvo įvykdinta.

## 9. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS

9.1. Draudimo sutartis, jei Draudėjas ir BTA nesutarė kitaip, sudaroma vienerių metų laikotarpiui.

9.2. Draudimo sutarties galiojimo termino pradžia ir pabaiga (kalendorinė data), taip pat šalių nustatytas pratęstas pretenzijos pareiškimo ar retroaktyvus laikotarpiai, nurodomi draudimo liudijime.

## 10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS IR SUMAŽĖJIMAS

10.1. Draudimo rizika padidėja arba sumažėja, kai draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu pasikeičia aplinkybės, tiesiogiai susijusios su grėsmės įvykti draudžiamajam įvykiui padidėjimu arba sumažėjimu, ir jeigu BTA nurodė ją draudimo sutartyje, kaip turinčią įtakos draudimo rizikos padidėjimui ar sumažėjimui.

10.2. Jeigu draudimo rizika padidėja jau sudarius draudimo sutartį, Draudėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo to momento, kai apie tai sužinojo ar turėjo sužinoti, raštu pranešti BTA apie draudimo rizikos padidėjimą. Padidėjus draudimo rizikai, BTA turi teisę reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką.

10.3. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu paaškėja, kad draudimo rizika sumažėjo, Draudėjas turi teisę reikalauti sumažinti draudimo įmoką.

## 11. DRAUDÉJO IR BTA PAREIGOS ĮVYKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIU

11.1. Draudėjas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, raštu pranešti BTA apie kiekvieną reikalavimą atlyginti žalą, jeigu reikalavimas atitinka Taisyklių 3.1. punkte nurodytas sąlygas.

11.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudėjas turi imtis jam prieinamų protinę priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamas BTA nurodymų, jeigu tokie nurodymai Draudėjui duoti.

11.3. Be raštiško BTA sutikimo Draudėjas neturi teisés iš dalies ar visiškai pripažinti ar tenkinti reikalavimą atlyginti žalą.

11.4. Tuo atveju, jei įvykis draudžiamasis, BTA privalo Taisyklių 16 skyriuje nustatyta tvarka atlyginti draudėjui būtinas išlaidas, turėtas vykdant Taisyklių 11.2. punkte nustatytą pareigą.

11.5. Draudėjas, kuriam pareiškiamas ieškinys dėl žalos atlyginimo teisme, apie tai nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo pranešimo pateikti teismui atsiliepimą į pareikštą ieškinį gavimo dienos, privalo informuoti Draudiką.

11.6. BTA ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Draudėjo pranešimo apie pareikštą ieškinį turi teise pareikalauti, kad Draudėjas įgaliotų BTA paskirtus asmenis atstovauti draudėjo interesams teisme. Jeigu Draudėjo interesams teisme atstovauja BTA paskirti asmenys, BTA Taisyklių 16 skyriuje nustatyta tvarka privalo atlyginti Draudėjui turėtas ir iš jo priteistas bylinėjimosi išlaidas, taip pat atlyginimo už atstovo pagalbą teisme išlaidas. Kai be draudiko įgaliojimo draudėjas teismo procese pats veda bylą ar jį atstovauja kitas jo pasirinktas advokatas, jų pačių honorarai nera atlyginami. Bylinėjimosi išlaidos yra priskaičiuojamos prie draudimo išmokos ir išskaičiuojamos iš draudimo sumos, tik jeigu tai nurodyta draudimo sutartyje.

11.7. Jeigu Draudėjas neįvykdė Taisyklių 11.5. ir 11.6. punktuose nustatytais pareigų, BTA neprivalo Draudėjui atlyginti išlaidų, numatyti Taisyklių 11.6. punkte.

## 12. ŽALOS DYDŽIO NUSTATYMO IR DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA. DVIGUBO DRAUDIMO SĄLYGOS.

### Žalos nustatymas ir išmokos mokėjimas

12.1. Draudimo išmoka gali būti mokama tik nustačius draudžiamojį įvykį faktą, aplinkybes ir žalos dydį. Teisę kreiptis dėl draudimo išmokos išmokėjimo turi Draudėjas ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo.

12.2. Draudimo išmokos dydį nustato BTA, atsižvelgdamas į padarytos žalos dydį. Žalos dydis nustatomas atsižvelgiant į Civilinio kodeksą ir kitų teisés aktų nuostatas.

12.3. Kai teismas yra priėmęs sprendimą ar nutartimi patvirtinęs taikos sutartį civilinėje byloje pagal nukentėjusio trečiojo asmens ieškinį Draudėjui dėl žalos atlyginimo, žalos dydis nustatomas atsižvelgiant į įsiteisėjusi teismo sprendimą arba įsiteisėjusių teismo nutartį, patvirtinančią taikos sutartį.

12.4. Draudimo sutarties šalys atskiru susitarimu gali nustatyti, kad padarytos žalos dydį nustatys draudimo sutarties šalių paskirti nepriklausomi ekspertai. Šiuo atveju šalių susitarimu nustatomos nepriklausomų ekspertų skyrimo, jų darbo apmokėjimo, tyrimo atlikimo ir išvadų pateikimo tvarką.

12.5. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos ir žalos dydžio, išskyrus atvejus, nurodytus Civilinio kodekso 6.1013 straipsnyje. Jeigu draudimo sumos nepakanka draudimo išmokoms visiems reikalavimo teisę į draudimo išmoką turintiems asmenims išmokėti, draudimo išmoka mokama proporcinaliai kiekvieno asmens patirtos žalos dydžiui.

12.6. Jeigu draudėjas arba apdraustasis nesutinka su tuo, kad BTA pripažintų trečiųjų asmenų reikalavimus pagrįstais, taikai susitarę su trečiaisiais asmenimis arba patenkintų jų reikalavimus, tai dėl šio nesutikimo atsiradusiu papildomų išlaidų (iskaitant palūkanas) draudikas neapmoka.

12.7. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad Draudėjo civilinė atsakomybė apdrausta Turto ir verslo vertintojų profesinės civilinės atsakomybės draudimui kelių draudikų, kiekvienu BTA mokama draudimo išmoka sumažinama proporcinaliai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį.

## 13. DRAUDÉJO KREIPIMASIS Į DRAUDIKĄ DĖL DRAUDIMO IŠMOKOS IŠMOKĖJIMO NUKENTĖJUSIAM TREČIAJAM ASMENIU

### Kreipimasis į Draudiką

13.1. Draudėjas, kreipdamasis į BTA dėl draudimo išmokos išmokėjimo, privalo pateikti BTA šiuos dokumentus arba jų kopijas, kad būtų išmokėta draudimo išmoka nukentėjusiam trečiajam asmeniui:

13.1.1. Draudėjo užpildytą BTA nustatytos formos prašymą išmokėti draudimo išmoką;

13.1.2. dokumentus apie Draudėjo suteiktas paslaugas, dėl kurių atsirado žala, jų aplinkybes, padarinus ir žalos dydį;

13.1.3. nukentėjusio trečiojo asmens reikalavimą atlyginti žalą kartu su dokumentais, pateiktais Draudėjui.

13.2. BTA privalo priimti sprendimą dėl draudimo išmokos mokėjimo arba nemokėjimo per Draudimo įstatymo 96 straipsnio 2 dalyje nustatytą terminą. Šiame punkte nustatytais terminais draudikas neišmokėjės draudėjui draudimo išmokos moka 3 procentus metinių palūkanų už uždelsta laikotarpį išmokėti draudimo išmoką.

13.3. Jeigu praėjus Taisyklių 13.2. punkte nustatytais terminais draudikas neišmokama arba nepradedama mokėti, BTA raštu privalo informuoti Draudėją, nukentėjusį trečiąjį asmenį ir motyvuotai nurodyti draudimo išmokos nemokėjimo priežastis.

13.4. Draudėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens reikalavimu BTA privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo reikalavimo gavimo, rāštu pateikti išsamią informaciją apie draudžiamojį įvykio tyrimo eigą ir leisti Draudėjo ir (ar) nukentėjusio trečiojo asmens paskirtam atstovui stebėtojo teisėmis dalyvauti nustatant žalos dydį.

#### **14. NUKENTĖJUSIO TREČIOJO ASMENS TIESIOGINIO REIKALAVIMO TEISĖ**

##### **Nukentėjusio trečiojo asmens teisė**

- 14.1. Nukentėjės trečasis asmuo turi teisę tiesiogiai reikalauti, kad BTA, sudaręs su Draudėju draudimo sutartį, išmokėtų draudimo išmoką. Kad būtų išmokėta draudimo išmoka, nukentėjės trečasis asmuo privalo pateikti BTA šiuos dokumentus arba jų kopijas:
- 14.1.1. nukentėjusio trečiojo asmens reikalavimą išmokėti draudimo išmoką;
- 14.1.2. dokumentus apie Draudėjo netinkamai atliktus įsipareigojimus teikiant turto vertinimo profesines paslaugas, dėl kurių atsirado žala, jų aplinkybes ir padarinius.
- 14.2. Būtinos sąlygos, kad būtų įgyvendinta tiesioginio reikalavimo teisė, yra draudžiamojos įvykio faktos buvimas, žalos dydžio nustatymas ir aplinkybė, kad Draudėjas nukentėjusiam trečiajam asmeniui néra atlyginės žalos arba yra atlyginės tik jos dalij.
- 14.3. Jeigu nukentėjės trečasis asmuo pasinaudoja tiesioginio reikalavimo teise, nustatyta Taisyklių 14.1. punkte, draudėjo ir BTA teisės ir pareigos, nustatytos Taisyklių 13 skyriuje, išlieka.

#### **15. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS DRAUDĖJUI**

##### **Išmokos mokėjimas**

- 15.1. Jeigu Draudėjas yra atlyginės nukentėjusiam trečiajam asmeniui žalą, draudimo išmoka mokama Draudėjui tik tada, jeigu jis buvo gavęs BTA sutikimą atlyginti žalą arba įrodo, kad BTA nepagrįstai sutikimo nedavė.
- 15.2. Jeigu draudėjas yra atlyginės nukentėjusiam trečiajam asmeniui dalį žalos, draudimo išmoka mokama draudėjui tik tada, jeigu Draudėjas buvo gavęs BTA rašytinį sutikimą atlyginti žalą arba įrodo, kad BTA nepagrīstai nedavė sutikimo, ir jeigu BTA nukentėjusiam trečiajam asmeniui yra išmokėjės draudimo išmoką dėl neatlygintos žalos dalies.

#### **16. DRAUDĖJO IŠLAIDŲ ATLYGINIMAS**

- 16.1. Draudėjo išlaidos, nurodytos Taisyklių 11.4. ir 11.6. punktuose, atlyginamos tik išmokėjus draudimo išmoką.
- 16.2. Atlyginamos išlaidos, nurodytos Taisyklių 11.4. ir 11.6. punktuose, kartu su draudimo išmoka gali viršyti draudimo sumą tik Civilinio kodekso 6.1013 straipsnyje nustatytu atveju.
- 16.3. Draudėjo išlaidos, turėtos siekiant sumažinti žalą arba stengiantis jos išvengti, neatlyginamos, jeigu vėliau paaiškėja, kad reikalavimas atlyginti žalą buvo nedraudžiamasis įvykis. Draudėjo išlaidos, turėtos laikantis BTA nurodymų (Taisyklių 11.2. punktas), yra atlyginamos net ir tuo atveju, jeigu vėliau paaiškėja, kad reikalavimas atlyginti žalą buvo nedraudžiamasis įvykis.
- 16.4. Draudėjo išlaidos, numatytos Taisyklių 11.6. punkte, atlyginamos tik tada, jeigu Draudėjo interesams teisme atstovavo BTA paskirti asmenys. Šios išlaidos atlyginamos net ir tuo atveju, jeigu vėliau paaiškėja, kad reikalavimas atlyginti žalą buvo nedraudžiamasis įvykis.