



# VEŽĖJŲ CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS (CMR) DRAUDIMAS

Taisyklės Nr. 13CMR.01

Galioja nuo 2025.12.18

AAS "BTA Baltic Insurance Company" filialas Lietuvoje, Laisvės pr. 10, 04215 Vilnius, Lietuva. Tel.: +370 5 2600 600, tinklapis bta.lt, el.paštas: bta@bta.lt

**bta**

VIENNA INSURANCE GROUP

BTA Lietuvoje ir Draudėjai sudaro Vežėjų kelių transportu civilinės atsakomybės draudimo sutartis šių taisyklių pagrindu.

## TURINYS

1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS.....	1
2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS .....	3
3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ .....	3
4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA .....	4
5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS .....	4
6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS .....	4
7. BENDROSIOS IŠLYGOS .....	5
8. DRAUDĖJO PAREIGOS ATSITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI .....	6
9. DRAUDIMO IŠMOKA .....	6
10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA .....	7
11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS.....	7
12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ.....	7
13. KONFIDENCIALUMAS.....	7
14. KITOS SĄLYGOS.....	7
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS.....	9
1. PAAIŠKINIMAI DĖL TAISYKLĖSE VARTOJAMŲ SĄVOKŲ.....	9
2. DRAUDIMO OBJEKTAS.....	9
3. DRAUDIMO APSAUGA .....	10
4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI .....	10
5. DRAUDIMO SUMA. MAKSIMALI DRAUDIKO IŠMOKOS SUMA .....	11
6. DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO SĄLYGOS IR TVARKA .....	12
7. GREITAI GENDANČIŲ MAISTO PRODUKTŲ GABENIMAS .....	13
8. KITOS SĄLYGOS.....	13

## 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

**Apdraustasis** – asmuo, kurio turtiniai interesai yra draudžiami:

- turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
- civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turtiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
- asmenų draudimo atveju - fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.

**Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.

Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:

- asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
- asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
- asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
- asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.

**Draudikas** – AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.

**Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA.

**Draudimo interesas** – Apdraustojo interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamojo įvykio.

**Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

**Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**Draudimo rizika** – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybė.

**Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

**Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.

**Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.

**Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.

**Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.

**Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

**Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.

**Kompensacinis principas** – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirto dėl draudžiamąjo įvykio nuostolių dydžio.

**Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.

**Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

**Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

**Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.

#### **Rašytinis dokumentas:**

- a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
- b) perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

**Saugumo įnašas** – nustatyta piniginė prievolė valstybei Valstybės gynybos fondo finansavimo tikslais.

**Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustojo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.

## 2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

- 2.1. Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.
- 2.2. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirma jos dalis, jeigu:
  - 2.2.1. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;
  - 2.2.2. draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
  - 2.2.3. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 2.3. Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.4. Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.
- 2.5. Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6. Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

## 3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

- 3.1. Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.
- 3.2. Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.
- 3.3. Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, BTA laiko, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.
- 3.4. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:
  - 3.4.1. reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
  - 3.4.2. būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.
  - 3.4.3. kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.
- 3.5. Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.

Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.

Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.6. Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

#### 4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA

- 4.1.** Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.1.1.** Jūsų mokama draudimo įmoka susideda iš:
- a) įmokos už draudimo apsaugą;
  - b) 10% saugumo įnašo, kaip numatyta Lietuvos Respublikos Saugumo įnašo įstatyme.
- 4.1.2.** Jeigu sumokama ne visa draudimo įmoka, pirmiausia įskaitoma saugumo įnašo dalis, o likusi suma įskaitoma įmokai už draudimo apsaugą.
- 4.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
- 4.2.1.** jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą;
- 4.2.2.** jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt), arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600;
- 4.3.** Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10 % nuo nesumokėtos bendros draudimo įmokos. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:
- 4.3.1.** draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
- 4.3.2.** draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4.** Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, - tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudiko pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo termino), BTA sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

#### 5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

- 5.1.** Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsikeitimo būdais.
- 5.2.** Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos [www.bta.lt](http://www.bta.lt). Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.
- Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

#### 6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKĖITIMAS

- 6.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.
- 6.2.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:
- 6.2.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

- 6.2.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
- 6.2.3.** Grąžintina draudimo įmokos suma apskaičiuojama nuo visos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos sumos, įskaitant 10 % saugumo įnašą, kaip numatyta Lietuvos Respublikos Saugumo įnašo įstatyme.
- 6.3.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.
- 6.4.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

## 7. BENDROSIOS IŠLYGOS

- 7.1.** Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:
  - 7.1.1.** teroristinių veiksmy (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priešasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmy prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.
  - 7.1.2.** karo, invazijos, priešišky užsienio valstybės veiksmy, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
  - 7.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;
  - 7.1.4.** tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmy.
- 7.2.** Nepriklausomai nuo bet kokių sąlygy, esančių draudimo sutartyje, BTA neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ar atlikti bet kokius mokėjimus, ar teikti paslaugas, ar teikti naudą asmenims ar bet kokiai trečiajai šaliai, jeigu tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslauga, nauda ir/ar verslas ar Draudėjo veikla, Apdraustojo ar Naudos gavėjo, reikalaujančio draudimo išmokos, pažeidžia įgyvendinamas sankcijas, finansinį embargą ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar sąlygas, kurias tiesiogiai įgyvendina BTA. Įgyvendinamos sankcijos yra nacionalinės sankcijos, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės aktų, Europos Sąjungos sankcijos, Jungtinių Tautų Organizacijos sankcijos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos ir/ar kitos sankcijos, kurių BTA turi laikytis ir vykdyti sutinkamai su teisės aktų reikalavimais.
- 7.3.** Draudžiamuoju įvykiu nebus laikoma ir nuostoliai nebus atlyginami, jeigu jie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl:
  - 7.3.1.** Valstybės išleistų teisės aktų;
  - 7.3.2.** Paskelbtos ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties, dar daugiau, jokie nuostoliai nebus atlyginti, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su bet kokiomis priemonėmis, skirtomis išvengti ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties;
  - 7.3.3.** Epidemijos ar pandemijos.

## 8. DRAUDĖJO PAREIGOS ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI

- 8.1.** Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:
- 8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;
  - 8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);
  - 8.1.3.** vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;
  - 8.1.4.** sudaryti BTA galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;
  - 8.1.5.** pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;
  - 8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. punkto reikalavimus;
  - 8.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į BTA el. paštu: [zalos@bta.lt](mailto:zalos@bta.lt) ar kitu BTA tinkamu būdu.
- 8.2.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

## 9. DRAUDIMO IŠMOKA

- 9.1.** Draudimo išmoka BTA išmoka ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 9.2.** Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, BTA turi teisę reikalauti draudimo išmokos gražinimo ar reikalavimo teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu BTA nusprendė nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, gražindamas gautą iš BTA draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su BTA suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.
- 9.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 9.4.** Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10 % nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.
- 9.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

- 9.6.** Tuo atveju, kai BTA negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmų ar didelio jo neatsargumo, BTA gali nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.
- 9.7.** Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, BTA suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamasi BTA priėmė sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.
- 9.8.** BTA nesuteikia galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijos, jeigu:
- 9.8.1.** BTA pateikė dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
- 9.8.2.** dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;
- 9.8.3.** dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

## 10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 10.1.** BTA skundų nagrinėjimo procedūra dėl nepatenkintų draudimo sutartimi ar suteiktomis draudimo paslaugomis, pateiktą asmens, prašančio sudaryti draudimo sutartį, Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar kito asmens turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, yra viešai prieinama [www.bta.lt](http://www.bta.lt).
- 10.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

## 11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

BTA kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais.

Asmens duomenų tvarkymo principai bei BTA vykdoma privatumo politika yra paskelbta [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

## 12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

## 13. KONFIDENCIALUMAS

Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

## 14. KITOS SĄLYGOS

- 14.1.** Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:



- 14.1.1.** įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimas;
- 14.1.2.** išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;
- 14.1.3.** elektroniniu paštu, kai šalys yra numačiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkliudentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu;
- 14.2.** BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartis perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.
- 14.3.** Sutartiniais draudimo teisiniais santykiams taikomi LR Teisės aktai.
- 14.4.** Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.
- 14.5.** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.
- 14.6.** Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.
- 14.7.** Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.
- 14.8.** Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

## SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

### 1. PAAIŠKINIMAI DĖL TAISYKLĖSE VARTOJAMŲ SĄVOKŲ

<b>ADR kroviniai</b>	Pavojingi kroviniai, kurių gabenimą reglamentuoja „Pavojingų krovinių tarptautinį vežimą automobilių transportu reglamentuojanti Europos sutartis“.
<b>ATP kroviniai</b>	Kroviniai, kurių gabenimą reglamentuoja „Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiam gabenimui naudojamų specialių transporto priemonių“.
<b>Bendroji avarija</b>	Nuostoliai dėl iš anksto nenumatytų, tačiau neatsitiktinių, tikslingų ir apskaičiuotų veiksmų ar paaukojimų, padarytų laivo, frachto ir krovinio, krovinio išgelbėjimo nuo grėšiančio pavojaus, tikslu.
<b>CMR konvencija</b>	Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencija (CMR).
<b>Kroviny</b>	Materialus daiktas (jų visuma), vežamas viename transportavimo vienetu, pvz., konteineryje, puspriekabėje, priekaboje, vagone).
<b>Krovinio dalis</b>	Vieno tipo (rūšies) materialių daiktų visumos dalis, esanti viename transportavimo vienetu.
<b>Krovinio vertė</b>	Faktinė krovinio vertė išsiuntimo vietoje.
<b>Krovinio sugadinimas</b>	Bet koks krovinio ar jo dalies fizinės būklės pokytis, dėl kurio sumažėja krovinio ar jo dalies vertė.
<b>Krovinio dingimas</b>	Krovinio dingimas kartu su transporto priemone. Transporto priemonė laikoma dingusia kartu su kroviniu, jeigu nuo jos planuoto atvykimo momento praėjo 60 dienų ir iki pretenzijos nebuvo gauta apie ją jokių žinių. Jeigu ryšių sutrikimo priežastimi gali būti karas, karui prilygstantys įvykiai, pilietinis karas ar neramumai šalyje, tai šis terminas pratęsiamas priklausomai nuo šių aplinkybių.
<b>Krovinio vagystė</b>	Krovinio trūkumas esant įsilaužimo pėdsakams į transporto priemonę (praplėštas tentas, nuplėšta plomba, nupjauti tvirtinimo diržai, pažeistas transporto priemonės korpusas ar padaryti kiti transporto priemonės apgadinimai, kai per pažeidimo vietą galima buvo išimti trūkstamą krovinį), konteinerį (nuplėšta plomba ar pažeistas korpusas, kai per pažeidimo vietą buvo galima išimti trūkstamą krovinį), kai krovinio trūkumo faktas ir kiekis yra užfiksuotas krovinio vežimą reglamentuojančius norminius aktus atitinkančiomis pastabomis. Kelių transporto atveju krovinį vežant be perkrovimų, kai yra įsilaužimo pėdsakai į dėžę, bet nėra įsilaužimo pėdsakų į krovinį vežančią transporto priemonę, krovinio trūkumas nėra laikomas vagyste.
<b>Saugoma aikštelė</b>	Saugoma aikštelė – aptverta (uždara), tamsiu paros metu apšviesta teritorija su kontroliuojamu transporto priemonių įvažiavimu ir išvažiavimu bei kontroliuojamu fizinių asmenų įėjimu ir išėjimu, bei kurioje esančios transporto priemonės (jose esantys kroviniai), aikštelės personalo saugomi visą parą.
<b>SDR</b>	Tarptautinio valiutos fondo valiutos pavadinimas, kuris yra žodžių "Special Drawing Rights" (Specialiosios skolinimo teisės) angliška santrumpa. SDR ir euro santykis skelbiamas Lietuvos banko tinklapyje <a href="http://www.lb.lt">www.lb.lt</a> .
<b>Vežėjas</b>	Šių taisyklių prasme, Vežėju laikomas Draudėjas arba prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodyti Apdraustieji.

### 2. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 2.1.** Priklausomai nuo draudimo sutarties turinio, Draudikas apdraudžia krovinių Vežėjo atsakomybę, numatytą su užsakovu sudarytoje apmokamo vežimo sutartyje.
- 2.2.** Draudimo objektu nėra Vežėjo atsakomybė dėl žalos, padarytos jo nuosavybės teise, nuomos arba išperkamosios nuomos pagrindais valdomam turtui.
- 2.3.** Apdraudžiama Vežėjo atsakomybė:
  - 2.3.1.** numatyta 1956 m. pagal „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvenciją (CMR)“;
  - 2.3.2.** pagal kitą nacionalinę teisę, kiek ja gali remtis turintis teisę į draudimo išmoką, bet neviršijant CMR konvencijos nuostatų.

**2.4.** Jeigu dėl to atskirai ir raštu susitarta Draudikas atlygina:

**2.4.1.** įstatymais arba valdžios organų numatytas būtinas išlaidas, skirtas apgadinto krovinio gelbėjimui ir/arba sunaikinimui, arba pašalinimui, jeigu šių išlaidų neprivalo atlyginti kiti asmenys;

**2.4.2.** kroviniai tenkančius bendros avarijos mokėjimus. Vežėjas įsipareigoja išduoti krovinį tik tuo atveju, jeigu užsakovas, gavėjas arba jų krovinio Draudikas sumoka kroviniai tenkančias bendrosios avarijos įmokas arba pateikia atitinkamas bendros avarijos garantijas.

**2.5.** Vežėjui atgavus 2.4.2 punkte paminėtas ir Draudiko sumokėtas sumas, jis įsipareigoja jas gražinti Draudikui.

### 3. DRAUDIMO APSAUGA

**3.1.** Šis draudimas apima:

**3.1.1.** pretenzijas dėl krovinio apgadavimo ar praradimo vadovaujantis 1956 m. CMR konvencija;

**3.1.2.** teisėto pretenzijos reiškėjo patirtus papildomus finansinius nuostolius, numatytus CMR konvencijos 23 straipsnio 4 ir 5 punktuose.

**3.2.** Papildomai Draudėjui ir Draudikui susitarus šis draudimas apima:

**3.2.1.** trečiųjų asmenų pretenzijas dėl jiems padarytos turtinės žalos vežamu kroviniumi, jeigu tokia žala nėra kompensuojama pagal kitas draudimo sutartis;

**3.2.2.** išlaidas užkertant kelią betarpiškai gresiančiai žalai ir sumažinant Draudiko atlygintinus nuostolius, tačiau tik tiek, kiek tos išlaidos buvo būtinos ir pagal aplinkybes pagrįstos ir tik po to, kai Draudėjas pateikia dokumentus, patvirtinančius tokių išlaidų apmokėjimo faktą. Nepagrįstos išlaidos – tai išlaidos, kurioms nepritaria Draudikas.

**3.2.3.** Atsakomybė už patikėtą turtą – puspriekabes, priekabas, konteinerius.

**3.3.** Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo/ iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

### 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

**4.1.** Draudikas netenkina pretenzijų:

**4.1.1.** kai kroviniai vežami neteisėtai;

**4.1.2.** kai nuostoliai atsiranda dėl Vežėjo arba jo darbuotojų tyčios, ar veiksmų, kurie pagal CMR konvencijos 29 str. yra prilyginami tyčiniams veiksams, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

**4.1.3.** dėl praradimo ar žalos brangiesiems metalams, iš jų iškaltoms monetoms, taip pat juvelyriniams gaminiams, brangakmeniams, popieriniams pinigams, vertybiniais popieriais, dokumentams ir aktams, antspaudams;

**4.1.4.** dėl praradimo ar žalos meno dirbiniams, paveikslams, skulptūroms ir kitoms panašioms vertybėms, jei jų vienetinė vertė priėmimo vietoje viršija 750 EUR;

**4.1.5.** kai pervežami persikraustymo daiktai ir gyvi gyvūnai;

**4.1.6.** kai viršijami sutarti krovinio pristatymo terminai, kurie buvo nepagrįstai maži esančiomis aplinkybėmis;

**4.1.7.** dėl baudų, delspinigių, netesybų ir kitų panašių mokėjimų atlyginimo, numatytų pervežimo sutartyje tarp užsakovo ir vežėjo;

**4.1.8.** kai pervežami lengvieji automobiliai;

**4.1.9.** kai pervežamas:

- 4.1.9.1.** alkoholis;
- 4.1.9.2.** tabakas ir tabako gaminiai;
- 4.1.10.** kai žala padaryta žmogaus ar gyvūnų sveikatai, aplinkai;
- 4.1.11.** dėl neteisingo apmokėjimo (išperkamojo mokesčio) ar neatsiskaitymo pristačius krovinį;
- 4.1.12.** kai nuostolių priežastimi yra krovinio pristatymas klaidingam jo adresatui arba neteisėtam jo gavėjui;
- 4.1.13.** kai transporto priemonę, vežančią krovinį, vairavo neblaivus ar kitaip apsvaigęs asmuo ir/arba nuostolius tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neblaivaus ar kitaip apsisvaiginusio vairuotojo poelgiai;
- 4.1.14.** kai nuostolių priežastimi yra krovinio ir/arba krovinio dokumentų vagystė, sąlygota transporto priemonės su kroviniu ir/arba dokumentų palikimo be priežiūros, pažeidžiant draudimo sutarties reikalavimus;
- 4.1.15.** už nuostolius dėl padidėjusių vežėjo atsakomybės ribų ar papildomos krovinio vertės, kai, remiantis vertės ar interesų deklaracija pagal CMR konvencijos 24 ir 26 straipsnius, padidėja rizika;
- 4.1.16.** kai neįmanoma nustatyti krovinio pažeidimo, trūkumo ir/ar praradimo tikslios vietos ar tikslaus laiko;
- 4.1.17.** kai krovinyms pagrobiamas Draudėjo transporto priemonei stovint nesaugomoje aikštelėje;
- 4.1.18.** kai pervežamas krovinyms, kurio rinkos ar biržos vertė viršija nurodytą sąskaitoje-faktūroje vertę, ir vežėjas neįrodo, jog jis manė priiņmas vežti krovinį mažesnės vertės nei rinkos ar biržos vertė;
- 4.1.19.** kai krovinyms gabenamas eksploatacijai netinkama ir/ar techniškai netvarkinga transporto priemonė – nehermetiškas, susidėvėjęs, suplyšęs ir/ar suplėšytas, bet nesuremontuotas puspriekabės ar priekabos tentas; neveikiantis temperatūros palaikymo įrenginys; pralaidus vandeniui priekabos ar puspriekabės krovinių skyriaus dugnas ir pan. Taip pat kai krovinyms gabenamas tam nepritaikyta, ar netinkamai parengta transporto priemonė – reguliuojamos temperatūros krovinyms vežamas tentine puspriekabe ar priekaba; nestandartinių gabaritų ir/ar svorio krovinyms, kuriam reikia specialiai parengto transporto su sustiprintu dugnu ir pan.
- 4.1.20.** kai žala atsirado dėl draudėjo **didelio neatsargumo**. **Dideliu neatsargumu** laikomas draudėjo elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pav. nesiėmimas priemonių pasekmių išvengimui ar tų pasekmių nenumatymas, nors jų galimybė buvo akivaizdi ir pan.).

## 5. DRAUDIMO SUMA. MAKSIMALI DRAUDIKO IŠMOKOS SUMA

- 5.1.** Draudiko atsakomybė ribojama draudimo liudijime nurodyta draudimo suma už kiekvieną atskirą draudžiamąjį įvykį, bet ne daugiau, kaip 8,33 SDR už krovinio bruto 1 kg., jei draudimo liudijime Draudikas ir Draudėjas nesusitarė kitaip.
  - 5.1.1.** kai Draudikas išmoka draudimo išmoką dėl pretenzijų, lygių draudimo sumos daliai, Draudiko prievolė lieka galioti iki draudimo sutarties termino pabaigos tik likusiai draudimo sumos daliai.
- 5.2.** Draudimo suma yra draudimo sutartyje nurodyta didžiausia pinigų suma kurią Draudikas turi išmokėti draudiminio įvykio atveju. Teisėtajam pretenzijų reišķėjui iki draudimo liudijime nurodytų sumų Draudikas atlygina:
  - 5.2.1.** krovinio gelbėjimo, priverstinio sunaikinimo ir pašalinimo išlaidas vadovaujantis šių taisyklių 2.4.1 punktu;
  - 5.2.2.** vadovaujantis CMR konvencija sumas dėl krovinio praradimo ar apgadinimo bei papildomas sumas dėl finansinių nuostolių, kurios susijusios su 2.3.1. ir 2.3.2. šių taisyklių punktuose apibrėžta Vežėjo atsakomybe.
- 5.3.** Neviršijant atsakomybės ribų, atlyginama žala pagal pagrįstas pretenzijas, kompensuojamos išlaidos, patirtos siekiant išvengti pretenzijų ar jas sumažinti arba įvertinti, taip pat teismo išlaidos. Draudiko nurodytosios

būtinosis žalos sumažinimo išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad tokios išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.

**5.4.** Kelios, tos pačios priežasties sąlygotos, pagal vietą ir laiką susijusios žalos laikomos vienu draudžiamuoju įvykiu.

## **6. DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO SĄLYGOS IR TVARKA**

**6.1.** Žalos nustatymo tvarka:

**6.1.1.** žalos atveju Draudikui būtina pateikti originalus arba, jei Draudikas tam pritaria, atitinkamai patvirtintas kopijas, tokių dokumentų:

**6.1.2.** pranešimą apie žalą, pasirašytą Draudėjo ir, jei įmanoma, vairuotojų;

**6.1.3.** važtaraštį;

**6.1.4.** teisėto pretenzijos reiškėjo ar jo įgalioto asmens pretenzinį raštą (sąskaitą) dėl nuostolių atlyginimo;

**6.1.5.** nuostolius patyrusio krovinio sąskaitą-faktūrą (originalą);

**6.1.6.** jei reikalaujama – avarijų komisaro sertifikatą (pranešimą);

**6.1.7.** reikalui esant policijos protokolą, pranešimo policijai kopiją;

**6.1.8.** vairuotojo raštišką paaiškinimą;

**6.1.9.** kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu.

**6.2.** Iš draudimo išmokos išskaičiuojama:

**6.2.1.** besąlyginė išskaita;

**6.2.2.** nesumokėtos draudimo įmokos, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;

**6.2.3.** sumos, kurias Draudėjui/teisėtam pretenzijos reiškėjui atlygino tretieji asmenys.

**6.3.** Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

**6.3.1.** iki draudžiamajį įvykį pagrindžiančių dokumentų pateikimo;

**6.3.2.** iki dokumentų, pagrindžiančių padarytos žalos dydį pateikimo;

**6.3.3.** iki ikiteisminio tyrimo, pabaigos. Tik gavęs oficialų pranešimą iš teisėsaugos institucijų apie teismo proceso sustabdymą ar nutraukimą, Draudikas sprendžia klausimą dėl draudimo išmokos mokėjimo;

**6.3.4.** tais atvejais, kai žalą atlygina draudžiamąjo įvykio kaltininkas, tai draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos žalos ir kitų asmenų atlygintos sumos;

**6.3.5.** teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, turi Draudėjas arba kitas asmuo, turintis teisę į draudimo išmoką. Jei išmokėti draudimo išmoką reikalauja teisėtas pretenzijos reiškėjas, Draudikas turi teisę prieš jį panaudoti visus atsikirtimus, kuriuos turi prieš Vežėją;

**6.3.6.** draudimo išmoka išmokama teisėtam pretenzijos reiškėjui arba Vežėjui.

**6.4.** Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai.

Draudikas nemoka draudimo išmokos:

**6.4.1.** jeigu Draudėjas neįvykdė savo įsipareigojimų pagal draudimo sutartį – nesumokėjo draudimo įmokos ar jos dalių iki sutartyje numatyto mokėjimo termino, įskaitant terminą po priminimų apie įmokos sumokėjimą;

**6.4.2.** jeigu Vežėjas klaidina Draudiką, klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindo ir dydžio nustatymui;

**6.4.3.** jei Draudėjas ar įgaliotas asmuo gavo visą žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos

žalos;

- 6.4.4.** jei Vežėjas ar jo atstovas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Vežėjo kaltės;
  - 6.4.5.** jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio;
  - 6.4.6.** jei Vežėjas bandė suklaidinti Draudiką pateikdamas neteisingus duomenis, klastodamas dokumentus, ar kitais būdais siekė neteisėtai gauti draudimo išmoką;
  - 6.4.7.** kitais draudimo sutartyje ir Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.
- 6.5.** Draudikas turi teisę sumažinti arba nemokėti draudimo išmokos:
- 6.5.1.** jeigu neatliekama bent viena iš Draudėjo pareigų, numatytų Bendrųjų sąlygų 8.1. skyriaus punktuose, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos žalos dydžiui ar įvykio faktui nustatyti, išskyrus tuos atvejus, kai pareigų pažeidimai buvo padaryti be tyčios arba išvengti pareigų pažeidimo buvo galima tik neteisėtomis priemonėmis;
  - 6.5.2.** jeigu šaldyti, užšaldyti ir greitai gendantys maisto produktai, kurių pervežimas vykdomas reikiama temperatūrą palaikomu režimu, vežami techniškai netvarkingomis transporto priemonėmis, neatitinkančiomis šių taisyklių 7 punkte numatytų reikalavimų, ir tai turėjo įtakos žalos dydžio ar įvykio fakto nustatymui;
  - 6.5.3.** jeigu Vežėjas ar jo atstovas pažeidžia šiose taisyklėse nustatytas pareigas;
  - 6.5.4.** jei Vežėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti ar išvengti;
  - 6.5.5.** kai Vežėjui pagal CMR konvencijos 8 str. nesuteikiama galimybė patikrinti krovinio įpakavimą ir vietų skaičių, ir jis nepadarė apie tai atžymos CMR važtaraštyje.

## 7. GREITAI GENDANČIŲ MAISTO PRODUKTŲ GABENIMAS

- 7.1.** Vadovaujantis tarptautiniu 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimu dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiam gabenimui naudojamų specialių transporto priemonių (ATP) nuo 2001 m. balandžio 28 d. pervežimui naudoti tik tas transporto priemonės, kurios atitinka Susitarimo apibrėžimus ir reikalavimus.
- 7.2.** Šaldytų, užšaldytų ir greitai gendančių maisto produktų, kurių pervežimas vykdomas reikiama temperatūrą palaikomu režimu, naudoti specialias transporto priemonės su techniškai tvarkingais ir veikiančiais temperatūros režimo registravimo įtaisais.

## 8. KITOS SĄLYGOS

- 8.1.** Draudimo įmoka gali būti apskaičiuojama alternatyviai:
  - 8.1.1.** pagal draudimo liudijime nurodytų teisėtu pagrindu valdomų transporto priemonių skaičių.
  - 8.1.2.** pagal deklaruotas paskutinio arba planuojamo metinio finansinio laikotarpio pajamas iš krovinių pervežimo veiklos teisėtu pagrindu Vežėjo valdomomis transporto priemonėmis.
- 8.2.** Jei draudimo liudijime nurodytos draudimo sąlygos, kurios neatitinka šių taisyklių sąlygų, vadovujamasi draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis.