

### Galioja nuo 2019-07-01

#### TURINYS

P.

BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS.....	1
1. Draudimo sutarties sąvokos.....	2
2. Draudimo apsaugos galiojimas.....	2
3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją.....	2
4. Draudimo įmoka ir mokėjimo tvarka.....	2
5. Draudimo sutarčių sudarymas galiniais telekomunikacijų įrenginiais.....	2
6. Draudimo sutarties pasibaigimas ir pakeitimas.....	2
7. Bendrosios išlygos.....	3
8. Draudėjo pareigos, atsitikus apdraustai rizikai.....	3
9. Draudimo išmoka.....	3
10. Skundų nagrinėjimo ir Ginčų sprendimo tvarka.....	3
11. Asmens duomenų tvarkymas.....	3
12. Subrogacija ir regresinio reikalavimo teisė.....	4
13. Konfidencialumas.....	4
14. Kitos sąlygos.....	4
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS.....	4
1. Draudimo taisyklių galiojimas.....	4
2. Draudimo objektas.....	4
3. Atsakomybės laikotarpis.....	5
4. Draudžiamieji įvykiai.....	5
5. Nedraudžiamieji įvykiai.....	5
6. Draudimo suma ir draudimo vertė.....	5
7. Išskaita.....	5
8. Draudėjo įsipareigojimai ir apskaitos vedimas.....	5
9. Nuostolio dydžio skaičiavimas, draudimas padidinta verte ir nevisiškas draudimas.....	5

#### BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

##### 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

**1.1. Draudikas** – AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.

**1.2. Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.

**1.2.1.** Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:

**a)** asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;

**b)** asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;

**c)** asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;

**d)** asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.

**1.3. Apdraustasis** – asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami:

**a)** turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;

**b)** civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;

**c)** asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.

**1.4. Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**1.5. Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustojo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.

**1.6. Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.

**1.7. Draudimo objektas** - turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**1.8. Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.

**1.9. Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.

**1.10. Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.

**1.11. Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

**1.12. Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

**1.13. Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

**1.14. Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

**1.15. Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.

**1.16. Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.

- 1.17. Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.18. Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.
- 1.19. Draudimo rizika** – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybė.
- 1.20. Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.
- 1.21. Draudimo interesas** – Apdraustojo interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamąjo įvykio.
- 1.22. Kompensacinis principas** – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirto dėl draudžiamąjo įvykio nuostolių dydžiu.
- 1.23. Rašytinis dokumentas:**
- a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
  - b) perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

## **2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS**

- 2.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.
- 2.2.** Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirmą jos dalis, jeigu:
- 2.2.1.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nurodyta draudimo sutartyje;
  - 2.2.2.** draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
  - 2.2.3.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 2.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.
- 2.5.** Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6. Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau**

## **3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ**

- 3.1.** Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.
- Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo riziką, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.
- 3.2.** Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, BTA laiko, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.
- 3.3.** Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:
- a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
  - b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.
  - c) kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.
- 3.4.** Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.
- Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.
- Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.5.** Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

## **4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA**

- 4.1.** Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
- 4.2.1.** jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgaliojimo draudimo tarpininko banko sąskaitą;
  - 4.2.2.** jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt), arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600;
- 4.3.** Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10 % nuo nesumokėtos bendros draudimo įmokos. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:
- a) draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
  - b) draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4.** Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, - tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudimo pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo termino), BTA sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

## **5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS**

- 5.1.** Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t. y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsikeitimo būdais.
- 5.2.** Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos [www.bta.lt](http://www.bta.lt). Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.
- Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

## **6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKĖTIMAS**

- 6.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.
- 6.2.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:
- 6.2.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
  - 6.2.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
- 6.3.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.
- 6.4.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

## **7. BENDROSIOS IŠLYGOS**

**7.1.** Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:

**7.1.1.** teroristinių veiksmų (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybei ar visuomenei ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.

**7.1.2.** karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

**7.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;

**7.1.4.** tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmų.

**7.2.** Nepriklausomai nuo bet kokių sąlygų, esančių draudimo sutartyje, BTA neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ar atlikti bet kokius mokėjimus, ar teikti paslaugas, ar teikti naudą asmenims ar bet kokiai trečiajai šaliai, jeigu tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslauga, nauda ir/ar verslas ar Draudėjo veikla, Apdraustojo ar Naudos gavėjo, reikalaujančio draudimo išmokos, pažeidžia įgyvendinamas sankcijas, finansinį embargą ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar sąlygas, kurias tiesiogiai įgyvendina BTA. Įgyvendinamos sankcijos yra nacionalinės sankcijos, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės akty, Europos Sąjungos sankcijos, Jungtinių Tautų Organizacijos sankcijos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos ir/ar kitos sankcijos, kurių BTA turi laikytis ir vykdyti sutinkamai su teisės aktų reikalavimais.

## **8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI**

**8.1.** Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:

**8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamajam įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;

**8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);

**8.1.3.** vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;

**8.1.4.** sudaryti BTA galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;

**8.1.5.** pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;

**8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. punkto reikalavimus;

**8.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į BTA el. paštu: zalos@bta.lt ar kitu BTA tinkamu būdu.

**8.2.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

## **9. DRAUDIMO IŠMOKA**

**9.1.** Draudimo išmoka BTA išmoka ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

**9.2.** Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, BTA turi teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo ar reikalavimo teisės į draudimo objektą perdavimo. Jeigu BTA nusprendė nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, grąžindamas gautą iš BTA draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su BTA suderintas išlaidas, būtinas atstatyti dailtą į pradinę padėtį.

**9.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

**9.4.** Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02 % delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10 % nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.

**9.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo išmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos išmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo išmokos.

**9.6.** Tuo atveju, kai BTA negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmų ar didelio jo neatsargumo, BTA gali nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.

**9.7.** Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, BTA suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamasi BTA priėmė sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokėstį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.

BTA nesuteikia galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijos, jeigu:

**a)** BTA pateikė dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;

**b)** dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;

**c)** dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

## **10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

**10.1.** BTA skundų nagrinėjimo procedūra dėl nepatenkintų draudimo sutartimi ar suteiktomis draudimo paslaugomis, pateiktą asmens, prašančio sudaryti draudimo sutartį, Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar kito asmens turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, yra viešai prieinama [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

**10.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

## **11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

**11.1.** BTA kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais. Asmens duomenų tvarkymo principai bei BTA vykdoma privatumo politika yra paskelbta [www.bta.lt](http://www.bta.lt)

## **12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ**

**12.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendinti jam perėjusią reikalavimo teisę.

### 13. KONFIDENCIALUMAS

**13.1.** Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

### 14. KITOS SĄLYGOS

**14.1.** Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

**14.1.1.** įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimą;

**14.1.2.** išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

**14.1.3.** elektroniniu paštu, kai šalys yra numatiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keistis informaciją šiuo būdu;

**14.2.** BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

**14.3.** Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams taikomi LR Teisės aktai.

**14.4.** Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

**14.5.** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

**14.6.** Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

**14.7.** Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

**14.8.** Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

**Vartotojų ginčus su draudiku pagal kompetenciją nagrinėja Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, interneto svetainė: [www.lb.lt](http://www.lb.lt)**

### SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

#### 1. DRAUDIMO TAISYKLIŲ GALIOJIMAS

**Draudimo sutarties sudarymas 1.1.** Draudimo sutartis sudaroma pagal Draudėjo pateiktą visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos vertinimui. Už pateiktų duomenų teisingumą atsako Draudėjas.

#### Esminės aplinkybės

**1.2.** Esminėmis aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos šiose taisyklėse, prašyme sudaryti sutartį ar kita informacija, kurios BTA paprašė suteikti.

#### Bendrosios nuostatos

**1.3.** Teisės ir pareigos šiose draudimo taisyklėse galioja kaip teisių ir pareigų kitose draudimo sutarties dalyse papildymas.

**1.4.** Draudimo sutartis sudaryta pagal žodinį Draudėjo prašymą sudaryti sutartį išskyrus tuos atvejus, kai Draudėjas pateikė rašytinį prašymą.

**1.5.** Draudimo sutartį sudaro: draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, prašymas sudaryti sutartį (jei jis buvo pateiktas), pateikti dokumentai ar kiti priedai.

#### 2. DRAUDIMO OBJEKTAS

##### Draudimo objektas

**2.1.** Draudimo objektas yra Draudėjo finansiniai nuostoliai, atsiradę dėl to, kad Draudėjas yra priverstas nutraukti verslą ar sumažinti jo apimtį dėl turto sugadinimo ar sunaikinimo, įvykus draudžiamajam įvykiui pagal turto draudimo sutartį. Šių taisyklių pagrindu gali būti draudžiami šie objektai:

**2.1.1.** Negautas bendrasis pelnas - tai pajamų iš apdraustos veiklos (gamybos, prekybos ar paslaugų) ir kintamų bei pastovių kaštų skirtumas.

**2.1.2.** Pastovūs kaštai ir išlaidos, kurie nepakinta nutikus draudžiamajam įvykiui, nepriklausomai nuo produkcijos kiekio ar vykdomos veiklos apimties pokyčių; Pastovūs kaštai yra atlyginami, jeigu jų mokėjimas ateityje yra ekonomiškai pagrįstas.

**2.1.3.** Papildomos išlaidos žalai sumažinti ir verslo veiklai atstatyti. Šios išlaidos skirtos tam, kad kompanija galėtų greičiau užbaigti verslo nutrūkimo periodą ar sumažinti nuostolius (laikinių patalpų, įrengimų, įrangos nuoma, papildomos išlaidos darbuotojams ir pan.).

**2.1.4.** kiti aptarti ir draudimo sutartyje nurodyti objektai.

##### Neapdrausti objektai

**2.2.** Pagal šias draudimo taisykles neapdrausta ir šių objektų atžvilgiu draudimo sutartis negalioja, išskyrus atvejus, kai dėl to BTA ir Draudėjas sudarė atskirą susitarimą:

**2.2.1.** Kintami kaštai, priklausantys nuo vykdomos veiklos apimties - išlaidos žaliavoms, gamybinėms medžiagoms ar atsargoms įsigyti, dalinai užbaigti produktai ar gėrybės;

**2.2.2.** Išlaidos elektros energijai, vandeniui, dujoms, šilumai ar kitiems energetiniams ištekliams išskyrus tą dalį, kuri būtina įmonei palaikyti po draudžiamojo įvykio.

**2.2.3.** mokesčiai, priklausantys nuo apyvartos tokie kaip pridėtinės vertės, akcizo, maito, pajamų mokesčiai, licenzijos ir kt.

**2.2.4.** pelnas ir išlaidos, kurie tiesiogiai nesusiję su apdraustojo verslo veikla (pavyzdžiui, pajamos iš palūkanų, nuosavybės, taip pat atsiradę iš finansinės ir investicinės veiklos, kapitalo ar sklypų sandorių);

**2.2.5.** Baudos ar netesybos, skolos ar kiti mokėjimai dėl sutarčių nevykdymo laiku;

**2.2.6.** Pašto išlaidos, produktų ir/ar paslaugų gabenimo išlaidos;

**2.2.7.** išlaidos, sukeltos netikėtų uždelsimų, kurie kyla dėl valstybinių ar vietos valdžios reikalavimų;

**2.2.8.** nuo apyvartos priklausiančios draudimo įmokos;

**2.2.9.** kaštai, susiję su kompanijos likvidavimu ar perleidimu.

### 3. ATSAKOMYBĖS LAIKOTARPIS

<b>Atsakomybės laikotarpis</b>	<b>3.1.</b> Atsakomybės laikotarpis yra toks laiko periodas, nurodytas draudimo sutartyje, per kurį BTA įsipareigoja kompensuoti draudėjo patirtus verslo nutrūkimo nuostolius. Atsakomybės periodo ilgis nurodomas draudimo sutartyje.
<b>Atsakomybės laikotarpio pradžia ir pabaiga</b>	<b>3.2.</b> Atsakomybės laikotarpis prasideda tada, kai įvyksta draudimo sutartyje nurodytas draudžiamasis įvykis, ir baigiasi, kai apdrausti finansiniai nuostoliai nebepatiriami. <b>3.3.</b> Jeigu verslo nutrūkimo periodas yra ilgesnis nei atsakomybės laikotarpis, BTA pilnai kompensuos verslo nutrūkimo nuostolius draudimo sutartyje nurodytu atsakomybės laikotarpiu.

### 4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

**4.1.** BTA atlygina Draudėjo patirtus finansinius nuostolius, jei verslo nutrūkimas yra tiesioginė turto draudimo sutartimi apdrausto turto sunaikinimo ar sugadinimo pasekmė turto draudimo sutartyje nurodytu adresu dėl draudžiamąjo įvykio pagal galiojančią turto draudimo sutartį ar kitų įvykių, nurodytų verslo nutrūkimo draudimo sutartyje.

### 5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

<b>Jeį nėra žalos turtui</b>	<b>5.1.</b> BTA neatlygina žalos, jeigu verslo nutrūkimas yra pasekmė įvykio, kuris yra nedraudžiamasis pagal turto draudimo sutartį arba nuostoliai kyla dėl bet kurios kitos priežasties nei turto draudimo sutartyje numatyti draudžiamieji įvykiai.
<b>Kiti nedraudžiamieji įvykiai</b>	<b>5.2.</b> Be nedraudžiamųjų įvykių, išvardintų Bendrosios dalies 5 skirsnyje, neatlyginamos išlaidos, kylančios dėl: <b>5.2.1.</b> draudėjo sutartinių įsipareigojimų nesilaikymo; <b>5.2.2.</b> finansinių įsipareigojimų sulaužymo; <b>5.2.3.</b> verslo partnerių sutartinių įsipareigojimų nesilaikymo; <b>5.3.</b> taip pat neatlyginami nuostoliai: <b>5.3.1.</b> sukeliama nenumatytų uždelsimų dėl valstybinių ar vietos valdžios nustatytų reikalavimų; <b>5.3.2.</b> patiriami dėl to, kad draudėjas neturi pakankamai lėšų sugadintam ar sunaikintam turtui atstatyti, kuris nebuvo draustas arba buvo draustas nepilnai.

### 6. DRAUDIMO SUMA IR DRAUDIMO VERTĖ

<b>Draudimo suma</b>	<b>6.1.</b> Draudimo suma yra draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios neviršijant BTA atlygina patirtus nuostolius. Draudimo išmoka nesumažina draudimo sumos, numatytos draudimo liudijime, jeigu verslas po draudžiamąjo įvykio yra atkuriamas.
<b>Draudimo vertė</b>	<b>6.2.</b> Draudimo vertė – tai Draudėjo faktinė apdrausto veiklos pelno ir/ar apdraustų išlaidų suma, kurią Draudėjas uždirbtų bei patirtų per atsakomybės laikotarpį, jei nebūtų atsitikęs turto draudžiamasis įvykis, kurio pasekmėje buvo nutrauktas ar dalinai pristabdytas Draudėjo verslas.
<b>Draudimo vertės nustatymas</b>	<b>6.3.</b> Draudimo vertę nurodo Draudėjas remdamasis paskutinių praėjusių finansinių metų rezultatais, atsižvelgiant į planuojamus pokyčius (augimą arba sumažėjimą pagal verslo planus). <b>6.4.</b> Draudėjo pareiga pateikti BTA teisingą draudimo vertę.

### 7. IŠSKAITA

	<b>7.1.</b> Išskaita yra nurodoma draudimo liudijime ir gali būti nusakoma kaip laukimo periodas ir/arba sutarta piniginė suma arba procentinė nuostolio dalis.
<b>Laukimo periodas</b>	<b>7.1.1.</b> Laukimo periodas nurodomas dienomis ir pradedamas skaičiuoti nuo verslo nutrūkimo momento. Šio laikotarpio nuostolių BTA neatlygina.
<b>Piniginė išskaita</b>	<b>7.1.2.</b> Jeigu draudimo liudijime nurodyta piniginė ar procentinė išskaita, ji išskaitoma iš kompensacijos už patirtą žalą.

### 8. DRAUDĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR APSKAITOS VEDIMAS

<b>Draudėjo pareiga dėl duomenų saugojimo</b>	<b>8.1.</b> Draudėjas turi tvarkingai vesti buhalterinę apskaitą. Praėjusių 3 metų inventorizacijos aktai, finansinės atskaitomybės dokumentai turi būti laikomi saugiai, o jų patvirtintos kopijos saugomos atskirai nuo originalų, kad nebūtų sunaikintos vienu metu.
<b>Poveikis draudžiamai rizikai</b>	<b>8.2.</b> Draudėjas privalo pranešti BTA apie bet kuriuos verslo veiksnius, nurodytus draudimo sutartyje, kurie reikšmingai paveikia ir padidina riziką. <b>8.3.</b> Draudėjas privalo iš karto pranešti BTA apie žalą turtui, kuri gali sukelti verslo nutrūkimą.
<b>Žalos tyrimas</b>	<b>8.4.</b> Įvykus draudžiamajam įvykiui draudėjas privalo leisti BTA, jo atstovams ir auditoriams (ekspertams) tirti žalos priežastis bei mastą ir yra įpareigotas pateikti BTA visą reikiamą informaciją, jeigu to reikalaujama. <b>8.5.</b> Draudėjas yra atsakingas už darbo jėgos kaštų ribojimą per atsakomybės laikotarpį ir kitų reikalingų priemonių įgyvendinimą. <b>8.6.</b> Draudėjas privalo nedelsiant pranešti BTA apie veiksnius, darančius esminę įtaką verslo operacijoms arba draudimo vertei, nurodytai draudimo sutartyje (tokioms kaip verslo plėtimas ar turto įsigijimas, papildomų patalpų ar pastatų naudojimas, ir kt.).

### 9. NUOSTOLIO DYDŽIO SKAIČIAVIMAS, DRAUDIMAS PADIDINTA VERTE IR NEVISIŠKAS DRAUDIMAS

	<b>9.1.</b> Verslo nutrūkimo nuostoliai pagal draudimo sutartį yra tokie finansiniai nuostoliai, kurie kyla dėl gamybos ar vykdomos veiklos verslo procese sutrikdymo, sukulto draudžiamąjo įvykio, nurodyto draudimo sutartyje.
<b>Nuostolio dydis</b>	<b>9.2.</b> Nuostolio dydis yra lygus apdraustiems ir draudėjo patirtiems finansiniams nuostoliams per atsakomybės laikotarpį. Tai yra: <b>9.2.1.</b> Įmonės negautam apdraustos veiklos pelnui, kurio draudėjas neteko dėl verslo nutrūkimo; <b>9.2.2.</b> Patirtoms pastovioms išlaidoms, kurios yra neišvengiamos, esant įmonės verslo nutrūkimui; <b>9.2.3.</b> Patirtoms papildomoms, ekonomiškai pagrįstoms ir būtinioms išlaidoms, jei jos buvo apdraustos;
<b>Negautas pelnas</b>	<b>9.2.1.</b> Įmonės negautam apdraustos veiklos pelnui, kurio draudėjas neteko dėl verslo nutrūkimo;
<b>Pastovios išlaidos</b>	<b>9.2.2.</b> Patirtoms pastovioms išlaidoms, kurios yra neišvengiamos, esant įmonės verslo nutrūkimui;
<b>Papildomos išlaidos</b>	<b>9.2.3.</b> Patirtoms papildomoms, ekonomiškai pagrįstoms ir būtinioms išlaidoms, jei jos buvo apdraustos;
<b>Kiti nuostoliai</b>	<b>9.2.4.</b> Kitiems apdraustiems ir draudžiamąjo įvykio pasėkoje patirtiems finansiniams nuostoliams, nurodytiems draudimo liudijime.
<b>BTA įsipareigojimai</b>	<b>9.3.</b> BTA įsipareigojimai baigiasi atsakomybės laikotarpio pabaigoje arba tada, kai draudėjo apyvarta pasiekia tokią planuotą apyvartą, kuri būtų buvusi, jei nebūtų atsitikusi turto žala.
<b>Nevisiškas draudimas</b>	<b>9.4.</b> Nevisiško draudimo atveju atsitikus draudžiamajam įvykiui BTA išmokės kompensaciją už patirtus nuostolius proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui. Tas pats santykis pritaikomas kompensacijai už papildomas išlaidas. Nevisiškas draudimas netaikomas, jeigu draudimo vertė neviršija žalos dydžio daugiau kaip 10%.

**Draudimas padidinta verte**

**9.5.** Draudimo padidinta verte atveju atsitikus draudžiamajam įvykiui BTA nuostolius kompensuoja tiek, kiek jų buvo patirta.

**9.6.** Jeigu turto draudimo įvykiui draudimo išmoka yra mažinama, BTA atitinkamai sumažina ir verslo nutrūkimo draudimo išmoką.