

Kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo laidavimo draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje

Produktas: Kelionių organizatoriaus prievolių draudimas

Išsami ikisutartinė ir su sutartimi susijusi informacija apie produktą pateikiama Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. birželio 12 d. Nutarime Nr. 756 "Dėl kelionių organizatoriaus ir turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo prievolių įvykdymo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo" su vėlesniais jo pakeitimais, draudimo liudijime (polise), LR draudimo įstatyme, LR CK ir kituose draudimo sutartis reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Laidavimo draudimas. Draudimo apsauga taikoma turistų turtiniams interesams, susijusiems su draudėjo, kaip kelionių organizatoriaus, prievolių neįvykdymu arba netinkamu įvykdymu pagal sudarytas turizmo paslaugų teikimo sutartis (taip pat ir neįvykdytas).



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Kelionių organizatoriaus nemokumas.
- ✓ Bankroto bylos kelionių organizatoriui iškėlimas, bankroto proceso neteisimine tvarka pradėjimas arba likvidavimo procedūros pradėjimas.
- ✓ Kelionių organizatoriaus pažymėjimo panaikinimas.
- ✓ Kelionių organizatoriaus, sudariusio turizmo paslaugų teikimo sutartį, kelionių organizavimo paslaugų nesuteikimas ir už turizmo paslaugų teikimo sutartį turisto sumokėtos sumos negražinimas.
- ✓ Draudimo suma yra maksimali draudimo išmoka, kurią BTA išmokės. Draudimo suma – draudėjo, kaip kelionių organizatoriaus, prisiimtų įsipareigojimų suma pagal visas kelionių organizatoriaus sudarytas, taip pat ir neįvykdytas, turizmo paslaugų teikimo sutartis lygi įplaukoms, gautoms už visas kelionių organizatoriaus sudarytas, tarp jų ir neįvykdytas, turizmo paslaugų teikimo sutartis.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Žalos, kurią patyrė turistai, kai Civilinio kodekso ir (arba) turizmo paslaugų teikimo sutartyje nustatytais atvejais kelionių organizatorius atleidžiamas nuo atsakomybės už prisiimtų prievolių turistui neįvykdymą.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- Prievolių įvykdymo užtikrinimas neapima:
- ! Žalos, kurią patyrė turistai dėl netinkamos kelionių organizatoriaus suteiktų paslaugų kokybės.
 - ! Neturtinės žalos, kurią patyrė turistai.
 - ! Draudimo apsauga netaikoma teroristiniams veiksams, karo, invazijos, priešiškiems užsienio valstybės veiksams, karinėms ar joms prilyginamoms operacijoms, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikiui bei užterštumui, aplinkybėms, kurios pagal LR teisės aktus laikomos force majeure, tyčinių draudėjo ar naudos gavėjo veiksmų.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma visame pasaulyje



Kokios mano pareigos?

- Laiku sumokėti draudimo įmoką.
- Atsiradus aplinkybėms, dėl kurių sunkėja arba darosi neįmanoma įvykdyti ar tinkamai įvykdyti kelionių organizatoriaus prievolių pagal sudarytas turizmo paslaugų teikimo sutartis (taip pat ir neįvykdytas), raštu pranešti apie tai BTA ir pačiam siekti išvengti galimos žalos.
- Nedelsiant raštu informuoti BTA apie kiekvieną naudos gavėjo pateiktą pretenziją ar ieškinį dėl kelionių organizatoriaus prievolių neįvykdymo ar netinkamo vykdymo, vykdyti BTA nurodymus, pateikti BTA turimą ir BTA prašoma informaciją ir dokumentus, įvykdyti savo prievolę turistui ir pateikti BTA įrodymus, kad jį įvykdyta arba buvo tinkamai įvykdyta.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka už draudimo sutartį mokama visa iš karto draudimo liudijime (polise) nustatytu terminu vienu iš šių būdų:

- mokėjimo pavedimu į BTA banko sąskaitą;
- visose parduotuvių Maxima kasose, visuose „Perlas“ terminaluose ir „Virtualių paslaugų operatorius“ skyriuose, pateikiant mokėjimo sąskaitą.
- bet kurioje BTA atstovybėje atsiskaitant kortele, kuriose yra įrengtas EKS kortelių skaitytuvas, arba grynais.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime (polise) nurodytos dienos ir galioja iki paskutinės draudimo laikotarpio dienos.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudėjui, Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai ir BTA susitarus, draudimo sutartis gali būti nutraukta anksčiau laiko, nurodyto draudimo liudijime (polise), jei Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba raštu patvirtins, kad sutarties nutraukimo metu ir vėliau pretenzijų BTA pagal nutraukiamą laidavimo draudimo sutartį neturi ir ateityje neturės.