



GYVŪNŲ DRAUDIMO

Taisyklės Nr. 09G.01

Galioja nuo 03.06.2025

AAS "BTA Baltic Insurance Company" filialas Lietuvoje, Laisvės pr. 10, 04215 Vilnius, Lietuva. Tel.: +370 5 2600 600, tinklapis bta.lt, el.paštas bta@bta.lt

bta

VIENNA INSURANCE GROUP

BTA filialas Lietuvoje ir Draudėjai sudaro Gyvūnų draudimo sutartis šių taisyklių pagrindu.

TURINYS

TURINYS	1
BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS	1
1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS	1
2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS	2
3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ	3
4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA	3
5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS	4
6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS	4
7. BENDROSIOS IŠLYGOS	4
8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI	5
9. DRAUDIMO IŠMOKA	6
10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA	6
11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS	7
12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ	7
13. KONFIDENCIALUMAS	7
14. KITOS SĄLYGOS	7
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS	8
1. DRAUDIMO SUTARTIES ESMINĖS APLINKYBĖS	8
2. DRAUDIMO OBJEKTAS	8
3. DRAUDIMO VIETA (TERITORIJA)	8
4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	9
5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	10
6. DRAUDIMO SUMA	11
7. DRAUDĖJO PAREIGOS DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO METU	11
8. DRAUDIMO IŠMOKOS DYDŽIO NUSTATYMAS	11
9. DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO ARBA NEMOKĖJIMO PAGRINDAI	12

BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

Apdraustasis – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo, kurio turtiniai interesai yra draudžiami.

Draudėjas – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku savo ar kitų asmenų naudai.

Draudėjo atstovas – asmuo, sudarantis, keičiantis ar nutraukiantis draudimo sutartį (draudimo apsaugos galiojimą) Draudėjo vardu.

Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:

- asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
- asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
- asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
- asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.

Draudėjas įsipareigoja supažindinti visus aukščiau nurodytus asmenis su draudimo sutarties sąlygomis ir draudimo Taisyklėmis.

Draudikas – AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama Draudiku.

Draudimo įmoka – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutarties sąlygomis įsipareigoja mokėti Draudikui už draudimo apsaugą.

Draudimo interesas – Apdraustojo interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamąjo įvykio.

Draudimo išmoka – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

Draudimo objektas – turtiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

Draudimo rizika – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybė.

Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

Draudimo sutarties liudijimas (polisas) – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių Draudikas ir Draudėjas susitarė.

Draudimo sutarties šalys – Draudėjas ir Draudikas.

Draudimo sutartis – susitarimas tarp Draudiko ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio Draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o Draudikas įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.

Draudžiamasis įvykis – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas įsipareigoja mokėti draudimo išmoką.

Dvigubas draudimas – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Draudėjas įsipareigoja raštu pranešti Draudikui apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti Draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

Kompensacinis principas – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra apskaičiuojama remiantis patirto dėl draudžiamąjį įvykio nuostolių dydžio.

Išskaita – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kuri yra neatlygintina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena - didesnė iš jų.

Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

Nedraudžiamasis įvykis – atvejais, kai draudimo išmoka nėra mokama.

Nevisiškas draudimas – atvejais, kai nustatyta Draudimo suma yra mažesnė už Draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, yra išmokama išmokos dalis, proporcinga Draudimo sumos ir Draudimo vertės santykiui.

Papildomas draudimas – atvejais, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju Draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju Draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti Draudimo vertės.

Pirmos rizikos draudimas – atvejais, kai turtas draudžiamas šalių sutarta Draudimo suma, kuri yra mažesnė nei draudžiamo objekto vertė. Tokiu atveju nuostoliai atlyginami netaikant Nevisiško draudimo sąlygos, tačiau draudimo išmoka negali būti didesnė kaip draudimo sutartyje nustatyta Draudimo suma.

Prašymas sudaryti draudimo sutartį – nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu Draudėjas suteikia Draudikui informaciją, kurią Draudikas laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja Draudiką sudaryti draudimo sutarties.

Rašytinis dokumentas:

- a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
- b) perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

2.1. Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

2.2. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama Draudimo įmoka arba pirma jos dalis, jeigu:

2.2.1. Draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;

2.2.2. Draudimo laikotarpio pradžia sutampa su Draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;

2.2.3. Draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.

- 2.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su Draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nepriklauso/ nėra išmokama.
- 2.5.** Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad Draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6.** Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

- 3.1.** Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti Draudikui visą prašomą teisingą bei išsamią informaciją, susijusią su draudimo objektu bei būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.
- 3.2.** Jeigu Draudėjas neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju Draudimo įmoka nėra gražinama.
- 3.3.** Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, pagal nutylėjimą yra laikoma, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.
- 3.4.** Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas įsipareigoja raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos įsipareigojama pranešti, yra:
 - 3.4.1.** reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
 - 3.4.2.** būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai;
 - 3.4.3.** kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.
- 3.5.** Jeigu informacija, pateikta Draudikui apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai Draudikas yra suklaudinamas dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, Draudikas įgyja teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant Draudimo įmokos dydį.
- 3.6.** Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako Draudikui per 1 mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, Draudikas įgyja teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.
- 3.7.** Jeigu Draudikas įrodo/faktai rodo, kad žinodamas apie padidėjusią riziką nebūtų sudaręs draudimo sutarties, Draudikas per 2 mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, įgyja teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.8.** Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA

- 4.1.** Draudėjas įsipareigoja sumokėti Draudimo įmoką Draudikui, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
 - 4.2.1.** jeigu Draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į Draudiko ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą;
 - 4.2.2.** jeigu Draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą galima rasti interneto svetainėje www.bta.lt, arba paskambinus telefonu +370 5 2600 600.
- 4.3.** Jeigu Draudėjas nesumoka Draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka Draudikui 0,02% delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10% nuo nesumokėtos bendros Draudimo įmokos. Anksčiau minėti delspinigiai yra netaikomi, kai:
 - 4.3.1.** Draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;

4.3.2. Draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.

4.4. Jei Draudimo įmoka ar jos dalis nepasiekia Draudiko draudimo sutartyje nustatyto laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su Draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, - tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro Draudiko pranešimo praėjus 10 dienų po įmokos mokėjimo termino), Draudėjas sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos, jei Draudimo įmoka ar jos dalis nepasiekia Draudiko, draudimo sutartis pasibaigs.

5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

5.1. Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsiikeitimo būdais.

5.2. Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos www.bta.lt. Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.

5.3. Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS

6.1. Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir Draudikas nesusitarė kitaip.

6.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas Draudiką. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą.

Tokiu atveju:

6.2.1. jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, Draudėjui grąžinama dalis Draudimo įmokos, išskaičiuojant sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos);

6.2.2. jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, yra grąžinama dalis Draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos Draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuojant sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos).

6.3. Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu Draudiko ir Draudėjo susitarimu.

6.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

7. BENDROSIOS IŠŠYLOS

7.1. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudimo išmokos nėra mokamos dėl:

7.1.1. teroristinių veiksmų (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priešasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami;

7.1.2. karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo, streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

7.1.3. tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;

- 7.1.4.** tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo ar su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susijusio asmens veiksmų.
- 7.2.** Draudikas neturi teisės teikti draudimo paslaugų, o tai reiškia, įgyja teisę nemokėti draudimo išmokos ar suteikti kitokio pobūdžio naudos pagal draudimo sutartį, jei tokiu draudimo paslaugų ar naudos suteikimu, taip pat draudimo išmokos išmokėjimu:
- 7.2.1.** Draudikas pažeistų Jungtinių Tautų Organizacijų rezoliucijomis arba prekybos ar ekonominėmis sankcijomis, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų norminiais aktais taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus;
- 7.2.2.** Perdraudimo bendrovė, kuriai draudimo sutartis buvo pateikta dėl perdraudimo, pažeistų taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus, kurie yra įtvirtinti valstybės, kurioje registruota perdraudimo bendrovė, teisės aktais.
- 7.3.** Draudžiamuoju įvykiu nėra laikoma ir nuostoliai nėra atlyginami, jeigu jie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl:
- 7.3.1.** valstybės išleistų teisės aktų;
- 7.3.2.** paskelbtos ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties, dar daugiau, jokie nuostoliai nėra atlygintini, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su bet kokiomis priemonėmis, skirtomis išvengti ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties;
- 7.3.3.** epidemijos ar pandemijos.

8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI

- 8.1.** Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis pasirašydamas sutartį, savo valia ir geranoriškai, įsipareigoja:
- 8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti Draudiką apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja Draudiką apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis įsipareigoja pateikti objektyvią tiesą patvirtinančius faktus arba įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;
- 8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);
- 8.1.3.** laikytis Draudiko pateiktų (veiksmų) instrukcijų ir jas įgyvendinti bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;
- 8.1.4.** sudaryti Draudikui galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei surinkti visą būtiną informaciją t.y. apklausti liudytojus, fotografuoti ar kita, taip, kad Draudikas galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;
- 8.1.5.** pateikti visą galimą ir būtiną informaciją ir dokumentus, kurių gali prašyti Draudikas, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad Draudikas galėtų sąžiningai ir objektyviai nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį bei esant išmokos atvejams sąžiningai ir objektyviai paskaičiuoti išmokos dydį;
- 8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, iki atvyks Draudiko atstovas, jeigu Draudėjas iš Draudiko nesulaukė kitų veiksmų instrukcijos. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. reikalavimus;
- 8.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. punkte, esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą Draudikui el. paštu: zalos@bta.lt ar kitu Draudiko įvardintu būdu. Draudėjas, prieš priimdamas sprendimą atlikti bet kokius įvykio vietos pakeitimus, įsipareigoja ne tik pasitikslinti su Draudiku, bet ir jį informuoti iš anksto;
- 8.1.8.** suderinti su Draudiku sugadinto turto, už kurį turi būti mokama draudimo išmoka, projektavimo, statybos, gamybos ar remonto darbus. Jei šio punkto /sąlygos nesilaikoma, Draudikas įgyja teisę nemokėti tos išmokos dalies, kuria padidėja nuostolis.

8.2. Jeigu Draudėjas, su Draudėju susiję asmenys, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nesilaiko įsipareigojimų ir Taisyklėse sutartų pareigų, Draudikas įgyja teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

9. DRAUDIMO IŠMOKA

- 9.1.** Draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 9.2.** Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, Draudikas turi teisę susigrąžinti draudimo išmoką ar reikalauti teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu Draudikas nusprendžia nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, grąžindamas gautą iš Draudiko draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su Draudiku suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.
- 9.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu Draudikas išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 9.4.** Jeigu Draudikas uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, Draudikas moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10% nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.
- 9.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos Draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos Draudimo įmokos.
- 9.6.** Tuo atveju, kai Draudikas negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmų ar didelio Apdraustojo neatsargumo, Draudikas įgyja teisę nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.
- 9.7.** Pagal asmens, turinčio teisę į draudimo išmoką, prašymą Draudikas suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remiantis buvo priimtas sprendimas išmokėti draudimo išmoką arba atsisakyta išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.
- 9.8.** Asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, nėra suteikiama galimybė susipažinti su turimais dokumentais bei nėra teikiamos dokumentų kopijos, jeigu:
- 9.8.1.** dokumentai yra pateikti teisės saugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
 - 9.8.2.** dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios kiti asmenys pagal asmens duomenų apsaugos įstatymo reikalavimus, neturi teisės gauti;
 - 9.8.3.** dokumentuose yra asmens duomenys, kurių kiti asmenys pagal asmens duomenų apsaugos įstatymo reikalavimus, neturi teisės gauti.

10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 10.1.** Suinteresuotas asmuo, manantis, kad Draudikas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, turi raštu kreiptis į Draudiką su skundu, nuroydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimus. Vartotojas (fizinis asmuo, besinaudojantis draudimo paslauga, kuri buvo suteikta siekiant patenkinti asmeninius, šeimos ar namų ūkio poreikius) privalo kreiptis į Draudiką ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojo arba turėjo sužinoti apie savo teisių pažeidimą (detalesnė informacija <https://www.bta.lt/aktuali-informacija-apiedraudima>). Draudikas privalo pateikti klientui atsakymą ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos. Vartotojų ginčus su draudiku pagal kompetenciją nagrinėja Lietuvos banko Priežiūros tarnyba www.lb.lt, Žalgirio g. 90, LT-09128 Vilnius. Prašymą nagrinėti ginčą Lietuvos bankui galima pateikti per elektroninę ginčų nagrinėjimo sistemą, naudojantis šia nuoroda: <https://www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-sufinansiniu-paslaugu-teikeju>. Kylant klausimams dėl draudimo, skundų nagrinėjimo procedūra yra viešai prieinama www.bta.lt.
- 10.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu,

nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

11.1. Draudikas kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EC (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais.

11.2. Asmens duomenų tvarkymo principus bei Draudiko vykdomą privatumo politiką galima rasti www.bta.lt.

12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas įsipareigoja perduoti visą Draudiko prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendinti jam perėjusią reikalavimo teisę.

13. KONFIDENCIALUMAS

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. Draudikas, siekdamas teisingumo principo apskaičiuojant draudimo išmokas arba siekiant patvirtinti/įvertinti, kad įvykis yra draudžiamasis, esant poreikiui įgyja teisę į profesionalias konsultacijas su nepriklausomais ekspertais bei perdraudikais, pateikiant jiems visą reikalingą informaciją, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją Draudiko duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

14. KITOS SĄLYGOS

14.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar Draudikas turi perduoti vienas kitam, svarbu, kad būtų atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

14.1.1. įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimas;

14.1.2. išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

14.1.3. elektroniniu paštu, kai šalys yra numačiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu.

14.2. Draudikas turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos Draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

14.3. Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams taikomi LR Teisės aktai.

14.4. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

14.5. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, įsipareigoja laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

14.6. Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo Draudiko valdyboje dienos, jeigu Draudiko valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

14.7. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

Šias taisykles galima rasti Draudiko interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. DRAUDIMO SUTARTIES ESMINĖS APLINKYBĖS

- 1.1.** Draudimo sutartis sudaryta pagal Draudėjo pateiktą visą jam žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos vertinimui. Už pateiktų duomenų teisingumą atsako Draudėjas.
- 1.2.** Esminėmis aplinkybėmis laikoma tikrovę atitinkanti, teisinga informacija:
 - 1.2.1.** Apie pageidaujamus drausti gyvūnus (gyvūno amžius, rūšis, veislė, lytis, spalva, sveikatos būklė, laikymo vieta ir sąlygos);
 - 1.2.2.** Draudžiamų gyvūnų sąrašas bei dokumentai (jei Draudikas jų reikalauja) pagrindžiantys gyvūno vertę;
 - 1.2.3.** Nuostolių ir žalų istorija;
 - 1.2.4.** Kitos aplinkybės, aprašytos šiose Taisyklėse, išdėstytos prašyme sudaryti draudimo sutartį arba nurodytos draudimo liudijime ar jo prieduose.
- 1.3.** Draudimo sutartis sudaroma pagal raštišką Draudėjo prašymą išskyrus tuos atvejus, kai Draudikui pakanka Draudėjo pateiktos informacijos draudimo rizikai įvertinti.
- 1.4.** Draudimo sutartį sudaro: draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, prašymas sudaryti sutartį (jei jis buvo pateiktas), nuotraukos, kiti pateikti dokumentai ar draudimo sutarties priedai.
- 1.5.** Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos draudimo liudijime, prieduose ar kituose individualiuose dokumentuose ir šiose taisyklėse skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms
- 1.6.** Draudėjas draudimo sutarties galiojimo metu privalo nedelsiant bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pranešti apie visus pasikeitimus dėl esminių aplinkybių (1.2. punktas), kurios buvo nurodytos sudarant sutartį, o taip pat apie tuos pasikeitimus, kurie įvyko draudimo sutarties galiojimo metu ir dėl kurių gali padidėti tikimybė atsitikti draudžiamajam įvykiui arba gali padidėti galimo nuostolio dydis.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 2.1.** Draudikui ir Draudėjui sutarus ir nurodžius draudimo liudijime, gali būti apdraudžiami šie gyvūnai:
 - 2.1.1.** Galvijai;
 - 2.1.2.** Avys, ožkos;
 - 2.1.3.** Arkliai;
 - 2.1.4.** Paukščiai;
 - 2.1.5.** Kiaulės;
 - 2.1.6.** Atskiru Draudiko ir Draudėjo susitarimu, gali būti apdraudžiami ir kiti verslo tikslais laikomi gyvūnai.
- 2.2.** Pagal šias draudimo taisykles neapdrausta ir šių objektų atžvilgiu draudimo sutartis negalioja, išskyrus atvejus, kai dėl to Draudikas ir Draudėjas sudarė atskirą susitarimą bei aiškiai ir nedviprasmiškai nurodė tai draudimo liudijime:
 - 2.2.1.** Sutarties sudarymo metu sergantys gyvūnai arba sveiki gyvūnai laikomi vienoje patalpoje arba ganykloje su sergančiais gyvūnais;
 - 2.2.2.** Neregistruoti gyvūnai, jei pagal galiojančius įstatymus ar teisės aktus jie privalo būti registruojami;
 - 2.2.3.** Gyvūnai sutarties sudarymo metu laikomi Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos (toliau – VMVT) nustatytoje ligos židinio arba ligos apsaugos zonos teritorijoje;
 - 2.2.4.** Nevakcinuoti gyvūnai, jei jų vakcinacija buvo privaloma pagal VMVT ar kitų institucijų ar teisės aktų reikalavimus.

3. DRAUDIMO VIETA (TERITORIJA)

- 3.1.** Draudimo apsauga galioja gyvūnų nuolatinio laikymo vietose, ganyklose ir jų transportavimo metu Lietuvos Respublikoje.

4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 4.1.** Gyvūnai draudžiami nuo žuvimo, gaisrimo, dingimo, priverstinio paskerdimo ar sunaikinimo dėl žemiau išvardintų draudžiamųjų įvykių. Draudikas kompensuoja nuostolius tik dėl tų rizikų, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- 4.2.** Ugnis:
- 4.2.1.** Gaisras – ugnis (įskaitant padegimą), atsiradusi ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo ir galinti plisti savaime;
 - 4.2.2.** Dūmai ir suodžiai – staiga ir netikėtai išsiveržę iš gaisro vietos arba šildymo įrenginio;
 - 4.2.3.** Žaibo trenkimas. Tiesioginis žaibo trenkimas į apdraustą gyvūną. Taip pat atlyginami ir nuostoliai, kurie atsirado ant apdrausto gyvūno užvirtus žaibo trenkimo paveiktiems medžiams arba kitiems daiktams;
 - 4.2.4.** Sprogimas (įskaitant sprogdinimą). Sprogimu laikoma medžiagos fizinio būvio pokytis, kurio metu išsiskiria labai daug staiga įkaitusių ir išsiplečiančių dujų ar garų, kurie didelio smūgio banga veikia aplinką;
 - 4.2.5.** Valdomo skraidymo aparato, jo dalių ar krovinio užkritimas ant apdrausto gyvūno.
- 4.3.** Gamtinės jėgos:
- 4.3.1.** Audra – stiprus vėjas, kai vėjo greitis gūsio metu yra 20 m/s ir didesnis. Taip pat atlyginami nuostoliai dėl audros metu ant apdrausto gyvūno užvirtusių medžių ar kitokių daiktų;
 - 4.3.2.** Liūtis – trumpalaikis smarkus lietus, kai per 6 valandas ar trumpesnę laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių;
 - 4.3.3.** Kruša – ledo gabaliukų trumpalaikiai krituliai, dažniausiai būdingi šiltajam metų laikui;
 - 4.3.4.** Sniego slėgis – smarkaus snigimo, kai per 24 val. ar trumpesnę laiką iškrenta 20mm ir daugiau kritulių bei susidaro ne mažiau kaip 20 cm. storio sniego dangos sluoksnis ir savo svoriu sulaužo pastato, kuriame laikomi gyvūnai konstrukcijas išskyrus atvejus, kai sniego masė susikaupė per laikotarpį, kurio metu Draudėjas galėjo imtis protingų priemonių sniegui ar jo daliai nuvalyti;
 - 4.3.5.** Nenumatytas potvynis – staigus ir nenumatytas paviršinių vandenių (upių, ežerų ir kt.) išsiliejimas iš krantų. Tirpstančio sniego ar dėl ilgalaikio lietingo oro susidariusios balos nelaikomos paviršinio vandens telkiniu. Nenumatytu potvyniu laikoma, jei jis toje teritorijoje buvo rečiau nei 2 kartus per pastaruosius 20 metų;
 - 4.3.6.** Grunto suslūgimas – natūralus žemės grunto suslūgimas ar įkritimas dėl karstinių reiškinių;
 - 4.3.7.** Grunto nuošliauža – savaiminė, staigi ir nenumatyta grunto slinktis šlaitu žemyn, veikiant grunto svorio jėgai;
 - 4.3.8.** Kai draudimo vietoje negalima nustatyti audros, liūtis, krušos, sniego slėgio ar potvynio kiekių parametrų, remiamasi tame ar artimiausiame regione atliktais meteorologinės tarnybos matavimais ir/arba faktais apie šių gamtinių jėgų padarytą žalą regione.
- 4.4.** Tyčinė trečiųjų asmenų veika:
- 4.4.1.** Vagystė įsilaužiant – apdrausto gyvūno pagrobimas, sužalojimas ar sunaikinimas, kai vagis neteisėtai patenka į patalpas ir/ar teritoriją sugadinant užraktus, išjungiant, sulaužant arba kitaip neutralizuojant signalizacijos įrangą ir/arba įsilaužia į užrakintą pastatą ir/ar teritoriją sugadinant jo atitvarines konstrukcijas (duris, langus, stogą, tvorą, vartus ir pan.) arba neteisėtai patenka į patalpas ir/ar teritoriją naudodamas pagrobtus raktus. Vagystė su įsilaužimu, panaudojant pagrobtus raktus bus laikomas draudžiamu įvykiu tik tais atvejais, kai apie raktų dingimą yra raštiškai pranešta teisėsaugos institucijoms ir nebuvo realios galimybės pakeisti spynas ar signalizacijos įrangą. Pagal šį punktą žala nėra atlyginama jei gyvūno vagystės aplinkybių nustatyti neįmanoma ir/ar vagystė įvykdoma nepaliekant jokių aukščiau paminėtų įsilaužimo žymių;
 - 4.4.2.** Apiplėšimas – apdrausto gyvūno pagrobimas, kai draudimo vietoje draudėjo ar su Draudėju susijusio asmens atžvilgiu grasinama panaudoti ar panaudojama fizinė ar psichologinė prievarta, jam priešinant prieš apdrausto gyvūno atėmimą, arba apdrausto gyvūno atėmimas iš draudėjo ar su Draudėju susijusio asmens, jam esant bejėgiškos būklės dėl nelaimingo atsitikimo, ar dėl kitos, ne dėl jo kaltės susidariusios priežasties ir jam negalint priešintis. Apiplėšimo faktas turi būti patvirtintas

teisėsaugos institucijų;

- 4.4.3.** Piktavališkas gyvūno sunaikinimas – bet koks tiesioginis apdrausto gyvūno žuvimas ar sunaikinimas be įsilaužimo ganykloje ar vedžiojimo vietoje dėl trečiųjų asmenų veiksmų.
- 4.5.** Neužkrečiamos ligos – ne dėl išorinės jėgos poveikio atsiradę ligos ar sveikatos sutrikimai, kurie negali būti perduodami vienu gyvūnų kitiems ir pasireiškia medžiagų apykaitos, nervų sistemos sutrikimais, organų ir audinių distrofija, endokrininių liaukų veiklos sutrikimais.
- 4.6.** Užkrečiamos (infekcinės), užkrečiamos pavojingos ir labai pavojingos ligos – tai vienu gyvūnų kitiems perduodamos ligos, dėl kurių gyvūnai nugaišta arba yra priverstinai paskerdžiami ar sunaikinami. Užkrečiamomis pavojingomis ir labai pavojingomis ligomis laikomos tik tokios ligos, kurios patvirtinamos Nacionaliniame maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo institute, o infekuoti vienas ar keli sergantys gyvūnai VMVT nurodymu priverstinai paskerdžiami ar sunaikinami. Draudžiamuoju įvykiu nelaikoma gyvūnų žuvimas, gaišimas, priverstinis paskerdimas ar sunaikinimas dėl tokių ligų, jei jos nebuvo patvirtintos Nacionaliniame maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo institute ir/ar priverstinis paskerdimas ir/ar sunaikinimas buvo atliktas be rašytinio VMVT nurodymo.
- 4.7.** Traumos – staigus ir netikėtas gyvūno audinių arba organų sužalojimas atsiradęs veikiant išorinei fizinei jėgai.
- 4.8.** Transporto priemonės atsitrenkimas – apdrausto gyvūno sužalojimas dėl transporto priemonės ar kito judančio valdomo mechanizmo atsitrenkimo.
- 4.9.** Kitų gyvūnų sukelta žala – gyvačių ar vabzdžių sugėlimai, vilkų ar kitų laukinių gyvūnų sukelti audinių ar organų veiklos sutrikimai.
- 4.10.** Išorinių veiksnių poveikis – gyvūnų žuvimas, gaišimas ar priverstinis skerdimas dėl elektros įtampos poveikio, paskendimo arba pasismaugimo.
- 4.11.** Karščio poveikis:
- 4.11.1.** Saulės smūgis – galvos smegenų pažeidimas, atsirandantis gyvūnui perkaitus nuo tiesioginių saulės spindulių;
- 4.11.2.** Šilumos smūgis (perkaitimas) – tai organizmo būklė, kai sutrinka kūno temperatūros reguliacija ir pakyla kūno temperatūra, netenkama sąmonės, sutrinka širdies veikla.
- 4.12.** Sušalimas – tai dėl bendros kūno temperatūros sumažėjimo atsirandanti būklė, lydima įvairių organų veiklos sutrikimų, ilgai veikiant šaldantiems aplinkos faktoriams (šalčiui, vėjui).
- 4.13.** Apsinuodijimas – nuodingų augalų ar grybų sukeltų išorinių arba vidinių neigiamų reakcijų poveikis.

5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 5.1.** Draudimo išmokos nėra išmokamos, jeigu nuostoliai atsirado:
- 5.1.1.** dėl bet kokios priežasties kuri nėra paminėta kaip draudžiamasis įvykis taisyklių Specialiųjų sąlygų 4. punkte;
- 5.1.2.** dėl veterinarinių, sanitarinių ar zootechninių reikalavimų bei Veterinarijos įstatyme ir kituose normatyviniuose dokumentuose nurodytų gyvūnų laikytojų pareigų nesilaikymo;
- 5.1.3.** dėl netinkamo gyvūnų laikymo, šėrimo, gydymo, karantinavimo;
- 5.1.4.** dėl netinkamo gyvūno transportavimo, pervarymo, pervedimo;
- 5.1.5.** dėl naminių gyvūnų laikymo bei vedžiojimo taisyklių pažeidimų;
- 5.1.6.** jei gyvūnai ganomi ar laikomi pažeidžiant ganyklinį laikotarpį. Ganyklinis laikotarpis – gyvūno laikymas lauke/ ganykloje, kai oro temperatūra bet kuriuo paros metu nenukrenta žemiau kaip 0° C;
- 5.1.7.** kai žala gyvūnams dėl saulės ar šilumos smūgio atsiranda dėl gyvūnų laikymo nevedinamoje, drėgnoje patalpoje, dėl netvarkingos, neprižiūrimos ventiliacijos, laikant uždarytuose automobiliuose;
- 5.1.8.** dėl gyvūno dingimo kai dingimo aplinkybių nustatyti neįmanoma;
- 5.1.9.** dėl gyvūno priverstinio skerdimo tais atvejais, kai dėl senatvės, lėtinių užsitęsusių ligų ar jų pasekoje sumažėja gyvūno produktyvumas ir jo laikyti ekonomiškai neapsimoka;
- 5.1.10.** dėl gyvūno dalyvavimo varžybose arba pasirengimo dalyvauti varžybose, treniruočių;
- 5.1.11.** dėl užkrečiamų (infekcinių) ligų jei, buvo pažeisti priešepizootinių patikrinimų terminai;

- 5.1.12.** dėl tyčinės trečiųjų asmenų veikos, kai apie įvykį laiku nebuvo pranešta policijai;
- 5.1.13.** dėl apsinuodijimo, kai gyvūnai šeriami sugedusiais, supuvusiais, supelijusiais, sušalusiais, žemėtais pašarais;
- 5.1.14.** jei priverstinis skerdimas buvo atliktas be veterinarijos gydytojo nurodymo;
- 5.1.15.** jei gyvūnas nugaišo ar buvo priverstinai paskerstas dėl lėtinių ligų, tokių kaip mastitai, kanopų, nagų ir kitų ligų ar jų sukeltų komplikacijų;
- 5.1.16.** jei gyvūnas nugaišo ar buvo priverstinai paskerstas komplikacijos po kosmetinės operacijos, kastracijos;
- 5.1.17.** jei gyvūnai buvo laikomi avarinės būklės pastatuose neatitinkančiuose saugumo ar sanitarinių reikalavimų;
- 5.1.18.** dėl gyvūno žūties ar traumos pervedant/vedžiodant gyvūną be pasaitėlio, jei turėjo būti vedamas su pasaitėliu;
- 5.1.19.** dėl praradimo, sunaikinimo ar kitokios žalos, atsiradusios dėl taršos ar užteršimo.

6. DRAUDIMO SUMA

- 6.1.** Draudimo suma nustatoma Draudiko ir Draudėjo sutarimu, atsižvelgiant į tai vietai būdingas rinkos kainas, įsigijimo dokumentus, kompetentingų institucijų įvertinimą. Gyvūno rinkos kaina – tai pinigų suma, reikalinga įsigyti tokios pat rūšies, veislės, lyties, amžiaus, produktyvumo, sveikatos ar įmitimo gyvūną.
- 6.2.** Draudimo suma yra didžiausia pinigų suma, kurią Draudikas gali išmokėti, įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 6.3.** Jeigu draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, viršija gyvūno rinkos kainą, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija gyvūno rinkos kainą.
- 6.4.** Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už gyvūno rinkos kainą, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas atlygina Draudėjui (naudos gavėjui) dalį jo patirtų nuostolių, proporcingą draudimo sumos ir gyvūno rinkos kainos santykiui.

7. DRAUDĖJO PAREIGOS DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO METU

- 7.1.** Draudėjas privalo:
 - 7.1.1.** Draudimo sutarties galiojimo metu suteikti Draudiko prašomą informaciją ir dokumentus, susijusius su apdrausta rizika;
 - 7.1.2.** Suteikti galimybę Draudikui apžiūrėti apdraudžiamus gyvūnus;
 - 7.1.3.** Gelbėti gyvūnus, pagal galimybes užkirsti kelią nuostolių atsiradimui ar juos mažinti;
 - 7.1.4.** Užtikrinti, kad gyvūnai pagal higieninius, sanitarinius bei zootechninius reikalavimus, būtų tinkamai laikomi, šeriami, prižiūrimi;
 - 7.1.5.** Atsiradus ligos požymiams ar gyvūnui susirgus, nedelsiant kreiptis į vietos veterinarinę tarnybą bei vykdyti visus veterinarijos gydytojo duotus nurodymus;
 - 7.1.6.** Laikytis draudimo sutartyje nurodytų bei Lietuvos Respublikos norminiais aktais reglamentuotų taisyklių;
 - 7.1.7.** Pranešti Draudikui apie gyvūnų laikymo vietas ar sąlygų pasikeitimus, įtakančius draudimo rizikos padidėjimą;
 - 7.1.8.** Perleidus gyvūno nuosavybės teises kitam asmeniui, raštu per 3 darbo dienas informuoti Draudiką.

8. DRAUDIMO IŠMOKOS DYDŽIO NUSTATYMAS

- 8.1.** Nuostolio dydį nustato Draudikas, vadovaudamasis iš Draudėjo ir kompetentingų įstaigų gautais dokumentais, patvirtinančiais draudžiamojo įvykio faktą ir leidžiančiais nustatyti jo priežastis bei suskaičiuoti nuostolio dydį.
- 8.2.** Gyvūno susirgimo, žuvimo, nugaišimo, priverstinio paskerdimo ar sunaikinimo atveju vadovaujamosi veterinarijos tarnybos specialisto išvadamis apie gyvūno susirgimą, nugaišimo aplinkybes, priverstinį paskerdimą ar sunaikinimą.
- 8.3.** Nuostolio dydis už kiekvieno gyvūno žuvimą, nugaišimą, sunaikinimą ar dingimą nustatomas atsižvelgiant į gyvūno ypatybes ir vadovaujantis draudžiamojo įvykio dieną esančiomis gyvūnų rinkos kainomis.

- 8.4.** Kai gyvūnas atiduodamas mėsos perdirbimo įmonei, nuostolio dydis nustatomas iš draudžiamojo įvykio dieną buvusios gyvūno vidutinės rinkos vertės išskaičiuavus gautą pinigų sumą už gyvūno mėsą.
- 8.5.** Gyvūno mėsos vertė nustatoma:
- 8.5.1.** Pagal mėsos perdirbimo įmonės dokumentus, kai mėsa pridudama į mėsos perdirbimo įmonę;
- 8.5.2.** Pagal artimiausios toje vietovėje mėsos perdirbimo įmonės vidutinės mėsos supirkimo kainas, kai, pridavus mėsą, Draudėjas nepateikia dokumentų arba mėsa sunaudojama savoms reikmėms.
- 8.6.** Mėsos netinkamumą maistui nustato veterinarijos tarnybos specialistas, tai patvirtindamas skerdenos brokavimo akte.
- 8.7.** Paašškėjus dingusių gyvūnų buvimo vietai, Draudėjas apie tai nedelsiant privalo raštu pranešti Draudikui.
- 8.8.** Draudėjui atgavus dingusį gyvūną po to, kai jam buvo išmokėta draudimo išmoka, jis privalo per 15 darbo dienų grąžinti Draudikui išmokėtą draudimo išmoką.

9. DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO ARBA NEMOKĖJIMO PAGRINDAI

- 9.1.** Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti išmokėti draudimo išmoką jeigu:
- 9.1.1.** Draudėjas teikė klaidinančią informaciją apie draudžiamojo įvykio aplinkybes, kurios turėjo įtakos įvykio priežastims bei nuostolio dydžiui nustatyti;
- 9.1.2.** Draudėjas nepateikė visų Draudiko prašomų dokumentų draudžiamojo įvykio priežastims bei nuostolio dydžiui nustatyti;
- 9.1.3.** Draudėjas laiku nepranešė apie įvykį atitinkamoms kompetentingoms tarnyboms (VMVT, Priešgaisrinės saugos tarnybai, policijai ir kitoms);
- 9.1.4.** Nuostolis atsirado dėl to, kad Draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos sumažinimui;
- 9.1.5.** Nuostolis atsirado dėl to, kad Draudėjas buvo apsvaigęs nuo alkoholio ar narkotinių, psichotropinių medžiagų;
- 9.1.6.** Draudėjas akivaizdžiai nevykdė pareigų, nurodytų Specialiųjų sąlygų 7 punkte;
- 9.1.7.** Draudėjas apie įvykį raštu nepranešė Draudikui šiose taisyklėse numatytais terminais. Draudikas pagal šį punktą priimdamas sprendimą apie atsisakymą išmokėti draudimo išmoką atsižvelgia į tai, ar Draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturėjo įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
- 9.1.8.** Kitais taisyklių bei Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytais atvejais.