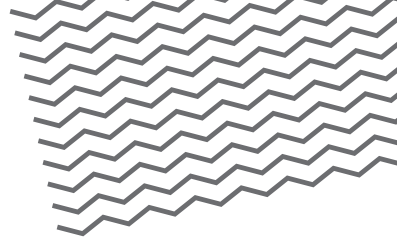




AAS „BTA Baltic Insurance Company“  
filialas Lietuvoje

# BTA PRIVATUMO POLITIKA

**Sąlygos ir sąvokos**  
**Galioja nuo 2023 m. gruodžio 11 d.**



## TURINYS

1. Sąlygos ir sąvokos	2
2. Informacija apie duomenų valdytoją	3
3. Dokumento paskirtis	3
4. Bendro pobūdžio informacija	3
5. Tvarkomų asmens duomenų kategorijos	3
6. Asmens duomenų tvarkymo tikslai ir teisiniai pagrindai	4
7. Asmens duomenų gavimo būdai	7
8. Asmens duomenų apsauga	7
9. Asmens duomenų gavėjų kategorijos	8
10. Asmens duomenų tvarkymo teritorija	8
11. Duomenų saugojimo laikotarpis	8
12. Kliento teisės ir pareigos	9
13. Profiliavimas, individualūs pasiūlymai ir automatiniai sprendimai	10
14. Kontaktinė informacija	10
15. Politikos galiojimas ir pakeitimai	10

## 1. SĄVOKOS

**Klientas** – asmuo, kuris ketina sudaryti draudimo ar perdraudimo sutartį, arba kuris yra draudėjas pagal draudimo sutartį arba perdraudėjas pagal perdraudimo sutartį.

**Asmens duomenys** – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti (duomenų subjektas); fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra asmuo, kurio tapatybę tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti, visų pirma pagal identifikatorių, pavyzdžiui vardą ir pavardę, asmens identifikavimo numerį, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius, įskaitant bet kuriuos duomenis apie fizinių asmenų, BTA darbuotojų ir bendradarbiavimo partnerių draudimą arba išmokas.

**Tvarkymas** – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, pavyzdžiui rinkimas, įrašymas, rūšiojimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgavimas, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.

**Tvarkytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis.

**ES/EEE** – Europos Sąjunga ir Europos ekonominė erdvė.


**LR TPDB** – Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuras.

**REGITRA** – VĮ „Regitra“.

**VTIC** – Transporto priemonių techninės apžiūros centrai.

**VIG** – „Vienna Insurance Group AG“.

**IT** – Informacinės technologijos.



**Sistema** – Asmens duomenų tvarkymo sistema – struktūrizuotas asmens duomenų klasteris, įrašytas bet kokia forma, prieinama pagal susijusius kriterijus, nustatant asmens tapatybę, pavyzdžiui, draudimo rizikos informacinė sistema, personal valdymo ar apskaitos sistema.

**BDAR** – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

**TPVCAPD** – Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas.

## 2. INFORMACIJA APIE DUOMENŲ VALDYTOJĄ

Tvarkomų Asmens duomenų valdytojas yra AAS „BTA Baltic Insurance Company“ (toliau – BTA) filialas Lietuvoje, kodas 300665654, juridinis adresas: Laisvės pr. 10, Vilnius, LT-04215, Lietuva.

Su BTA galima susisiekti elektroniniu paštu: [bta@bta.lt](mailto:bta@bta.lt) arba pirmiau nurodytu juridiniu adresu.

## 3. DOKUMENTO PASKIRTIS

Ši BTA privatumo politika (toliau – Politika) aprašo pagrindinius Asmens duomenų tvarkymo principus. Detalesnė informacija apie Asmens duomenų tvarkymą gali būti nurodyta sutartyse ir kituose su draudimo paslaugomis susijusiuose dokumentuose.

## 4. BENDRO POBŪDŽIO INFORMACIJA

4.1. BTA, laikydamasi galiojančių teisės aktų, užtikrina Asmens duomenų konfidencialumą ir taiko atitinkamas technines ir organizacines priemones, kad apsaugotų Asmens duomenis nuo neleistinos prieigos, neteisėto tvarkymo arba atskleidimo, netyčinio duomenų praradimo, pakeitimo ar praradimo.

4.2. Asmens duomenų tvarkymui BTA gali pasitelkti Tvarkytojus, su kuriais buvo sudarytos duomenų tvarkymo sutartys. Tokiais atvejais BTA imasi būtinų priemonių, užtikrinančių, kad tokie Tvarkytojai tvarkytų Asmens duomenis pagal BTA nurodymus ir laikydamiesi galiojančių teisės aktų, bei reikalauja taikyti atitinkamas saugumo priemones.

4.3. BTA gauna Asmens duomenis, turėdama tikslą suteikti draudimo paslaugas Klientams bei vykdyti teises prievolės, taip pat siekdama užtikrinti teisėtus interesus. Asmens duomenys BTA yra reikalingi, siekiant suteikti draudimo paslaugas Klientui, todėl, jeigu Klientas atsisako suteikti reikiamus duomenis, toks duomenų nepateikimas gali užkirsti kelią draudimo paslaugų verslo santykių pradžiai ar tolesniam draudimo sutarties vykdymui. Asmens duomenys taip pat gali būti gauti Kliento sutikimo pagrindu, siekiant pateikti geresnius pasiūlymus ar draudimo sąlygas Klientui.

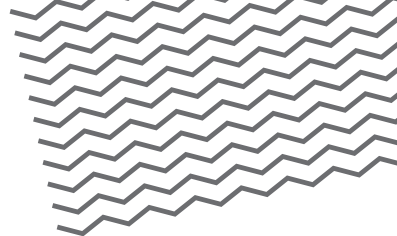
## 5. TVARKOMŲ ASMENS DUOMENŲ KATEGORIJOS

BTA renkamos bei tvarkomos Asmens duomenų kategorijos:

5.1. Identifikaciniai duomenys, tokie kaip vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data;

5.2. Kontaktinė informacija, tokia kaip adresas, gyvenamoji vieta, telefono numeris, el. pašto adresas;

5.3. Draudimo objektų duomenys, pavyzdžiui, nekilnojamo turto adresas, transporto priemonės duomenys, ir kiti susiję duomenys ;

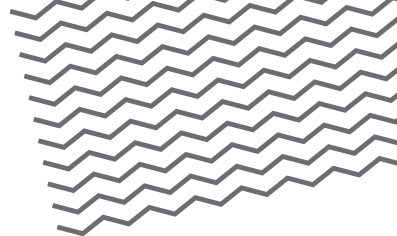


- 5.4. Verslo sandorių duomenys, tokie kaip banko sąskaitos numeris, sumokėtos draudimo įmokos dydis ir kiti susiję duomenys;
- 5.5. Finansinio patikimumo duomenys, tokie kaip mokėjimų terminų laikymąsis BTA ar kitų asmenų atžvilgiu;
- 5.6. Duomenys apie padarytus nuostolius, pavyzdžiui, informacija apie žalos dydį, atstatymo išlaidų įvertinimas;
- 5.7. Tyrimo duomenys, pavyzdžiui, duomenys, kurie suteikia galimybę BTA atlikti Kliento veiklos tyrimą sutinkamai su terorizmo finansavimo prevencija bei siekiant užtikrinti tarptautinių sankcijų vykdymą, įskaitant bendradarbiavimo tikslu;
- 5.8. Duomenys gauti ar sukurti vykdant įstatymines prievoles, pavyzdžiui, duomenys, kai BTA yra įpareigota juos pateikti mokestinėms įstaigoms, teismams, teisėsaugos institucijoms;
- 5.9. Komunikacijos ir mobiliųjų įrenginių duomenys, tokie kaip duomenys, esantys e. laiškuose, audio ar video įrašuose, taip pat ir kitose komunikacijos priemonėse bei apsilankymo BTA puslapyje metu surinkta informacija, kai Klientas aplanko BTA interneto svetainę ar naudoja jos mobilią aplikaciją;
- 5.10. Duomenys apie klientų pasitenkinimą dėl suteiktų paslaugų, pavyzdžiui, atsakymai į apklausos klausimus dėl suteiktų draudimo paslaugų kokybės;
- 5.11. Duomenys apie santykius su juridiniais asmenimis, pavyzdžiui, informacija iš sveikatos priežiūros įstaigų ar remonto įmonių, kurios atliko paslaugas Klientui, už kurias BTA turi sumokėti;
- 5.12. Kliento rizikų įvertinimas;
- 5.13. Specialių kategorijų duomenys – sveikatos ir medicininių patikrinimų duomenys, pavyzdžiui, duomenys apie asmens sveikatą siekiant administruoti žalas ar įvertinti kaštus, kiek tai susiję su draudimo paslaugų teikimu (asmens draudimo, kelionių ar TPVCAPD).

## 6. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI

BTA tvarko Asmens duomenis šiais asmens duomenų tvarkymo tikslais bei teisiniais pagrindais:

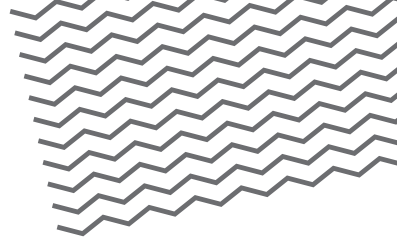
Asmens duomenų tvarkymo tikslai	Teisiniai Asmens duomenų tvarkymo pagrindai	Tvarkomų duomenų grupės
1. Draudimo paslaugų teikimas, pavyzdžiui, Kliento asmens tapatybės nustatymas, siekiant parengti draudimo pasiūlymą, draudimo sutarties sudarymas ir vykdymas, draudžiamojo įvykio sureguliuojimas	- BDAR str. (1) 6 (b). - BDAR str. (2) 9 (g). - Draudimo įstatymo 5 skyrius. - TPVCAPD įstatymo 17 str. 4 d.	Identifikaciniai duomenys, kontaktinė informacija, informacija apie draudžiamus objektus, informacija apie sandorius, informacija apie padarytą žalą, specialios kategorijos asmens duomenys.
2. Gydytojo konsultacijos nuotoliu paslaugos užtikrinimas, vaistų užsakymas nuotoliu	- BDAR 6 str. (1) (a). - BDAR 9 str. (2) (a).	Identifikaciniai duomenys, kontaktinė informacija, specialios kategorijos asmens duomenys



<p>3. Rizkos valdymas, pavyzdžiui, sukčiavimo atvejų nustatymas ir prevencija, skundų ir pasiūlymų valdymas, incidentų valdymas bei teisinių prievolių, numatytų Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme, vykdymas, atitikimas teisės aktams, reglamentuojantiems tarptautines bei nacionalines Lietuvos Respublikoje taikomas sankcijas.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- BDAR str. (1) 6 (c), (f).</li><li>- Draudimo įstatymas</li><li>- Draudimo įstatymo 98 str. 4 d.</li><li>- Draudimo įstatymo 95 str.</li><li>- Draudimo įstatymo 5 skyrius.</li><li>- Civilinio kodekso 6.994 str., 6.1001 str. 3 ir 4 d.</li><li>- Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo 3 skirsnis, 4 str.</li><li>- Ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų įgyvendinimo įstatymo 4 str., 9 str.</li><li>- Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo 3 str. 1 d.</li><li>- Pranešėjų apsaugos įstatymo 4 str.</li></ul>	<p>Identifikaciniai duomenys, kontaktinė informacija, specialios kategorijos asmens duomenys, informacija apie padarytą žalą, tyrimo duomenys, informacija apie apdraustą objektą, informacija apie sandorius</p>
<p>4. Personalo vadyba, darbo procedūrų organizavimas, kasdienės apskaitos operacijos, pavyzdžiui, personalo atranka, darbo sutarčių sudarymas ir vykdymas, darbo saugos priemonių organizavimas, įrašų saugojimas ir apskaita, interesų konflikto vengimas.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- BDAR str. (1) 6 (a), (b), (c), (f).</li><li>- BDAR str. (2) 9 (b).</li><li>- Darbo kodekso 2 dalis</li><li>- Darbo kodekso 4 dalis.</li><li>- Darbo kodekso 120 str.</li><li>- Darbo kodekso 9 skyrius</li><li>- Darbo kodekso 11 skyrius</li><li>- Draudimo įstatymas</li><li>- Pajamų mokesčio įstatymas</li><li>- Valstybinio socialinio draudimo įstatymas.</li></ul>	<p>Darbo ieškančio asmens identifikavimo duomenys ir kontaktinė informacija, darbuotojo identifikavimo duomenys, kontaktinės informacijos duomenys, duomenys, susiję su darbo užbaigimu ir vykdymu</p>
<p>5. Darbo procedūrų organizavimas, įskaitant patalpų apsaugą, prevencija bei baudžiamųjų nusižengimų nustatymas, atsižvelgiant į nuosavybės apsaugą bei gyvybiškai svarbių asmens interesų apsaugą, informacinių sistemų ir kompiuterinių tinklų saugumas, IT sistemų palaikymas, reikmenų išsiuntimo ir gavimo organizavimas.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- BDAR straipsnis (1) 6 (c), (f).</li></ul>	<p>Identifikavimo duomenys, kontaktinės informacijos duomenis ir kitus duomenis</p>
<p>6. Apskaita – kasdienės operacijos.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- BDAR straipsnis (1) 6 (c).</li><li>- Būhalterinės apskaitos įstatymas.</li><li>- Gyventojų pajamų mokesčio įstatymas.</li><li>- Darbo teisė.</li></ul>	<p>Identifikaciniai duomenys, informacija apie sandorius, personalo duomenys</p>



7. BTA ir BTA bendradarbiavimo partnerių specialių pasiūlymų parengimas, toks kaip loterijų organizavimas, komercinių pranešimų siuntimas, klientų apklausų vykdymas, apslinkimų interneto svetainėje analizė.	- BDAR straipsnis (1) 6 (a), (f). - Elektroninių ryšių įstatymo 81 str.	Identifikaciniai duomenys, kontaktinė informacija
8. Kliento apklausų atlikimas, siekiant nustatyti BTA suteiktų paslaugų kokybę	- BDAR straipsnis (1) 6 (f).	Identifikaciniai duomenys, kontaktinė informacija, duomenys apie klientų pasitenkinimą
9. Draudimo tarpininko paslaugų gavimas ir teikimas, toks kaip Draudimo sutarties sudarymas ir vykdymas pasitelkiant draudimo brokerius ar papildomos draudimo veiklos tarpininkus.	- BDAR straipsnis (1) 6 (c). - Draudimo įstatymo 7 skyrius.	Identifikaciniai duomenys, kontaktiniai duomenys, informacija apie draudžiamus objektus, informacija apie sandorius, Informacija apie padarytą žalą, specialios kategorijos asmens duomenys
10. Teisių ir teisėtų interesų įgyvendinimas ir apsauga	- BDAR straipsnis (1) 6 (c), (f). - BDAR straipsnis (2) 9 (f). - Draudimo įstatymas. - Civilinė teisė. - Baudžiamoji teisė.	Identifikaciniai duomenys, kontaktiniai duomenys, informacija apie draudžiamus objektus, informacija apie sandorius, Informacija apie padarytą žalą, specialios kategorijos asmens duomenys.
11. Bendradarbiavimas su kitais juridiniais asmenimis, pavyzdžiui, draudimo paslaugų suteikimas sveikatos priežiūros įstaigoje, remonto darbų įmonėje, arba ktioje Kliento pasirinktoje įstaigoje.	- BDAR straipsnis (1) 6 (b), (f).	Identifikaciniai duomenys, kontaktiniai duomenys
12. Statistinių duomenų rinkimas, pavyzdžiui, duomenys apie suteiktas draudimo paslaugas ir prašymus išmokėti draudimo išmoką bei išmokėtas draudimo išmokas.	- BDAR straipsnis (1) 6 (b), (c).	Statistiniai duomenys
13. Telefoninių pokalbių įrašymas, siekiant užtikrinti draudimo paslaugų kokybę ir palengvinti ginčų sprendimą.	- BDAR (1) 6 (b), (c). - Elektroninių ryšių įstatymas.	Garso duomenys, tokie kaip: identifikavimo duomenys, kontaktinė informacija, informacija apie draudžiamus objektus, informacija apie sandorius, informaciją apie padarytą žalą, specialios kategorijos asmens duomenis ir kitus duomenis.



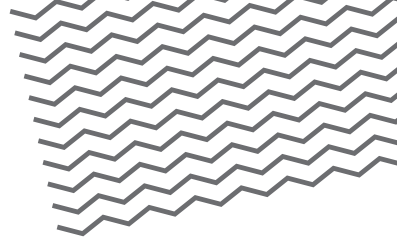
## 7. ASMENS DUOMENŲ GAVIMO BŪDAI

BTA renka ir gali gauti Asmens duomenis vienu iš šių būdų:

- 7.1.1. iš Kliento draudimo sutarties sudarymo proceso metu, nurodant draudėjo, apdraustojo, ar naudos gavėjo Asmens duomenis;
- 7.1.2. iš kreipimūsi, susirašinėjimo el. paštu, telefoninių pokalbių, vaizdo skambučių ar kitų būdų, patvirtinančių Kliento bendravimą ar bendradarbiavimą su BTA;
- 7.1.3. iš Kliento, jeigu jis pareiškia prašymą išmokėti draudimo išmoką;
- 7.1.4. iš Kliento autorizacijos BTA portale ar mobilioje aplikacijoje;
- 7.1.5. iš išorinių šaltinių, tokių kaip viešieji ar privatūs registrai, įskaitant LR TPDB, kuomet skaičiuojama draudimo įmoka transporto draudimui;
- 7.1.6. iš bet kurios gydymo įstaigos arba iš bet kurios medicinos praktikos gydytojo, gavęs informaciją apie Kliento sveikatos būklę ir Kliento gautą medicininę pagalbą, jeigu tokia informacija iš gydymo įstaigos ar gydytojos yra reikalinga galimo draudžiamąo įvykio, apie kurį pranešta Klientui, aplinkybėms išsiaiškinti. BTA, už sprendimo išmokėti draudimo išmoką priėmimą ar atsisakyti tai padaryti, dėl draudimo išmokos dydžio nustatymo, tačiau tik tiek, kiek tai būtina sveikatos, nelaimingų atsitikimų, kelionių, TPVCA žalos atlyginimui nagrinėti.
- 7.1.7. iš verslo partnerių, draudimo tarpininkų, draudimo įmokas mokančių asmenų, draudimo objektų valdytojų, pareiškėjų žalai atlyginti, taip pat ir fizinių asmenų susijusių su BTA klientais – juridiniais asmenimis, pavyzdžiui: akcininkų, valdybos narių, įmonės atstovų, prokuristų, tikrųjų naudos gavėjų;
- 7.1.8. iš teisėsaugos institucijų;
- 7.1.9. iš kandidatų aplikuojančių į darbo vietą;
- 7.1.10. iš BTA interneto svetainės „slapukų“;
- 7.1.11. arba kitu būdu, sutinkamai su Asmens duomenų tvarkymo teisiniais pagrindais norminių aktų nurodytoje apimtyje.

## 8. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

- 8.1. BTA teikia, nuolat peržiūri ir tobulina Klientų Asmens duomenų apsaugos priemones nuo neautorizuotų prisijungimų, atsitiktinių praradimų, atskleidimų ar sugadinimų. Šiems tikslams pasiekti, BTA naudoja modernias technologijas, techninius ir organizcines priemones, įskaitant ugniasienių naudojimą, bandymo įsibrauti nustatymą, analizuojančią programinę įrangą ir duomenų šifravimą.
- 8.2. Prieš sudarydama bendradarbiavimo sutartį ir jos galiojimo metu, BTA atidžiai patikrina visus paslaugų tiekėjus, kurie tvarko BTA Klientų Asmens duomenis BTA naudai, bei įvertina, ar tokie bendradarbiavimo partneriai (Asmens duomenų tvarkytojai) taiko pakankamas saugumo priemones, užtikrinančias Kliento Asmens duomenų tvarkymą pagal BTA saugumo reikalavimus bei teisės aktų, reglamentuojančių draudimo sektorių, reikalavimus. Tokiems Asmens duomenų tvarkytojams draudžiama tvarkyti Asmens duomenis kitais tikslais negu numatyta bendradarbiavimo sutartyse, išskyrus atvejus, kai to reikalauja teisės aktų reikalavimai.
- 8.3. BTA neneša atsakomybės už neautorizuota priėjimą prie Asmens duomenų ar jų praradimo, jei tai nepriklauso nuo BTA, bei neneša atsakomybės dėl netinkamo Asmens duomenų tvarkymo, jeigu, pavyzdžiui, Klientas pateikė netikslius duomenis tolesniam bendravimui, arba neištrinė savo asmeninės informacijos perduodamas duomenis BTA per savo pasirinktus duomenų siuntimo tarpininkus.



## 9. ASMENS DUOMENŲ GAVĖJŲ KATEGORIJS

Pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus BTA turi teisę Kliento asmens duomenis perduoti šiems subjektams:

- 9.1. VIG grupės bendrovėms – asmens duomenims tvarkyti BTA nurodytais tikslais bei sutinkamai su dvišaliais susitarimais.
- 9.2. Asmenims, su kuriais bendradarbiauja BTA – sudarytų draudimo sutarčių vykdymo arba savo veiklos ar funkcijų tęstinumo užtikrinimo tikslais, įskaitant perdraudimo bendroves, draudimo tarpininkus, tačiau tik tiek, kiek reikia nurodytam tikslui pasiekti.
- 9.3. Asmenims, kurie teikia BTA draudėjo laiku nesumokėtų draudimo įmokų ar kitų mokėjimų pagal draudimo sutartį kontrolės ir surinkimo paslaugas – tačiau tik tiek, kiek reikia nustatytam tikslui pasiekti.
- 9.4. Finansinių paslaugų teikėjams, kurių naudai yra sudaryta draudimo sutartis – jų informavimo apie draudimo sutarties sąlygas, draudimo sutarties galiojimą ir draudimo žalų sureguliuojimą tikslais, tačiau tik tiek, kiek reikia nustatytam tikslui pasiekti.
- 9.5. Transporto priemonių savininkų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo informacinei sistemai, kurią tvarko LR TPDB, kai už atitinkamų duomenų tikslumą, vientisumą ir prieinamumą atsako REGITRA, TPTAC ir BTA, išsiuntusi duomenis REGITRAI – teisės aktų, reglamentuojančių transporto priemonių savininkų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo sritį, nustatytoje apimtyje.
- 9.6. Kitiems partneriams, susijusiems su BTA paslaugų teikimu, pavyzdžiui IT partneriai, archyvavimo, pašto paslaugų teikėjai, el. pašto siuntimo paslaugų teikėjai ir paslaugų BTA klientams teikėjai – medicinos įstaigoms, sporto klubams, vaistinėms, optikos parduotuvėms.
- 9.7. Teisėsaugos institucijoms, tokioms kaip policija, teismas ar kita valstybės ar savivaldybės institucija, joms vykdančioms įstatymų numatytas funkcijas.
- 9.8. BTA IT infrastruktūros techninei ir Sistemos palaikymo komandoms, pavyzdžiui, IT sprendimų vystytojams, kurie veikia kaip Asmens duomenų tvarkytojai.
- 9.9. Kitoms draudimo įmonėms, siekiant sumažinti draudiko veiklos riziką ir užkirsti kelią sukčiavimui, taip pat tarpusavyje keisti informaciją apie draudėjus, apdraustus asmenis, galiojančias draudimo sutartis norminiuose aktuose nustatytais tikslais ir apimtimi.

## 10. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TERITORIJA

- 10.1. Pagal teisės aktus Asmens duomenys gali būti tvarkomi Lietuvoje ir ES / EEE valstybėse narėse ir ne ES / EEE valstybėse narėse tais atvejais, kai reikia sureguliuoti žalą arba IT sprendimo pasirinkimo atveju.
- 10.2. Asmens duomenų perdavimas ir tvarkymas už ES/EEE ribų galimas, jei tam yra teisinis pagrindas ir buvo imtasi tinkamų saugumo priemonių, kad būtų užtikrinta Asmens duomenų apsauga, atitinkanti Lietuvoje ar ES/EEE garantuojamą Asmens duomenų apsaugos lygį.
- 10.3. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, asmens duomenys gali būti perduoti tvarkymui už ES/EEE jeigu įvykis nutiko Klientui, esančiam atitinkamoje šalyje už ES/EEE ribų, jeigu tai būtina teikiant pagalbą, įskaitant ir paslaugas, susijusias su Kliento sveikata.

## 11. DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIS

- 11.1. Asmens duomenys tvarkomi tol, kol būtina pasiekti konkretų asmens duomenų tvarkymo tikslą. Saugojimo laikotarpis laikomas pagrįstu tol, kol yra bent viena iš šių sąlygų:





11.1.1. Asmens duomenys, reikalingi sutartinės prievolės vykdymui laikomi iki sutarties vykdymo pabaigos bei tol, kol išlaikomas saugojimo termino kriterijus.

11.1.2. Asmens duomenys, kurie turi būti saugomi užtikrinant atitikimą teisės aktų reikalavimams, saugomi iki laikotarpio, numatyto atitinkamuose teisės aktų reikalavimuose, pavyzdžiui, pirminiai apskaitos dokumentai turi būti saugomi bent 5 metus;

11.1.3. Duomenys, patvirtinantys prievolių vykdymą, saugomi, atsižvelgiant į senaties terminą, numatytą teisės aktuose.

11.2. BTA ištrina, anonimizuoja perteklinius ar nereikalingus Asmens duomenis. Klientas turi teisę atsakyti, kad jo Asmens duomenys būtų tvarkomi iki teisės aktų numatytų ribų, informuodamas BTA raštišku pareiškimu, su sąlyga, kad Asmens duomenų tvarkymas nėra susijęs su BTA prievolėmis pagal teisės aktų reikalavimus.

## 12. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

BTA rūpinasi, kad būtų įgyvendintos šios Klientų teisės:

12.1. Teisė susipažinti su savo asmens duomenimis

BTA suteikia galimybę Klientui susipažinti su tvarkomais jo/jos asmens duomenimis, pateikus raštišką prašymą BTA.

12.2. Teisė reikalauti ištaisyti duomenis

Gavusi pagrįstą Kliento prašymą ištaisyti duomenis, BTA nedelsdama ištaiso netikslus ir (arba) papildo neišsamius Asmens duomenis, atsižvelgdama į duomenų tvarkymo tikslus.

12.3. Teisė nesutikti, kad jo/jos Asmens duomenys būtų tvarkomi remiantis sutikimu

BTA suteikia galimybę Klientui atšaukti jo/jos duotą sutikimą tvarkyti jo/jos Asmens duomenis, ir nedelsiant nutraukia Kliento Asmens duomenų tvarkymą, gavusi atitinkamą Kliento prašymą.

12.4. Teisė reikalauti ištrinti Asmens duomenis (teisė „būti pamirštam“)

BTA užtikrina, kad, Kliento reikalavimu, jo/jos Asmens duomenys būtų ištrinti, pavyzdžiui, kai Kliento Asmens duomenys yra tvarkomi remiantis Kliento sutikimu, kurį Klientas atšaukia. Ši nuostata netaikoma tais atvejais, kai Asmens duomenis, kuriuos Klientas reikalauja ištrinti, BTA tvarko kitu teisiniu pagrindu, pavyzdžiui, vykdydama įstatymų reikalavimus. BTA įvertina kiekvieną atvejį individualiai ir pateikia Klientui motyvuotą ir išsamų atsakymą.

12.5. Teisė pateikti skundą dėl automatinio duomenų tvarkymo

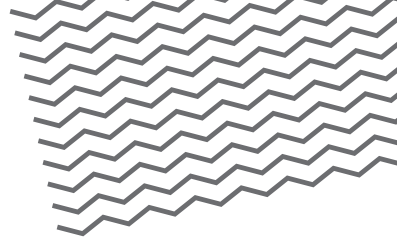
BTA atlieka automatizuotą Asmens duomenų tvarkymą Sveikatos draudimo forma, apskaičiuodama draudimo išmokų išmokas, nedalyvaujant darbuotojams. Klientas turi teisę reikalauti, kad BTA atliktų neautomatinį draudimo išmokų perskaičiavimą, jeigu Klientas pagrįstai įtaria, kad automatizuotu būdu apskaičiuota draudimo išmoka yra neteisinga.

12.6. Teisė į Asmens duomenų perkėlimumą

Gavusi motyvuotą Kliento prašymą rašytinio prašymo forma, BTA užtikrina visų Kliento anksčiau pateiktų duomenų gavimą arba vykdo duomenų perkėlimą pas kitą paslaugų teikėją.

12.7. Teisė pateikti skundą dėl Asmens duomenų tvarkymo

Klientas turi teisę pateikti skundą dėl Asmens duomenų naudojimo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, jei, Kliento nuomone, BTA pažeidžia jo/jos teises ir interesus, susijusius su Asmens duomenų tvarkymu, pagal galiojančius teisės aktus.



Klientų pareigos:

12.8. Pateikti BTA tikslus savo arba Apdraustojų ar Naudos gavėjų Asmens duomenis, kad BTA galėtų tinkamai ir tiksliai suteikti paslaugas Klientui bei užtikrinti tolesnį susisiekiamumą.

12.9. Atnaujinti savo Asmens duomenis bent kartą per metus arba susisiekti su BTA per protingą laikotarpį po to, kai Kliento Asmens duomenys pasikeitė.

12.10. Pateikti BTA tikslų savo kontaktinę informaciją, kad BTA galėtų susisiekti su konkrečiu asmeniu, perdavusiu jo duomenis BTA. Klientas gali pats atnaujinti savo kontaktinę informaciją, ją atnaujindamas BTA svetainėje arba per BTA mobiliąją programėlę.

12.11. Dar prieš pradėdamas bendradarbiavimą, susipažinti su šia Privatumo Politika, taip pat supažindinti su ja visus asmenis, kurie yra susiję su BTA teikiamomis paslaugomis, ir kurių interesai gali būti įtakoti Asmens duomenų tvarkymo procesų.

### 13. PROFILIAVIMAS, INDIVIDUALŪS PASIŪLYMAI IR AUTOMATINIAI SPRENDIMAI

13.1. Profiliavimas – automatinis Asmens duomenų tvarkymas, naudojamas automatiniams sprendimų priėmimui skaičiuojant draudimo įmokas plačiai paplitusiose draudimo rūšyse, sakičiuojant draudimo išmoką ar tiesioginės rinkodaros tikslais.

13.2. BTA tvarko asmens duomenis, rengdama Klientui tinkamus pasiūlymus. Jei Klientas sutiko, kad jam/jai būtų siunčiami komerciniai pranešimai, BTA turi teisę tvarkyti Asmens duomenis individualiems BTA paslaugų pasiūlymams rengti. Klientas gali būti priskirtas klientų kategorijoms pagal įsigyjamų paslaugų charakteristiką, tačiau neturėtų sukelti teisinių pasekmių ar daryti didelį poveikį Klientui. Nepaisant to, Klientas gali reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo nuomonę ir ginčyti tokį BTA sprendimą.

13.3. BTA užtikrina, kad Klientai galėtų pasirinkti ir naudoti įrankį savo privatumo nustatymams BTA Portale.

### 14. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Dėl sutikimo atšaukimo, prašymų pateikimo, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo ir skundų dėl Asmens duomenų naudojimo klausimais Klientai gali kreiptis į BTA.

14.1. el. paštu: [bta@bta.lt](mailto:bta@bta.lt) arba siųsti laiškus adresu: Laisvės pr. 10, Vilnius, LT-04215, Lietuva.

14.2. į Duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktiniai duomenys yra: [bta@bta.lt](mailto:bta@bta.lt) arba [duomeniu\\_apsauga@bta.lt](mailto:duomeniu_apsauga@bta.lt), arba siųsti laiškus adresu: Laisvės pr. 10, Vilnius, LT-04215, Duomenų apsaugos pareigūnui.

### 15. POLITIKOS GALIOJIMAS IR PAKEITIMAI

15.1. BTA turi teisę vienašališkai bet kuriuo metu keisti šią Politiką galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka paskelbiant apie tai BTA svetainėje.

15.2. Su šia Politika Klientas gali susipažinti BTA interneto svetainėje: [www.bta.lt](http://www.bta.lt).