

Atsižvelgiant į LR Saugumo įnašo įstatymo (2025 m. birželio 17 d. Nr. XV-283) reikalavimus, draudimo įmokoms taikomas 10% dydžio saugumo įnašo mokestis. Pagal LR PVM įstatymo 27str. - draudimo paslaugos PVM neapmokestinamos.

Draudimo įmokos dydis buvo nustatytas individualiai, taikant automatizuotą sprendimų priėmimą, remiantis vartotojo pateiktais duomenimis ir taikomu rizikos vertinimo modeliu.

Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos (-ų), AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje turi teisę pateikti Draudėjo duomenis UAB „Creditinfo Lietuva“ tvarkančiai jungtines skolininkų duomenų rinkmenas mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslu, taip pat teikiančiai tokius duomenis teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims (pvz. bankai, telekomunikacijų ar lizingo bendrovės ir t.t.), kad jie galėtų įvertinti duomenų subjekto mokumą ir valdyti įsiskolinimą.

BTA neturi teisės teikti draudimo paslaugų bei neprivalo mokėti draudimo išmokos ar suteikti kitokio pobūdžio naudos pagal draudimo sutartį, jei tokiu draudimo paslaugų ar naudos suteikimu, taip pat draudimo išmokos išmokėjimu: a. BTA pažeistų Jungtinių Tautų Organizacijų rezoliucijomis arba prekybos ar ekonominėmis sankcijomis, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų norminiais aktais taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus; b. Perdraudimo bendrovė, kuriai draudimo sutartis buvo pateikta dėl perdraudimo, pažeistų taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus, kurie yra įtvirtinti valstybės, kurioje registruota perdraudimo bendrovė, teisės aktais.

Darbuotojas gauna komisinį atlyginimą, kuris yra sudedamoji draudimo įmokos dalis.

Draudiko veiklą prižiūri Latvijos bankas (Latvijas Banka), buveinės adresas: K. Valdemāra iela 2A, Ryga, LV-1050, Latvijos Respublika, tel. +371 67022300, el. paštas [info@bank.lv](mailto:info@bank.lv), interneto svetainė [www.bank.lv](http://www.bank.lv).

Sutarčiai yra taikoma Lietuvos teisė.

Visa informacija apie poliso sąlygas yra lietuvių kalba. Poliso galiojimo metu BTA įsipareigoja palaikyti ryšius su Jumis lietuvių kalba.

## **Teisė atsisakyti sutarties**

---

Draudėjas (vartotojas), sudaręs draudimo sutartį ryšio priemonėmis (t.y. telefonu, el.paštu, internetu), turi teisę atsisakyti draudimo sutarties, apie tai pranešdamas Draudikui per 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos telefonu \_\_\_\_\_, el.paštu [bta@bta.lt](mailto:bta@bta.lt) arba registruotu paštu adresu Laisvės pr.10, LT 04215, Vilnius. Jei Draudėjas atsisako sudarytos draudimo sutarties per nurodytą terminą, iš grąžinamų lėšų išskaičiuojama draudimo įmokos dalis, proporcinga suteiktos draudimo apsaugos terminui.

Jeigu sutartis buvo sudaryta naudojantis elektronine sąsaja (internetinėje svetainėje ar savitarnos sistemoje), atsisakymo teisę taip pat galite įgyvendinti pasinaudodami specialia elektronine atsisakymo funkcija, esančia (pvz., „Kliento savitarnoje, skiltyje „Mano sutartys“ → „Atsisakyti sutarties“). Šios nuostatos netaikomos, jeigu Draudėjas yra juridinis asmuo arba fizinis asmuo, draudimo sutartį sudarantis su verslu, prekyba, amatu ar profesija susijusiais tikslais, taip pat kai ryšio priemonėmis sudaromos šios draudimo sutartys: \* kelionių draudimo ar kitų rūšių draudimo sutartys, kurių draudimo terminas trumpesnis nei vienas mėnuo; \* draudimo sutartys, kurias Draudėjo prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. Draudikas išmoka draudimo išmoką, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 dienų terminui.

## **Asmens duomenų apsauga**

---

Šios sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu Draudikas kaip asmens duomenų valdytojas tvarko šios sutarties sąlygose nurodytus bei kitus su sutarties vykdymu Draudėjo (Apdraustojo) asmens duomenis (asmens duomenys tvarkomi 10 metų). Duomenis pateikti būtina tam, kad sudaryti ir vykdyti šią sutartį. Nepateikus asmens duomenų, sutartis gali būti nesudaryta.

Draudėjo (Apdraustojo) asmens duomenys gali būti teikiami duomenų tvarkytojams (subrangovams), kurie atlieka tam tikrus darbus ar teikia paslaugas ir tvarko Draudėjo duomenis Draudiko, kaip duomenų valdytojo, vardu (žalų administravimo partneriai, informacinių technologijų bendrovės, perdraudimo bendrovės, tiek kiek to reikia sutarties administravimui ir vykdymui). Taip pat pagal užklausas teikiami valstybės institucijoms, bankams ir finansinės nuomos bendrovėms, skolų administravimo bendrovėms bei draudimo tarpininkams, bet tik tiek, kiek tai atitinka BTA teisėtą interesą.

Draudėjas (Apdraustasis) turi teisę prašyti susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis, reikalauti apriboti duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą) ar sunaikinti duomenis (kai tvarkomi pertekliniai asmens duomenys, tvarkomi asmens duomenys surinkti neteisėtai ar yra kiti teisės aktuose nurodyti pagrindai), teisę nesutikti su duomenų tvarkymu, teisę į duomenų perkeliamumą. Įgyvendinant teisę į duomenų perkeliamumą, tvarkomi asmens duomenys gali būti

el. būdu perduoti Draudėjui (Apdraustajam) tiesiogiai arba perduoti Draudėjo (Apraustojų) nurodytam duomenų valdytojui.

Draudėjas informuojamas, kad draudimo bendrovė teisėto intereso pagrindu dėl paslaugų teikimo gali susisiekti su Draudėju el. paštu bei informuoja apie tai Apdraustąjį. Draudėjas (Apdraustasis) turi teisę bet kuriuo metu atsisakyti tokių el. pašto pranešimų, gauto pranešimo apačioje paspausdamas nuorodą „atsisakyti“ arba kreipdamasis į draudimo bendrovę nurodytais kontaktais.

Turėdamas nusiskundimų dėl asmens duomenų tvarkymo, Draudėjas (Apdraustasis) gali kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją. Valdytojo paskirto Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys: duomenuapsauga@bta.lt. Detalesnė informacija asmens duomenų klausimais nurodyta BTA privatumo politikoje [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

## **Klientų skundų nagrinėjimo tvarka**

---

Asmuo, manantis, kad draudikas, agentas ar papildomos veiklos tarpininkas draudimo teisiniuose santykiuose pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, turi raštu (**el.paštu [bta@bta.lt](mailto:bta@bta.lt) arba registruotu paštu adresu Laisvės pr.10, LT 04215, Vilnius**) kreiptis į draudiką su skundu, nuroydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimus. Vartotojas privalo kreiptis į draudiką ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojo arba turėjo sužinoti apie savo teisių pažeidimą (detalesnė informacija [www.bta.lt/aktuali-informacija-apie-draudima](http://www.bta.lt/aktuali-informacija-apie-draudima)). Draudikas privalo pateikti klientui atsakymą ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos.

Jeigu draudimo objektas yra naudojamas draudėjo/naudos gavėjo asmeniniais tikslais, Vartotojas, gavęs jo netenkinantį draudiko atsakymą, turi teisę kreiptis į Lietuvos banką (Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius; [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) raštu arba elektroniniu būdu per vienerius metus po kreipimosi į draudiką. Lietuvos bankas ne teismo tvarka nagrinėja ginčus su vartotojais dėl draudiko veiklos.

## **Sutarties nutraukimas**

---

Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, apie tai raštu įspėjęs draudimo bendrovę ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki numatomo draudimo sutarties nutraukimo dienos.

Jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, Draudėjui grąžinama dalis Draudimo įmokos, išskaičiuojant sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos);

Jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, yra grąžinama dalis Draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos Draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuojant sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos).

Grąžintina Draudimo įmokos suma apskaičiuojama nuo visos sumokėtos Draudimo įmokos sumos, įskaitant 10 % Saugumo įnašą, kaip numatyta Lietuvos Respublikos Saugumo įnašo įstatyme.