

## **BENDROSIOS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO TAISYKLĖS Nr.024-1/2017**

(Patvirtinta 2017 m. balandžio 19 d. per „InterRisk Vienna Insurance Group“ AAS valdybos susirinkimą, protokolo Nr. 15/2017)

### **1. BENDROJI DALIS**

- 1.1.** Akcinė bendrovė "InterRisk Vienna Insurance Group" AAS Lietuvos Filialas (toliau - Draudikas), vadovaudamasis bendrosios civilinės atsakomybės draudimo taisyklėmis (toliau - Taisyklės), sudaro draudimo sutartis su fiziniais ir juridiniais asmenimis (toliau - Draudėjas).
- 1.2.** Draudėjas - fiziniai asmenys, kuriems yra suėję 18 metų amžiaus, įstatymų nustatyta tvarka įregistruotos visų rūšių įmonės, veikiančios Lietuvos Respublikos teritorijoje, šių taisyklių pagrindu sudarę su Draudiku draudimo sutartį, pagal kurią, sumokėję draudimo įmoką, turi teisę gauti draudimo išmoką taisyklių nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 1.3.** Naudos gavėjas - draudimo polise Draudėjo valia nurodytas arba paskirtas asmuo, kuris draudimo sutartyje nurodytomis sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.
- 1.4.** Tretieji asmenys - asmenys, nenurodyti draudimo sutartyje, bet įgyjantys teisę į draudimo išmoką Taisyklėse nurodytomis sąlygomis.
- 1.5.** Draudėjo civilinė atsakomybė - tai turtinė prievolė, kurios pagrindu trečiasis asmuo turi teisę reikalauti iš Draudėjo nuostolių (žalos) atlyginimo, o Draudėjas privalo atlyginti padarytus nuostolius (žalą).
- 1.6.** Žala - tai asmens sužalojimas, kitoks pakenkimas jo sveikatai, gyvybės atėmimas (žala asmeniui), taip pat turto sugadinimas, sunaikinimas (žala turtui).
- 1.7.** Nuostoliai - pinigine žalos išraiška.
- 1.8.** Draudimo polisas - tai oficialus dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.9.** Draudimo sutartis - tai Taisyklės, Draudėjo prašymas sudaryti draudimo sutartį ir draudimo polisas.

### **2. DRAUDIMO OBJEKTAS**

- 2.1.** Draudimo objektas yra Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reglamentuojama Draudėjo civilinė atsakomybė tretiesiems asmenims, atsižvelgiant į šių taisyklių sąlygas ir išimtis.
- 2.2.** Apdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė yra išskiriama į šias kategorijas:
- 2.2.1.** civilinė atsakomybė susijusi su Draudėjo vykdoma profesine veikla;
- 2.2.2.** civilinė atsakomybė susijusi su turima nuosavybe (pastatais, statiniais, įrenginiais ir pan.) - bendroji civilinė atsakomybė;
- 2.2.3.** civilinė atsakomybė susijusi su Draudėjo gaminama produkcija, teikiamomis paslaugomis, atliekamais darbais (produkcijos gamintojų ir paslaugų teikėjų civilinė atsakomybė), įskaitant civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos gamtinei aplinkai;
- 2.2.4.** civilinė atsakomybė susijusi su Draudėjo gaminama produkcija, teikiamomis paslaugomis, atliekamais darbais (produkcijos gamintojų ir paslaugų teikėjų civilinė atsakomybė), išskyrus civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos gamtinei aplinkai.

**2.3.** Draudėjas gali pasirinkti drausti vieną iš 2.2.1 - 2.2.4. punktuose nurodytų civilinės atsakomybės kategorijų ar visas kartu. Apdrausta atsakomybės kategorija nurodoma draudimo polise.

**2.4.** Draudėjas taip pat gali pasirinkti drausti savo civilinę atsakomybę susijusią su visa jo vykdoma veikla ar susijusią tik su viena iš vykdomos veiklos rūšių. Apdrausta Draudėjo veikla nurodoma draudimo polise ir Draudiko atsakomybė galioja tik iš tos Draudėjo veiklos kylančios civilinės atsakomybės atžvilgiu.

**2.5.** Draudimo objektu nelaikoma (draudimo apsauga netaikoma) civilinė atsakomybė:

**2.5.1.** asmenims, kurie:

**2.5.1.1.** su Draudėju yra darbo teisiniuose santykiuose;

**2.5.1.2.** priklauso nuo Draudėjo, yra Draudėjo kontroliuojami ir/ar valdomi;

**2.5.1.3.** valdo, kontroliuoja Draudėją, nuo kurių Draudėjas yra priklausomas;

**2.5.1.4.** yra susiję su Draudėju (t.y. Draudėjo šeimos nariai, verslo partneriai, asmenys, veikiantys jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turto bendrasavininkiai);

**2.5.2.** prisiimta pagal sutartis, tokias kaip: skolos perkėlimo, laidavimo, garantavimo ir pan. (sutartinė atsakomybė);

**2.5.3.** susijusi su Draudėjui arba pretenzijos pareiškėjui nuosavybės teise priklausančių ar kitu teisėtu pagrindu naudojamų visų rūšių transporto priemonių eksploatacija ir laikymu;

**2.5.4.** dėl žalos turtui:

**2.5.4.1.** priklausančiam Draudėjui nuosavybės teise ar naudojamam kitu teisėtu pagrindu;

**2.5.4.2.** esančiam pas Draudėją ar jo įgaliotą asmenį;

**2.5.5.** susijusi su geležinkelio, teatrų, kino įstaigų, cirko, tribūnų eksploatacija;

**2.5.6.** susijusi su sprogstamųjų medžiagų, ginklų gamyba, sandėliavimu, pervežimu, naudojimu ir prekyba;

**2.5.7.** kilusi dėl žalos, kurią padarė naminiai gyvuliai ar laukiniai gyvūnai;

**2.5.8.** kilusi dėl žalos, atsiradusios dalyvaujant arklių, dviračių ar automobilių lenktynėse, bokso ar kitose sporto varžybose, taip pat ruošiantis šioms varžyboms;

**2.5.9.** kilusi dėl žalos, padarytos turtui, kai ją sukėlė laipsniškas temperatūros, dujų, garų, drėgmės poveikis, nutekamieji vandenys, pastatų grybelis, žemės nuošliaužas;

**2.5.10.** kilusi dėl žalos, kuri tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi su daug energijos turinčiais jonizuojančiais spinduliais (alfa, gama), sklindančiais iš radioaktyvių medžiagų, taip pat su lazerio spinduliais, asbesto, formaldehido gamyba ar panaudojimu;

**2.5.11.** Draudėjo, jo darbuotojų tyčinių ar užtraukiančių baudžiamąją atsakomybę veiksmų ar neveikimo. Žinojimas apie atliktų darbų, paslaugų, produkcijos trūkumus, jos kenksmingumą, gaminant ar tiekiant, yra tolygus tyčiai;

**2.5.12.** susijusi su karo (paskelbto ir nepaskelbto) veiksmais, vidiniais neramumais, streikais, stichinėmis nelaimėmis.

### **3. DRAUDIMINIAI ĮVYKIAI**

**3.1.** Draudiminis įvykis - tai draudimo sutarties galiojimo metu ir galiojimo teritorijoje žalos tretiesiems asmenims padarymas dėl apdraustos Draudėjo veikos ir pretenzijos Draudėjui pateikimas (pretenzija turi būti pateikta draudimo sutarties galiojimo metu arba ne vėliau kaip per trejus metus nuo draudimo sutarties pasibaigimo ar nutraukimo), atsižvelgiant į šių taisyklių sąlygas ir išimtis. Draudiminio įvykio priežasties įrodymas yra įsiteisėjęs galutinis ir neapskundžiamas teismo sprendimas arba, Draudikui raštu pritarus, teismo nutartimi patvirtinta taikos sutartis, arba, jeigu Draudėjo civilinė atsakomybė ir žalos dydis nekelia Draudikui abejonių, trišalė sutartis, sudaryta tarp Draudiko, Draudėjo ir trečiųjų asmenų, kuriems buvo padaryta žala (toliau - trišalė sutartis).

**3.2.** Jeigu šių taisyklių sąlygomis yra draudžiama Draudėjo profesinė atsakomybė, draudiminis įvykis bus tik tada, kai žala tretiesiems asmenims bus padaryta Draudėjui betarpiškai vykdant savo profesinę veiklą.

**3.3.** Visos pretenzijos, kylančios dėl tos pačios Draudėjo veikos, dėl tų pačių prekių, paslaugų ar atliktų darbų, susietų laiko ir vietos atžvilgiu, laikomos vienu draudiminiu įvykiu.

### **4. NEDRAUDIMINIAI ĮVYKIAI**

**4.1.** Draudiminiu įvykiu nelaikoma, jeigu Draudėjo civilinė atsakomybė kilo dėl:

**4.1.1.** Draudėjo ar jo atstovų veiksmų, nukreiptų neteisėtai gauti draudimo išmoką;

**4.1.2.** neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.);

**4.1.3.** Draudėjo ar jo atstovų veiklos, kuriai nebuvo gautas reikalingas valstybės ar savivaldybės institucijų leidimas;

**4.1.4.** neturtinės žalos atlyginimo;

**4.1.5.** Draudėjo nemokumo ar bankroto;

**4.1.6.** dokumentų praradimo (rašytinių, spausdintinių, saugomų magnetinėse laikmenose ar kompiuterinėje atmintyje), materialinių vertybių, patikėtų saugoti ar kontroliuoti, pametimo, sunaikinimo ar praradimo.

**4.1.7.** produkcijos ar paslaugų netinkamos kokybės, jei to pasėkoje žala tretiesiems asmenims nebuvo padaryta.

**4.2.** Draudikas nekompensuoja išlaidų, jeigu Apdraustasis arba Draudėjas:

**4.2.1.** Draudikui pateikia neteisingą, klaidinančią informaciją apie draudiminį įvykį;

**4.2.2.** nepateikia Draudikui būtinų dokumentų, kurie patvirtina draudiminį įvykį ir atsiradusių nuostolių dydį;

**4.3.** Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti išmokėti draudimo išmoką:

**4.3.1.** jeigu draudiminis įvykis įvyko dėl Draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios (išskyrus būtinąsias ginties ir kt. teisės aktų numatytus atvejus).

**4.3.2.** jeigu Draudėjas gavo visą ar dalinį žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos;

**4.3.3.** jeigu Draudėjas pažeidė kitus šiose Taisyklėse numatytus įsipareigojimus bei prievoles, kai tai turėjo įtakos žalos atsiradimui ir/ar padidėjimui;

**4.3.4.** kitais taisyklių bei Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytais atvejais.

## **5. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO IR ĮSIGALIOJIMO TVARKA IR TERMINAI**

**5.1.** Draudimo sutartis sudaroma gavus Draudėjo nustatytos formos raštišką prašymą (1 priedas), pateikiant jame visą draudimo sutarčiai sudaryti reikalingą informaciją. Už prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Draudėjas. Sudarius draudimo sutartį, raštu pateiktas prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi.

**5.2.** Jeigu draudimo sutartis sudaryta naudos gavėjo naudai, tai atsakingas Draudikui už sutarties vykdymą yra Draudėjas, tačiau Draudikas turi teisę reikalauti, kad draudimo sutartyje numatytas prievolės įvykdytų naudos gavėjas, jeigu Draudėjas savo prievolių pagal draudimo sutartį neįvykdė, o naudos gavėjas pareiškia Draudikui reikalavimą išmokėti draudimo išmoką. Atsitikus draudimui įvykiui, Draudikas, esant naudos gavėjo raštiškam sutikimui gali išmokėti draudimo išmoką Draudėjui. Draudėjas turi teisę pakeisti draudimo sutartyje nurodytą naudos gavėją kitu asmeniu, apie tai raštu pranešęs Draudikui, išskyrus tuos atvejus kai naudos gavėjas jau įvykdė kokias nors prievolės pagal draudimo sutartį arba pareiškė reikalavimą Draudikui išmokėti draudimo išmoką.

**5.3.** Draudimo sutartis įsigalioja draudimo polise nurodytą dieną, bet ne anksčiau kaip:

**5.3.1.** mokant draudimo įmoką grynais pinigais - sekančią dieną po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 vai.00 min.;

**5.3.2.** mokant draudimo įmoką mokėjimo pavedimu - sekančią dieną po lėšų įskaitymo Draudiko sąskaitoje dienos, 00 vai. 00 min.

**5.4.** Draudimo sutartis įforminama išduodant Draudėjui šių Taisyklių 2 priede nustatytos formos draudimo polisą.

**5.5.** Draudiko atsakomybė prasideda nuo draudimo sutarties įsigaliojimo momento.

**5.6.** Draudėjo ir Draudiko susitarimu Taisyklių pagrindu gali būti sudaromos individualios draudimo sutartys, numatančios papildomas sąlygas nei nustatyta šiose Taisyklėse.

## **6. PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ**

**6.1.** Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudėjas privalo pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudiminio įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra žinomos Draudikui.

**6.2.** Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Draudėjas privalo informuoti draudiką, pripažįstamos aplinkybės, nurodytos raštiškame prašyme (priedas 1) sudaryti draudimo sutartį, taip pat aplinkybės, apie kurias draudikas papildomai raštu prašė Draudėjo suteikti informaciją.

**6.3.** Jeigu Draudėjas prašyme sudaryti draudimo sutartį nepateikė Draudiko nustatytos informacijos ar informacijos, kurią Draudikas papildomai raštu prašė pranešti, ar pateikė šią informaciją nepilnai, o Draudikas, neatsižvelgdamas į tai, sudarė draudimo sutartį, tai Draudikas netenka teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį ar pripažinti ją negaliojančia remdamasis tuo, kad Draudėjas jam nepateikė informacijos.

**6.4.** Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas suteikė Draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, numatytas 6.1. punkte, tai Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Draudėjas nusiūpė, išnyko iki draudiminio įvykio ar neturėjo įtakos draudimui įvykiui.

**6.5.** Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė

6.1. punkte nustatytos informacijos, tai Draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jeigu Draudėjas atsisako tai padaryti ir per vieną mėnesį neatsako į pateiktą pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

**6.6.** Jeigu Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė 6.1. punkte nustatytos informacijos, tai įvykus draudimui įvykiui Draudikas privalo išmokėti draudimo išmoką, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius 6.1. punkte numatytą sąlygą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta Draudėjui, jeigu jis būtų įvykdęs šio straipsnio 6.1. punkte numatytą pareigą, santykiui.

**6.7.** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas arba jo įgaliotas atstovas taip pat privalo suteikti draudėjui - fiziniam asmeniui šią informaciją:

**6.7.1.** draudimo sutarčiai taikomą teisę;

**6.7.2.** draudimo sutarties nutraukimo sąlygas ir būdus;

**6.7.3.** nedraudiminiuosius įvykius ir kitus atvejus, kada Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką.

**6.8.** Sudarant draudimo sutartį ir jos galiojimo metu Draudikas (ar jo įgaliotas atstovas) privalo suteikti Draudėjui šią informaciją apie: Draudiko pavadinimą, Draudiko įmonės rūšį, adresą, iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, Draudiko elgesį, kai Draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus.

## **7. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS**

**7.1.** Draudimo sutartis galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje. Draudėjo ir Draudiko susitarimu draudimo sutartis gali galioti ir kitose valstybėse, tai nurodant draudimo polise.

**7.2.** Draudimo sutartis paprastai sudaroma vienerių metų laikotarpiui, jeigu kitaip nenumatyta draudimo polise

## **8. DRAUDIMO SUMA**

**8.1.** Draudimo suma nustatoma Draudėjo ir Draudiko susitarimu. Nustatant draudimo sumą, atsižvelgiama į draudžiamos rizikos laipsnį, gaminamos produkcijos apyvartą, teikiamų paslaugų apimtį ir pan.

**8.2.** Draudiko atsakomybė už vieno draudiminio įvykio sukeltą žalą ribojama draudimo sumomis, nustatytomis vienam draudimui įvykiui. Draudimo suma nustatoma atskirai žalos asmeniui atvejui ir žalos turtui atvejui.

**8.3.** Draudimo polise nurodyta draudimo suma po sutarties sudarymo negali būti ginčijama, išskyrus atvejus buvo padaryta aritmetinė ar rašybos klaida.

**8.4.** Draudiko atsakomybė už visus draudiminiuosius įvykius, įvykusius per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ribojama bendra draudimo suma.

**8.5.** Sudarant draudimo sutartį, kiekvienam draudimui įvykiui Draudikas nustato franšizę. Franšizė gali būti nustatoma procentais nuo žalos dydžio, draudimo sumos arba išreikšta fiksuota pinigų suma.

**8.6.** Franšizė gali būti sąlyginė ar besąlyginė. Taikant sąlyginę franšizę, Draudikas neatsako ir draudimo išmokos nemoka už žalą, kurios dydis neviršija franšizės dydžio, ir pilnai atsako už žalą, jeigu jos dydis viršija franšizę. Taikant besąlyginę franšizę, Draudiko atsakomybė kiekvienu draudiminio įvykio atveju lygi pagal šias Taisykles apskaičiuotos žalos dydžiui, atskaičiavus franšizę.

## **9. DRAUDIMO ĮMOKA, JOS SUMOKĖJIMO TVARKA**

**9.1.** Draudimo įmoka apskaičiuojama, atsižvelgiant į draudimo sumą, Draudėjo veiklos pobūdį, produkcijos apyvartą, paslaugų teikimo apimtis ir kitas sąlygas, bet ji negali būti mažesnė už minimalią (3 priedas).

**9.2.** Draudimo įmoka gali būti mokama grynais pinigais arba mokėjimo pavedimu.

**9.3.** Draudimo įmoka mokama iš karto už visą draudimo laikotarpį arba dalimis, draudimo polise numatytais terminais.

**9.4.** Draudėjui nesumokėjus eilinės draudimo įmokos, draudimo sutartyje nustatytu laiku,

Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu, nuroydamas, jog, per 15 dienų, nuo pranešimo gavimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, Draudiko prievolės, įvykus draudimui įvykiui, mokėti draudimo išmoką vykdytas bus sustabdytas ir atnaujintas tik Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką. Preziumuojama, jog Draudėjas gavo Draudiko pranešimą,

išsiųstą paštu, praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo. Draudimo sutartyje gali būti numatyti terminai, ilgesni už šioje dalyje nurodytus terminus.

**9.5.** Padidėjus draudimo rizikai (pasikeitus duomenims, nurodytiems raštiškame Draudėjo prašyme sudaryti draudimo sutartį ir/ar duomenims nurodytiems draudimo sutartyje ir/ar atsiradus taisyklių 9.6. punkte nurodytoms aplinkybėms), Draudėjas ne vėliau kaip per 3 dienas (išskyrus švenčių ir poilsio dienas), kai apie tokias aplinkybes sužinojo, apie tai privalo raštu pranešti Draudikui, kuris, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu Draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnė draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

**9.6.** Aplinkybės, didinančios draudimo riziką:

**9.6.1.** Draudėjo įmonės veiklos pakeitimas;

**9.6.2.** Draudėjo persikraustymas į kitas (ar papildomas) patalpas (teritorijas);

**9.6.3.** naujos produkcijos ar naujų paslaugų gamyba, tiekimas;

**9.6.4.** naujų objektų, kuriems gali pakenkti Draudėjo veikla, atsiradimas šalia Draudėjui priklausančių ar nuomojamų pastatų ar teritorijos;

**9.6.5.** kitos aplinkybės, dėl kurių Draudikas įspėja Draudėją iš anksto raštu

**9.7.** Jeigu Draudėjas neįvykdo 9.5. punkte nustatytos pareigos, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos. Tačiau Draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

**9.8.** Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja argali sumažėti draudimo rizika, Draudėjas dėl draudimo rizikos sumažėjimo turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jeigu Draudikas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti sumažintos draudimo įmokos, Draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## 10. ŽALOS NUSTATYMO TVARKA

**10.1.** Žala laikoma:

**10.1.1.** įsiteisėjusiu, galutiniu ir neapskundžiamu teismo sprendimu, teismo nutartimi patvirtintos taikos ar trišalės sutartimi patenkinta trečiųjų asmenų ieškininių reikalavimų (pretenzijų) Draudėjui suma;

**10.1.2.** teismo išlaidos, priteistos iš Draudėjo, remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais (išskyrus atvejus, numatytus 10.3 punkte).

**10.2.** Žalos dydį nustato Draudikas, remdamasis galutiniu ir neapskundžiamu teismo sprendimu, taikos sutartimi. Taisyklių sąlygomis Draudikas neatlygina grynai finansinių nuostolių (t.y. nuostolių, nesusijusių su žala turtui ar asmeniui) ir Draudėjui paskirtų baudų, nuobaudų.

**10.3.** Jeigu Draudėjas atmeta Draudiko reikalavimą sudaryti su trečiaisiais asmenimis, pareiškusiais Draudėjui pretenziją, taikos sutartį ar nesutinka sudaryti trišalės sutarties ir patenkinti pretenziją ne teisiniu keliu, tada Draudikas neprivalo apmokėti teismo išlaidų. Tokiu atveju Draudiko atsakomybė apribojama ta suma, kuri būtų išmokėta sudarius taikos arba trišalę sutartį.

**10.4.** Draudėjas privalo raštu pranešti Draudikui apie visas kitose draudimo įmonėse sudarytas analogiškas civilinės atsakomybės draudimo sutartis, kurių galiojimo laikotarpis visiškai arba iš dalies sutampa su draudimo sutarties, sudarytos tarp Draudiko ir Draudėjo, galiojimo laikotarpiu.

**10.5.** Kai Draudėjas yra sudaręs analogiškas civilinės atsakomybės draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, tai įvykus draudimui įvykiui draudimo išmoką kiekviena draudimo įmonė moka proporcingai, neviršydamą bendro žalos dydžio.

## 11. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

**11.1.** Draudikas, prieš priimant sprendimą dėl draudimo išmokos išmokėjimo, pirmiausia patikrina Draudėjo pareiškime pateiktų faktų teisingumą ir ar Draudėjas įvykdė savo pareigas, numatytas Taisyklėse, draudimo polise ir jo prieduose.

**11.2.** Draudimo išmoka fiziniam asmeniui privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 7 dienas, o juridiniam asmeniui - ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikalinga nustatant draudiminį įvykį, jo aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Mokant draudimo išmoką, išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos. Jei Draudikas nesilaiko draudimo išmokos išmokėjimo termino, tai moka 0,02% dydžio delspinigius nuo laiku neišmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą darbo dieną, bet ne daugiau 25% neišmokėtos draudimo išmokos.

**11.3.** Draudikas neturi teisės:

**11.3.1.** išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudiminio įvykio buvimu;

**11.3.2.** atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.

**11.4.** Draudimo išmokai gauti Draudėjas privalo pateikti Draudikui turimus, su draudiminiu įvykius susijusius dokumentus, tokius kaip:

**11.4.1.** prašymą išmokėti draudimo išmoką su draudiminio įvykio aplinkybių aprašymu;

**11.4.2.** gautas pretenzijas;

**11.4.3.** draudimo polisą;

- 11.4.4.** teismo sprendimą ar taikos sutartį (nuorašus);
  - 11.4.5.** ekspertų išvadas;
  - 11.4.6.** visos korespondencijos, susijusios su draudiminiu įvykiu, nuorašus;
  - 11.4.7.** dokumentus, patvirtinančius produkcijos pagaminimą, pardavimą, darbų atlikimą;
  - 11.4.8.** žalos dydį patvirtinančius dokumentus;
  - 11.4.9.** dokumentus, įrodančius nuosavybės teises.
- 11.5.** Draudikas turi teisę pareikalauti ir kitų, jo nuomone reikšmingų tiriant įvykį, dokumentų ar papildomos informacijos, bei tikrinti pateiktų duomenų teisingumą.
- 11.6.** Bendra visų draudimo išmokų, išmokėtų per draudimo laikotarpį, suma negali viršyti draudimo polise nustatytos bendros draudimo sumos. Jeigu draudimo sutartyje yra numatyta draudimo suma vienam draudiminių įvykiui, tai dėl vieno draudiminio įvykio išmokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, nustatytos vienam draudiminių įvykiui, dydžio.
- 11.7.** Jei įvykis yra draudiminis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 11.8.** Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 11.9.** Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, jog Draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo įvertinti Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudiminiu įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.

## **12. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

- 12.1.** Draudėjas privalo:
- 12.1.1.** sudarydamas draudimo sutartį bei jos galiojimo metu suteikti Draudikui jo nustatytą informaciją, taip pat informaciją apie sudarytas ar ketinamas sudaryti analogiškas civilinės atsakomybės draudimo sutartis kitose draudimo įmonėse;
  - 12.1.2.** laiku mokėti draudimo įmokas;
  - 12.1.3.** įvykus draudiminių įvykiui ar įvykiui, kuris gali sukelti pretenziją:
    - 12.1.3.1.** per 2 darbo dienas raštu informuoti Draudiką apie kiekvieną įvykį, kurio pasėkoje gali kilti Draudėjo civilinė atsakomybė, išskyrus tuos atvejus, kai jis negalėjo žinoti apie tokį įvykį ar buvo raštu sutarta su Draudiku kitaip;
    - 12.1.3.2.** pakviesti Draudiką dalyvauti įvykio aplinkybių tyrime, vykdyti Draudiko nurodymus, suteikti visą informaciją, reikalingą įvykio aplinkybėms iširti ir žalos dydžiui nustatyti;
    - 12.1.3.3.** suderinti su Draudiku tolimesnius veiksmus trečiųjų asmenų pareikštų Draudėjui pretenzijų sureguliuavimui, remti Draudiką atmetant tokias pretenzijas, nustatant ir reguliuojant Draudėjo padarytą tretiesiems asmenims žalą;
    - 12.1.3.4.** per 3 darbo dienas raštu informuoti Draudiką apie kiekvieną jo atžvilgiu pateiktą pretenziją ar pateiktą/patenkintą teismo ieškinį dėl žalos atlyginimo, jei atsakomybė už tokią žalą numatyta draudimo sutartyje, nepaisant to, kad apie žalą sukėlusį įvykį ir ieškinį jau buvo informuota anksčiau;



**12.1.4.** informuoti Draudiką apie savo rekvizitų (adreso, telefono, fakso), nurodytų draudimo polise, pasikeitimą. Jam to nepadarius, Draudiko korespondencija, išsiųsta draudimo polise nurodytu adresu (faksu), laikoma išsiųsta tinkamai.

**12.2.** Be išankstinio raštiško Draudiko pritarimo Draudėjas neturi teisės dalinai ar visiškai, ar kompromiso būdu pripažinti ar tenkinti trečiųjų asmenų pretenzijas Draudėjui. Pažeidus šį reikalavimą, Draudikas atleidžiamas nuo įsipareigojimo mokėti draudimo išmoką, jeigu tokiu būdu Draudėjas padidino žalos dydį, išskyrus tą atvejį, kai Draudėjas susiklosčiusiomis sąlygomis negalėjo atsisakyti patenkinti ar pripažinti atsakomybės pretenziją, nepadarydamas sau akivaizdžios žalos.

**12.3.** Draudėjui (jo teisėtam atstovui) tyčia pažeidus bent vieną iš įsipareigojimų, numatytų 12.1. — 12.2. punktuose, Draudikas turi teisę nemokėti arba sumažinti draudimo išmoką. Jei nurodyti įsipareigojimai pažeisti dėl neatsargumo ar jų pažeidimas neturėjo įtakos draudiminio įvykio atsiradimui bei draudimo išmokos nustatymui, tuo atveju Draudiko įsipareigojimai pagal draudimo sutartį išlieka.

**12.4.** Draudikas privalo:

**12.4.1.** supažindinti Draudėją su šiomis taisyklėmis ir įteikti jų kopiją Draudėjui, išduoti draudimo polisą;

**12.4.2.** neskelbti informacijos, gautos jam vykdant draudimo veiklą, apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis;

**12.4.3.** tikrinti trečiųjų asmenų pareikštų Draudėjui pretenzijų pagrįstumą ir atmesti nepagrįstas pretenzijas;

**12.4.4.** įvykus draudiminių įvykiui, šiose Taisyklėse nustatytais terminais ir sąlygomis išmokėti draudimo išmoką;

**12.5.** Draudikas turi teisę:

**12.5.1.** susipažinti su Draudėjo finansiniais ir kitais dokumentais, susijusiais su draudimo sutartimi, tikrinti Draudėjo pranešimus;

**12.5.2.** tikrinti Draudėjo nuosavybės būklę, ir, jei būtų pastebėti defektai, trūkumai ar akivaizdi nelaimingo atsitikimo grėsmė, apie tai įspėjęs Draudėją, suspenduoti savo atsakomybę už nuostolius, kylančius dėl tokių defektų, trūkumų grėsmės, kol pastebėti trūkumai bus ištaisyti;

**12.5.3.** reikalauti, kad Draudėjas pateiktų dokumentus, būtinus pagrįsti draudimo išmoką;

**12.5.4.** teikti rekomendacijas nuostolių sumažinimui;

**12.5.5.** savo nuožiūra ir sąskaita imtis ginti Draudėją nuo pretenzijų, atstovauti jo interesams teismuose ar derybose su pretenzijų pareiškėjais;

**12.5.6.** savo nuožiūra savarankiškai ar kartu su Draudėju tirti draudiminio įvykio aplinkybes;

**12.5.7.** skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis draudiminio įvykio aplinkybėms tirti, ieškiniams nagrinėti, nuostoliams suderinti;

**12.5.8.** sustabdyti draudimo išmokos mokėjimą, jei dėl draudiminio įvykio iškelta baudžiamoji byla. Draudimo išmokos mokėjimas sustabdomas iki byloje bus priimtas nuosprendis ar byla bus nutraukta;

**12.5.9.** atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priešasčių.

**12.5.10.** LR teisės aktų nustatyta tvarka perleisti savo teises ir pareigas kitam Draudikui. Jei Draudėjas nesutinka su draudimo sutarties perleidimu, draudimo sutartis nutraukiama ir

Draudėjui gražinama draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

**12.6.** Šalių pareiga yra neplatinti konfidencialios informacijos, gautos sudarant draudimo sutartį, kaip antrai šaliai, taip ir tretiesiems asmenims, taip pat panaudoti ją prieš antros šalies interesus.

### **13. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKEITIMO IR PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI**

**13.1.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudimui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudiminiu įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priešasčių, nesusijusių su draudiminiu įvykiu ir kt.). Šiuo pagrindu draudimo sutartis gali būti nutraukta, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas gavus Draudėjo pranešimą apie minėtų aplinkybių atsiradimą.

**13.2.** Jeigu draudimo sutartis nutraukiama 13.1. punkte nustatytu pagrindu, Draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.

**13.3.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju, jspėjęs raštiškai Draudiką ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.

**13.4.** Kai draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva, Draudėjui gražinamos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką, išskaičiuavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (iki 30% nuo draudimo įmokos) bei pagal tą draudimo sutartį Draudėjui sumokėtas draudimo išmokas.

**13.5.** Kai draudimo sutartis sudaroma trumpesniai negu vienas mėnuo laikotarpiui, Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštiškai įspėjęs Draudiką ne vėliau kaip prieš tris darbo dienas iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.

**13.6.** Draudimo sutartis pasibaigia:

**13.6.1.** jei Draudikas sumoka visas draudimo sutartyje numatytas draudimo išmokas arba kai kelių išmokėtų draudimo išmokų suma pasiekia draudimo sutartyje nurodytą draudimo sumą;

**13.6.2.** jei pasibaigia draudimo sutartyje nustatytas draudimo sutarties galiojimo terminas;

**13.6.3.** jei likviduojama Draudėjo įmonė ir nėra jų teisių ir pareigų perėmėjų.

**13.7.** Draudikui sumokėjus dalį draudimo išmokos, jo prievolė pagal tą pačią draudimo sutartį lieka galioti likusiai draudimo sumos daliai, jei ko kito nenumato draudimo sutartis.

**13.8.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu Draudiko ir Draudėjo susitarimu.

### **14. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

**14.1.** Reikalavimams, kylantiems iš draudimo sutarties, taikomi Lietuvos Respublikos Civiliniame kodekse numatyti ieškininės senaties terminai.

**14.2.** Ginčai, kylantys tarp Draudėjo ir Draudiko dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, nepavykus išspręsti, ginčai sprendžiami teismine tvarka pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.