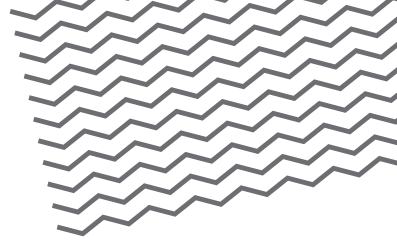


VIENNA INSURANCE GROUP

AAS „BTA Baltic Insurance Company“
filialas Lietuvoje

PRIVATUMO POLITIKA



1. INFORMACIJA APIE DUOMENŲ VALDYTOJĄ

Tvarkomų asmens duomenų valdytojas yra „BTA Baltic Insurance Company“ AAS (toliau – BTA) filialas Lietuvoje, kodas 300665654, juridinis adresas: Viršuliškių skg. 34, Vilnius, LT-05132, Lietuva.

BTA galima rašyti e. paštu: bta@bta.lt arba pirmiau nurodytu juridiniu adresu.

2. DOKUMENTO PASKIRTIS

Šioje BTA privatumo politikoje (toliau – Politika) apibūdinami BTA atliekamo asmens duomenų tvarkymo pagrindiniai principai.

3. BENDRO POBŪDŽIO INFORMACIJA

3.1. BTA, laikydamosi galiojančių teisės aktų, užtikrina Asmens duomenų konfidencialumą ir taiko atitinkamas technines ir organizacines priemones, kad apsaugotų Asmens duomenis nuo neleistinos prieigos, neteisėto tvarkymo arba atskleidimo, netyčinio praradimo, pakeitimo ar sunaikinimo.

3.2. Asmens duomenų tvarkymui BTA gali pasitelkti Tvarkytojus, su kuriais buvo sudarytos duomenų tvarkymo sutartys. Tokiais atvejais BTA imasi būtinų priemonių, užtikrinančių, kad tokie Tvarkytojai tvarkytų asmens duomenis pagal BTA nurodymus ir laikydami galiojančių teisės aktų bei reikalauja taikyti atitinkamas saugumo priemones.

4. SAŲOKOS IR SANTRUMPOS

Klientas – asmuo, kuris ketina sudaryti draudimo ar perdraudimo sutartį, arba kuris yra poliso turėtojas pagal draudimo sutartį arba perdraudėjas pagal perdraudimo sutartį.

Asmens duomenys – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti (duomenų subjektas); fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra asmuo, kurio tapatybę tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti, visų pirma pagal identifikatorių, kaip antai vardą ir pavardę, asmens identifikavimo numerį, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius, įskaitant bet kuriuos duomenis apie fizinių asmenų, BTA darbuotojų ir bendradarbiavimo partnerių draudimą arba išmokas.

Tvarkymas – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgavimas, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.

Tvarkytojas – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis.

VIG – „Vienna Insurance Group AG“.

ES/EEE – Europos Sąjunga ir Europos ekonominė erdvė.

LR TPDB – Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuras

REGITRA – VĮ „Regitra“

TPTAC – Transporto priemonių techninės apžiūros centrai.



5. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR PAGRINDAS

BTA tvarko asmens duomenis šiais tikslais:

5.1. Draudimo paslaugų teikimas

Kliento asmens tapatybės nustatymas, draudimo pasiūlymo parengimas, draudimo sutarties sudarymas ir vykdymas, įskaitant apdraudžiamos rizikos atsiradimo patvirtinimą, atliekant apdraudžiamos rizikos atsiradimo patikrinimą, ir draudžiamąjį įvykių sureguliuavimą arba teisinės prievolės vykdymą. Asmens duomenys, kuriuos BTA tvarko šiuo tikslu, yra: vardas, pavardė, asmens identifikavimo numeris, lytis, amžius, adresas, telefono numeris, e. pašto adresas ir taip pat tam tikri reikalingi duomenys apie asmens sveikatą. Be to, informacija apie kilnojamąjį arba nekilnojamąjį turtą, kuriam taikomas specialus draudimas, ir informacija, identifikuojanti tam tikrą turtą, įskaitant nuotraukas, vaizdo medžiagą.

5.2. Rizikos valdymas.

Sukčiavimo prevencija, Kliento rizikos ir kredito rizikos vertinimas, skundų nagrinėjimas (teisėti interesai). Asmens duomenys, kuriuos BTA tvarko šiuo tikslu, yra: vardas, pavardė, asmens identifikavimo numeris, lytis, amžius, adresas, telefono numeris, e. pašto adresas.

5.3. Personalo vadyba

Kandidatų atranka, darbo sutarčių sudarymas ir vykdymas. Asmens duomenys, kuriuos BTA tvarko šiuo tikslu, yra: vardas, pavardė, asmens identifikavimo numeris, lytis, amžius, adresas, telefono numeris, e. pašto adresas, darbo patirtis, išsilavinimas, vairuotojo pažymėjimo rūšis ir kai kurie ypatingi duomenys (gebėjimų testas, asmenybės testas).

5.4. BTA ir BTA bendradarbiavimo partnerių specialių pasiūlymų parengimas ir pateikimas

Loterijų organizavimas, klientų apklausų vykdymas, komercinių pranešimų platinimas. Asmens duomenys, kuriuos BTA tvarko šiuo tikslu, yra: vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, e. pašto adresas. Tiesioginė rinkodara įgyvendinama sutikimo pagrindu arba nesant sutikimo (remiantis teisėtu BTA interesu), tam kad elektroniniu paštu ar sms pateikti aktualią informaciją apie BTA paslaugas, aktuales pasiūlymus, akcijas ir pan. Bet kuriuo atveju sudaroma galimybė nemokamai ir paprastai atsakyti nuo naujienlaiškių, sms pranešimų bei telefoninių skambučių.

5.5. Teisių ir teisėtų interesų įgyvendinimas ir apsauga

Galiojančių teisės aktų, susijusių su draudimo paslaugų teikimu, laikymasis. Asmens duomenys, kuriuos BTA tvarko šiuo tikslu, yra: vardas, pavardė, asmens identifikavimo numeris, lytis, amžius, adresas, telefono numeris, e. pašto adresas. Taip pat draudimo bylos apibūdinimas, įskaitant nuotraukas, vaizdo medžiagą, informaciją apie kilnojamąjį ir nekilnojamąjį turtą ir kai kurie duomenys apie asmens sveikatą.

5.6. Draudimo tarpininko paslaugų gavimas ir teikimas

Draudimo sutarties sudarymas ir vykdymas. Asmens duomenys, kuriuos BTA tvarko šiuo tikslu, yra: vardas, pavardė, asmens identifikavimo numeris, adresas, telefono numeris, e. pašto adresas, darbo patirtis, išsilavinimas.

5.7. Statistinių duomenų rinkimas.

Statistinių duomenų apie klientą rinkimas, įskaitant duomenis apie draudimo paslaugas, kuriomis naudojama, ir draudimo išmokas. Asmens duomenys, kuriuos BTA tvarko šiuo tikslu, yra: vardas, pavardė, asmens identifikavimo numeris, pareigos, draudimo išmokos.

5.8. Telefoninių pokalbių įrašymas

Klientų telefoninių skambučių įrašymas, siekiant užtikrinti draudimo paslaugų kokybę ir palengvinti ginčų sprendimą. Asmens duomenys, kuriuos BTA tvarko šiuo tikslu, yra: vardas, pavardė, asmens



identifikavimo numeris, lytis, amžius, adresas, telefono numeris, e. pašto adresas. Teisinis tvarkymo pagrindas – sutikimas.

6. ASMENS DUOMENŲ GAVĖJŲ KATEGORIJOS

Pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus BTA turi teisę Kliento asmens duomenis perduoti šiems subjektams:

6.1. VIG grupės bendrovėms – asmens duomenims tvarkyti BTA nurodytais tikslais.

6.2. asmenims, su kuriais bendradarbiauja BTA – sudarytų draudimo sutarčių vykdymo arba savo veiklos ar funkcijų tęstinumo užtikrinimo tikslais, įskaitant perdraudimo bendroves, tačiau tik tiek, kiek reikia nurodytam tikslui pasiekti.

6.3. asmenims, kurie teikia BTA draudėjo laiku nesumokėtų draudimo įmokų ar kitų mokėjimų pagal draudimo sutartį kontrolės ir surinkimo paslaugas – tačiau tik tiek, kiek reikia nustatytam tikslui pasiekti.

6.4. finansinių paslaugų teikėjams, kurių naudai yra sudaryta draudimo sutartis – jų informavimo apie draudimo sutarties sąlygas, draudimo sutarties galiojimą ir draudimo žalių sureguliuojamą tikslais, tačiau tik tiek, kiek reikia nustatytam tikslui pasiekti.

6.5. transporto priemonių savininkų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo informacinei sistemai, kurią tvarko LR TPDB, kai už atitinkamų duomenų tikslumą, vientisumą ir prieinamumą atsako REGITRA, TPTAC ir BTA, išsiuntusi duomenis REGITRAI – teisės aktų, reglamentuojančių transporto priemonių savininkų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo sritį, nustatytoje apimtyje.

6.6. kitiems partneriams, susijusiems su BTA paslaugų teikimu, kaip antai IT partneriai, archyavavimo, pašto paslaugų teikėjai, e. pašto siuntimo paslaugų teikėjai ir paslaugų BTA klientams teikėjai – medicinos įstaigoms, sporto klubams, vaistinėms, optikos parduotuvėms.

7. DUOMENŲ TVARKYMO TERITORIJA

Pagal teisės aktus asmens duomenys gali būti tvarkomi Lietuvoje ir ES / EEE valstybėse narėse ir ne ES / EEE valstybėse narėse.

Asmens duomenų perdavimas ir tvarkymas už ES/EEE ribų galimas, jei tam yra teisinis pagrindas ir buvo imtasi tinkamų saugumo priemonių, kad būtų užtikrinta Asmens duomenų apsauga, atitinkanti Lietuvoje garantuojamą Asmens duomenų apsaugos lygį.

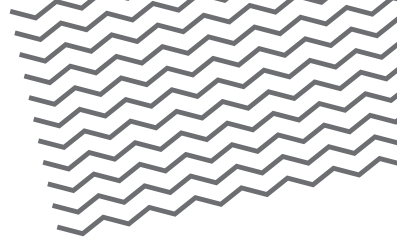
8. DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIS

Asmens duomenys tvarkomi tik tol, kol būtina. Saugojimo laikotarpis gali būti pagrįstas, kai egzistuoja bent viena iš šių sąlygų:

- tarp Kliento ir BTA yra sudaryta galiojanti sutartis;
- asmens duomenų saugojimo laikotarpis yra nustatytas teisės aktuose;
- būtina įgyvendinti ir apsaugoti teisėtus BTA interesus.

Telefoninių pokalbių įrašai saugomi iki 3 metų.

Klientas gali nesutikti su jo/jos asmens duomenų tvarkymu teisės aktų nustatytoje apimtyje, apie tai informuodamas BTA, jeigu asmens duomenų tvarkymas nėra susijęs su BTA įsipareigojimais ir teisėmis.



9. KLIENTO TEISĖS

BTA rūpinasi, kad būtų įgyvendintos šios Klientų teisės:

9.1. Teisė susipažinti su savo asmens duomenimis

BTA suteikia galimybę Klientui susipažinti su tvarkomais jo/jos asmens duomenimis.

9.2. Teisė reikalauti ištaisyti duomenis

Gavusi pagrįstą Kliento prašymą ištaisyti duomenis, BTA nedelsdama ištaiso netikslus ir (arba) papildo neišsamius Asmens duomenis, atsižvelgdama į duomenų tvarkymo tikslus.

9.3. Teisė nesutikti, kad jo /jos asmens duomenys būtų tvarkomi remiantis sutikimu.

BTA suteikia galimybę Klientui atšaukti jo/jos duotą sutikimą tvarkyti jo/jos Asmens duomenis, ir iš karto nutraukia Kliento Asmens duomenų tvarkymą, gavusi atitinkamą Kliento prašymą.

9.4. Teisė reikalauti ištrinti duomenis (teisė „būti pamirštam“)

BTA užtikrina, kad, Kliento reikalavimu, jo/jos Asmens duomenys būtų ištrinti, pavyzdžiui, kai Kliento Asmens duomenys yra tvarkomi remiantis Kliento sutikimu, kurį Klientas atšaukia. Ši nuostata netaikoma tais atvejais, kai Asmens duomenis, kuriuos Klientas reikalauja ištrinti, BTA tvarko kitu teisiniu pagrindu, pavyzdžiui, vykdydama sutartinius įsipareigojimus, įstatymų reikalavimus.

9.5. Teisė į duomenų perkeliamumą

Kliento prašymu, BTA suteikia galimybę Klientui gauti jo/jos Asmens duomenis pateiktus BTA ir tvarkomus remiantis sutikimu ir pagal sutartį, dažniausiai naudojamais elektroniniais formatais.

9.6. Teisė pateikti skundą dėl duomenų tvarkymo

Klientas turi teisę pateikti skundą dėl Asmens duomenų naudojimo Valstybinei duomenų inspekcijai, jei, Kliento nuomone, BTA pažeidžia jo/jos teises ir interesus, susijusius su Asmens duomenų tvarkymu, pagal galiojančius teisės aktus.

10. PROFILIAVIMAS, INDIVIDUALŪS PASIŪLYMAI IR AUTOMATINIAI SPRENDIMAI

10.1. Profiliavimas – tai automatinis Asmens duomenų tvarkymas, naudojamas automatinių sprendimų priėmimo ir tiesioginės rinkodaros tikslais.

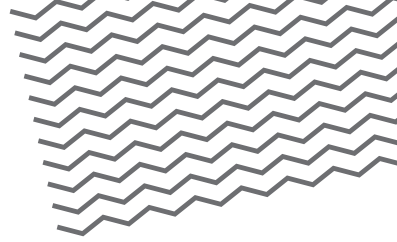
10.2. BTA tvarko asmens duomenis, rengdama Klientui tinkamus pasiūlymus. Jei Klientas sutiko, kad jam/jai būtų siunčiami komerciniai pranešimai, BTA turi teisę tvarkyti Asmens duomenis individualiems BTA paslaugų pasiūlymams rengti. Klientas gali būti priskirtas klientų kategorijoms pagal įsigyjamų paslaugų charakteristiką, tačiau paprastai tai neturėtų sukelti teisinių pasekmių ar daryti didelio poveikio Klientui. Nepaisant to, Klientas gali reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį ir ginčyti sprendimą.

11. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Sutikimo atšaukimo, reikalavimų pateikimo, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo ir skundų dėl Asmens duomenų naudojimo klausimais BTA Klientai gali kreiptis:

11.1. e. paštu: bta@bta.lt arba adresu: Viršuliškių skg. 34, Vilnius, LT-05132, Lietuva.

11.2. į Duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktiniai duomenys yra: bta@bta.lt arba duomenuapsauga@bta.lt arba siųsti laiškus adresu: Viršuliškių skg. 34, Vilnius, LT-05132, Duomenų apsaugos pareigūnui.



12. POLITIKOS GALIOJIMAS IR PAKEITIMAI

12.1. BTA turi teisę vienašališkai bet kuriuo metu keisti šią Politiką galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

12.2. Su šia Politika Klientai gali susipažinti BTA interneto svetainėje: www.bta.lt.