

Galioja nuo 2019-07-01

TURINYS	P.
BENDROSIO DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS.....	1
1. Draudimo sutarties sąvokos.....	1
2. Draudimo apsaugos galiojimas.....	2
3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją.....	2
4. Draudimo įmoka ir mokėjimo tvarka.....	2
5. Draudimo sutarčių sudarymas galiniais telekomunikacijų įrenginiais.....	2
6. Draudimo sutarties pasibaigimas ir pakeitimas.....	3
7. Bendrosios išlygos.....	3
8. Draudėjo pareigos, atsitikus apdraustai rizikai.....	3
9. Draudimo išmoka.....	3
10. Skundų nagrinėjimo ir Ginčų sprendimo tvarka.....	4
11. Asmens duomenų tvarkymas.....	4
12. Subrogacija ir regresinio reikalavimo teisė.....	4
13. Konfidencialumas.....	4
14. Kitos sąlygos.....	4
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS	
1. Draudimo sutarties esminės aplinkybės.....	4
2. Draudimo objektas.....	4
3. Draudimo laikotarpis. Draudimo apsaugos galiojimas.....	4
4. Draudžiamieji įvykiai.....	5
5. Nedraudžiamieji įvykiai.....	5
6. Draudimo vertė ir suma.....	5
7. Saugumo reikalavimai.....	5
8. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas.....	5
9. Nuostolio nustatymas.....	6
10. Draudimo išmokos mokėjimas.....	6
11. Draudimo išmokos nemokėjimo arba mažinimo pagrindai.....	6
PAPILDOMA SĄLYGA: CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS	
12. Civilinės atsakomybės draudimo objektas.....	7
13. Draudžiamasis įvykis.....	7
14. Nedraudžiamieji įvykiai.....	7
15. Draudėjo pareigos.....	7
16. Nuostolio atlyginimas ir draudimo išmokos mokėjimas.....	7

### BENDROSIOS SĄLYGOS

#### 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

**1.1. Draudikas** – AAS “BTA Baltic Insurance Company”, atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.

**1.2. Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.

**1.2.1.** Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:

a) asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;

b) asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;

c) asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;

d) asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.

**1.3. Apdraustasis** – asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami:

a) turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;

b) civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;

c) asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.

**1.4. Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustėjo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**1.5. Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustėjo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.

**1.6. Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.

**1.7. Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**1.8. Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.

**1.9. Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.

**1.10. Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.

**1.11. Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

**1.12. Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

**1.13. Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

**1.14. Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

**1.15. Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba

procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.

**1.16. Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.

**1.17. Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.

**1.18. Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.

**1.19. Draudimo rizika** – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojų valios, tikimybė.

**1.20. Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

**1.21. Draudimo interesas** – Apdraustojų interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamojam įvykiui.

**1.22. Kompensacinis principas** – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirtu dėl draudžiamojam įvykio nuostolių dydžiu.

**1.23. Rašytinis dokumentas:**

a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;

b) perduotas telegrafiniu, faksimiliniu ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

## 2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

**2.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

**2.2.** Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirmą jos dalis, jeigu:

**2.2.1.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nurodyta draudimo sutartyje;

**2.2.2.** draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;

**2.2.3.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.

**2.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.

**2.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.

**2.5.** Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.

**2.6.** Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

## 3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

**3.1.** Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.

Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo riziką, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.

**3.2.** Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, BTA laiko, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.

**3.3.** Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:

a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;

b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.

c) kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.

**3.4.** Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaudinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.

Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomą naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.

Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

**3.5.** Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

## 4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA

**4.1.** Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.

**4.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:

**4.2.1.** jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgaliojotą draudimo tarpininko banko sąskaitą;

**4.2.2.** jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt), arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600;

**4.3.** Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10 % nuo nesumokėtos bendros draudimo įmokos. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:

a) draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;

b) draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.

**4.4.** Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, – tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuluojama be atskiro draudimo pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo termino), BTA sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

## 5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

**5.1.** Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsikeitimo būdais.

**5.2.** Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos [www.bta.lt](http://www.bta.lt). Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.

Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

## 6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKĖITIMAS

**6.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.

**6.2.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą.

Tokiu atveju:

**6.2.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

**6.2.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

**6.3.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.

**6.4.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

## 7. BENDROSIOS IŠLYGOS

**7.1.** Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:

**7.1.1.** teroristinių veiksmy (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmy prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.

**7.1.2.** karo, invazijos, priešišky užsienio valstybės veiksmy, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

**7.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;

**7.1.4.** tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmy.

**7.2.** Nepriklausomai nuo bet kokių sąlygy, esančių draudimo sutartyje, BTA neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ar atlikti bet kokius mokėjimus, ar teikti paslaugas, ar teikti naudą asmenims ar bet kokiai trečiajai šaliai, jeigu tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslauga, nauda ir/ar verslas ar Draudėjo veikla, Apdraustojo ar Naudos gavėjo, reikalaujančio draudimo išmokos, pažeidžia įgyvendinamas sankcijas, finansinį embargą ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar sąlygas, kurias tiesiogiai įgyvendina BTA. Įgyvendinamos sankcijos yra nacionalinės sankcijos, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės aktu, Europos Sąjungos sankcijos, Jungtinių Tautų Organizacijos sankcijos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos ir/ar kitos sankcijos, kurių BTA turi laikytis ir vykdyti sutinkamai su teisės aktu reikalavimais.

## 8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSTITUKS APDRAUSTAI RIZIKAI

**8.1.** Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:

**8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;

**8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);

**8.1.3.** vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;

**8.1.4.** sudaryti BTA galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;

**8.1.5.** pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;

**8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepalietę, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygy 8.1.3. punkto reikalavimus;

**8.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygy 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į BTA el. paštu: [zalos@bta.lt](mailto:zalos@bta.lt) ar kitu BTA tinkamu būdu.

**8.2.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigy, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

## 9. DRAUDIMO IŠMOKA

**9.1.** Draudimo išmoka BTA išmoka ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

**9.2.** Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, BTA turi teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo ar reikalavimo teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu BTA nusprendė nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, grąžindamas gautą iš BTA draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su BTA suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.

**9.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

**9.4.** Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10 % nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.

**9.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

**9.6.** Tuo atveju, kai BTA negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmy ar didelio jo neatsargumo, BTA gali nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenzijų pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.

**9.7.** Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, BTA suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamasi BTA priėmė sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.

BTA nesuteikia galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijos, jeigu:

a) BTA pateikė dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;

b) dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;

c) dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

## 10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

**10.1.** BTA skundų nagrinėjimo procedūra dėl nepatenkintų draudimo sutartimi ar suteiktomis draudimo paslaugomis, pateiktą asmens, prašančio sudaryti draudimo sutartį, Draudėjo, Apdraustojų, Naudos gavėjo ar kito asmens turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, yra viešai prieinama [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

**10.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

## 11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

**11.1.** BTA kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais. Asmens duomenų tvarkymo principai bei BTA vykdoma privatumo politika yra paskelbta [www.bta.lt](http://www.bta.lt)

## 12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

**12.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendinti jam perėjusią reikalavimo teisę.

## 13. KONFIDENCIALUMAS

**13.1.** Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

## 14. KITOS SĄLYGOS

**14.1.** Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

**14.1.1.** įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimus;

**14.1.2.** išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

**14.1.3.** elektroniniu paštu, kai šalys yra numačiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keistis informaciją šiuo būdu;

**14.2.** BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo išmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

**14.3.** Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams taikomi LR Teisės aktai.

**14.4.** Draudimo sutartį sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąlygose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

**14.5.** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

**14.6.** Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

**14.7.** Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

**14.8.** Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

## SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

### 1. DRAUDIMO SUTARTIES ESMINĖS APLINKYBĖS

#### Esminės aplinkybės

1.1. Draudimo sutartis sudaryta pagal Draudėjo pateiktą visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos vertinimui. Už pateiktą duomenų teisingumą atsako Draudėjas.

1.2. Esminėmis aplinkybėmis laikoma:

1.2.1. tikrovę atitinkanti, teisinga informacija apie pageidaujamus drausti statybos ir montavimo darbus, naudotinas medžiagas, kitus rizikos veiksnius;

1.2.2. statybvietės priešgaisrinė ir turto apsauga;

1.2.3. nuostolių ir žalų istorija;

1.2.4. kitos aplinkybės, aprašytos šiose taisyklėse ar išdėstytos prašyme sudaryti sutartį.

#### Sutarties sudarymo forma

1.3. Draudimo sutartis sudaryta pagal žodinį Draudėjo prašymą išskyrus tuos atvejus, kai Draudėjas pateikė rašytinį prašymą.

1.4. Draudimo sutartį sudaro: draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, prašymas sudaryti sutartį (jei jis buvo pateiktas), kiti pateikti dokumentai ar draudimo sutarties priedai.

#### Individualios sąlygos

1.5. Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos draudimo liudijime, prieduose ar kituose individualiuose dokumentuose ir šiose taisyklėse skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.

#### Pareiga pranešti apie rizikos pasikeitimą

1.6. Jeigu paaiškėja, kad sudarant sutartį nebuvo pateikta teisinga esminė informacija (1.2 punktą), Draudėjas privalo nedelsiant, ne vėliau kaip per 5 dienas pranešti BTA apie rizikos pasikeitimą.

### 2. DRAUDIMO OBJEKTAS

#### Draudimo objektas

**Šių taisyklių pagrindu gali būti draudžiami šie objektai:**

2.1. su statomu, montuojamu, rekonstruojamu statiniu susiję statybos, montavimo, rekonstrukcijos, remonto darbai, įskaitant LR statybos įstatyme numatytus bandymus, kurių trukmė ne ilgesnė nei 4 savaitės, darbų tikslu į draudimo vietą pristatyti statybos produktai, medžiagos, montuojami įrenginiai. Draudimo objektas nurodomas draudimo liudijime. Draudėjui ir BTA susitarus gali būti sudaryta draudėjo vykdomų darbų metinė sutartis.

## Objektai, draudžiami papildomai susitarus

2.2. Draudėjui ir BTA susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime papildomai gali būti apdrausta:

2.2.1. išlaidos draudimo vietai po draudžiamąjį įvykią sutvarkyti;

2.2.2. draudimo vietoje esantis, Užsakovui priklausantis ar teisėtai jo žinioje esantis turtas. Atlyginami tik tie nuos- toliai, kurie atsirado dėl vykdomų statybos, montavimo darbų;

2.2.3. draudimo vietoje esanti Draudėjui ir/ar apdraustiesiems priklausanti ar teisėtai jų žinioje esanti statybos aikštelės įranga (laikini pastatai ir statiniai, sandėliavimo patalpos, pastoliai, vagonėliai ir pan.);

2.2.4. draudimo vietoje darbams naudojamos statybinės mašinos ir mechanizmai;

2.2.5. papildomos išlaidos – viršvalandinio darbo, darbo švenčių ir poilsio dienomis, skubaus krovinų pristatymo išlaidos. Atlyginamos išlaidos, susiję su nuostolių, kurie atlyginami pagal sudarytą draudimo sutartį, likvidavimu;

2.2.6. aptarnavimo laikotarpis – draudimo objekto sugadinimas ar sunaikinimas vykdamas sutartyje nustatytus ga- rantinio aptarnavimo darbus po to, kai draudimo objektas pripažintas tinkamu naudoti;

2.2.7. garantinio termino laikotarpis – draudimo objekto sunaikinimas ar sugadinimas vykdamas draudimo objekto aptarnavimo darbus arba atsitikęs dėl statybos ar montavimo darbų klaidų ir pasireiškęs garantinio termino metu.

2.3. BTA ir Draudėjas gali sutarti dėl kitų papildomų draudimo sutarties išplėtimų, juos nurodant draudimo liudijime.

2.4. Kiekvienas apdraustas objektas ar papildomas draudimo apsaugos išplėtimas turi būti nurodytas draudimo liudijime ir jam numatyta atitinkama draudimo suma. Jei objektas nenurodytas arba jo draudimo suma lygi 0, jis laikomas neapdraustu.

## 3. DRAUDIMO LAIKOTARPIS. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

### Draudimo apsaugos galiojimo pradžia

3.1. Draudimo apsauga pradeda galioti pradėjus įrenginėti draudimo vietą ar pradėjus darbus, bet ne anksčiau kaip nurodyta draudimo liudijime.

### Draudimo apsaugos galiojimo pabaiga

3.2. Draudimo apsauga galioja iki Draudimo objekto pripažinimo tinkamu naudoti akto pasirašymo dienos ir/ar eksploataavimo pradžios dienos, bet ne ilgiau kaip nurodyta draudimo liudijime. Jeigu Draudimo objektas pripažįstamas tinkamu naudoti dalimis, tai draudimo apsauga pasibaigia tik tai Draudimo objekto daliai, kuriai buvo pasirašytas pripažinimo tinkamu naudoti aktas. Draudimo apsauga likusioms Draudimo objekto dalims pasibaigia po galutinio Draudimo objekto pripažinimo tinkamu naudoti akto pasirašymo dienos arba eksploataavimo pradžios dienos, bet ne vėliau kaip nurodyta draudimo liudijime.

3.3. Jeigu draudimo sutartyje yra numatytas aptarnavimo ar garantinio termino laikotarpis, tai draudimo apsauga galioja iki draudimo liudijime nurodyto aptarnavimo ar garantinio termino laikotarpio pabaigos.

## 4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

4.1. Draudžiamasis įvykis – statomo ar montuojamo objekto sugadinimas ar sunaikinimas dėl staiga ir netikėtai įvykusio atsitikimo draudimo vietoje, kuris atsirado draudimo apsaugos galiojimo metu ir kurio priežastis nėra įvardinta kaip nedraudžiamasis įvykis.

## 5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

### BTA nemoka draudimo išmokos, jeigu nuostoliai atsirado dėl:

5.1. Bendrųjų išlygų, nurodytų Bendrųjų sąlygų 7 skirsnyje.

5.2. Draudėjo, Apdraustojo ar su jais susijusių asmenų Darbų metu techniniame ir/ar darbo projekte nustatytų sprendimų pakeitimas, nesuderintas su statybos techniniu prižiūrėtoju, o normatyvinių aktų, statybos techninių dokumentų nustatytais atvejais ir su techninio ir/ar darbo projekto autoriumi (autoriais).

5.3. Draudėjo, Apdraustojo ar su jais susijusių asmenų veiksmų, jiems esant alkoholio, narkotinių, ar toksinių medžiagų poveikyje.

5.4. Geologinių tyrimų ar projektavimo klaidų.

5.5. Tokių Draudėjo, Apdraustojo ar su jais susijusių asmenų tipinių (identiškių) profesinių klaidų, kurios įvyko ne pirmą kartą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

5.6. Statybos produktų, montuojamų konstrukcijų bei įrenginių gamintojų defektų pašalinimo ar nekokybiško darbo (broko) perdarymo. Ši išimtis galioja tik nekokybiškiems statybos darbams ir produktams, montuojamoms konstrukcijoms bei įrenginiams su gamintojo defektais, bet neapima kokybiškų statybos produktų, medžiagų, montuojamų konstrukcijų bei įrenginių sunaikinimo ar sugadinimo dėl nelaimingo įvykio, įvykusio panaudojus nekokybišką statybos produktą, montuojamą konstrukciją ar įrenginį ar padarius Darbų klaidų.

5.7. Darbams naudojamų statybos produktų, medžiagų, montuojamų konstrukcijų bei įrenginių nusidėvėjimo, rūdijimo, oksidacijos, suskystėjimo dėl jų nepanaudojimo, paviršinio kieto sluoksnio susidarymo dėl nenaudojimo ar įprastinių gamtinių sąlygų poveikio.

5.8. neišvengiamų natūralių procesų (mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, pelijimo, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo, gedimo, išgaravimo, svorio netekimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo).

5.9. Augalų, gyvūnų bei parazitų tiesioginio poveikio.

5.10. Pametimo, trūkumų, užfiksuotų inventorizacijos, revizijos arba patikrinimo metu.

5.11. Nepaaiškinto dingimo atvejais.

5.12. Esant sukčiavimo, turto prievartavimo, pasisavinimo, iššvaistymo atvejams.

5.13. Visiško ar dalinio darbų nutraukimo dėl bet kokios priežasties.

5.14. Baudų dėl sutarties pažeidimo, vėlavimo atlikti darbus ar sutarties nevykdymo.

5.15. Brėžinių, aktų, planų, sąskaitų, vertybinių popierių, grynųjų pinigų, bet kokių duomenų ar duomenų laikmenų praradimo ar sugadinimo.

5.16. Darbams naudojamos statybinės technikos ir mechanizmų vidinių mechaninių ir elektrinių gedimų, kurie atsirado ne kaip išorinių jėgų poveikio šioms įrengimams, taip pat nekokybiško tepalo, aušinimo skysčio ar panašių medžiagų naudojimo, tokių skysčių trūkumo ar užšalimo.

5.17. Statybos produktų, medžiagų, montuojamų konstrukcijų bei įrenginių gamintojų rašytinių reikalavimų (instrukcijų) nesilaikymo.

5.18. Vagystės ne statybos aikštelėje arba nesaugojamoje statybos aikštelėje, taip pat nuostolių dėl vagystės ir/ ar vandalizmo bei įsibrovimo ar plėšimo požymių.

## 6. DRAUDIMO VERTĖ IR SUMA

### Draudimo vertė

6.1. Statybos ir montavimo darbų vertė yra sutarta, rangos ar kitoje panašaus pobūdžio sutartyje nustatyta darbų atlikimo kaina (sąmatinė vertė).

### Draudimo suma

6.2. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios neviršijant BTA atlygina patirtus nuostolius.

## Draudimo sumos atskiriems išplėtimams

6.3. Draudėjui ir BTA susitarus dėl papildomų draudimo apsaugos išplėtimų (punktai 2.2. ir 2.3), kiekvienam draudimo apsaugos išplėtimui nustatoma atskira draudimo suma.

6.4. Draudėjui ir BTA susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime, turtas gali būti draudžiamas šalių sutarta draudimo suma, kuri yra mažesnė nei draudžiamo objekto vertė (pirmos rizikos draudimu). Tokiu atveju BTA atlygina nuostolius netaikant nevisiško draudimo sąlygos, tačiau draudimo išmoka yra ne didesnė kaip draudimo liudijime nustatyta draudimo suma tam objektui.

6.5. Jei apdraustas turtas yra atstatomas, draudimo apsauga lieka galioti tai pačiai draudimosumai.

## 7. SAUGUMO REIKALAVIMAI

<b>Saugumo reikalavimai</b>	7.1. Draudėjas, Apdraustasis ir su jais susiję asmenys privalo vykdyti statybos ir montavimo darbus laikantis saugumo reikalavimų; 7.1.1. vykdyti statybos ir montavimo darbus laikantis nustatytų LR norminių aktų, statybos techninių reglamentų, darbo saugos taisyklių, turto eksploatavimo taisyklių, gamintojų, importuotojų, projektuotojų ar BTA rašytinių rekomendacijų ir reikalavimų;
<b>Priešgaisrinė sauga</b>	7.1.2. laikytis priešgaisrinės saugos taisyklėse ir kituose priešgaisrinę saugą reglamentuojančiuose norminiuose aktuose numatytų reikalavimų, BTA rekomendacijų, jei tokios buvo. Nedelsiant vykdyti kompetentingų institucijų ar BTA nurodymus dėl priešgaisrinės būklės pagerinimo.

## 8. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS IR SUMAŽĖJIMAS

<b>Rizikos padidėjimo aplinkybės</b>	8.1. Draudimo rizikos padidėjimu laikomos šios aplinkybės: 8.1.1. sudarant draudimo sutartį nurodytų statybos ir montavimo darbų dalies procesų, technologijos, naudojamų medžiagų pakeitimas; 8.1.2. darbų visiškas ar dalinis nutraukimas ar sustabdymas; 8.1.3. projekto pakeitimai; 8.1.4. statybos ir montavimo darbų vertės pakeitimas; 8.1.5. statybos ir montavimo darbų atlikimo grafiko pakeitimas; 8.1.6. sudarant draudimo sutartį nurodytų turto ir/ar priešgaisrinės apsaugos priemonių, jų dalies neveikimas ar jų būklės pablogėjimas; 8.1.7. pasikeičia kitos aplinkybės, nurodytos sudarant sutartį ar draudimo sutarties sudarymo metu ir galinčios turėti įtakos draudimo rizikos padidėjimui.
<b>Kreipimasis dėl sumažėjusios rizikos</b>	8.2. Jeigu sudarant draudimo sutartį nurodytos didinančios rizikų aplinkybės draudimo sutarties galiojimo metu pasikeitė, klientas gali kreiptis į BTA dėl draudimo sutarties sąlygų ir draudimo įmokos pakeitimo atsižvelgiant į sumažėjusią riziką.

## 9. NUOSTOLIO NUSTATYMAS

<b>Apgadinimo ir sunaikinimo sąvokos</b>	9.1. Turtas laikomas apgadintu, jei jį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga. Jei turto suremontuoti neįmanoma arba jo remonto išlaidos viršija tokio paties turto vertės skirtumą prieš atsitinkant draudžiamajam įvykiui ir po draudžiamąjo įvykio, laikoma, kad turtas sunaikintas arba, vagystės atveju – prarastas.
<b>Nuostolio dydis</b>	9.2. Nuostolio dydis – patirtos žalos piniginė išraiška, kuri reikalinga suremontuoti ar atstatyti apdraustą turtą į būklę, buvusią prieš pat atsitinkant draudžiamajam įvykiui. Apdrausto turto sugadinimo ar sunaikinimo nuostoliai dėl draudžiamąjo įvykio visais atvejais atlyginami likutine verte, jei apdraustas turtas įvykio dienai buvo nusidėvėjęs daugiau kaip 50 proc.
<b>Reikalavimas išlaidų pagrįstumui</b>	9.3. Turto remontas, atstatymas ar įsigijimas visais atvejais turi būti atliekamas ekonomiškiausiu būdu, patiriant mažiausias pagrįstas išlaidas.
<b>Kuo vadovaujamasi nustatant išmoką?</b>	9.4. Nuostolį nustato BTA, vadovaudamasis gautu Draudėjo ar Apdraustojo pranešimu apie atsitikusį įvykį ir patirtą nuostolį, apžiūros metu gauta informacija, iš Draudėjo ar Apdraustojo ir atitinkamų institucijų gautais dokumentais, reikalingais žalos atsiradimo priežastims ir nuostolio dydžiui nustatyti.
<b>Išlaidos pakeitimams ir patobulinimams</b>	9.5. Nuostoliu nėra laikomos išlaidos, atsiradusios dėl to, kad atsitikus draudžiamajam įvykiui buvo atlikti tam tikri apdrausto turto pakeitimai ir/ar patobulinimai.
<b>Išlaidos nuostoliams sumažinti ar išvengti</b>	9.6. Į nuostolio sumą įskaičiuojamos išlaidos nuostoliams sumažinti ar išvengti, išlaidos draudžiamo įvykio priežastims nustatyti ar vykdyti BTA nurodymus. Bet kokios tokio tipo išlaidos turi būti suderintos su BTA.
<b>Kreipimasis į nepriklausomus ekspertus</b>	9.7. Draudėjas, Apdraustasis ar BTA turi teisę kreiptis į nepriklausomus ekspertus dėl nuostolio dydžio ar įvykio priežasties nustatymo. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis, jei nesutarta kitaip.

## 10. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

<b>Kam lygi draudimo išmoka?</b>	10.1. Draudimo išmoka lygi apskaičiuoto nuostolio sumai, atsižvelgiant į nevisišką draudimą, draudimą padidintą verte, dvigubą draudimą, draudimo vertę ir kitas sąlygas, nustatytas šiose taisyklėse ir draudimo liudijime bei išskaičiuojamas išskaitą.
<b>Apribojimai draudimo išmokai</b>	10.2. Draudimo išmoka ribojama statybos ir montavimo darbų faktine verte prieš pat atsitinkant draudžiamajam įvykiui. Faktinė vertė nustatoma pagal atliktų darbų dokumentaciją. 10.3. Draudimo išmoka negali būti didesnė nei draudimo suma kiekvienam objektui ir negali viršyti to objekto draudimo vertės. 10.4. Jeigu žala ar jos dalis Draudėjui ar Apdraustajam buvo atlyginta kito asmens ar valstybės institucijų, BTA moka draudimo išmoką išskaičiuodami šią dalį.
<b>Draudimo išmokos pakeičiamumas</b>	10.5. BTA turi teisę pasirinkti ar draudimo išmoką išmokėti Draudėjui, Apdraustajam ar organizuoti sugadinto ar sunaikinto turto pirkimą, atstatymą, remontą.
<b>Draudėjo pareiga atgavus turtą</b>	10.6. Jeigu Draudėjas, Apdraustasis atgavo turtą po to, kai buvo išmokėta draudimo išmoka, jis privalo apie tai informuoti ir grąžinti draudimo išmoką arba atgautą turtą BTA per 15 kalendorinių dienų.
<b>Išskaitos netaikymas, kai nukenčia keli objektai</b>	10.7. Jeigu keli draudimo objektai, esantys vienoje vietoje ir apdrausti viena draudimo sutartimi sugadinami ar sunaikinami dėl to paties draudžiamąjo įvykio, taikoma tik viena, didžiausia išskaita.

## 11. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO ARBA MAŽINIMO PAGRINDAI

### Pasekmės pateikus klaidinančią informaciją

11.1. Draudimo išmoka nemokama jeigu Draudėjas, Apdraustasis teikė klaidinančią informaciją apie draudžiamąjį įvykio faktus, kurie turėjo įtakos įvykio priežastims, aplinkybėms ir/ar nuostolio dydžiui.

### Draudimo išmokos nemokėjimo arba mažinimo atvejai

- 11.2. BTA turi teisę mažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti:
- 11.2.1. jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar su jais susiję asmenys akivaizdžiai nepaisė saugumo reikalavimų, nurodytų šių taisyklių 7 skirsnyje;
- 11.2.2. dėl Draudėjo, Apdraustojo ar su jais susijusių asmenų didelio neatsargumo;
- 11.2.3. jeigu po draudžiamąjį įvykio išaiškėja, kad sudarant sutartį buvo nepateikta arba pateikta klaidinga esminė informacija apie draudžiamąjį objektą (1.2 punktą) ar nebuvo pranešta apie pasikeitusias aplinkybes ir/ar padidėjusią riziką (8.1 punktą);
- 11.2.4. Draudėjas ar Apdraustasis laiku nepranešė apie įvykį;
- 11.2.5. nedelsiant nepranešus apie įvykį atitinkamoms kompetetingoms tarnyboms (Priešgaisrinės saugos tarnybai, policijai ir kitoms);
- 11.2.6. jeigu Draudėjas neatliko savo pareigų, numatytų šių taisyklių 15 skirsnyje;
- 11.2.7. nuostolis atsirado dėl to, kad sąmoningai nebuvo imtasi priemonių pritingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar sumažinimui;
- 11.2.8. Draudėjas ar Apdraustasis nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar BTA reikalavimų;
- 11.2.9. kitais draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose numatytais atvejais.

### Reikalavimo teisės atsisakymas

11.3. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis atsisakė savo reikalavimo teisės į kaltus trečiuosius asmenis arba ją įgyvendinti tapo negalima dėl Draudėjo ar Apdraustojo kaltės, tai BTA turi teisę mažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką, o jei draudimo išmoka jau buvo išmokėta – reikalauti, kad būtų grąžinama jau išmokėta draudimo išmoka.

### Papildomos aplinkybės

11.4. Jei Draudėjas nesilaiko Bendrosios dalies 8 skirsnyje numatytų reikalavimų arba buvo užfiksuoti 11.2 punkte nurodytos aplinkybės, BTA turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgiant į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimų mastą ir jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu.

## PAPILDOMA SĄLYGA: CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

## 12. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO OBJKTAS

### Draudimo objektas

12.1. Civilinės atsakomybės draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su Draudėjo padaryta žala trečiųjų asmenų turtui ar sveikatai. Trečiaisiais asmenimis nelaikomi asmenys, vykdanys bendrą veiklą, susiję sutartiniais įsipareigojimais ar panašaus pobūdžio teisiniais santykiais su Draudėju.

## 13. DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS

### Draudžiamasis įvykis

13.1. Trečiųjų asmenų pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, atsiradusią dėl Draudėjo veikos, tiesiogiai susijusios su apdraustais statybos ir montavimo darbais.

### Veiklos atlikimo momentas

13.2. Veiklos (veiksmo ar neveikimo) atlikimo momentu laikoma ta diena, kai veiksmas buvo ar turėjo būti atliktas. Jeigu veiksmo atlikimo momento negalima nustatyti, laikoma, kad veiksmas buvo atliktas tą dieną, kai už su ta veikla/veiksmu susietas paslaugas Draudėjui buvo ar turėjo būti sumokėta.

### Kelios veiklos ir pretenzijos

- 13.3. Vienu draudiminiu įvykiu laikoma:
- 13.3.1. kelios veiklos, sukėlusios vieną žalą;
- 13.3.2. kelios pretenzijos, pareikštos dėl tos pačios veiklos.

### Reikalavimo atlyginti žalą teikimas

13.4. Reikalavimas atlyginti žalą Draudėjui turi būti pateiktas draudimo sutarties galiojimo metu arba ne vėliau kaip 30d. nuo draudimo laikotarpio, nurodyto draudimo liudijime, pabaigos dienos.

## 14. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

### BTA nemoka draudimo išmokos, jeigu nuostoliai atsirado dėl:

- 14.1. nedraudžiamųjų įvykių, nurodytų Bendrųjų sąlygų 7 skirsnyje;
- 14.2. įvykių, tiesiogiai nesusijusių su draudimo liudijime nurodytais statybos ir montavimo darbais arba atsitikusių ne draudimo vietoje;
- 14.3. nuostolių, padarytų Draudėjui ar Apdraustajam, Draudėjo ar Apdraustojo darbuotojams ar su Draudėju, Apdraustuoju susijusiems asmenims, įskaitant Draudėjo ar Apdraustojo darbuotojų šeimos narius bei jų turtui, taip pat turtui, kuris buvo patikėtas išvardintiems asmenims;
- 14.4. tokių Draudėjo tipinių (identišku) profesinių klaidų, kurios įvyko ne pirmą kartą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu;
- 14.5. apdraustų statybos ir montavimo darbų sąmatos ir laiko limitų viršijimo ar kreditų iššvaistymo;
- 14.6. LR statybos įstatyme ar kituose norminiuose aktuose numatytų reikalavimų statybos rangos darbams pažeidimo dėl tyčios ar didelio neatsargumo;
- 14.7. finansinių ar sutartinių įsipareigojimų;
- 14.8. laipsniško, ilgalaikio temperatūros, drėgmės, garų, nuosėdų, dujų poveikio, pvz., grybelis, pelėsis, puvinas, dulks ir pan.;
- 14.9. vibracijos ar nešančiųjų konstrukcijų pašalinimo ar susilpninimo;
- 14.10. gamtinei aplinkai padarytos žalos, oro, vandens ar dirvožemio išvalymu ar į juos prasiskverbusių medžiagų pašalinimu, jei kitaip nenumatyta draudimo liudijime;
- 14.11. asbesto buvimo arba naudojimo;
- 14.12. Draudėjo veiksmų, atliktų esant apsvaigus alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis
- 14.13. statybos darbų trūkumo ištaisymo;
- 14.14. kilusių dėl sutarties neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo;
- 14.15. netiesioginiai nuostoliai, tokie kaip negautas pelnas ar neturtinė žala;
- 14.16. susiję su motorizuotų transporto priemonių valdymu už draudimo vietos ribų;
- 14.17. įstatymuose numatytos sankcijos, tokios kaip baudos, delspinigiai ir pan.
- 14.18. nuostoliai, kurie yra kompensuojami pagal Lietuvos Respublikos norminius aktus iš valstybės, savivaldybių, Sodros biudžeto;
- 14.19. bet kokio aplaidumo, klaidų ar neatidumo iš Draudėjo pusės atliekant įvairias finansines operacijas ar patariant finansiniais klausimais;
- 14.20. rašytų, spausdintų ar kitokiu būdu daugintų dokumentų praradimo ar bet kokios informacijos, esančios kompiuteryje ar saugomos elektroniniu būdu arba materialinės nuosavybės, kuri buvo patikėta Draudėjui, prara-

dimo ar sunaikinimo;

14.21. netesybų pagal sutartį ar įstatymą.

14.22. Draudėjo pagal sutartį prisiimtos papildomos atsakomybės (tame tarpe specialių garantijų), nenumatytos Lietuvos Respublikos teisės aktuose, išskyrus atvejus, jei tokia atsakomybė būtų kilusi ir nesudarius tokios sutarties;

14.23. nedengiami nuostoliai ar žala, kurią tiesiogiai ar netiesiogiai sukelia programinės įrangos ir visų rūšių mikroprocesorių bei tokius mikroprocesorius turinčių sistemų, įskaitant kompiuterius, sutrikimai;

14.24. veikos, kuri užtraukia baudžiamąją atsakomybę.

## 15. DRAUDĖJO PAREIGOS

Draudėjo pareigos atsitikus įvykiui:

15.1. gavus teismo šaukimą ar pretenziją nedelsiant informuoti BTA apie kiekvieną Draudėjui pareikštą ieškinį ar pretenziją, kuria prašoma atlyginti žalą, net jei apie įvykį BTA jau buvo pranešta;

15.2. be suderinimo su BTA nepripažinti pateiktų reikalavimų pagrįstumo ir neprisiimti turtinių įsipareigojimų dėl nuostolių atlyginimo. Jeigu Draudėjas nevykdo šio reikalavimo, BTA turi teisę mažinti arba atsakyti mokėti draudimo išmoką;

15.3. bet kokius veiksmus ir išlaidas suderinti raštu su BTA;

15.4. BTA reikalavimu suteikti įgaliojimus vesti derybas ar atstovauti Draudėją teisme;

15.5. pateikti visą turimą informaciją ir sudaryti galimybes BTA tirti įvykio atsiradimo priežastis ir aplinkybes;

15.6. atsitikus įvykiui, Draudėjas turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis BTA nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Jeigu šis reikalavimas nevykdomas, BTA turi teisę mažinti arba atsakyti mokėti draudimo išmoką;

15.7. kitos pareigos, numatytos šiose taisyklėse.

## 16. NUOSTOLIO ATLYGINIMAS IR DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

### Nuostoliai dėl civilinės atsakomybės

16.1. Nuostoliu dėl draudėjo civilinės atsakomybės laikoma:

16.11. įsiteisėjusiu teismo sprendimu, teismo nutartimi patvirtinta taikos sutartimi ar trišale sutartimi patenkinta trečiųjų asmenų ieškinių (pretenzijų) suma;

16.12. tyrimo ir teismo išlaidos, priteistos iš Draudėjo, remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais;

### Išlaidos pretenzijų suregulavimui

16.2. BTA draudimo sumos ribose taip pat atlygina su juo iš anksto raštu suderintas Draudėjo išlaidas pretenzijų suregulavimui arba atmetimui.

### Draudimo išmokos ribojimas

16.3. Visais atvejais bendra draudimo išmokų suma draudimo laikotarpiu negali viršyti draudimo liudijime numatytos draudimo sumos.

### Neatlyginamos išlaidos

16.4. Neatlyginamos ieškovo išlaidos, kurios nepriteistos ar nepatvirtintos teismo.

### Pretenzijos suregulavimo būdo atmetimas

16.5. Jeigu Draudėjas atmeta BTA siūlomą pretenzijos suregulavimo būdą, BTA atsakomybė pagal draudimo sutartį neviršija išlaidų, kurios būtų susidariusios pretenziją suregulavus BTA pasiūlytu būdu.

### Veiksmi gavus kompensaciją iš kitos šalies

16.6. Jeigu dalį trečios šalies patirtų nuostolių kompensavo kita šalis, BTA atlygina skirtumą tarp priklausančios mokėti draudimo išmokos pagal draudimo sutartį ir gautos kompensacijos iš kitos šalies. Draudėjas apie tokių nuostolių atlyginimą privalo informuoti BTA, o jeigu dalis nuostolių atlyginti vėliau nei buvo gauta BTA išmoka, Draudėjas turi grąžinti išmokėtos draudimo išmokos dalį, lygią sumai, kurią atlygino kita šalis.

### Kelių asmenų atsakomybė

16.7. Jeigu už padarytą žalą solidariai atsako keli asmenys, draudimo išmoka, mokama trečiajam asmeniui, yra proporcinga Draudėjo atsakomybei.