

VEŽEJŲ KELIŲ TRANSPORTU CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Taisyklės Nr. 038 (galioja nuo 2013 03 04)



PATVIRTINTA „BTA“ akcinės draudimo bendrovės 2010 10 19 Valdybos nutarimu Nr. 90 su pakeitimais, patvirtintais „BTA Insurance Company“ SE 2011 06 07 Valdybos nutarimu Nr. 50 (dėl pavadinimo pakeitimo)

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Draudimo sutarties sąvokos

- 1.1. **Draudikas** – „BTA Insurance Company“ SE filialas Lietuvoje, toliau vadinama **BTA**.
- 1.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.
- 1.2.1. Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, numatytas Draudėjui:
- a) asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
- b) asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
- c) asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
- d) asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.
- 1.3. **Apdraustasis** – asmuo, kurio interesai yra draudžiami:
- a) turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba asmuo nurodytas raštiškai nurodytas sutartyje;
- b) civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
- c) asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.5. **Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl draudėjo ar /ir Apdraustojo veiksų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.
- 1.6. **Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.
- 1.7. **Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turto ar civiline atsakomybe.
- 1.8. **Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.
- 1.9. **Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatyto dydžio draudimo įmoką sutartais terminais, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.
- 1.10. **Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.
- 1.11. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 1.12. **Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 1.13. **Draudimas, viršijantis draudimo vertę** – atvejai, kai draudimo suma viršija draudimo vertę draudimo sutarties sudarimo dieną. Tokiu atveju draudimo išmoka išmokama neviršijant patirtų nuostolių.
- 1.14. **Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose draudimo bendrovėse. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti draudimo išmoką.
- 1.15. **Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 1.16. **Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma arba procentine nuostoliu išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.
- 1.17. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.
- 1.18. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.19. **Nedraudžiamasis įvykis** – atvejais, kai BTA neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 1.20. **Draudimo rizika** – įvykio tikimybė, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios.
- 1.21. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui

arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

1.22. Rašytinis dokumentas:

- a) dokumentas, surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
- b) elektroninis dokumentas, pasirašytas saugiu elektroniniu parašu.

2. Draudimo apsaugos galiojimas

- 2.1. Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.
- 2.2. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirmą jos dalis, jeigu:
- 2.2.1. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies data yra nenurodyta draudimo sutartyje;
- 2.2.2. draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
- 2.2.3. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 2.3. Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos.
- 2.4. Jeigu draudimo įmoka sumokama po dienos, nurodytos draudimo sutartyje, o draudžiamasis įvykis įvyksta iki draudimo įmokos sumokėjimo, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento. Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo įmokos sumokėjimo, nemokama.
- 2.5. Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6. Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją

- 3.1. Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką. Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina draudimo rizikai įvertinti, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.
- 3.2. Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo sutarties galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, neapsiribojant jais, yra:
- a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
- b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai;
- c) kitos aplinkybės, jeigu tai yra numatyta šių Taisyklių specialioje dalyje.
- 3.3. Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia ir dėl to, padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.
- Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomą naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.
- Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudarė draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.4. Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. Draudimo įmoka ir mokėjimo tvarka

- 4.1. Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2. Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
- 4.2.1. jeigu draudimo įmoka mokama grynais – pinigų sumokėjimo BTA darbuotojui ar tarpininkui metu;
- 4.2.2. jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – tuo metu, kai atitinkama pinigų suma patenka į BTA ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą.
- 4.3. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių šiais atvejais:
- a) kai draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
- b) kai draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), BTA apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, nurodydamas, jog per 15 dienų nuo pranešimo gavimo, draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik draudėjui sumokėjus draudimo įmoką ar jos dalį.
- 4.5. Jei draudžiamasis įvykis įvyko draudimo apsaugos sustabdymo metu, tai BTA neprivalo mokėti draudimo išmokos. Jei civilinės atsakomybės draudimo atveju draudimo sutartyje nustatyta, jog draudžiamasis įvykis yra reikalavimo atlyginti žalą pateikimas, tai veikos, dėl kurios atsirado žala, atlikimas draudimo apsaugos sustabdymo metu

suteikia BTA teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, nors reikalavimas atlyginti žalą pateiktas pasibaigus draudimo apsaugos sustabdymui.

4.6. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius, BTA turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį.

5. Draudimo sutarčių sudarymas galiniais telekomunikacijų įrenginiais

5.1. Draudėjas ir BTA gali sudaryti draudimo sutartį naudodami galinius telekomunikacijų įrenginius. Draudimo sutartis, sudarytos tokiu būdu, bus laikomos sutartimis, sudarytomis tarp Draudėjo ir BTA paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu ir kitomis informacijos apsikeitimo priemonėmis.

5.2. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudojant galinius telekomunikacijų įrenginius: a) draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po visos draudimo įmokos, nustatytos BTA, sumokėjimo;

b) sumokėdamas draudimo įmoką, Draudėjas patvirtina, kad jis yra susipažinęs bei sutinka su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

c) rašytinio draudimo sutarties liudijimo (poliso) nebuvimas neįtakoja draudimo sutarties galiojimo;

d) Draudėjo reikalavimu BTA privalo Draudėjui pateikti draudimo sutarties liudijimą (polisą) per 5 (penkis) darbo dienas.

6. Draudimo sutarties pasibaigimas ir pakeitimas

6.1. Draudimo sutartis baigiasi pasuktinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesutarė kitaip.

6.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:

6.2.1. jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos);

6.2.2. jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 15 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos ir/ar rezervuotos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

6.3. Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.

6.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiose draudimo sutartinius teisinius santykius.

7. Bendrosios išlygos

7.1. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:

7.1.1. teroristinių veiksnių (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksnių prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami;

7.1.2. karo, invazijos, priešiški užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilygiamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėms, nuosavybės konfiskavimu, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksnių prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

7.1.3. tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;

7.1.4. kitų aplinkybių, kurios pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, laikomos nenugalima jėga (force majeure);

7.1.5. tyčinių Draudėjo, Apdraustojų ar Naudos gavėjo veiksmų.

8. Draudėjo pareigos, įvykus galimai draudžiamajam įvykiui

8.1. Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui jis privalo:

8.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiuosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamajį įvykį šių taisyklių specialiuosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie galimai draudžiamą įvykį vėliau nei nurodyta, Draudėjui ar Apdraustajam privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;

8.1.2. nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);

8.1.3. vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar padidėjimui;

8.1.4. sudaryti BTA galimybę apžiūrėti galimai draudžiamą įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;

8.1.5. pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti galimai draudžiamą įvykio priežastis ir žalos dydį;

8.1.6. esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliesta, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių taisyklių 8.1.3. punkto reikalavimus.

8.2. Jeigu Draudėjas ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

9. Draudimo išmoka

9.1. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

9.2. Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

9.3. Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0.02% delspinigių nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

9.4. Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos už einamąsias draudimo metus, kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamą įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

10. Ginčų sprendimo tvarka

10.1. Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus sudarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA centrinės buveinės adresą.

11. Asmens duomenų valdymas

11.1. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir/ar Apdraustasis išreiškia savo sutikimą, kad BTA kaip duomenų valdytojas tvarkytų Draudėjo asmens duomenis (išskyrus Ypatingus asmens duomenis) sutinkamai su Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis, kiek tai yra reikalinga rizikos įvertinimui, mokumui bei įsiskolinimui valdyti, taip pat tiesioginės rinkodaros ir statistikos tikslais. Draudėjas ir/ar Apdraustasis sutinka, kad BTA teiktų skolininkų duomenis, taip pat ir asmens kodą, duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas. Be to, Draudėjas sutinka, kad BTA gautų informaciją iš duomenų valdytojų, tvarkančių asmens duomenis, jeigu tokia informacija BTA yra reikalinga, įgyvendinat aukščiau šiame straipsnyje nurodytus tikslus bei nepažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų. BTA privalo tvarkyti asmens duomenis teisėtai, sąžiningai bei tiksliai, ir imtis priemonių, užtikrinančių duomenų saugumą. Už Asmens duomenų apsaugos teisinės apsaugos įstatymo pažeidimus BTA atsako sutinkamai su LR teisės aktais.

12. Subrogacija

12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija). Draudėjas (naudos gavėjas) privalo perduoti BTA visą informaciją, kuri yra būtina, kad draudikas tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

13. Konfidencialumas

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos priešingai kitų šalių interesams, BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys privalo pateikti informaciją valstybės įgaliotoms institucijoms, kiek tai yra būtina vykdant LR teisės aktų reikalavimus.

14. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikams tvarka

14.1. BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka.

14.2. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutarties perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

15. Informacijos teikimo tvarka

15.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

15.1.1. įteikiant šalims draudimo sutarties liudijime (polise) ar kituose dokumentuose nurodytais adresais;

15.1.2. išsiunčiant paštu registruotu laišku;

15.1.3. išsiunčiant faksu.

16. Kitos sąlygos

16.1. Jeigu Draudėjas pasirašydamas draudimo sutartį nenurodė kitaip, Draudėjas išreiškia sutikimą, kad BTA siųstų jam draudimo pasiūlymus:

a) pratęsti jau sudarytas draudimo sutartis;

b) sudaryti kitas draudimo sutartis, nepriklausomai nuo draudimo rūšies.

16.2. Sutartiniams draudimo teisiniamis santykiams yra taikomi LR Teisės aktai.

16.3. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose bendrosiose sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

16.4. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

16.5. Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos taisyklių įsigaliojimo dienos.

16.6. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

16.7. Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. Draudimo objektas ir draudimo apsauga

- 1.1. Priklausomai nuo draudimo sutarties turinio, Draudikas apdraudžia krovininių vežėjo atsakomybę, numatytą su užsakovu sudarytoje apmokamo vežimo sutartyje, naudojant Draudėjui priklausančias transporto priemones skirtas krovininių vežimams (įskaitant ne mažiau kaip pusei metų išsinuomotas, naudojamas pagal panaudos sutartį ir lizingo būdu gautas transporto priemones).
- 1.2. Draudimo apsauga galioja vežant krovininius tik į automobilių sąrašą įtrauktomis ir draudimo sutarties šalių raštu patvirtintomis transporto priemonėmis su sąlyga, kad apie jas Draudikas buvo informuotas prieš prasidedant pervežimui bei buvo sumokėtos sutartais terminais visos draudimo sutartyje numatytos draudimo įmokos.
- 1.3. Draudimo objektu nėra Draudėjo atsakomybė dėl žalos, padarytos jo nuosavybės teise, nuomos arba išperkamosios nuomos pagrindais valdomam turtui.

2. Apdrausti interesai

Apdraudžiama Draudėjo atsakomybė:

- 2.1. Numatyta 1956 m. pagal „Tarptautinio krovininių vežimo keliais sutarties konvenciją (CMR)“.
- 2.2. Pagal kitą nacionalinę teisę, kiek ja gali remtis turintis teisę į draudimo išmoką, bet neviršijant CMR konvencijos nuostatų.
- 2.3. Jeigu dėl to atskirai ir raštu susitarta Draudikas atlygina Draudėjui:
 - 2.3.1. įstatymais arba valdžios organų numatytas būtinas išlaidas, skirtas apgadinoti krovinio gelbėjimui ir/arba sunaikinimui, arba pašalinimui, jeigu šių išlaidų neprivalo atlyginti kiti asmenys;
 - 2.3.2. krovininui tenkančius bendros avarijos mokėjimus. Draudėjas įsipareigoja išduoti krovinį tik tuo atveju, jeigu užsakovas, gavėjas arba jų krovinio Draudikas sumoka krovininui tenkančias bendrosios avarijos įmokas arba pateikia atitinkamas bendros avarijos garantijas.
- 2.4. Draudėjui atgavus 2.3.2 punkte paminėtas ir Draudiko sumokėtas sumas, jis įsipareigoja jas gražinti Draudikui.

3. Draudiminės apsaugos apimtys

3.1. Šis draudimas apima:

- 3.1.1. **A:** pretenzijas dėl krovinio apgadinimo ar praradimo vadovaujantis 1956 m. CMR konvencija;
- 3.1.2. **B:** teisėto pretenzijos reikėjo patirtus papildomus finansinius nuostolius, numatytus CMR konvencijos 23 straipsnio 4 ir 5 punktuose.
- 3.2. Papildomai Draudėjui ir Draudikui susitarus šis draudimas apima:
 - 3.2.1. **C:** trečiųjų asmenų pretenzijas dėl jiems padarytos turinės žalos vežamam krovinium, jeigu tokia žala nėra kompensuojama pagal kitas draudimo sutartis;
 - 3.2.2. **D:** išlaidas užkertant kelią betarpiškai gresiančiai žalai ir sumažinant Draudiko atlygintinus nuostolius, tačiau tik tiek, kiek tos išlaidos buvo būtinos ir pagal aplinkybes pagrįstos ir tik po to, kai Draudėjas pateikia dokumentus, patvirtinančius tokių išlaidų apmokėjimo faktą. Nepagrįstos išlaidos – tai išlaidos, kurioms nepritaria Draudikas.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

4.1. Draudikas netenkina pretenzijų:

- 4.1.1. kai kroviniai vežami neteisėtai;
- 4.1.2. kai nuostoliai atsiranda dėl Draudėjo arba jo darbuotojų tyčios, ar veiksmų, kurie pagal CMR konvencijos 29 str. yra prilyginami tyčiniams veiksams, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinai gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 4.1.3. dėl praradimo ar žalos brangiesiems metalams, iš jų išskaitoms monetoms, taip pat juvelyriniams amšiniams, brangakmeniams, popieriniams pinigams, vertybiniams popieriams, dokumentams ir aktams, antspaudams;
- 4.1.4. dėl praradimo ar žalos meno dirbiniais, paveiksams, skulptūroms ir kitoms panašioms vertybėms, jei jų vienatinė vertė priėmimo vietoje viršija 750 EUR;
- 4.1.5. kai pervežami persikraustymo daiktai ir gyvi gyvūnai;
- 4.1.6. kai viršijami sutarti krovinio pristatymo terminai, kurie buvo nepagrįstai maži esančiomis aplinkybėmis;
- 4.1.7. dėl baudų, delspinigių, netesybų ir kitų panašių mokėjimų atlyginimo, numatytų pervežimo sutartyje tarp užsakovo ir vežėjo;
- 4.1.8. kai pervežami lengvieji automobiliai;
- 4.1.9. kai pervežamas:
 - 4.1.9.1. alkoholis;
 - 4.1.9.2. tabakas ir tabako gaminiai;
 - 4.1.9.3. kroviniai, kurių bruto 1 kg vertė viršija 8,33 SDR (Special Drawing Rights);
- 4.1.10. kai žala padaryta žmogaus ar gyvūnų sveikatai, aplinkai;
- 4.1.11. dėl neteisingo apmokėjimo (išperkamojo mokesčio) ar neatsiskaitymo pristačius krovinį;
- 4.1.12. kai nuostolių priežastimi yra krovinio pristatymas klaidingam jo adresatui arba neteisėtam jo gavėjui;
- 4.1.13. kai transporto priemonę, vežančią krovinį, vairavo neblaivus ar kitaip apsvaigęs asmuo ir/arba nuostolius tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neblaivus ar kitaip apsvaiginusio vairuotojo poelgiai;
- 4.1.14. kai nuostolių priežastimi yra krovinio ir/arba krovinio dokumentų vagystė, sąlygota transporto priemonės su krovinium ir/arba dokumentų palikimo be priežiūros, pažeidžiant draudimo sutarties reikalavimus;
- 4.1.15. už nuostolius dėl padidėjusių vežėjo atsakomybės ribų ar papildomos krovinio vertės, kai, remiantis vertės ar interesų deklaracija pagal CMR konvencijos 24 ir 26 straipsnius, padidėja rizika;
- 4.1.16. kai krovinio trūkumas nustatomas po krovinio išmuitinimo ir kai yra požymių, jog krovinis buvo pagrobtas, tačiau neįmanoma nustatyti krovinio praradimo vietą ir laiką;

- 4.1.17. kai krovinys pagrobiamas Draudėjo transporto priemonei stovint nesaugomoje aikštelėje. **Saugoma aikštelė** – aptverta, pastoviai saugoma, tamsiu paros metu apšviesta teritorija, į kurią įvažiavimas galimas tik pagal saugojimą patvirtinanti dokumentą / kasos aparato čekį;
- 4.1.18. kai krovinys pagrobiamas po to, kai sugedo Draudėjo transporto priemonė ir jis apie tai neinformavo Draudiko;
- 4.1.19. kai pervežamas krovinys, kurio rinkos ar biržos vertė viršija nurodytą sąskaitoje-faktūroje vertę, ir vežėjas neįrodo, jog jis manė priiėmęs vežti krovinį mažesnės vertės nei rinkos ar biržos vertė;
- 4.1.20. kai vežėjui pagal CMR konvencijos 8 str. nesuteikiama galimybė patikrinti krovinio įpakavimą ir vietų skaičių, ir jis nepadarė apie tai atžymos CMR važtaraštyje;
- 4.1.21. kai krovinys gabenamas eksploatacijai netinkama ir/ar techniškai netvarkinga transporto priemone (nehermetiškas, susidėvėjęs, suplyšęs ir/ar suplėšytas, bet nesuremontuotas tentas, neveikiantis šaldymo įrenginys ir pan.).

5. Draudimo suma. Maksimali Draudiko išmokos suma. Besąlyginė išskaita

- 5.1. Draudiko atsakomybė ribojama draudimo liudijime nurodyta suma už kiekvieną atskirą draudiminį įvykį:
 - 5.1.1. kai Draudikas išmoka draudimo išmoką dėl pretenzijų, lygių draudimo sumos daliai, Draudiko prievolė lieka galioti iki draudimo sutarties termino pabaigos tik likusiai draudimo sumos daliai.
 - 5.2. Draudimo suma yra draudimo sutartyje nurodyta didžiausia pinigų suma kurią Draudikas turi išmokėti draudiminio įvykio atveju Teisėtajam pretenzijų reiškeiui iki draudimo liudijime nurodytų sumų Draudikas atlygina:
 - 5.2.1. krovinio gelbėjimo, priverstinio sunaikinimo ir pašalinimo išlaidas vadovaujantis šių taisyklių 2.3.1 punktu;
 - 5.2.2. vadovaujantis CMR konvencija sumas dėl krovinio praradimo ar apgadinimo bei papildomas sumas dėl finansinių nuostolių, kurios susijusios su 2.1 ir 2.2 šių taisyklių punktuose apibrėžta vežėjo atsakomybe.
 - 5.3. Neviršijant atsakomybės ribų, atlyginama žala pagal pagrįstas pretenzijas, kompensuojamos išlaidos, patirtos siekiant išvengti pretenzijų ar jas sumažinti arba įvertinti, taip pat teismo išlaidos. Draudiko nurodytosios būtinosios žalos sumažinimo išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad tokios išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.
 - 5.4. Kelios, tos pačios priežasties sąlygotos, pagal vietą ir laiką susijusios žalos laikomos vienu draudžiamuoju įvykiu.
 - 5.5. Krovinio sugadinimo atveju besąlyginė išskaita skaičiuojama nuo padarytos žalos krovininui dydžio.
 - 5.6. Krovinio vagystės, dingimo ar praradimo atveju besąlyginė išskaita skaičiuojama nuo viso pervežamo krovinio vertės.

6. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija

- 6.1. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo/iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudiminė apsauga negalioja visam pervežimui, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

7. Greitai gendančių maisto produktų gabenimas

- 7.1. Vadovaujantis tarptautiniu 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimu dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiam gabenimui naudojamų specialių transporto priemonių (ATP) nuo 2001 m. balandžio 28 d. pervežimui naudoti tik tas transporto priemonės, kurios atitinka Susitarimo apibrėžimus ir reikalavimus.
- 7.2. Šaldytų, užšaldytų ir greitai gendančių maisto produktų, vežamų temperatūrinio režimo gabenimui naudoti specialias transporto priemones su techniškai tvarkingais ir veikiančiais temperatūrinio režimo registravimo įtaisais.

8. Draudimo įmokos dydžio apskaičiavimo tvarka

- 8.1. Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal Draudėjui priklausančių transporto priemonių, nurodytų draudimo sutarties priede, skaičių.
- 8.2. Pasikeitus transporto priemonių sąrašui draudimo sutarties galiojimo metu, Draudėjas privalo apie tai raštu pranešti Draudikui, kuris savo parašu ir antspaudu turi patvirtinti naują apdraustų transporto priemonių sąrašą. Visi šie pakeitimai ir su tuo susijusi draudiminė apsauga galioja su sąlyga, jeigu jie atlikti prieš prasidedant pervežimui.

9. Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos ir tvarka

- 9.1. Žalos nustatymo tvarka:
 - 9.1.1. Žalos atveju Draudikui būtina pateikti originalus arba, jei Draudikas tam pritaria, atitinkamai patvirtintas kopijas, tokių dokumentų;
 - 9.1.2. pranešimą apie žalą, pasirašytą Draudėjo ir, jei įmanoma, vairuotoju;
 - 9.1.3. važtaraštį;
 - 9.1.4. teisėto pretenzijos reikėjo ar jo įgalioto asmens pretenzijų raštą (sąskaitą) dėl nuostolių atlyginimo;
 - 9.1.5. nuostolius patyrusio krovinio sąskaitą-faktūrą (originalą);
 - 9.1.6. jei reikalaujama – avarijų komisaro sertifikatą (pranešimą);
 - 9.1.7. reikalui esant policijos protokolą, pranešimo policijai kopiją;
 - 9.1.8. vairuotojo raštišką paaiškinimą;
 - 9.1.9. kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu.
- 9.2. Iš draudimo išmokos išskaičiuojama:
 - 9.2.1. besąlyginė išskaita;
 - 9.2.2. nesumokėtos draudimo įmokos, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
 - 9.2.3. sumos, kurias Draudėjui/teisėtam pretenzijos reiškeiui atlygino tretieji asmenys.
- 9.3. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:
 - 9.3.1. iki Draudėjas pateiks draudžiamajam įvykį pagrindžiančius dokumentus;
 - 9.3.2. iki Draudėjas pateiks dokumentus, pagrindžiančius padarytos žalos dydį;
 - 9.3.3. iki ikiteisinio tyrimo, pabaigos. Tik gavęs oficialų pranešimą iš teisės saugos institucijų apie teisinio proceso sustabdymą ar nutraukimą, Draudikas sprendžia klausimą dėl draudimo išmokos mokėjimo;

9.3.4. tais atvejais, kai žalą atlygina draudžiamąjį įvykio kaltininkas, tai draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos žalos ir kitų asmenų atlygintos sumos;

9.3.5. teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, turi Draudėjas arba kitas asmuo, turintis teisę į draudimo išmoką. Jei išmokėti draudimo išmoką reikalauja teisėtą pretenzijos reiškėjas, Draudikas turi teisę prieš jį panaudoti visus atsikirtimus, kuriuos turi prieš Draudėją;

9.3.6. Draudimo išmoka išmokama teisėtam pretenzijos reiškėjui arba Draudėjui;

9.4. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai:

9.4.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos:

9.4.1.1. jeigu Draudėjas neįvykdė savo įsipareigojimų pagal draudimo sutartį – nesumokėjo draudimo įmokos ar jos dalių iki sutartyje numatyto mokėjimo termino, įskaitant terminą po priminimų apie įmokos sumokėjimą;

9.4.1.2. jeigu Draudėjas raštu nepraneša Draudikui ar jo atstovui apie draudžiamąjį įvykį per 7 (septynias) kalendorines dienas, atsižvelgdamas į tai, ar Draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturėjo įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;

9.4.1.3. jeigu Draudėjas klaidina Draudiką, klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindo ir dydžio nustatymui;

9.4.1.4. jei Draudėjas ar įgaliotas asmuo gavo visą žalą atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos;

9.4.1.5. Draudikas atleidžiamas nuo žalą atlyginimo, jeigu žala atsirado dėl to, kad Draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti arba išvengti;

9.4.1.6. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.

9.4.2. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką:

9.4.2.1. jeigu neatliekama bent viena iš Draudėjo pareigų, numatytų Bendrųjų sąlygų

8.1. skyriaus punktuose, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos žalos dydžiui ar įvykio faktui nustatyti, išskyrus tuos atvejus, kai pareigų pažeidimai buvo padaryti be tyčios arba išvengti pareigų pažeidimo buvo galima tik neteisėtomis priemonėmis;

9.4.2.2. jeigu šaldyti, užšaldyti ir greitai gendantys maisto produktai, vežami temperatūriniu režimu, vežami techniškai netvarkingomis transporto priemonėmis, neatitinkančiomis šių taisyklių 7 punkte numatytų reikalavimų, ir tai turėjo įtakos žalos dydžio ar įvykio fakto nustatymui;

9.4.3. Draudimo išmoka gali būti mažinama:

9.4.3.1. jeigu Draudėjas ar jo atstovas pažeidžia šiose taisyklėse nustatytas pareigas;

9.4.3.2. jei Draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti ar išvengti;

9.4.4. Draudimo išmoka nemokama:

9.4.4.1. jei Draudėjas ar jo atstovas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Draudėjo kaltės;

9.4.4.2. jei Draudėjas neįvykdė pareigos nustatytu terminu pranešti apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad Draudikas apie įvykį sužinojo laiku;

9.4.4.3. jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio;

9.4.4.4. jei Draudėjas bandė suklaidinti Draudiką pateikdamas neteisingus duomenis, klastodamas dokumentus, ar kitais būdais siekė neteisėtai gauti draudimo išmoką;

9.4.4.5. kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.