

Klientui, prie Gyventojų turto draudimo liudijimo (poliso) įsigijus papildomą paslaugą „Pagalba namuose“, paslauga galioja draudimo liudijime (polise) nurodytu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje.

1. SĄVOKOS

- 1.1. **Pagalbos galiojimo vieta** – Jums priklausanti, apdrausta patalpa, kurioje įvyko gedimas ir kurios adresas yra nurodytas draudimo sutartyje.
- 1.2. **Įgaliotasis BTA atstovas** – mūsų partnerio, organizuojančio ar suteikiančio pagalbą, atsakingas darbuotojas.
- 1.3. **Gedimas** – staiga ir netikėtai įvykęs gedimas pagalbos galiojimo vietoje, dėl kurio sutrinka kasdienė veikla ir pastebimai pablogėja gyvenamosios sąlygos. Gedimo sąvokai taip pat priskiriama gamtinių jėgų sukelti padariniai: užvirtęs medis, audros išdaužtas lango stiklas ar pan.
- 1.4. **BTA** – „BTA Insurance Company“ SE filialas Lietuvoje.
- 1.5. **PAGALBA NAMUOSE** – paslaugų, kurias Jūs galite įsigyti apsidraudus savo turtą ir kurių teikimo sąlygos aprašytos šiose taisyklėse, paketas.

2. PAGALBOS NAMUOSE PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA

- 2.1. PAGALBOS NAMUOSE paslauga galioja nuo Gyventojų turto draudimo liudijimo (poliso) įsigaliojimo datos iki jo pabaigos, bet ne ilgiau kaip vienerius metus.
- 2.2. PAGALBOS NAMUOSE paslauga teikiama 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę.
- 2.3. PAGALBOS NAMUOSE paslauga galioja tik draudimo liudijime (polise) nurodytu adresu, Lietuvos Respublikos teritorijoje.
- 2.3. Įvykus gedimui, patenkančiam į Pagalbos namuose sąlygas, Jūs turite:
 - 2.3.1. nedelsdamas paskambinti telefono numeriu +370 5 2600 600, pasakyti savo vardą, pavardę, telefono numerį, galiojančio draudimo liudijimo (poliso) numerį, adresą ir apibūdinti situaciją;
 - 2.3.2. tiksliai laikytis žodinių (telefonu +370 5 2600 600) arba raštiškų BTA nurodymų;
 - 2.3.3. suteikti galimybę įgaliotajam BTA atstovui atlikti būsto apžiūrą ir suteikti šiose taisyklėse numatytas paslaugas.
- 2.4. Pranešus apie įvykį PAGALBOS NAMUOSE tarnyba atvyksta į įvykio vietą ne vėliau kaip per:
 - 2.4.1. 60 minučių, jei įvykis užfiksuotas mieste;
 - 2.4.2. 90 minučių, jei įvykis užfiksuotas už miesto ribų.
- 2.5. Jei remiantis BTA Gyventojų turto draudimo taisyklėmis Nr. 039 įvykis pripažįstamas draudžiamuoju, mes atlyginsime visą Jūsų patirtą žalą.
- 2.6. Jei gedimas yra nedraudžiamas pagal BTA Gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 039, bet atitinka vieną iš gedimo aprašymų, tuomet mes apmokame iki lentelėje 3.2. nurodytų paslaugų limitų, o Jūs apmokate likusią sumą, kuri viršija limitus.
- 2.7. Jūs turite teisę atsisakyti mokėti sumą, viršijančią nustatytus limitus prieš darbų pradžią įspėję PAGALBOS NAMUOSE tarnybą, kuri tuomet atliks tik tuos darbus, kurių suma patenka į limitą.
- 2.8. PAGALBOS NAMUOSE tarnybos iškvietimų skaičius nėra ribojamas, besąlyginė išskaita nėra taikoma.

3. KĄ APIMA PAGALBA NAMUOSE

- 3.1. Įvykus gedimui mes suteiksime toliau išvardytas paslaugas neviršijant nustatytų limitų, nurodytų 3.2 punkte:
 - 3.1.1. **Konsultavimas telefonu**, t. y., įvykus gedimui, konsultacijos telefonu teikiamos 24 val. per parą;
 - 3.1.2. **Stiklo dūžis**, t. y. po pastato išorinio įstiklinimo (durų, langų ir pan.) dūžimo reikalingas laikinas lango, durų uždengimas, stiklo gaminių pristatymas, stiklo paketo pakeitimas, šukių išvalymas, saugos tarnybos samda turto laikinai (iki 12h) apsaugai nepavykus sutvarkyti ar pakeisti stiklą;
 - 3.1.3. **Spynos remontas**, t. y. remontas sugedus, užsikirtus, užšalus spynai ar pametus raktus. Atliekamas avarinis durų spynos atidarymas, spynos remontas, raktų gamyba, spynos pakeitimo darbai. Saugos tarnybos samda turto laikinai (iki 12h) apsaugai, nepavykus sutvarkyti ar pakeisti spynos;
 - 3.1.4. **Šildymo sistemos remontas**, t. y. šildymo sistemos avarijos pašalinimas, remontas, pirminiai šildymo katilo remonto darbai;
 - 3.1.5. **Kanalizacijos, vandentiekio vidaus tinklų remontas**, t. y. sistemos avarijos pašalinimas, trūkusių vamzdžių laikinas užsandarinimas, kad neplistų žala, užsikimšusios kanalizacijos valymo darbai;
 - 3.1.6. **Elektros vidaus tinklų remontas**, t. y. dingus elektrai atsiradęs gedimas, kuriam pašalinti reikalingas saugiklių, elektros laidų pakeitimas, laidų prijungimas prie elektros skaitliuko;
 - 3.1.7. **Apgyvendinimas**, t. y. laikinas apgyvendinimas viešbutyje, kai dėl įvykusio gedimo pagalbos galiojimo vietoje neatitinka elementarių gyvenimo kokybės, higienos ir saugumo reikalavimų ir Jūs negalite jame gyventi. Į apgyvendinimo paslaugą neįeina išlaidos, atsiradusios dėl kelionės į laikinį apgyvendinimo vietą ir iš jos;
 - 3.1.8. **Gamtinių jėgų padaryti nuostoliai**, t. y. laikinas pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis, medžio pašalinimas nuo pastato, draudimo vietos sutvarkymas (pvz. medžio nuolaužų, audros nuneštų čerpių išvežimą). Saugos tarnybos samda turto laikinai (iki 12h) apsaugai, nepavykus sutvarkyti padarinių ir esant neapsaugotam patekimui į pastatą;
 - 3.1.9. **Drausto turto pervežimas**, t. y. drausto turto gabenimas į nurodytą draudėjo vietą (jei palikti turtą draudimo vietoje nėra galimybės dėl įvykusio gedimo) ir parvežimas atgal pašalinus įvykio priežastis;
 - 3.1.10. **Signalizacijos gedimo pašalinimas**, t. y. apdraustame pastate įrengtos signalizacijos sutaisymas;
 - 3.1.11. **Valymo paslaugos**, t. y. patalpų išvalymas po įvykusio gedimo;
- 3.2. Paslaugų limitai:

Paslauga	PAGALBA NAMUOSE
Konsultacija Telefonu	✓
Stiklo dūžis	Medžiagoms metinis limitas 30 Eur. Vieno įvykio ir visų įvykių per draudimo metus limitas 300 Eur.
Spynos remontas	Medžiagoms metinis limitas 30 Eur. Vieno įvykio ir visų įvykių per draudimo metus limitas 300 Eur.
Šildymo sistemos remontas	Medžiagoms metinis limitas 30 Eur. Vieno įvykio ir visų įvykių per draudimo metus limitas 300 Eur.
Kanalizacijos, vandentiekio vidaus tinklų remontas	Medžiagoms metinis limitas 30 Eur. Vieno įvykio ir visų įvykių per draudimo metus limitas 300 Eur.
Elektros vidaus tinklų remontas	Medžiagoms metinis limitas 30 Eur. Vieno įvykio ir visų įvykių per draudimo metus limitas 300 Eur.
Gamtinių jėgų padaryti nuostoliai	Medžiagoms metinis limitas 30 Eur. Vieno įvykio ir visų įvykių per draudimo metus limitas 300 Eur.
Apgyvendinimas	Viešbučio išlaidos, įskaitant pusryčius. Metinis limitas 500 Eur.
Drausto turto pervežimas	Medžiagoms metinis limitas 30 Eur. Vieno įvykio ir visų įvykių per draudimo metus limitas 300 Eur.
Signalizacijos gedimo pašalinimas	Vieno įvykio ir visų įvykių per draudimo metus limitas 300 Eur.
Valymo paslaugos	Medžiagoms metinis limitas 30 Eur. Vieno įvykio ir visų įvykių per draudimo metus limitas 300 Eur.
Bendras limitas visos sutarties galiojimo metu – 500 Eur.	

4. IŠIMTYS

4.1. BTA nesuteikia aukščiau įvardytų paslaugų šiais atvejais:

4.1.1. jei paslaugos teikimas draudžiamas dėl teisėsaugos įstaigų, veikiančių pagal savo kompetenciją, veiksmų ir/ar paslaugos teikimas prieštarauja galiojantiems teisės aktams;

4.1.2. būsto gedimas atsirado dėl tokio būsto defekto, apie kurio pašalinimą BTA jau perspėjo (žodžiu, telefonu arba raštu) Jus prieš Jums pareikalaujant paslaugos, tačiau šis būsto defektas nebuvo pašalintas;

4.1.3. jei draudimo sutartis sustabdyta, nutraukta ar yra pasibaigusi;

4.1.4. jei sudaromos tokios sąlygos, kurios neleidžia įgaliotajam BTA atstovui patikrinti būsto būklės, nustatyti gedimo arba suteikti paslaugą, nesuteikia priegios prie reikiamų šildymo, vandentiekio sistemų, vidaus tinklų;

4.1.5. jei gedimas atsirado, kai Jūs buvote apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių arba psichotropinių medžiagų ir tuo metu buvote gyvenamosiose patalpose, jei tokia Jūsų būseną įtakoją gedimo atsiradimą;

4.1.6. jei Jūs negalite pateikti Apdraustų patalpų nuosavybės dokumentų, kai to paprašo įgaliotasis BTA atstovas (šis punktas taikomas tik avarinio durų atidarymo atveju).

5. KITOS SĄLYGOS

5.1. Įgaliotojo BTA atstovo reikalavimu Jūs turite patvirtinti paslaugų teikimo faktą ir pasirašyti užsakymą – prašymą arba paslaugų užsakymo lapą.

5.2. Atsakomybę už paslaugas, jų kokybę ir teikimo būdą bei civilinę atsakomybę už žalą, kuri atsirado teikiant šias paslaugas prisiima paslaugos teikėjas.