

SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ ĮVYKDYMO LAIDAVIMO DRAUDIMAS

Taisyklės Nr. 024 (galioja nuo 2015-06-01)



TURINYS

P.

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Draudimo sutarties sąvokos	1
2. Draudimo apsaugos galiojimas	2
3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją	2
4. Draudimo įmoka ir mokėjimo tvarka	2
5. Draudimo sutarčių sudarymas galiniais telekomunikacijų įrenginiais	2
6. Draudimo sutarties pasibaigimas ir pakeitimas	2
7. Bendrosios išlygos	3
8. Draudėjo pareigos, įvykus galimai draudžiamajam įvykiui	3
9. Draudimo išmoka	3
10. Ginčų sprendimo tvarka	3
11. Asmens duomenų valdymas	3
12. Subrogacija ir regresinio reikalavimo teisė	3
13. Konfidencialumas	3
14. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimo kitam draudikams tvarka	3
15. Informacijos teikimo tvarka	4
16. Kitos sąlygos	4

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. Draudimo sutarties sąvokos	4
2. Draudimo objektas	4
3. Draudimo sutarties sudarymo tvarka	4
4. Draudžiamieji įvykiai	4
5. Nedraudžiamieji įvykiai	5
6. Draudimo suma	5
7. Draudimo įmokos mokėjimo tvarka	5
8. Draudėjo ir bta teisės ir įsipareigojimai draudimo sutarties galiojimo metu	5
9. BTA ir draudėjo teisės ir pareigos įvykus draudiminiam įvykiui	5
10. Žalos dydžio nustatymas	5
11. Draudimo išmokos mokėjimas	5
12. Draudimo sutarties nutraukimas	5

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. **Draudikas** – „BTA Insurance Company“ SE, atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.
- 1.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.
- 1.2.1. Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:
- asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
 - asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
 - asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
 - asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.
- 1.3. **Apdraustasis** – asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami:
- turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
 - civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
 - asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustėjo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.5. **Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustėjo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.
- 1.6. **Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.
- 1.7. **Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.
- 1.8. **Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.
- 1.9. **Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.
- 1.10. **Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.
- 1.11. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 1.12. **Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 1.13. **Draudimas, viršijantis draudimo vertę** – atvejai, kai draudimo suma viršija draudimo vertę draudimo sutarties sudarymo dieną. Tokiu atveju draudimo išmoka išmokama neviršijant patirtų nuostolių.
- 1.14. **Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose draudimo bendrovėse. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

- 1.15. **Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 1.16. **Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.
- 1.17. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.
- 1.18. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.19. **Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.
- 1.20. **Draudimo rizika** – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybė.
- 1.21. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.
- 1.22. **Rašytinis dokumentas:**
- surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
 - perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

- 2.1. Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.
- 2.2. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirma jos dalis, jeigu:
- draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;
 - draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
 - draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 2.3. Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.4. Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.
- 2.5. Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6. Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

- 3.1. Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką. Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.
- 3.2. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:
- reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
 - būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.
 - kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.
- 3.3. Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį. Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo. Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.4. Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA

- 4.1. Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2. Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
- jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgaliojoto draudimo tarpininko banko sąskaitą;
 - jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje www.bta.lt, arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600;
- 4.3. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatyto laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:
- draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
 - draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatyto laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, – tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuluojama be atskiro draudiko pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo termino), BTA privalo sutartyje numatyto rašytiniu dokumentu informuoti, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

- 5.1. Draudėjas ir BTA gali sudaryti draudimo sutartį naudodami galinius telekomunikacijų įrenginius. Draudimo sutartys, sudarytomis tarp Draudėjo ir BTA paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu ir kitomis informacijos apsikeitimo priemonėmis, bus laikomos tinkamai sudarytomis bei įpareigojančiomis.
- 5.2. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudojant galinius telekomunikacijų įrenginius:
- draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po visos draudimo įmokos ar pirmos jos dalies, nustatytos BTA, sumokėjimo;
 - sumokėdamas draudimo įmoką, Draudėjas patvirtina, kad sutinka su visomis draudimo sutarties sąlygomis;
 - rašytinio draudimo sutarties liudijimo (poliso) nebuvimas neįtakoja draudimo sutarties galiojimo;
 - Draudėjo reikalavimu BTA privalo Draudėjui pateikti draudimo sutarties liudijimą (polisą) per 5 (penkis) darbo dienas.

6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS

- 6.1. Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.
- 6.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:
- jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

6.2.2. jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

6.3. Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.

6.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

7. BENDROSIOS IŠLYGOS

7.1. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:

7.1.1. teroristinių veikslių (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priešasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veikslių prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.

7.1.2. karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veikslių, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veikslių prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

7.1.3. tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;

7.1.4. kitų aplinkybių, kurios pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, laikomos nenugalima jėga (force majeure);

7.1.5. tyčinių Draudėjo, Apdraustojų ar Naudos gavėjo veikslių.

8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ĮVYKUS GALIMAI DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKUI

8.1. Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką įvykus galimai draudžiamajam įvykiui, jis privalo:

8.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie galimai draudžiamąjį įvykį pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;

8.1.2. nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);

8.1.3. vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;

8.1.4. sudaryti BTA galimybę apžiūrėti galimai draudžiamąjį įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;

8.1.5. pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti galimai draudžiamąjį įvykio priežastis ir žalos dydį;

8.1.6. esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių taisyklių 8.1.3. punkto reikalavimus;

8.2. Jeigu Draudėjas ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

9. DRAUDIMO IŠMOKA

9.1. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

9.2. Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

9.3. Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

9.4. Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

10. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

10.1. Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teisumuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

11. ASMENS DUOMENŲ VALDYMAS

11.1. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas ir/ar Apdraustasis išreiškia savo sutikimą, kad BTA kaip duomenų valdytojas tvarkytų Draudėjo asmens duomenis (išskyrus Ypatingus asmens duomenis) sutinkamai su Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis, kiek tai yra reikalinga rizikos įvertinimui, mokumui bei įsiskolinimui valdyti, taip pat tiesioginės rinkodaros ir statistikos tikslais. Draudėjas ir/ar Apdraustasis sutinka, kad BTA teiktų skolininkų duomenis, taip pat ir asmens kodą, duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas. Be to, Draudėjas sutinka, kad BTA gautų informaciją iš duomenų valdytojų, tvarkančių asmens duomenis, jeigu tokia informacija BTA yra reikalinga, įgyvendinat aukščiau šiame straipsnyje nurodytus tikslus bei nepažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų. BTA privalo tvarkyti asmens duomenis teisėtai, sąžiningai bei tiksliai, ir imtis priemonių, užtikrinančių duomenų saugumą. Už Asmens duomenų apsaugos teisinės apsaugos įstatymo pažeidimus BTA atsako sutinkamai su LR teisės aktais.

12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendinti jam perėjusių reikalavimo teisę.

13. KONFIDENCIALUMAS

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

14. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMO KITAM DRAUDIKAUS TVARKA

14.1. BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka.

14.2. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

15. INFORMACIJOS TEIKIMO TVARKA

15.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

15.1.1. įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimas;

15.1.2. išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

15.1.3. elektroniniu paštu, kai šalys yra numačiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu;

15.1.4. faksu.

16. KITOS SĄLYGOS

16.1. Jeigu Draudėjas pasirašydamas draudimo sutartį nenurodė kitaip, Draudėjas išreiškia sutikimą, kad BTA siųstų jam draudimo pasiūlymus:

a) pratęsti jau sudarytas draudimo sutartis;

b) sudaryti kitas draudimo sutartis, nepriklausomai nuo draudimo rūšies.

16.2. Sutartiniams draudimo teisiniais santykiams taikomi LR Teisės aktai.

16.3. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose bendrosiose sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

16.4. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

16.5. Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

16.6. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

16.7. Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

1.1. Draudėju gali būti kaip–fizinis taip ir juridinis asmuo (įstatymų nustatyta tvarka įregistruotos visų rūšių įmonės ir jų padaliniai, veikiantys kaip Lietuvos Respublikos teritorijoje taip ir užsienyje).

1.2. Naudos gavėju gali būti kaip fizinis taip ir juridinis asmuo, kuriam Draudėjas įsipareigojęs vykdyti savo prisiimtas prievoles pagal įstatymų nustatyta tvarka Naudos gavėjo vykdomo konkurso sąlygas ar raštiškai sudarytą sutartį (toliau – Sutartis).

1.3. Sutartis – tarp Draudėjo ir Naudos gavėjo sudaryta raštiška sutartis, kurioje numatyti Draudėjo įsipareigojimai Naudos gavėjui ir kurių įvykdymą BTA apdraudė šių draudimo Taisyklių sąlygomis ir tvarka.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS

2.1. Draudimo objektas yra Naudos gavėjo turiniai interesai, susiję su Draudėjo prievolių neįvykdymu arba netinkamu įvykdymu pagal Naudos gavėjo vykdomo konkurso sąlygas arba tarp Naudos gavėjo ir Draudėjo pasirašytą sutartį.

2.2. Draudimo objektas negali būti susijęs su bet kokios rūšies kreditu, paskola ar jų grąžinimu.

2.3. Įstatymų numatytos sankcijos dėl Draudėjo prievolės (prievolių) neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo – nėra draudimo objektas.

2.4. Sutartyje su Naudos gavėju nustatytos netesybos (baudos, delspinigiai) dėl Draudėjo prievolės neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo laikomos draudimo objektu tik tuomet, jei tas tiesiai ir nedviprasmiškai numatyta draudimo sutartyje.

3. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA

3.1. Draudėjas, norėdamas sudaryti draudimo sutartį, pateikia BTA, jai prašant, raštu užpildytą nustatytos formos ir turinio prašymą draudimo sutarčiai sudaryti, konkurso sąlygas arba Sutartį, kur numatyti Draudėjo įsipareigojimai Naudos gavėjui, finansinės atskaitomybės bei kitus dokumentus, prašomus BTA, reikalingus draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti. Jų nepateikęs, Draudėjo prašymas sudaryti sutartį gali būti BTA nenagrinėjamas. Draudėjas neša atsakomybę už pateiktų duomenų ir dokumentų teisingumą.

3.2. Draudimo sutartį sudaro: Draudėjo raštiškas prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo Taisyklės, draudimo Taisyklių nustatyta tvarka išduotas draudimo liudijimas (polisas) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamas įsipareigojimų dokumentas, t. y. BTA įsipareigojimų raštas ar BTA, Draudėjo ir Naudos gavėjo pasirašyta trišalė įsipareigojimų sutartis (toliau – įsipareigojimų dokumentas).

3.3. Draudimo sutartis gali būti keičiama abiejų šalių raštišku susitarimu. Keičiant įsigaliojusios draudimo sutarties sąlygas turi būti gautas Naudos gavėjo raštiškas sutikimas ir raštiškas pranešimas, kad pretenzijų BTA dėl Draudėjo sutartinių įsipareigojimų iki draudimo sutarties pakeitimo neturi. Senosios draudimo sutarties sąlygos pasibaigia, o naujosios įsigalioja nuo kitos dienos po susitarimo dėl draudimo sutarties sąlygų pakeitimo pasirašymo 00 valandos. Už draudimo sutarties pakartotinį forminimą ir už naujo draudimo liudijimo (poliso) išrašymą gali būti imamas papildomas mokestis.

4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

4.1. Draudžiamasis įvykis – Naudos gavėjo pareikšta pretenzija dėl finansinių nuostolių, kuriuos jis patyrė dėl Draudėjo prievolių neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo pagal Naudos gavėjo vykdomo konkurso sąlygas arba Sutartį esant dviem būtinoms sąlygoms:

4.1.1. Draudėjas pripažįsta tą faktą, kad sutartiniai įsipareigojimai nevykdomi arba neįvykdyti dėl jo kaltės ir yra objektyvūs įrodymai to, kad Draudėjas negali jų įvykdyti.

4.1.2. Jei Draudėjas nesutinka su pretenzija, bet yra teismo sprendimas, kad Draudėjas turi sumokėti, tada BTA išmokės draudimo išmoką, jei pats Draudėjas negali tą padaryti dėl objektyvių priežasčių.

4.2. Draudžiamuoju įvykiu pagal pasiūlymą išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą įsipareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu:

4.2.1. Draudėjas atsiima savo pasiūlymą jo galiojimo metu.

4.2.2. Naudos gavėjui priėmus Draudėjo pasiūlymą, Draudėjas jo galiojimo metu vengia arba atsisako pasirašyti sutartį konkurso dokumentuose nurodytomis sąlygomis ir Naudos gavėjo nurodytu laiku.

4.2.3. Naudos gavėjui priėmus Draudėjo pasiūlymą, Draudėjas jo galiojimo metu vengia arba atsisako pateikti atlikimo sutarties įvykdymo įsipareigojimų dokumentą, kaip tai numatyta konkurso sąlygose.

4.2.4. Naudos gavėjui priėmus Draudėjo pasiūlymą, Draudėjas jo galiojimo metu nevykdo kitas sąlygas, numatytas konkurso sąlygose, ir nurodytas draudimo sutartyje.

4.3. Draudžiamuoju įvykiu pagal atlikimui išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą įsipareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu:

4.3.1. Draudėjo atlikti darbai, suteiktos paslaugos, pateiktos prekės neatitinka Sutartyje numatytiems reikalavimams.

4.3.2. Draudėjas pažeidė Sutartyje nustatytus prievolių įvykdymo terminus, išskyrus atvejus, kai minėtų prievolių įvykdymo terminai buvo pažeisti ne dėl Draudėjo kaltės.

4.3.3. Draudėjas neteisėtai atsisako toliau vykdyti savo prisimtus sutartinius įsipareigojimus pagal Sutartį.

4.4. Draudžiamuoju įvykiu pagal avansiniam apmokėjimui išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą įsipareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu Draudėjas Naudos gavėjo suteiktą jam avansą panaudoja ne pagal pasirašytą Sutartį.

4.5. Draudžiamuoju įvykiu pagal garantiniam laikotarpiui išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą įsipareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu Draudėjas neįvykdo savo prievolės, kylančios iš jo įsipareigojimų pagal Sutartį per Sutartyje numatytą garantinį laikotarpį. BTA nedengia nuostolių, surištų su statybos darbų defektais, kurie buvo akivaizdūs (objektyviai konstatuoti) priimant statybos darbus.

4.6. Įvykiai, nurodyti punktuose 4.2., 4.3., 4.4. ir 4.5. taip pat yra laikomi draudžiamaisiais ir to atveju, jei Draudėjas neįvykdė arba netinkamai įvykdė savo prievolių, numatytų Sutartyje, dėl sekancijų priežasčių:

4.6.1. Jeigu Draudėjas tampa nemokus.

4.6.2. Jeigu Draudėjui iškeliami bankroto byla arba pradama neteisminė bankroto procedūra.

5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

5.1. Nedraudžiamieji įvykiai yra visi atvejai, kai Draudėjas neatsako prieš Naudos gavėją pagal pasirašytą Sutartį

5.2. Nedraudžiamieji įvykiai yra atvejai, kai Draudėjas neįvykdo ar netinkamai įvykdo savo sutartines prievoles, pasibaigus galioti ar dar neįsigaliojus draudimo sutarčiai.

5.3. BTA gali nemokėti draudimo išmokos, jeigu Naudos gavėjas:

5.3.1. Pateikia BTA neteisingą, klaidinančią informaciją apie draudiminį įvykį ar jo priežastis.

5.3.2. Nepateikia Draudikui dokumentų, kurie patvirtina draudiminio įvykio atsiradimą ir atsiradusių nuostolių dydį, išskyrus tuos atvejus, kada to nereikalauja draudimo sutartis.

5.4. BTA gali ne mokėti ar sumažinti draudimo išmokos dydį, jei Naudos gavėjas gavo visą ar dalinį žalos atlyginimą iš Draudėjo ar trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos.

5.5. Draudikas atleidžiamas nuo atsakomybės mokėti draudimo išmoką už nuostolius, kurie atsirado dėl gamtinių pavojų arba gamtinių katastrofų, tame tarpe, bet neapsiribuojujant tik to, audros, ciklono, cunamio, audros, potvynių, žemės drebėjimų, įgriuvos, ugnikalnio išsiveržimo.

6. DRAUDIMO SUMA

6.1. Draudimo sumos dydis yra nustatomas BTA ir Draudėjo tarpusavio susitarimu, atsižvelgiant į Naudos gavėjo keliamus reikalavimus.

6.2. Draudimo suma gali būti nustatoma tiek litais, tiek užsienio valiuta.

7. DRAUDIMO ĮMOKOS MOKĖJIMO TVARKA

7.1. Draudimo įmoka mokama mokėjimo pavedimu arba grynaisiais pinigais vienu metu visa iš karto draudimo liudijime (polise) nustatytais terminais.

8. DRAUDĖJO IR BTA TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO METU

8.1. Draudėjas privalo:

8.1.1. BTA raštu pareikalavus, pateikti papildomą užtikrinimą (įkeisti turtą, suformuoti piniginį depozitą ir kt.).

8.1.2. Atsiradus aplinkybėms, dėl kurių sunkėja arba darosi neįmanoma įvykdyti sutartinių įsipareigojimų pagal Sutartį, kurią apdraudė BTA, ne vėliau kaip per 24 valandas (išskyrus poilsio ir švenčių dienas) raštu pranešti BTA ir laikytis visų jo nurodymų, siekiant išvengti žalos.

8.1.3. Nedelsiant raštu informuoti BTA apie kiekvieną Naudos gavėjo pateiktą pretenziją ar ieškinį dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, nepaisant to, kad apie draudiminį įvykį jau buvo informuota anksčiau

8.1.4. Per 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti BTA apie sudarytas ar ketinamas sudaryti su kitais draudikais draudimo sutartis dėl tos pačios rizikos.

8.1.5. Raštu derinti su BTA Sutarties su Naudos gavėjui pakeitimus, papildymus, raštu informuoti apie Sutarties nutraukimą.

8.2. BTA privalo:

8.2.1. Neskelbti informacijos apie Draudėją, jo turtinę padėtį, gautos vykdant draudimo sutartį, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.

8.2.2. Draudėjui pareikalavus ir jam apmokėjus, išduoti draudimo poliso dublikatą.

8.3. BTA turi teisę:

8.3.1. Susipažinti su Draudėjo dokumentais, susijusiais su Sutartimi, kurioje nustatyti Draudėjo įsipareigojimai Naudos gavėjui.

8.3.2. Gauti iš Draudėjo informaciją bei dokumentus, susijusius su draudiminiu įvykiu.

8.3.3. Teikti privalomus Draudėjui nurodymus dėl žalos sumažinimo ar išvengimo.

8.3.4. Savarankiškai tirti draudiminio įvykio aplinkybes ar/ir samdyti vertintojus, ekspertus ir kitus asmenis draudiminio įvykio aplinkybėms tirti.

9. BTA IR DRAUDĖJO TEISĖS IR PAREIGOS ĮVYKUS DRAUDIMINIAM ĮVYKIUI

9.1. BTA, gavęs Naudos gavėjo pranešimą arba pretenziją dėl žalos atsiradimo Draudėjui neįvykdžius arba netinkamai vykdžius savo sutartinių įsipareigojimų pagal Sutartį, nurodytą Draudiko išduotame draudimo liudijime (polise), paštu, elektroninių paštu arba faksu informuoja Draudėją apie gautą pranešimą ar pretenziją ir pareikalauja įrodymų, kad jie įvykdyti ar bus įvykdyti, ir kitos reikalingos informacijos ir dokumentų.

9.2. Draudėjas, gavęs BTA informaciją apie Naudos gavėjo pranešimą ar pretenziją, privalo:

9.2.1. Sutikti, kad Naudos gavėjas pateiktų BTA visas žinias apie draudimo liudijime (polise) nurodytos Sutarties vykdymo eigą ir dokumentus.

9.2.2. Per BTA nustatytą terminą (bet ne daugiau nei per 15 (penkiolika) dienų nuo laiško išsiuntimo datos) įvykdyti savo prievolę Naudos gavėjui ir pateikti Draudikui įrodymus, kad jį įvykdyta arba buvo tinkamai įvykdyta.

9.3. BTA, išmokėjęs draudimo išmoką Naudos gavėjui, išsiunčia Draudėjui pagal jo paskutinį žinomą adresą raštišką pranešimą apie susidariusią skolą, subrogacijos pagrindu nurodydamas skolos grąžinimo terminą.

9.4. Draudėjui negrąžinus skolos iki BTA laiške nurodytos datos, jam skaičiuojami 0,02 % delspinigiai nuo nesugrąžintos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

9.5. Draudėjui negrąžinus skolos iki BTA laiške nurodytos datos, BTA kreipiasi į teismą dėl skolos, baudų, delspinigių ir patirtų nuostolių išieškojimo.

9.6. Tik Naudos gavėjas turi teisę reikalauti iš BTA prievolės įvykdymo. Draudėjas BTA atžvilgiu neturi teisės į jokią finansinį ar kitokį reikalavimą.

10. ŽALOS DYDŽIO NUSTATYMAS

10.1. BTA draudimo sumos ribose atlygina tiesioginius nuostolius, kuriuos Naudos gavėjas patyrė dėl to, kad Draudėjas neįvykdė ar netinkamai įvykdė savo sutartines prievoles arba prievoles pagal konkurso sąlygas dėl kurių buvo sudaryta draudimo sutartis.

10.2. BTA nustato žalos dydį vadovaudamasis draudiminio įvykio tyrimo aktu ir kitais Draudėjo ir Naudos gavėjo pateiktais dokumentais: Draudėjo ir Naudos gavėjo Sutartimi, Naudos gavėjo raštišku reikalavimu BTA, kuriame nurodytos Draudėjo neįvykdytos arba netinkamai įvykdytos prievolės pagal sudarytą Sutartį ir Naudos gavėjo patirtų nuostolių dydis, o taip pat kita BTA surinkta žalos tyrimo medžiaga.

11. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

11.1. Draudimo išmokai gauti Naudos gavėjas privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

11.1.1. Reikalavimą, kuriame turi būti nurodyta, kokių prievolių pagal sudarytą tarp jo ir Draudėjo Sutartį Draudėjas neįvykdė ar kokias įvykdė netinkamai.

11.1.2. Dokumentus, įrodančius, kad jis kreipėsi į Draudėją su raginimu įvykdyti savo prievoles pagal Sutarties nuostatas, ir pridėti Draudėjo raštišką atsakymą, jeigu toks jo buvo duotas Naudos gavėjui.

11.1.3. Dokumentus, įrodančius, kokio dydžio nuostolius patyrė Naudos gavėjas dėl Draudėjo prievolės neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo.

11.2. BTA turi teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką, jei pretenzija BTA buvo pateikta pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui.

11.3. BTA gali atidėti mokėjimą iki teismo proceso užbaigimo, kai Naudos gavėjui ar Draudėjui ar vienam iš jų atstovų dėl draudiminio įvykio iškelta civilinė, administracinė ar baudžiamoji byla.

11.4. BTA išmokėjęs dalį draudimo išmokos, jos prievolė pagal tą pačią draudimo sutartį galioja likusiai draudimo sumos dalei.

11.5. Jeigu draudimo suma buvo nustatyta užsienio valiuta, draudimo išmoka išmokama Naudos gavėjui, susitarus su jo, arba ta pačia valiuta kaip ir draudimo suma arba kita valiuta, paskaičiuotą pagal išmokėjimo dieną nustatytą oficialų Lietuvos banko kursą.

12. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS

12.1. Draudimo sutartis gali būti nutraukta tik pagal raštišką BTA, Draudėjo ir Naudos gavėjo susitarimą.