

# SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ ĮVYKDYMO LAIDAVIMO DRAUDIMAS



VIENNA INSURANCE GROUP

Taisyklės Nr. 024.1

Galioja nuo 2019-07-01

## TURINYS

P.

BENDROSIOS SĄLYGOS	
1. Draudimo sutarties sąvokos	1
2. Draudimo apsaugos galiojimas	2
3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją	2
4. Draudimo įmoka ir mokėjimo tvarka	2
5. Draudimo sutarčių sudarymas galiniais telekomunikacijų įrenginiais	2
6. Draudimo sutarties pasibaigimas ir pakeitimas	2
7. Bendrosios išlygos	3
8. Draudėjo pareigos, atsitikus apdraustai rizikai	3
9. Draudimo išmoka	3
10. Skundų nagrinėjimo ir ginčų sprendimo tvarka	4
11. Asmens duomenų tvarkymas	4
12. Subrogacija ir regresinio reikalavimo teisė	4
13. Konfidencialumas	4
14. Kitos sąlygos	4
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS	
1. Paaikškinimas dėl taisyklėse vartojamų sąvokų	4
2. Draudimo objektas	4
3. Draudimo apsauga	5
4. Draudžiamieji įvykiai	5
5. Nedraudžiamieji įvykiai	5
6. Draudimo suma	5
7. Draudimo įmoka	5
8. Draudimo sutarties sudarymas ir galiojimas	5
9. Draudėjo ir BTA teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu	6
10. Draudėjo ir BTA teisės ir pareigos įvykus draudžiamajam įvykiui	6
11. Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos ir tvarka	6
12. Kitos sąlygos	7

## BENDROSIOS SĄLYGOS

### 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

**1.1. Draudikas** – AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.

**1.2. Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.

**1.2.1.** Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:

- asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
- asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
- asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
- asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.

**1.3. Apdraustasis** – asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami:

- turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
- civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
- asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.

**1.4. Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**1.5. Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustojo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.

**1.6. Draudimo sutarties šalis** – Draudėjas ir BTA.

**1.7. Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**1.8. Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.

**1.9. Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.

**1.10. Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.

**1.11. Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

**1.12. Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

**1.13. Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.

**1.14. Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

**1.15. Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.

**1.16. Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.

**1.17. Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.

**1.18. Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.

**1.19. Draudimo rizika** – įvykis, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybės.

**1.20. Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

**1.21. Draudimo interesas** – Apdraustojo interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamąjo įvykio.

**1.22. Kompensacinis principas** – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirto dėl draudžiamąjo įvykio nuostolių dydžiu.

**1.23. Rašytinis dokumentas:**

a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;

b) perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

## 2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

**2.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

**2.2.** Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirmą jos dalis, jeigu:

**2.2.1.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;

**2.2.2.** draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;

**2.2.3.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.

**2.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.

**2.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.

**2.5.** Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.

**2.6.** Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

## 3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

**3.1.** Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.

Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo riziką, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negražina.

**3.2.** Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiamas iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, BTA laiko, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.

**3.3.** Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:

a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;

b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.

c) kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.

**3.4.** Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas vietas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.

Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.

Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

**3.5.** Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

## 4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA

**4.1.** Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.

**4.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:

**4.2.1.** jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgaloto draudimo tarpininko banko sąskaitą;

**4.2.2.** jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt), arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600;

**4.3.** Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10 % nuo nesumokėtos bendros draudimo įmokos. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:

a) draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;

b) draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.

**4.4.** Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, – tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudimo pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo termino), BTA sutartyje numatyti rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

## 5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

**5.1.** Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t. y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsiųtimo būdais.

**5.2.** Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos [www.bta.lt](http://www.bta.lt). Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t. y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.

Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

## 6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS

**6.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.

**6.2.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis

bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:

**6.2.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

**6.2.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo įmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

**6.3.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.

**6.4.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

## 7. BENDROSIOS IŠLYGOS

**7.1.** Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:

**7.1.1.** teroristinių veiksmy (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmy prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.

**7.1.2.** karo, invazijos, priešišky užsienio valstybės veiksmy, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

**7.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;

**7.1.4.** tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmy.

**7.2.** Nepriklausomai nuo bet kokių sąlygų, esančių draudimo sutartyje, BTA neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ar atlikti bet kokius mokėjimus, ar teikti paslaugas, ar teikti naudą asmenims ar bet kokiai trečiajai šaliai, jeigu tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslauga, nauda ir/ar verslas ar Draudėjo veikla, Apdraustojo ar Naudos gavėjo, reikalaujančio draudimo išmokos, pažeidžia įgyvendinamas sankcijas, finansinį embargą ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar sąlygas, kurias tiesiogiai įgyvendina BTA. Įgyvendinamos sankcijos yra nacionalinės sankcijos, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės akty, Europos Sąjungos sankcijos, Jungtinių Tautų Organizacijos sankcijos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos ir/ar kitos sankcijos, kurių BTA turi laikytis ir vykdyti sutinkamai su teisės akty reikalavimais.

## 8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI

**8.1.** Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:

**8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie atsitikusį apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;

**8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);

**8.1.3.** vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;

**8.1.4.** sudaryti BTA galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;

**8.1.5.** pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;

**8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepalietą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. punkto reikalavimus;

**8.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į BTA el. paštą: [zalos@bta.lt](mailto:zalos@bta.lt) ar kitu BTA tinkamu būdu.

**8.2.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

## 9. DRAUDIMO IŠMOKA

**9.1.** Draudimo išmoka BTA išmoka ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

**9.2.** Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, BTA turi teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo ar reikalavimo teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu BTA nusprendė nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, grąžindamas gautą iš BTA draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su BTA suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.

**9.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

**9.4.** Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinios draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10 % nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.

**9.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

**9.6.** Tuo atveju, kai BTA negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmy ar didelio jo neatsargumo, BTA gali nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.

**9.7.** Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, BTA suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamasi BTA priėmė sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.

BTA nesuteikia galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijos, jeigu:

a) BTA pateikė dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;

b) dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;

c) dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

## 10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

10.1. BTA skundų nagrinėjimo procedūra dėl nepatenkintų draudimo sutartimi ar suteiktomis draudimo paslaugomis, pateiktą asmens, prašančio sudaryti draudimo sutartį, Draudėjo, Apdraustujo, Naudos gavėjo ar kito asmens turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, yra viešai prieinama [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

10.2. Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

## 11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

11.1. BTA kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais.

Asmens duomenų tvarkymo principai bei BTA vykdoma privatumo politika yra paskelbta [www.bta.lt](http://www.bta.lt)

## 12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendinti jam perėjusią reikalavimo teisę.

## 13. KONFIDENCIALUMAS

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

## 14. KITOS SĄLYGOS

14.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

14.1.1. įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimą;

14.1.2. išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

14.1.3. elektroniniu paštu, kai šalys yra numačiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu;

14.2. BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo išmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

14.3. Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams taikomi LR Teisės aktai.

14.4. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąlygose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

14.5. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

14.6. Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

14.7. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

14.8. Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

## SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

### 1. PAAIŠKINIMAS DĖL TAISYKLĖSE VARTOJAMŲ SĄVOKŲ

<b>Draudikas</b>	AAS „BTA Baltic Insurance Company“ atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinamas BTA.
<b>Draudėjas</b>	Fizinis ar juridinis asmuo (įstatymų nustatyta tvarka įregistruotos visų rūšių įmonės ir jų padaliniai, veikiantys kaip Lietuvos Respublikos teritorijoje taip ir užsienyje).
<b>Naudos gavėjas</b>	Fizinis ar juridinis asmuo, kuriam Draudėjas įsipareigojęs vykdyti savo prisiimtas prievolės pagal įstatymų nustatytą tvarka Naudos gavėjo vykdomo konkurso sąlygas ar raštiškai sudarytą sutartį (toliau – Sutartis).
<b>Konkursas</b>	Perkančiųjų organizacijų (valstybės ar savivaldybių įstaigų bei įmonių) atliekami prekių, paslaugų ar darbų viešasis pirkimas, kurio tikslas – sudaryti viešojo pirkimo sutartį.
<b>Sutartis</b>	Tarp Draudėjo ir Naudos gavėjo raštiškai sudaryta sutartis, kurioje numatyti Draudėjo įsipareigojimai Naudos gavėjui ir kurių įvykdymą BTA apdraudė šių draudimo Taisyklių sąlygomis ir tvarka.

### 2. DRAUDIMO OBJEKTAS

<b>Draudimo objektas</b>	2.1. Draudimo objektas yra Naudos gavėjo turtiniai interesai, susiję su Draudėjo prievolių neįvykdymu arba netinkamu įvykdymu pagal Naudos gavėjo vykdomo konkurso sąlygas arba tarp Naudos gavėjo ir Draudėjo pasirašytą sutartį.
<b>Nėra draudimo objektas</b>	2.2. Draudimo objektu negali būti: 2.2.1. Bet kokios rūšies kreditų, paskolų ar jų grąžinimo laidavimo draudimas. 2.2.2. Bet kokios rūšies hipotekos ir įkeitimų laidavimo draudimas. 2.2.3. Bet kokios rūšies finansinių garantijų laidavimo draudimas. 2.2.4. Įstatymų numatytos sankcijos dėl Draudėjo prievolės (prievolių) neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo. 2.2.5. Netiesioginiai nuostoliai (prarastas pelnas, negautos pajamos). 2.2.6. Naudos gavėjo patirtos išlaidos, įrodant Draudėjo įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą pagal konkurso ar sutarties sąlygas. 2.2.7. Teisines išlaidas. 2.3. Sutartyje su Naudos gavėju nustatytos netesybos (baudos, delspinigiai) dėl Draudėjo prievolės neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo laikomos draudimo objektu tik tuomet, jei tas tiesiai ir nedviprasmiškai numatyta draudimo

sutartyje.

### 3. DRAUDIMO APSAUGA

- 3.1. Pagal laidavimo draudimo sutartis draudimo apsauga suteikiama tik draudimo sutartyje išvardintoms draudimo rizikoms.
- 3.2. Naudos gavėjo reikalavimu ir draudėjo prašymu draudimo apsauga gali būti taikoma ir įrašytoms laidavimo rašte papildomoms draudimo sąlygoms.

### 4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

#### Draudžiamasis įvykis

- 4.1. Draudžiamasis įvykis – Naudos gavėjo pareikšta pretenzija dėl nuostolių, kuriuos jis patyrė dėl Draudėjo prievolių neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo pagal Naudos gavėjo vykdomo konkurso sąlygas arba Sutartį esant dviem būtinoms sąlygoms:
  - 4.1.1. Draudėjas pripažįsta tą faktą, kad sutartiniai įsipareigojimai nevykdomi arba neįvykdyti dėl jo kaltės ir yra objektyvūs įrodymai to, kad Draudėjas negali jų įvykdyti.
  - 4.1.2. Draudėjas nesutinka su pretenzija, bet yra įsiteisėjęs teismo sprendimas, kuriuo konstatuojama kad Draudėjas pažeidė savo sutartines prievoles, bei turi atlyginti nuostolius su sąlyga, kad pats Draudėjas negali to padaryti dėl objektyvių priežasčių.
  - 4.1.3. Draudėjas nesutinka su pretenzija, tačiau ištyrus įvykį Draudikas, įvertinęs visus pateiktus dokumentus, nustato, kad Draudėjas savo sutartinius įsipareigojimus pažeidė. Tokiu atveju Draudikas turi teisę išmokėti draudimo išmoką Naudos gavėjui be Draudėjo sutikimo.

#### Draudžiamasis įvykis pagal laidavimo draudimą pasiūlymui

- 4.2. Draudžiamuoju įvykiu pagal **pasiūlymui** užtikrinti išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą įsipareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu:
  - 4.2.1. Draudėjas atsiima savo pasiūlymą jo galiojimo metu.
  - 4.2.2. Naudos gavėjui priėmus Draudėjo pasiūlymą, Draudėjas jo galiojimo metu vengia arba atsisako pasirašyti sutartį konkurso dokumentuose nurodytomis sąlygomis ir Naudos gavėjo nurodytu laiku.
  - 4.2.3. Naudos gavėjui priėmus Draudėjo pasiūlymą, Draudėjas jo galiojimo metu vengia arba atsisako pateikti atlikimo sutarties įvykdymo įsipareigojimų dokumentą, kaip tai numatyta konkurso sąlygose.
  - 4.2.4. Naudos gavėjui priėmus Draudėjo pasiūlymą, Draudėjas jo galiojimo metu nevykdo kitų įsipareigojimų, numatytų konkurso sąlygose, ir nurodytų draudimo sutartyje.

#### Draudžiamasis įvykis pagal laidavimo draudimą atlikimui

- 4.3. Draudžiamuoju įvykiu pagal **atlikimui** išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą įsipareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu:
  - 4.3.1. Draudėjo atlikti darbai, suteiktos paslaugos, pateiktos prekės neatitinka Sutartyje numatytiems reikalavimams.
  - 4.3.2. Draudėjas pažeidė Sutartyje nustatytus prievolių įvykdymo terminus, išskyrus atvejus, kai minėtų prievolių įvykdymo terminai buvo pažeisti ne dėl Draudėjo kaltės.
  - 4.3.3. Draudėjas neteisėtai atsisako toliau vykdyti savo priimtus sutartinius įsipareigojimus pagal Sutartį.

#### Draudžiamasis įvykis pagal laidavimo draudimą avansiniam apmokėjimui

- 4.4. Draudžiamuoju įvykiu pagal **avansiniam apmokėjimui** išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą įsipareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu Draudėjas Naudos gavėjo suteiktą jam avansą panaudoja ne pagal pasirašytą Sutartį.

#### Draudžiamasis įvykis pagal laidavimo draudimą garantiniam laikotarpiui

- 4.5. Draudžiamuoju įvykiu pagal **garantiniam laikotarpiui** išduotą draudimo liudijimą (polisą) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamą įsipareigojimų dokumentą laikomas įvykis, jeigu Draudėjas neįvykdo savo prievolės, kylančios iš jo įsipareigojimų pagal Sutartį per Sutartyje numatytą garantinį laikotarpį. BTA nedengia nuostolių, susijusių su statybos darbų defektais, kurie buvo akivaizdūs (objektyviai konstatuoti) priimant statybos darbus.

#### Draudžiamaisiais įvykiais taip pat laikomi

- 4.6. Įvykiai, nurodyti punktuose 4.2., 4.3., 4.4. ir 4.5. taip pat yra laikomi draudžiamaisiais ir to atveju, jei Draudėjas neįvykdė arba netinkamai įvykdė savo prievolių, numatytų Sutartyje, dėl šių priežasčių:
  - 4.6.1. Jeigu Draudėjas tampa nemokus.
  - 4.6.2. Jeigu Draudėjui iškeliamas bankroto byla arba pradedama neteisminė bankroto procedūra.

### 5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 5.1. Nedraudžiamasis įvykis yra atvejis, kai Draudėjas neatsako prieš Naudos gavėją pagal pasirašytą Sutartį.
- 5.2. Nedraudžiamasis įvykis yra atvejis, kai Draudėjas neįvykdo ar netinkamai įvykdo savo sutartines prievoles, pasibaigus galiojimo ar dar neįsigaliojus draudimo sutarčiai.
- 5.3. BTA turi teisę nemokėti draudimo išmokos, jeigu Naudos gavėjas:
  - 5.3.1. Pateikia BTA neteisingą, klaidinančią informaciją apie draudžiamąjį įvykį ar jo priežastis.
  - 5.3.2. Nepateikia Draudikui dokumentų, kurie patvirtina draudžiamąjį įvykį atsiradimą ir atsiradusių nuostolių dydį, išskyrus tuos atvejus, kada to nereikalauja draudimo sutartis.
- 5.4. BTA turi teisę nemokėti ar sumažinti draudimo išmokos dydį, jei Naudos gavėjas gavo visą ar dalinį žalos atlyginimą iš Draudėjo ar trečiojo asmens, atsakingo dėl padarytos žalos.

### 6. DRAUDIMO SUMA

- 6.1. Draudimo sumos dydis yra nustatomas BTA ir Draudėjo tarpusavio susitarimu, atsižvelgiant į Naudos gavėjo keliamus reikalavimus.

### 7. DRAUDIMO ĮMOKA

- 7.1. Draudimo įmoka, sudarant laidavimo draudimo sutartį, apskaičiuojama Draudiko ir priklauso nuo draudimo porūšio (pasiūlymas konkursui, darbų atlikimas, išankstinis apmokėjimas, garantinis laikotarpis), nuo draudžiamos veiklos rūšies, nuo draudimo laikotarpio trukmės ir kitų draudimo sąlygų bei duomenų.
- 7.2. Draudimo įmoka mokama visa iš karto draudimo liudijime (polise) nustatytu terminu.

### 8. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS IR GALIOJIMAS

- 8.1. Draudėjas, norėdamas sudaryti draudimo sutartį, BTA prašymu pateikia raštu užpildytą nustatytos formos ir turinio prašymą draudimo sutarčiai sudaryti, konkurso sąlygas arba Sutartį, kur numatyti Draudėjo įsipareigojimai Naudos gavėjui, finansinės atskaitomybės bei kitus dokumentus, prašomus BTA, reikalingus draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti. Jų nepateikęs, Draudėjo prašymas sudaryti sutartį gali būti BTA nenagrinėjamas. Draudėjas yra atsakingas už pateiktų duomenų ir dokumentų teisingumą.
- 8.2. Draudimo sutartį sudaro: Draudėjo raštiškas prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo Taisyklės,



draudimo Taisyklių nustatyta tvarka išduotas draudimo liudijimas (polisas) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduodamas įsipareigojimų dokumentas, t. y. BTA įsipareigojimų raštas ar BTA, Draudėjo ir Naudos gavėjo pasirašyta trišalė įsipareigojimų sutartis (toliau – įsipareigojimų dokumentas).

8.3. Draudimo sutartis gali būti keičiama abiejų šalių raštišku susitarimu. Keičiant įsigaliojusios draudimo sutarties sąlygas turi būti gautas Naudos gavėjo raštiškas sutikimas ir raštiškas pranešimas, kad pretenzijų BTA dėl Draudėjo sutartinių įsipareigojimų iki draudimo sutarties pakeitimo neturi. Ankstesnės draudimo sutarties sąlygos pasibaigia, o vėlesnės įsigalioja nuo kitos dienos po susitarimo dėl draudimo sutarties sąlygų pakeitimo pasirašymo 00 valandos. Už draudimo sutarties pakartotinį forminimą ir už naujo draudimo liudijimo (poliso) išrašymą gali būti imamas papildomas mokėstis.

8.4. Draudėjui, Naudos gavėjui ir BTA susitarus, draudimo sutartis gali būti nutraukta anksčiau laiko, nurodyto draudimo liudijime (polise), jei Naudos gavėjui raštu patvirtins, kad sutarties nutraukimo metu ir vėliau pretenzijų BTA pagal nutraukiamą laidavimo draudimo sutartį neturi ir ateityje neturės.

## 9. DRAUDĖJO IR BTA TEISĖS IR PAREIGOS DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO METU

<b>BTA teisės</b>	9.1. Susipažinti su Draudėjo dokumentais, susijusiais su Sutartimi, kurioje nustatyti Draudėjo įsipareigojimai Naudos gavėjui. 9.2. Teikti privalomus Draudėjui nurodymus dėl žalos sumažinimo ar išvengimo. 9.3. Savarankiškai tirti draudžiamąjį įvykio aplinkybes ar/ir samdyti vertintojus, ekspertus ir kitus asmenis draudžiamąjį įvykio aplinkybėms tirti.
<b>BTA pareigos</b>	9.4. Neskelbti informacijos apie Draudėjo pasiūlymo sąlygas, jam dalyvaujant konkurse, ar pasirašytų sutarčių sąlygų, už kurias laiduoja Draudikas. 9.5. Draudėjui paprašius, išduoti draudimo poliso dublikatą.
<b>Draudėjo pareigos</b>	9.6. BTA raštu pareikalavus, pateikti papildomą užtikrinimą (įkeisti turtą, suformuoti piniginį depozitą ir kt.). 9.7. Atsiradus aplinkybėms, dėl kurių sunkėja arba darosi neįmanoma įvykdyti sutartinių įsipareigojimų pagal Sutartį, kurią apdraudė BTA, ne vėliau kaip per 24 valandas (išskyrus poilsio ir švenčių dienas) raštu pranešti BTA ir laikytis visų jo nurodymų, siekiant išvengti galimos žalos. 9.8. Nedelsiant raštu informuoti BTA apie kiekvieną Naudos gavėjo pateiktą pretenziją ar ieškinį dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, nepaisant to, kad apie draudžiamąjį įvykį jau buvo informuota anksčiau. 9.9. Per 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti BTA apie sudarytas ar ketinamas sudaryti su kitais draudikais draudimo sutartis dėl tos pačios rizikos. 9.10. Raštu derinti su BTA Sutarties su Naudos gavėjui pakeitimus, papildymus, raštu informuoti apie Sutarties nutraukimą.

## 10. DRAUDĖJO IR BTA TEISĖS IR PAREIGOS ĮVYKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI

<b>BTA pareigos</b>	10.1. BTA, gavęs Naudos gavėjo pranešimą arba pretenziją dėl žalos atsiradimo Draudėjui neįvykdžius arba netinkamai vykdžius savo sutartinių įsipareigojimų pagal Sutartį, nurodytą Draudiko išduotame draudimo liudijime (polise), paštu arba elektroninių paštu turi informuoti Draudėją apie gautą pranešimą ar pretenziją ir pareikalauti pateikti įrodymus, kad jie įvykdyti ar bus įvykdyti, ir kitos reikalingos informacijos ir dokumentų.
<b>Draudėjo pareigos</b>	10.2. Išmokėjus draudimo išmoką Naudos gavėjui, turi išsiųsti Draudėjui pagal jo paskutinį žinomą adresą raštišką pranešimą apie susidariusią skolą, nurodydamas subrogacinio reikalavimo (skolos grąžinimo) įvykdymo terminą. 10.3. Draudėjas, gavęs BTA informaciją apie Naudos gavėjo pranešimą ar pretenziją, privalo: 10.3.1. Sutikti, kad Naudos gavėjas pateiktą BTA turimą informaciją apie draudimo liudijime (polise) nurodytos Sutarties vykdymo eigą ir dokumentus. 10.3.2. Per BTA nustatytą terminą (bet ne daugiau nei per 15 (penkiolika) dienų nuo laiško išsiuntimo datos) įvykdyti savo prievolę Naudos gavėjui ir pateikti Draudikui įrodymus, kad jį įvykdyta arba buvo tinkamai įvykdyta.
<b>BTA teisės</b>	10.4. Gauti iš Draudėjo informaciją bei dokumentus, susijusius su draudžiamąjį įvykiu. 10.5. Draudėjui neįvykdžius subrogacinio reikalavimo (negrąžinus skolos) iki BTA laiške nurodytos datos, jam skaičiuojami 0,02 % delspinigiai nuo nesugrąžintos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. 10.6. Jei Draudėjo buveinės adresas tapo nežinomas, 10.3.2 ir 10.5. punktuose nurodyti terminai pradedami skaičiuoti nuo pretenzijos išsiuntimo į paskutinę žinomą Draudėjo buveinės vietą dienos. 10.7. BTA įsipareigoja tik Naudos davėjui ir tik Naudos gavėjas turi teisę reikalauti iš BTA prievolės įvykdymo. Draudėjas BTA atžvilgiu neturi teisės į jokią finansinį ar kitą reikalavimą.

## 11. DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO SĄLYGOS IR TVARKA

<b>Žalos dydžio nustatymas</b>	11.1. BTA draudimo sumos ribose atlygina tiesioginius nuostolius, kuriuos Naudos gavėjas patyrė dėl to, kad Draudėjas neįvykdė ar netinkamai įvykdė savo sutartines prievoles arba prievoles pagal konkurso sąlygas dėl kurių buvo sudaryta draudimo sutartis. 11.2. BTA nustato žalos dydį vadovaudamasi draudžiamąjį įvykio tyrimo aktu ir kitais Draudėjo ir Naudos gavėjo pateiktais dokumentais: Draudėjo ir Naudos gavėjo Sutartimi, Naudos gavėjo raštišku reikalavimu BTA, kuriame nurodytos Draudėjo neįvykdytos arba netinkamai įvykdytos prievolės pagal sudarytą Sutartį ir Naudos gavėjo patirtų nuostolių dydis, o taip pat kita BTA surinkta įvykio administravimo medžiaga.
<b>Draudimo išmokos mokėjimas</b>	11.3. Draudimo išmokai gauti Naudos gavėjas privalo pateikti BTA šiuos dokumentus: 11.3.1. Reikalavimą, kuriame turi būti nurodyta, kokių prievolių pagal sudarytą tarp jo ir Draudėjo Sutartį Draudėjas neįvykdė ar kokias įvykdė netinkamai. 11.3.2. Dokumentus, įrodančius, kad jis kreipėsi į Draudėją su raginiu įvykdyti savo prievoles pagal Sutarties nuostatas, ir pridėti Draudėjo raštišką atsakymą, jeigu toks jo buvo duotas Naudos gavėjui. 11.3.3. Dokumentus, įrodančius, kokio dydžio nuostolius patyrė Naudos gavėjas dėl Draudėjo prievolės neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo. 11.4. BTA nemoka draudimo išmokos, jei pretenzija BTA buvo pateikta pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui. 11.5. BTA gali atidėti mokėjimą iki teismo proceso užbaigimo, kai Naudos gavėjui ar Draudėjui ar vienam iš jo atstovų dėl draudžiamąjį įvykio iškelta civilinė, administracinė ar baudžiamoji byla, jeigu neišnagrinėjus aukščiau minėtų bylų negalima priimti sprendimo dėl įvykio pripažinimo draudžiamąjį ar draudimo išmokos dydžio. 11.6. BTA išmokėjus dalį draudimo išmokos, jos prievolė pagal tą pačią draudimo sutartį galioja likusiai draudimo sumos daliai. 11.7. Jeigu draudimo suma buvo nustatyta užsienio valiuta, draudimo išmoka išmokama Naudos gavėjui, susitarus su juo, arba ta pačia valiuta kaip ir draudimo suma arba kita valiuta, paskaičiuota pagal išmokėjimo dieną

nustatytą oficialų Europos centrinio Banko kursą.

## 12. KITOS SĄLYGOS

### Dokumentų prioritetas

12.1. Jei draudimo sutartyje (draudimo liudijime (polise) ir prie draudimo liudijimo (poliso) išduotame įsipareigojimų dokumente) nurodytos draudimo sąlygos, kurios neatitinka šių taisyklių sąlygų, vadovaujamosi draudimo sutartyje nurodytomis sąlygomis.