

## IŠVYKSTANČIŲJŲ Į UŽSIENĮ BENDROSIOS DRAUDIMO TAISYKLĖS Nr. 9E-LT

Tvirtinu „InterRisk Vienna Insurance Group“ AAS Valdybos posėdis 19.04.2017, protokolą Nr. 15/2017

### 1. TAISYKLĖSE NAUDOJAMI TERMINAI

**Draudikas** – „InterRisk Vienna Insurance Group“ AAS.

**Apdraustasis** – draudimo polise nurodomas norintis apsidrausti fizinis asmuo, su kuriuo sudaroma draudimo sutartis.

**Draudimo atlyginimas** – draudimo suma arba jos dalis, kita suma, ar teikiamos paslaugos, kurių suma, remiantis draudimo sutartimi, yra išmokama draudimo atveju.

**Draudimo atvejis** – įvykis, kuris yra susijęs su apsidraudusiojo rizika ir kuriam atsitikus, remiantis draudimo sutartimi, yra mokama draudimo išmoka.

**Draudimo sutartis** – Draudiko ir Apdraustojo sutartis, pagal kurią Apdraustasis įsipareigoja mokėti draudime numatytu būdu, per numatytą terminą, taip pat numatytos apimties draudimo premiją, taip pat vykdyti kitus sutartyje numatytus įsipareigojimus, o Draudikas įsipareigoja atsitikus draudimo atvejui joje nurodytam asmeniui ir remdamasis sutartimi sumokėti draudimo išmoką.

**Draudėjas** – draudimo sutartį sudarantis juridinis arba fizinis asmuo, kuris veikia savo arba kito asmens naudai.

**Draudimo objektas** – draudime nuostolių ir pakenkimo atveju – turto vertybės arba turtiniai interesai; piliečių atsakomybės draudime – apdraustojo asmens pilietinė atsakomybė; asmeniniame draudime – apdraustojo asmens gyvybė, sveikata ir fizinė būklė.

**Draudimo polisas** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą, suteikiantis informacijos apie draudimo sąlygas, kurias Draudikas bei Apdraustasis sutartyje suderino, taip pat apie visus sutarties pasikeitimus bei papildymus.

**Draudimo premija** – draudimo mokestis, kuris nurodomas draudimo polise.

**Apdraustoji rizika** – įvykis, kuris yra numatytas draudimo polise, kuris nepriklauso nuo Apdraustojo valios ir kuris gali atsitikti ateityje.

**Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta konkreti pinigų suma, kuria draudžiant nuo nuostolių bei pakeitimų yra apdraudžiamos turto vertybės bei turtiniai interesai, asmeniniame draudime apdraudžiama asmens gyvybė, sveikata ir fizinė būklė, pilietinės atsakomybės draudime - atsakomybės limitas.

**Bagažas** – Apdraustojo asmeniniai daiktai (lagaminai, rankinės ir kelioniniai krepšiai), pasiimti į kelionę į užsienį ir pervežimui perduoti transporto organizacijos atsakomybėn.

**Daugkartinių kelionių draudimas** – Apdraustojo buvimas užsienyje nuo 1 iki 28 (dvidešimt aštuonių) dienų vienos kelionės metu, jeigu nenurodoma kitaip, neviršijant polise nurodyto bendro dienų skaičiaus.

**Išskaita (franšizė)** – asmeninė Apdraustojo rizika, t. y. jo nuostolių dalis, kurios nepadengia Draudikas, arba kuriai draudimo išmoka sumažinama.

**Chroniškas susirgimas** – liga, kuria Apdraustasis serga ilgai ir kada būklės pagerėjimą keičia būklės pablogėjimo laikotarpiai.

**Naudos gavėjas** – asmens draudime – asmuo, kuriam, remiantis draudimo sutartimi, yra išmokama draudimo išmoka.

**Limitas** – kiekviename draudime, priklausomai nuo pasirinktos programos, numatyta konkreti pinigų suma, kurios neviršijus draudžiamąjį įvykių atveju yra padengiamos programoje numatytos išlaidos (žr. Priedą Nr. 1).

**Medicininė evakuacija** – Gydytojo pagrįstas ir Draudiko patvirtintas Apdraustojo pervežimas į pastovaus gyvenimo vietą.

**Medicinos išlaidos** – medicinos ir gydymo paslaugų išlaidos, kurias ne nuolatinėje gyvenamojoje vietoje pateikia kvalifikuotas kitos šalies gydytojas, atsižvelgiant į sąlygą, kad šios išlaidos nebuvo suplanuotos ir susidarė prirėikus suteikti skubiąją medicinos pagalbą netikėtai ligos ar nelaimingo įvykių atveju.

**Minimum connection time** - kiekvieno tarptautinio oro uosto reikalavimas atsižvelgti į atskridimo ir išskridimo laiko skirtumus, į kuriuos reikia atkreipti dėmesį perkant ir rezervuojant lėktuvo bilietus.

**Gyvenamoji šalis** – nuolatinė Apdraustojo gyvenamoji vieta ir/arba šalis, suteikusi pilietybę arba išdavusi leidimą laikinai ar pastoviai šioje šalyje gyventi.

**Mirtis atsitikus nelaimingam įvykiui** – nelaimingas įvykis, kuriam atsitikus nukentėjęsysis mirė įvykių vietoje, arba per 12 (dvylika) mėnesių nuo atsitikusio nelaimingo įvykių, jeigu mirties priežastis buvo nelaimingo įvykių metu patirta trauma.

**Neatidėliotina pagalba** – medicinos pagalba, be kurios Apdraustojo sveikata ir gyvybė aiškiai yra pavojuje.

**Nelaimingas įvykis** – įvykis, kurio metu Apdraustojo asmens sveikatai prieš jo paties valią, veikiant išorinėms jėgoms, yra padaryta žala, kuri atsitiko draudimo sutarties galiojimo metu ir kuri pakenkė Apdraustojo sveikatai arba sąlygojo jo mirtį.

**Taisyklės** – šios „Išvykstančių į užsienį bendrosios draudimo taisyklės Nr.9E-LT“, taip pat visi jų priedai ir pakeitimai.

**Laikinas nedarbingumas** – po nelaimingo įvykių negalėjimas dirbti dėl sveikatos. Laikino nedarbingumo laikotarpį nurodo nedarbingumo lapelis.

**Nuolatinis nedarbingumas** – darbingumo praradimas, visiškai atimantis Apdraustojo galimybę dirbti bet kurį apmokamą darbą, kuris po nelaimingo įvykių tęsiasi 12 (dvylika) mėnesių, o šiam laikotarpiui pasibaigus, galimybės dirbti apmokamą darbą atstatyti neįmanoma.

**Netikėta liga** – netikėtas Apdraustojo būklės pablogėjimas, kuris kenkia jo sveikatai ir gyvybei bei sutrukdo tęsti kelionę ir dėl kurio Apdraustajam reikalinga skubi medicinos pagalba.

**Programa** – draudimo rizikos atvejų ir kitų draudimo sąlygų visuma, kuria remiantis yra sudaroma draudimo sutartis ir išmokamos kompensacijos išmokos (Priedas Nr.1).

**Giminės** – motina, tėvas, vaikas, sutuoktinis, brolis, sesuo.

**Repatriacija** – mirusio Apdraustojo palaikų pervežimas į Draudiko patvirtintą vietą, kurioje jis gyveno iki mirties.

**Paslaugas teikianti kompanija** – Draudiko patvirtintas atstovas (organizacija), kuris vietoje Draudiko atstovauja jo ir Apdraustojo asmens santykiams ir, atsitikus draudiminiam įvykiui, sprendžia galimų nuostolių klausimą (koordinuoja medicinos pagalbą, registruoja informaciją apie įvykių, konsultuoja ir atlieka kitus šiose sąlygose galimus veiksmus). Paslaugas teikiančios

kompanijos pavadinimas, jos telefonas, adresas ir kita reikalinga informacija yra nurodomi draudimo polise.

**Nelaimingo įvykio metu patirta trauma** – per trumpą laiką įvykęs staigus žmogaus organizmo sužeidimas.

**Trečiasis asmuo** – pilietinės atsakomybės draudime – asmuo, kuriam numatoma išmokėti kompensacijos išmokas.

**Vienkartinis išvykimas** – Apdraustojo išvykimas į užsienį draudimo poliso galiojimo metu.

## **2. DRAUDŽIAMOS RIZIKO**

### **2.1. Gydomo išlaidos**

**2.1.1.** Draudikas apmoka gydymo, chirurginių paslaugų ir gydymo įstaigų išlaidas, kurios, atsitikus nelaimingam įvykiui arba netikėtos ligos atveju, pateikiamos Apdraustajam asmeniui ir susidarė jam vykdant gydytojų nurodymus, draudimo sutarties galiojimo metu asmeniui esant kitoje šalyje. Be to, Draudikas kontroliuoja ligoninėje:

**a)** aprūpinimą medikamentais ypatingais atvejais: tuo atveju, kai medikamentų negalima gauti toje šalyje, kur gydomas Apdraustasis, atsižvelgdamas į pagrįstą vietos gydančio gydytojo prašymą Draudikas organizuoja Apdraustojo aprūpinimą medikamentais, jeigu tai neprieštaruoja konkrečių šalių įstatymams;

**b)** aprūpinimą gydytojo-specialisto paslaugomis: tam tikrais atvejais, kai vietos gydymas neduoda teigiamų rezultatų, o ligonio, remiantis gydytojo išvada, negalima pervežti į kitą kliniką, Draudikas organizuoja gydytojo o specialisto atvykimą pas Apdraustąjį. Draudimo kompensacijos išmokas sudaro mokestis už paslaugas, vien tik ir išskirtinai susijusias su skubios medicinos pagalbos suteikimu arba repatriacija.

**2.1.2.** Jeigu draudimo poliso galiojimo laikas baigėsi, tačiau tuo metu, remiantis gydymo įstaigos parašyta išvada, negalima Apdraustojo evakuoti, medicinos pagalba, pasibaigus draudimo poliso galiojimo laikui, teikiama dar 14 (keturiolika) dienų. Nuo 15 (penkioliktos) dienos medikų pagalbos išlaidas padengia pats Apdraustasis arba jo giminės.

**2.1.3.** Jeigu gydytojai nusprendžia, kad suplanuotą operaciją pagal ligos požymius galima atidėti mažiausiai 24 (dvidešimt keturioms) valandoms, šiuo atveju operacija yra nelaikoma neatidėliotina, ir Draudikas gali nuspręsti Apdraustąjį pervežti į jo nuolatinę gyvenamąją vietą.

### **2.2. Pervežimo gydymo tikslu išlaidos**

**2.2.1.** Draudikas apmoka pervežimo išlaidas tuo atveju, jei Apdraustasis draudimo sutarties galiojimo metu, atsitikus nelaimingam įvykiui, patyrė kūno sužalojimą, staiga susirgo ir jį būtina pristatyti į gydymo įstaigą, būtent, Draudikas organizuoja Apdraustojo nuvežimą į vieną iš artimiausių ligoninių, o išskirtinėje situacijoje – atsižvelgdamas į medikų išvadas, kai jos yra Draudiko paskirto gydytojo ir vietos gydytojo tarpusavyje suderintos (bendroji medicinos išvada), ligonį gydymui būtina pristatyti į specializuotą ligoninę.

**2.2.2.** Draudikas organizuoja pervežimą specialiu transportu (sanitariniame arba reisu skrendančiame lėktuve, sanitarinėje mašinoje) ir jį apmoka, jeigu to reikalauja medicininė gydytojo išvada. Pervežimo gydymo tikslu išlaidos neturi viršyti draudimo programos nustatyto limitu.

### **2.3. Išlaidos, susijusios su evakuacija gydymo tikslu**

**2.3.1.** Išskirtinėse su gydymu susijusiose situacijose, kada Draudiko paskirtas gydytojas, pasikonsultavęs su vietos gydytoju, nustato, kad, remiantis bendrąja profesine nuomone, ligonį

būtina pristatyti į šalį, kurioje yra jo gyvenamoji vieta, Draudikas per patį trumpiausią laiką organizuoja:

**2.3.2.** Draudiko medikų grupės ir gydančio gydytojo išvadą dėl Apdraustojų evakuacijos būdo:

**a)** kaip eilinio keleivio;

**b)** panaudojant specialias priemones ir įrangą.

**2.3.3.** Evakuaciją Apdraustojų, kuris būtinai lydimas medicinos personalo iš oro uosto, su gyvenamosios vietos oro uostu palaikančio tarptautinius ryšius, į arčiausiai nuo buvimo ir nuolatinės gyvenamosios vietos esančią užsienio ligoninę.

**2.3.4.** Draudikas apmoka transporto išlaidas tuo atveju, jeigu baigėsi poliso galiojimo laikas, o trauma arba netikėta liga buvo patirta poliso galiojimo metu, tačiau pagal gydymo įstaigos pasirašytą medicininę išvadą tuo metu Apdraustojų nebuvo galima evakuoti, ir jeigu pervežimas, pasibaigus poliso galiojimo laikui, yra vykdomas ne vėliau negu per 14 (keturiolika) dienų. Jeigu pervežimas per tą laiką yra nevykdomas, tai pradedant 15 (penkiolika) diena, išlaidas, susijusias su evakuacija gydymo tikslu, padengia Apdraustasis arba jo giminės.

## **2.4. Neatidėliotinos odontologinės pagalbos apmokėjimas**

**2.4.1.** Draudikas apmoka visas su neatidėliotina odontologine pagalba susijusias išlaidas neviršijant draudimo programoje numatyto limito tais atvejais, kada Apdraustasis patyrė problemų per nelaimingą atsitikimą, arba aštraus dantų skausmo priepuolio atveju.

## **2.5. Repatriacija Apdraustojų mirties atveju**

**2.5.1.** Mirus Apdraustajam, Draudikas imsis visų priemonių, kad per trumpiausią laiką būtų organizuota mirusiojo repatriacija; įgis reikmenis, būtinus tarptautiniams pervežimams; neviršydamas nustatyto limito apmokės išlaidas, susijusias su palaikų (vežant lėktuvu) pristatymu į oro uostą arba lavoninę (kada yra vežama sausumos transportu).

**2.5.2.** Giminėms prašant, vietoje repatriacijos apmokės išlaidas, susidariusias įsigyjant laidojimo reikmenis ir laidojant užsienyje, prilygstančias tai konkrečiai sumai, kuri nustatyta repatriacijai į Lietuvą, tačiau neviršijant šiam rizikos atvejui nustatyto limito.

## **2.6. Trečiojo asmens vizitas ypatingais atvejais**

**2.6.1.** Draudikas apmokės ekonominės klasės bilietą pirmyn ir atgal vienam iš Apdraustojų giminių arba kitam Draudiko ir Draudėjo sutartyje numatytam asmeniui tuo atveju, jeigu, remiantis gydančio gydytojo išvada, Apdraustojų sveikatos būklė yra kritiška, ir/arba gydytojo rekomenduojama evakuacija yra vykdoma lydint gydančiojo arba ne gydančiojo personalo. Išlaidos apmokamos tik tuo atveju, jeigu turima raštiška gydytojo išvada ir susitarimas su Draudiku.

**2.6.2.** Draudikas padengia lydinčiojo asmens maisto ir nakvynės išlaidas laikotarpiui, kuris reikalingas atlikti šiems veiksams: ligonį paguldyti į ligoninę arba jį pervežti, tačiau šios išlaidos per vieną dieną neturi viršyti 50 (penkiasdešimties) eurų (priklausomai nuo pasirinktos programos), o minėti veiksmai negali būti atliekami ilgiau, kaip 7 (septynias) dienas.

## **2.7. Giminių, lydinčių Apdraustajų, evakuacija**

**2.7.1.** Draudikas organizuoja vaikų, neturinčių 16 (šešiolikos) metų pirmalaikį grįžimą į šalį, kurioje nuolat gyvena draudžiamasis ir apmoka ekonominės klasės bilieto kainą į vieną pusę tuo atveju, jeigu Apdraustasis kelionės metu patyrė nelaimingą atsitikimą arba susirgo, o su juo kartu keliaujantys vaikai pasiliko be priežiūros. Draudikas gali paskirti kvalifikuotą lydintį asmenį, jeigu šios paslaugos nesuteikia avialinija.

**2.7.2.** Draudikas organizuoja Apdraustojų giminių grįžimą į šalį, kurioje Apdraustasis gyvena nuolat ir Apdraustojų mirties atveju apmoka ekonominės klasės bilietą į vieną pusę, neviršydamas draudimo programos nustatytų ribų.

## **2.8. Sutikimo organizavimas**

Evakuacijos lydimas medicinos personalui atveju, Draudikas suteikia ir apmoka transporto paslaugas, susijusias su Apdraustojų nuvežimu į ligoninę iš tos šalies tarptautinio oro uosto, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena.

## **2.9. Apdraustojų pakeitimas trečiuoju asmeniu, vykdančiu profesines užduotis**

Tuo atveju, jeigu iškyla būtinybė toliau vykdyti profesinius įsipareigojimus užsienyje, Draudikas, remdamasis išankstiniu šalių susitarimu ir sumokėjus papildomą draudimo premiją, padengia papildomas transporto (ekonominės klasės) išlaidas, susijusias su Apdraustuoju, jo mirties ar ligos atveju, pakeitimu trečiuoju asmeniu, kurios susidaro ne daugiau kaip per 10 (dešimt) dienų ir dėl kurio Apdraustasis yra evakuojamas.

**2.10. Informacinių ryšių palaikymas.** Draudikas suteiks Apdraustajam ir apmokės galimybę perduoti ir priimti skubų pranešimą, gauti tikslinančią medicinos ar kitokio pobūdžio būtiną informaciją, susijusią su draudimo įvykiu. Ryšių išlaidos gali viršyti nustatytą limitą, jeigu Apdraustasis užklausia Draudėją tuo pačiu būdu, kaip ir Draudėją užklausia Draudikas.

## **2.11. Juridinė pagalba**

**2.11.1.** Draudikas organizuoja ir padengia išlaidas už Apdraustajam suteiktas teises paslaugas (advokatų honorarus), jeigu Apdraustasis, laikinai būdamas užsienyje, yra patraukiamas baudžiamojon atsakomybėn, jeigu Apdraustasis įvykdė baudžiamąją veiką dėl nerūpestingumo, arba kai baudžiamoji byla iškeliama konstatuojant Apdraustojų netikėtą susirgimą, ar jam patyrus nelaimingą įvykį, tačiau ne daugiau kaip 1 000 (tūkstantis) eurų. Išskaita – 50 eurų.

## **2.12. Bagažo praradimas arba jo sugadinimas**

**2.12.1.** Bagažo praradimo arba jo sugadinimo rizika tampa reikšminga tada, kada bagažas yra priimamas pervežti, o Apdraustajam yra išduodamas popierinis kvitas (talonas), galiojantis iki to momento, kol Apdraustasis atsiims bagažą.

**2.12.2.** Jeigu keliauja šeima, kurios visi nariai yra apdraustieji asmenys, net turint vieną bendrą užregistruotą ir pervežimui perduotą krepšį (lagaminą), draudimo kompensacija yra išmokama kaip už vieną bagažo vienetą.

**2.12.3.** Neviršydamas polise nurodytos draudimo sumos, Draudikas atlygins materialinius nuostolius visiško sunaikinimo, sugadinimo, pametimo ar bagažo vagystės atveju tada, kada bagažas buvo:

- a)** bagažo skyriuje;
- b)** bagažo saugykloje;
- c)** pas oficialiai pristatytą nešėją.

**2.12.4.** Draudikas atlygins bagažo sugadinimo materialinius nuostolius, jeigu draudimo įvykis atsitiko dėl šių aplinkybių:

- a)** draudžiamąjį daiktus sąmoningai sugadino tretieji asmenys;
- b)** draudžiamasis patyrė nelaimingą įvykį;
- c)** tada, kai netikėtai daiktus sugadino išoriniai veiksniai – vanduo, įskaitant kritulius;
- d)** audros;



e) elektros iškrova (žaibas);

f) sprogimas;

g) gaisras.

**2.12.5.** Tuo atveju, jeigu Apdraustojų bagažas iš transporto priemonės yra pavogtas, nuostoliai atlyginami, jeigu buvo laikytasi šių sąlygų:

a) transporto priemonė buvo užrakinta;

b) transporto priemonėje bagažas stovėjo užrakintas atskirai nuo keleivių salono, patalpose, skirtose bagažo laikymui, užrakintoje kupe, kajutėje;

c) yra aiškių įsilaužimo į bagažo saugojimo patalpas, esančias transporto priemonėje, ženklų.

Jeigu Apdraustojų daiktai yra pavagiami iš automobilio, nuostoliai yra atlyginami, jeigu buvo laikytasi šių papildomų sąlygų:

a) jei vagystė įvyko dienos metu nuo 6.00 iki 22.00 valandos;

b) automobilis stovėjo aikštelėje, kurioje įrengtas kontrolinis praleidimo punktas;

c) vagystė įvyko per 3 valandas automobiliui laikinai stovint aikštelėje.

**2.12.6.** Jeigu iki draudimo sutarties galiojimo laiko pabaigos Apdraustasis negali parvykti iš užsienio dėl priežasčių, kurios nuo jo nepriklauso, bagažo draudimo sutarties galiojimo laikas papildomai pratęsiamas iki 5 (penkių) dienų, pradedant nuo draudimo sutarties galiojimo pabaigos.

**2.12.7.** Bagažo draudimas, remiantis draudimo sutartimi, nustatomas visam poliso padengimo laikotarpiui.

## **2.13. Slidinėjimo inventoriaus vagystė ir sugadinimas Apdraustajam patyrus nelaimingą atvejį**

**2.13.1.** Draudžiama rizika yra laikoma Apdraustajam priklausančio slidinėjimo inventoriaus vagystė ir sugadinimas, kada Apdraustasis patyrė nelaimingą atsitikimą.

**2.13.2.** Atsitikus draudimo atvejui, Draudikas atlygina materialinį nuostolį, kurį Apdraustasis patyrė įvykus vagystei, sugadinimo ar visiško praradimo atveju, neviršydamas limito, nustatyto draudimo programoje.

**2.13.3.** Draudžiant slidinėjimo inventorių Apdraustojų asmeninė rizika (išskaita) nustatoma, priklausomai nuo pasirinktos draudimo programos ir neviršijant 50 (penkiasdešimt) eurų ribos.

## **2.14. Bagažo vėlavimas**

**2.14.1.** Jeigu Apdraustasis ilgiau kaip 12 (dvylika) valandų (Verslo klasės draudime) arba ilgiau kaip 4 (keturias) valandas (VIP klasės draudime) negali atsiimti savo bagažo, kuris aviakompanijoje užregistruotas ir yra jos prižiūrimas (išskyrus pervežimą pagal specialų susitarimą), Draudikas padengs išlaidas pirkiniams (pirmo būtinumo prekėms), tualetų reikmenims, klimatą atitinkantiems drabužiams ir šiuo būdu pakeis vėluojančiame bagaže esančius asmeninius daiktus. Pirkinų suma yra atlyginama, neviršijant pasirinktos programos nustatyto limito.

**2.14.2.** Draudikas kompensuos išlaidas, patirtas vėluojant bagažui, tik tuo atveju, jei Apdraustasis pateikia Draudikui konkrečios aviakompanijos išduotą raštą apie bagažo vėlavimą.

## **2.15. Slidinėjimo inventoriaus vėlavimas.**

**2.15.1.** Jeigu Apdraustasis ilgiau kaip 4 (keturias) valandas (VIP draudime) negali atsiimti savo aviakompanijoje užregistruoto ir jos saugomo slidinėjimo inventoriaus (išskyrus tuos atvejus, kada pervežimas vyksta pagal ypatingą susitarimą), Draudikas kompensuoja tik slidinėjimo inventoriaus

nuomos išlaidas ir tik iki to momento, kada Apdraustasis savo inventorių atgauna, atsižvelgdamas į nustatytą pasirinktosios programos limitą. Apdraustajam atgavus savąjį inventorių, jo nuomos išlaidos yra neatlyginamos.

**2.15.2.** Slidinėjimo inventoriui vėluojant, Draudikas atlygina išlaidas tik tuo atveju, jeigu Apdraustasis Draudikui pateikia konkrečios aviakompanijos išduotą raštą apie slidinėjimo inventoriaus vėlavimą.

## **2.16. Skrydžio vėlavimas**

**2.16.1.** Skrydžiui vėluojant daugiau negu 6 (šešias) valandas (Biznio klasės draudimas) ir daugiau negu 4 (keturias) valandas (VIP klasės draudimas) Draudikas padengs Apdraustojo išlaidas viešbučiui, maistui ir transportui „oro uostas – miestas – oro uostas“, t. y. transferą.

**2.16.2.** Jeigu kelionės metu Apdraustasis turi persėsti iš vieno lėktuvo į kitą, rezervuojant bilietą, būtinai reikia atsižvelgti į Minimum Connection time. Kitu atveju, jeigu pirmas skrydis vėlavo ir Apdraustasis nesuspėjo į kitą skrydį, kuriuo jis norėjo tęsti kelionę, išlaidos viešbučiui, maistui ir transportui „oro uostas – miestas – oro uostas“ yra neatlyginamos.

## **2.17. Civilinė atsakomybė tretiesiems asmenims.**

**2.17.1.** Civilinės atsakomybės draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo civilinės atsakomybės atsiradimu tretiesiems asmenims, atsitikus draudimo įvykiui. Pagal šias taisykles draudimo įvykiu yra laikomas konkretus staiga ir netikėtai, dėl Apdraustojo neatidumo už jo gyvenamosios vietos ribų atsitikęs įvykis, dėl kurio Apdraustasis atsako už šiuos civilinius savo veiksmus:

- a)** tretiesiems asmenims padarytus kūno sužalojimus;
- b)** Apdraustojo padarytus kūno sužalojimus, dėl kurių trečiasis asmuo mirė;
- c)** sugadintą trečiųjų asmenų turtą, išskyrus netiesioginius nuostolius.

**2.17.2.** Draudimo sutartis negalioja JAV ir Kanados teritorijoje.

**2.17.3.** Draudimo išmoka nemokama dėl neturtinio pobūdžio pretenzijų.

**2.17.4.** Apdraustojo civilinės atsakomybės (jo kaltės) atsiradimas turi būti paremtas teismo sprendimu.

## **2.18. Pagalba kelių įvykio atveju (KĮ).**

**2.18.1.** Draudikas organizuoja ir apmoka:

- a)** automobilio nugabenimą iki artimiausio garažo, stovėjimo aikštelės arba autoserviso;
- b)** Apdraustojo nuvykimą (ekonominės klasės bilietu) į galinę kelionės vietą tuo atveju, jeigu remontas užtruks ilgiau nei 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas;
- c)** automobilio remonto metu Apdraustojo gyvenimą viešbutyje, jeigu jis po kelių įvykio trunka ne ilgiau kaip 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas;
- d)** atsitikus KĮ, reikalaujamas piniginis užstatas – iki 1 000 (tūkstančio) eurų (priklausomai nuo pasirinktosios draudimo programos).
- e)** Automobilio pervežimui yra skiriama draudimo suma, neviršijanti 500 (penkių šimtų) eurų.
- f)** Draudimo suma apsigyventi viešbutyje – iki 120 (šimto dvidešimt) eurų. Išskaita-50 eurų.

**2.18.2.** Jeigu atsitikus KĮ galioja kita draudimo sutartis, kuria remiantis yra apmokamos kurios nors/visos išlaidos, paminėtos 2.18.1. str., draudimo kompensacija yra išmokama, remiantis antrąja draudimo sutartimi.

## **2.19. Negalėjimas išvykti – „neįvykusi kelionė“/nutraukta kelionė**

**2.19.1.** Draudikas Apdraustajam apmoka dokumentais pagrįstas išlaidas, susidariusias dėl „neįvykusios kelionės“ į užsienį, jeigu ši kelionė neįvyko dėl šių priežasčių:

**a)** Apdraustajam arba jo giminaičiui, su kuriuo jis ketino keliauti, mirus ar staiga pablogėjus jo sveikatai, kada buvo reikalinga skubi medicinos pagalba, o po to ambulatorinis gydymas – besitęsiantis ne trumpiau kaip 14 (keturiolika) dienų, o gydantis stacionare – ne trumpiau kaip 5 (penkios) dienos;

**b)** Apdraustojo daiktų sugadinimas gaisro metu; išorės, taip pat išorinių veiksnių poveikis, jeigu Apdraustojo daiktai buvo sugadinti trečiųjų asmenų, jeigu jis patyrė nuostolius, ne mažesnius kaip 2000 (du tūkstančiai) eurų ;

**c)** Apdraustojo vėlavimas į suplanuotą skrydį, ar kitą transporto priemonę, kuria Apdraustasis keliavo, jam patyrus KĮ, su sąlyga, kad transporto priemonė, kuria Apdraustasis keliavo, yra nenustatyta kaip buvusi šio KĮ priežastis.

**2.19.2.** „Neįvykusios kelionės“ rizikos draudimas yra suteikiamas asmenims, kurie vyksta į užsienį tarpininkaujant turizmo firmai, ir laikantis sąlygos, kad sumokėta 100 (šimtas) % kelionės vertės, o draudimo sutartis sudaryta bent jau prieš 10 (dešimt) dienų iki kelionės pradžios. Jeigu sutartis sudaryta nuo 10 iki 5 dienų išskaita sudaro 100 ( šimtas ) eurų.

**2.19.3.** Draudimo suma, išmokama „neįvykusios kelionės“ atveju yra ne didesnė kaip 700 (septyni šimtai) eurų. Išskaita yra 50 (penkiasdešimt) eurų . Apdraustajam yra išmokama ta suplanuotos kelionės išlaidų dalis, kurios Apdraustasis negali grąžinti, atsižvelgus į sutartį su turistine firma.

**2.19.4.** Draudimas neįvykusią kelionę Draudikas, šalims susitarus, apmoka transporto (ekonominės klasės bilieto) išlaidas, kurios susidaro Apdraustajam prieš laiką grįžtant į nuolatinę gyvenamąją šalį, jei tai įvyksta dėl šių priežasčių:

**a)** staigi Apdraustojo Giminaičio mirtis dėl nelaimingo atsitikimo.

**2.19.5.** Draudimo suma, išmokama neįvykus kelionei, yra ne didesnė kaip 500 (penki šimtai) eurų. Išskaita yra 50 (penkiasdešimt) eurų.

## **2.20. Paso draudimas**

**2.20.1.** Paso draudimas numato pagal nustatytą limitą padengti Apdraustajam transporto ir gyvenimo išlaidas, kurios susidarė įforminant ir/arba išduodant naują pasą, jeigu pasas buvo pavogtas kelionės metu.

**2.20.2.** Jeigu konstatuojama patvirtinančio asmens tapatybę dokumento (paso) vagystė, Apdraustasis privalo per 24 (dvidešimt keturias) valandas apie tai pranešti tos šalies policijai ir gauti šio fakto raštišką patvirtinimą.

**2.20.3.** Pavogus pasą, Draudikas neapmoka perregistravimo ir bilietų įsigijimo grįžtant į nuolatinę gyvenamąją šalį, išlaidų.

**2.20.4.** Draudikas neapmoka išlaidų, kurios susidarė naują dokumentą išduodant kitam, draudimo polise nenumatytam, asmeniui.

## **2.21. Nelaimingų atsitikimų draudimas vykstant į užsienį „Nelaimingų atsitikimų draudimo taisyklėmis“.**

**2.21.1.** Draudimo įvykiu yra laikomas konkrečiai įvykęs, staigus, nenumatytas ir atsitiktinis įvykis, kurio metu Apdraustasis patyrė traumą, (laikina arba visam laikui) prarado darbingumą ar mirė.



**2.21.2.** Draudikas sumokės draudimo išmoką – vienkartinę kompensaciją, priklausomai nuo nelaimingo atsitikimo pasekmių:

- b)** traumos ir kaulų lūžiai;
- c)** III grupės, II grupės, I grupės invalidumas;
- d)** Apdraustojo mirtis.

### **3. YPATINGOSIOS SĄLYGOS IR IŠIMTYS**

#### **3.1. Remiantis šiomis taisyklėmis Draudimo įvykiu nelaikomas:**

- a)** įvykis, atsitikęs kelionės metu, kuri buvo suplanuota gydymosi tikslais;
- b)** chroniški susirgimai ir jų pasekmės (prieuoliai, paaštrėjimai) ir dėl jų patirtos traumos;
- c)** ligos, prasidėjusios Lietuvos teritorijoje, ir/arba negaliojant draudimo sutarčiai, pareikalavusios medikų pagalbos ir medikamentų;
- d)** odontologinė apžiūra, dantų sanavimas ir plombavimas, rentgenas ir kitos odontologinės procedūros, jei nebuvo pasireiškęs staigus dantų skausmas;
- e)** psichiniai susirgimai ir jų pasekmės (prieuoliai, paaštrėjimai), ir dėl jų patirtos traumos;
- f)** įgimtos bei (iki draudimo sutarties sudarymo) įgytos anomalijos, kurios sąlygojo nelaimingą atsitikimą;
- g)** saulės radiacijos pasekmės (nudegimai, alergija ir pan.) bei su jomis susijusi medicinos pagalba ir medikamentai;
- h)** pasekmės, iškilusios pažeidžiant visuomenės tvarką bei ignoruojant visuotinai priimtą elgesį;
- i)** susirgimai ir traumos, asmens patirtos apsvaigus nuo alkoholinių gėrimų, nuo narkotikų ir psichotropinių medžiagų; pasekmės, kurių priežastis yra alkoholinių gėrimų, narkotikų ir psichotropinių medžiagų vartojimas; aukščiau minėtų medžiagų vartojimas patyrus traumą;
- j)** ginekologiniai susirgimai ir jų komplikacijos, išskyrus tuos atvejus, kai reikia nedelsiant gelbėti Apdraustosios gyvybę;
- k)** nėštumo komplikacijos, gimdymas, gimdymo namų teikiamos gydymo paslaugos;
- l)** seksualiniai – transmisiniai susirgimai;
- m)** kitos traumos, tyrimai, susirgimai, nuostoliai, išlaidos, susijusios su mirtimi, ir kita atsakomybė, susijusi su imunodeficito virusu (AIDS);
- n)** susirgimai ir būsenos, kurios reikalauja kosmetinės arba plastinės chirurgijos įsikišimo, organų implantacija ir reimplantacija, jeigu tai, atsitikus draudimo įvykiui, yra nesusiję su gyvybės išsaugojimu, ir jeigu tai nėra atrankinės operacijos, turint tikslą išsaugoti savo organus. Taip pat tie susirgimai ir būsenos, kurios atsirado po anksčiau atliktų kitų chirurginių operacijų;
- o)** išskirtinis ar specialus ligonio maitinimas ir/arba, nors ir gydytojui patarus, patogesnės gyvenimo sąlygos;
- p)** bet kuris protezavimas, įskaitant dantų ir akių protezavimą;
- q)** pagalbinių medicinos priemonių (akinių, klausos aparatų ir pan.) įsigijimas;
- r)** bet kurių pavojingų darbo rūšių, įskaitant pakrovimą, kalnakasybą, darbą prie atominių reaktorių, su toksinėmis medžiagomis, chemikalais, sprogstamosiomis medžiagomis, sveikatai ir gyvybei padaryta žala;

- s)** sveikatai ir gyvybei padaryta žala, susijusi su: bet kuria pavojingo darbo rūšimi; užsiėmimu jojimo sportu ir dalyvavimu lenktynėse; profesionalaus ir organizuoto sporto užsiėmimais, ekstremalaus sporto rūšimis arba hobi, bet kurios rūšies skraidymais, išskyrus skrydžius keleivio vietoje su lėktuvo bilietu ir/arba turistiniu kelialapiu;
- t)** Pastaba. Draudikas apmoka aukščiau paminėtas nuostolių rūšis tik remdamasis šalių išankstiniu susitarimu, jei bus susitarta sumokėti papildomą draudimo įmoką;
- u)** naudojimasis dekompresinėmis kameromis neriant giliau kaip 30 (trisdešimt) m po vandeniui;
- v)** mėginimas susirgti ar bandymas nepagrįstai rizikuoti (savižudybė ir bandymas nusižudyti, sąmoningi Apdraustojo veiksmai, siekiant padaryti žalos savo sveikatai), išskyrus tuos atvejus, kada reikia gelbėti kieno nors kito gyvybę;
- w)** materialinės ir moralinės žalos atlyginimas, kai dėl draudimo įvykio priežasties neįmanoma dalyvauti ekskursijose, ar kituose poilsiniuose renginiuose;
- x)** ligos (erkinis encefalitas, maliarija ir pan.), įgytos laiku nepasiskiepijus ir su jomis susijusi suteikta medicinos pagalba bei medikamentai, išskyrus atvejus, kada Apdraustasis buvo nuo visų šių ligų paskiepytas nustatytu laiku;
- y)** Apdraustojo sveikatai ir jo asmeniniams daiktams karo veiksmų, socialinių sukilimų, streikų, areštų, terorizmo ir jų pasekmių padaryta žala.

### **3.2. Neatlygintinos medicininės išlaidos**

- a)** skiriamos evakuacijai tokių susirgimų ir gautų traumų atveju, kurias, remiantis Draudiko paskirto medicinos konsultanto išvada, galima gydyti vietoje ir kurios nekliudo Apdraustajam tęsti kelionę;
- b)** tokioms gydymo manipuliacijoms, priežiūrai ir pervežimui, kurie su Draudiku ar Paslaugas teikiančia kompanija nėra suderinti;
- c)** naudojimuisi specializuotų medicinos įstaigų paslaugomis, kurios iš anksto su Draudiku ar Paslaugas teikiančia kompanija nebuvo suderintos
- d)** pajamoms, kurias galima kompensuoti iš kito šaltinio, įskaitant papildomą draudimo sutartį;
- e)** ligonio priežiūrai, kurią vykdo šeimos atstovas, nepriklausomai nuo to, ar jis yra gydytojas, turintis licenciją, medicinos darbuotojas, ar ne.

### **3.3. Neatlygintinos teisinės pagalbos išlaidos**

- a)** jeigu yra sudaryta civilinės atsakomybės draudimo sutartis, kurioje kompensacija už advokato (teisinę) pagalbą yra numatyta;
- b)** jeigu pateikiami bet kokie ieškiniai arba iškeliamos pretenzijos dėl automobilio naudojimo, valdymo arba jo laikymo.

### **3.4. Bagažo draudimo papildomos išimtys**

**3.4.1.** Draudimas yra nesusijęs su bagažu, kuris yra pervežamas bet kuria transporto rūšimi ne Apdraustojo kelionės metu, pagal transporto važtaraštį.

**3.4.2.** Neatlyginami tie nuostoliai, kurie susiję su:

- a)** nusidėvėjimo nuostoliais;
- b)** vertės praradimu;
- c)** nuostoliais, susijusiais su nustatytais naudojimosi sąlygomis;
- d)** nuostoliais, kuriuos padarė kandys, vabzdžiai, ar kiti kenkėjai;

- e) daiktų, padarytų iš trapių medžiagų (stiklo, keramikos, akmens ir t.t.) sudaužymu ir sugadinimu, jeigu šie nuostoliai nebuvo sąlygoti gaisro ar nelaimingo įvykio, atsitikusio pervežimo metu;
- f) nuostoliais, susijusiais su muitinės arba kitų oficialių valdžios organų veiksmais (konfiskacija, areštu);
- g) vagyste iš neužrakintos transporto priemonės, arba transporto priemonės, kurios nesaugojo paskirti asmenys;
- h) neprižiūrimų ar svetimiems tretiesiems asmenims patikėtų saugoti daiktų pametimu;
- i) daiktų skalbimu, valymu, taisymu ir dažymu;
- j) nuostoliais, atsiradusiais dėl paties draudžiamojo kaltės.

**3.4.3.** Draudimo išmoka, bagažui vėluojant, nėra išmokama, jeigu bagažas vėluoja asmeniui grįžtant į Lietuvą arba kitą nuolatinę gyvenimo vietą.

**3.4.4.** Draudimo išmoka, bagažui vėluojant, nėra išmokama, jeigu bagažas vėluoja dėl muitinės ar kitų valstybinių tarnybų veiksmų.

**3.4.5.** Draudimo sutarties galiojimas nėra susijęs su šiais daiktais:

- a) pinigais, brangenybėmis, vertybiniais popieriais;
- b) brangiųjų metalų lydiniais, brangiaisiais ir pusiau brangiaisiais akmenimis be apšodo;
- c) antikvariniais ir unikaliais dirbiniais, dailės kūriniais ir kolekcionuojamais daiktais;
- d) kelionės ir visais kitų rūšių dokumentais, skaidrėmis, nuotraukomis, kino filmų kopijomis;
- e) rankraščiais, planais, schemomis, brėžiniais, modeliais, verslo popieriais;
- f) bet kurios rūšies protezais;
- g) kontaktinėmis lizėmis;
- h) gyvūnais, augalais ir sėklomis;
- i) auto-, moto-, velo- transporto priemonėmis, skraidymo ir plaukiojimo transporto priemonėmis, taip pat su atsarginėmis jų dalimis;
- j) religinių apeigų daiktais;
- k) kailių dirbiniais, papuošalais, audio-, foto, video-, kino-, skaičiavimo technikos aparatūra, rašomosiomis mašinėlėmis ir pan., jų bet kurios rūšies priedais, jeigu draudimo sutartyje yra nenumatyta kitaip.

**3.4.6.** Draudimo išmoka nemokama, jeigu Apdraustasis laiku nesiėmė priemonių išgelbėti apdraustus daiktus.

**3.4.7.** Draudimo įvykiu nelaikomas bagažo pametimas, kurį pastebėjus per 24 (dvidešimt keturias) valandas nebuvo pranešta policijai arba aviakompanijos, jūros transporto, arba kitos rūšies transporto administracijos atstovui.

### **3.5. Papildomos išimties draudžiant skrydžio vėlavimą**

**3.5.1.** Išlaidos yra neatlyginamos, jeigu:

- a) susidarius ypatingoms aplinkybėms ar dėl nekontroliuojamų gamtos jėgų lėktuvo skrydis buvo iš anksto atšauktas;
- b) skrydis atidėtas dėl streiko, apie kurį buvo sužinota iš anksto;

- c) skrydis laikinai atidedamas arba atšaukiamas vykdant oro uosto vadovybės, oro susisiekimo komisijos ar vyriausybės rekomendacijas ar dėl terorizmo;
- d) skrydis yra čarterinis;
- e) kelionės metu buvo numatytas skrydis iš vieno miesto į kitą toje pačioje šalyje;
- f) išlaidos, susijusios su Apdraustojų vėlavimu registruoti skrydį.

**3.5.2.** Skrydžio vėlavimo rizika negalioja oro uoste tos šalies, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena.

### **3.6. Civilinės atsakomybės draudimo papildomos išimtys**

**3.6.1.** Draudimo kompensacija neišmokama, jei Apdraustasis padarė žalą:

- a) asmeniui, kuris yra jo darbdavys;
- b) savo šeimos nariams, draugams, bendrakeleiviams arba bendradarbiams;
- c) bet kuriems tretiesiems asmenims, kurie, remiantis darbo sutartimi, su Apdraustuoju yra susiję tarnybiniais ryšiais;
- d) kurią padarė Apdraustajam priklausantys ar jo prižiūrimi gyvūnai;
- e) veikiant bet kurios rūšies neteisinais ir neteisėtais būdais;
- f) plėsdamas asmeninį verslą, vykdydamas bet kurios rūšies profesinius įsipareigojimus;
- g) įsikišus bet kurioms Apdraustajam priklausančioms ir jo naudojamoms transporto priemonėms;
- h) naudojant šaunamąjį, šaltąjį ar kitokios rūšies ginklą;
- i) Apdraustasis veikiant psichinio afekto, alkoholinio, toksinio ar narkotinio apsvaigimo būklėje; veikiant gydytojo neskambiuotiems preparatams (įskaitant tuos, kuriuose yra narkotinių medžiagų);
- j) būnant žemės ar pastatų savininku ir/arba nuomotoju, išskyrus tuos atvejus, kai žemė ir pastatai, jam esant kelionėje, yra trumpalaikė gyvenamoji vieta.

### **3.7. Papildomos išimtys draudžiant neįvykusią kelionę**

**3.7.1.** Dėl „neįvykusios kelionės“ draudimo išmoka nemokama, jeigu kelionė neįvyko dėl:

- a) pasikeitus oro skrydžių, ar kitų transporto priemonių, tvarkaraščiui;
- b) konsulinių, muitinės ir migracijos tarnybų veiksmų;
- c) draudimo sąlygų tarp turizmo firmos ir Kliento nevykdymo;
- d) jei draudimo įmoka nesumokėta mažiausiai prieš 10 (dešimt) dienų iki planuojamos išvykimo datos;
- e) jei Draudėjas (Apdraustasis) nevykdė konkrečiai rizikos rūšiai numatytų draudimo sąlygų.

**3.7.2.** Draudžiant nutrauktos kelionės rizikos atvejį neapmokamos kelionės išlaidos:

- a) (ekonominės klasės bilietas), kurios susijusios su priešlaikiniu Apdraustojų grįžimu į šalį, kurioje jis gyvena nuolat, jeigu Apdraustojų giminaičio mirties priežastis yra chroniška liga, arba jis buvo kritinės būklės prieš Apdraustajam išvykstant į kelionę;
- b) susijusios su priešlaikiniu lydinčių asmenų kelionės nutraukimu, išskyrus atvejus aprašytus p.2.7.

#### 4.

### 5. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, JOS GALIOJIMO LAIKAS IR NUTRAUKIMAS

**5.1.** Draudimo sutartį gali sudaryti Apdraustasis arba jo interesams atstovaujantis Draudėjas.

**5.2.** Draudimo sutartis yra sudaroma ne ilgiau kaip 1 (vienerių) metų laikotarpiui, o buvimo užsienyje laikas, pasirinkus daugkartinių kelionių programą, neturi viršyti 28 (dvidešimt aštuonių) dienų, jei sutartyje yra nenurodyta kitaip. Pradedant 29 kelionės diena daugkartinių kelionių polisas nebegalioja.

**5.3.** Asmenys gali būti apdrausti su amžiaus apribojimais, kaip nurodyta Prriede Nr.2.

**5.4.** Asmenims, kurių amžius nesiekia 1 (vienerių) metų, draudimo sutartis sudaroma pagal „Ekonominės klasės“ programą.

#### **5.5. Draudimo sutarties galiojimas:**

**a)** atsižvelgiant į draudimo polise nustatytą laiką, sutartis įsigalioja tuoj pat kirtus nuolatinės gyvenamosios vietos valstybinę sieną (išskyrus jūrininkus, galiojant individualiai darbo sutarčiai) ir nustoja galioti Apdraustajam sugrįžus į Lietuvą ar nuolatinę gyvenamąją šalį;

**b)** draudimo polisas įsigalioja su sąlyga, jeigu apsidraudęs asmuo sumokėjo draudimo įmoką prieš kelionę, ar draudimo polise nustatytu laikotarpiu bei polise nustatomo dydžio. Jei draudimo įmoka mokama pavedimu, apmokėjimo data yra laikoma ta data, kada mokestis yra įskaitomas Draudiko nurodytoje sąskaitoje;

**c)** draudimo sutartis galioja tik polise nurodytoje teritorijoje.

#### **5.6. Poliso galiojimo teritorijai nepriklauso:**

**a)** šalys, kuriose yra vykdomi kariniai veiksmai;

**b)** šalys, kurių atžvilgiu SNO arba tarptautinės organizacijos taiko sankcijas; °

**c)** šalys, kurių teritorijos yra pripažintos esančios epidemijos centrais;

**d)** kitų šalių teritorijos, lankymasis kuriose aiškiai gali pakenkti žmogaus sveikatai;

**e)** valstybė, kurioje yra gyvenama nuolat (išskyrus individualios jūrininko darbo sutarties galiojimo laiką).

**5.7.** Jeigu pildant polisą dėl Draudėjo ar (Apdraustojo) kaltės yra pateikiama ne visa informacija ir polisas yra sugadinamas, Draudėjas padengia Draudiko poliso gamybos technines išlaidas, kurių suma kiekvienam polisui siekia 1 (vieną) eurą (priklausomai nuo pasirinktosios draudimo programos).

#### **5.8. Draudimo sutartis nustoja galioti:**

**a)** pasibaigus galiojimo laikui;

**b)** jei Draudikas visiškai įvykdė savo įsipareigojimus;

**c)** teismas priėmė sprendimą, skelbiantį draudimo sutartį negaliojančia;

**d)** kitais atvejais, kuriuos numato Latvijos Respublikos normatyviniai aktai.

**5.9.** Sutartis, sudaryta atsitikus draudimo įvykiui, yra laikoma negaliojančia.

**5.10.** Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu buvo pamestas draudimo polisas, remiantis raštišku prašymu gali būti išduotas naujas polisas: pamestas polisas anuluojamas, o naujas polisas išduodamas likusiam draudimo laikotarpiui. Nuo naujo poliso išdavimo momento pamestas



draudimo polisas laikomas negaliojančiu. Draudėjas turi papildomai apmokėti Draudiko technines išlaidas – už kiekvieną polisą po 1 (vieną) eurą (priklausomai nuo pasirinktosios draudimo programos).

## **6. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI**

### **6.1. Apdraustojo (Draudėjo) pareigos:**

**6.1.1.** Sudarant draudimo sutartį susipažinti su draudimo taisyklėmis ir pranešti Draudikui visas žinomas aplinkybes, kurios turi esminės reikšmės nustatant draudžiamą objekto rizikos laipsnį.

**6.1.2.** Veikti protingai ir labai atsargiai, siekiant išvengti susirgimo ir/ar nelaimingo atsitikimo, kad būtų išvengta bagažo pametimo ar sugadinimo.

**6.1.3.** Atsitikus draudimo įvykiui, iškart, kiek tai yra įmanoma, susisiekti su Draudiku arba Paslaugas teikiančios kompanijos operatoriumi ir informuoti apie įvykį, priešingu atveju Draudikas gali atsisakyti išmokėti draudimo išmoką. Jei Apdraustasis dėl pagrįstų priežasčių negali susisiekti su visą parą dirbančia Paslaugas teikiančia kompanija, kuri jam suteiks pagalbą, remdamasis ta pačia tvarka tai turi padaryti kitas įgaliotas asmuo, gydytojas, ar gydymo įstaigos, kurioje jam suteikiama medicinos pagalba, personalas.

**6.1.4.** Atsitikus draudimo įvykiui, tuoj pat, kai tai yra įmanoma, su Paslaugas teikiančios kompanijos gydytoju suderinti medicinos pagalbos teikimo ir gydymo tvarką, pagal galimybę pasinaudojant valstybinės sveikatos apsaugos tarnybos paslaugomis.

**6.1.5.** Užtikrinti sąlygas medikui – Draudiko atstovui, laisvai prieiti prie Apdraustojo, pamatyti jo ligos istoriją, kad būtų galima nustatyti Draudiko atsakomybės laipsnį, taip pat Draudikui reikalaujant, perduoti jam visus gydymo eigos dokumentus ir suteikti galimybę su šiais dokumentais susipažinti, atleidžiant gydytoją nuo pareigos išlaikyti profesinę paslaptį.

**6.1.6.** Draudikui reikalaujant, ir esant būtinybei, pas Draudiko paskirtą gydytoją atlikti sveikatos patikrinimą.

**6.1.7.** Jeigu Apdraustasis arba jo giminės evakuojami į šalį, kurioje jie nuolat gyvena, perduoti Draudikui nepanaudotus bilietus ir visapusiškai prisidėti prie jų perregistravimo.

**6.1.8.** Atlyginti Draudiko išlaidas, kurias pagal konkrečią sutartį neturi padengti Draudikas, per 1 (vieną) mėnesį gavus Draudiko raštišką reikalavimą apmokėti išlaidas.

**6.1.9.** Per 10 (dešimt) dienų grąžinti Draudikui iš jo gautą draudimo kompensaciją, jeigu išlaidas padengė trečias asmuo.

### **6.1.10. Jeigu dėl draudimo įvykio kaltas trečiasis asmuo:**

**a)** užtikrinti regresio teisę kaltosios šalies atžvilgiu;

**b)** Draudikui perduoti visus dokumentus ir įrodymus;

**c)** daryti visa įmanoma, kad Draudikas įgyvendintų regresio teisę.

**6.1.11.** Sugrįžus į Lietuvą ar nuolatinę gyvenamąją šalį nedelsiant, ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų, paduoti Draudikui prašymą ir visus reikiamus dokumentus, kad būtų galima įforminti nuostolių suderinimo klausimą.

**6.1.12.** Laiku ir visiškai sumokėti draudimo įmoką.

**6.1.13.** Nesudaryti galimybės savo draudimo polisu naudotis tretiesiems asmenims.

**6.1.14.** Iki priimant sprendimą dėl išmokos, Apdraustasis neturi teisės likviduoti daiktus, turinčius ryšį su draudiminiu įvykiu be raštiško Draudiko leidimo.

## 6.2.

### 6.3. Apdraustojo (draudėjo) teisės:

**6.3.1.** Apdraustasis (Draudėjas) turi teisę prieš laiką nutraukti sutartį, apie tai Draudikui pranešęs raštu prieš įsigaliojant polisui, laikydamasis šių taisyklių 5.4.2. punkto reikalavimų.

### 6.4. Draudiko pareigos:

**6.4.1.** Apdraustąjį (Draudėją) supažindinti su draudimo sąlygomis ir, jam sumokėjus draudimo įmoką, išduoti draudimo polisą.

#### 6.4.2. Gavus pranešimą apie draudimo įvykį:

**a)** užregistruoti gautąjį pranešimą ir, Draudėjui reikalaujant, šią registraciją patvirtinti raštu;

**b)** supažindinti Draudėją ir Apdraustąjį su draudimo išmokos nustatymo ir mokėjimo tvarka;

**6.4.3.** Sumokėti draudimo išmoką pagal sudarytą draudimo sutartį ir laikantis sąlygų, numatytų draudimo taisyklėse.

**6.4.4.** Neplatinti su Apdraustuoju susijusios informacijos ir informacijos apie jo turtinę padėtį, išskyrus atvejus, kuriuos numato normatyviniai aktai.

### 6.5. Draudikas turi teisę:

**6.5.1.** Sprendžiant pervežimo ir repatriacijos (su gydančiu gydytoju suderintus) klausimus, tikrinti apie Apdraustąjį ir draudimo įvykio aplinkybes jam pateiktas žinias; kitus klausimus, tiesiogiai susijusius su draudimo objektu.

**6.5.2.** Draudikas turi teisę sau atskaičiuoti draudimo įmokos 25 (dvidešimt penkis) %, jeigu draudimo sutartis dar jai neišgaliojus nutraukiama Draudėjo iniciatyva. Draudėjui sumokėta įmoka yra neišmokama, jeigu draudimo sutartis įsigaliojo ir ja remiantis atsitikus draudimo įvykiui išmokėta draudimo kompensacija.

**6.5.3.** Veikiant nevaldomoms jėgoms nevykdyti arba atidėti sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymą, taip pat atsisakyti vieno ar kelių šiose taisyklėse numatytų apribojimų bei pateikti papildomus apribojimus.

**6.5.4.** Draudikas turi teisę nutraukti draudimo *sutartį* apie tai per 15 (penkiolika) dienų Apdraustajam pranešęs raštu šiais atvejais:

**a)** jeigu Draudėjas ir/ar Apdraustasis nevykdo sudarytos sutarties sąlygų, tada, atsitikus draudimo įvykiui, Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką;

**b)** jeigu Draudėjas ar Apdraustasis, sudarant draudimo sutartį ar jos galiojimo metu, turėdamas blogus ketinimus ar per grubų neatidumą, Draudikui pateikė neteisingą informaciją ar atsisakė pateikti reikalaujamą informaciją;

**c)** jeigu atsiranda informacijos, kad Apdraustasis ėmėsi apgaulės. Šiuo atveju Draudikas gali pareikalauti grąžinti sumokėtą draudimo išmoką ir padengti dėl to atsiradusias išlaidas.

**6.5.5.** Draudikas, apie tai pranešęs Draudėjui, turi teisę atidėti draudimo išmokų mokėjimą, jeigu reikia patikrinti draudimo įvykio aplinkybes ir Apdraustojo (Draudėjo) pristatytus dokumentus.

**6.5.6.** Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Apdraustasis:

**a)** laiku Draudikui nepranešė apie draudimo *įvykį*;

**b)** Draudikui nepateikė reikalaujamų dokumentų, patvirtinančių atsitikus draudimo įvykį ir nuostolių dydį;

- c) atsitikus draudimo įvykiui sąmoningai pateikė neteisingą informaciją ar suklastotus dokumentus; ar savo veiksmais prisidėjo prie draudimo įvykio atsiradimo, arba padidino nuostolių apimtį;
- d) išlaidų nesuderino su Draudiku arba Paslaugas teikiančios organizacijos atstovu;
- e) nuostoliai atsirado Apdraustajam nepagrįstai atsisakius vykdyti gydytojo, *kuri paskyrė Draudikas, arba Paslaugas teikiančios kompanijos gydytojo, nurodymus;*
- f) laiku nepasirūpino paliekamų daiktų saugumu, nenusižengiant bagažo rizikos draudimo sąlygoms;
- g) per 24 (dvidešimt keturias) valandas policijai, aviakompanijos administracijos atstovui, jūrų transporto ar kitos transporto organizacijos vadovybei nepranešė apie bagažo dingimą, taip pat per trumpiausią laiką apie *įvykį* neinformavo visą parą dirbančią Draudiko ryšių tarnybą, pateiktą polise;
- h) draudimo išmokos nemokėjimo priežastys atitinka šių taisyklių trečiajame skyriuje pateiktus nurodymus;
- i) nevykdė šiose taisyklėse nurodytų įsipareigojimų, ir įsipareigojimų, nurodytų įstatyme „Draudimo sutartis“;
- j) Draudikui nesuteikė progos pradėti regresą.

## **7. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS**

- 7.1.** Draudimo išmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į kompensacijos principą, būtent – mokama draudimo kompensacija neturi viršyti nuostolių, kuriuos Apdraustasis patyrė atsitikus draudimo įvykiui. Kompensacijos principas veikia apdraudžiant nelaimingus įvykius.
- 7.2.** Nustatant draudimo išmoką turi reikšmės tik tos išlaidos, kurios yra suderintos su Draudiku. Draudimo išmoka apskaičiuojama pagal tą programą, kurios pagrindu yra sudaroma draudimo sutartis.
- 7.3.** Nustatant draudimo išmoką, iš jos išskaitoma Apdraustojo asmeninė rizika, jeigu ji draudimo sutartyje ir šiose taisyklėse yra numatyta.
- 7.4.** Jeigu išlaidų suma viršija pasirinktosios draudimo programos nustatytą limitą, likusią išlaidų dalį padengia Draudėjas, Apdraustasis arba jo giminės.
- 7.5.** draudimo išmokos sumą neįskaičiuojamos netiesioginės išlaidos ir negautas pelnas.

## **8. IŠMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA**

- 8.1. Draudimo išmoka sumokama per 30 (trisdešimt) dienų nuo reikalaujamų dokumentų gavimo datos, įskaitant:**
  - 8.1.1.** gavęs visus reikalingus dokumentus ir atlikęs draudimo išmokos apskaičiavimą, Draudikas priima sprendimą išmokėti draudimo kompensaciją, arba atsisako ją mokėti;
  - 8.1.2.** draudimo kompensacija sumokama per 15 (penkiolika) dienų nuo sprendimo išmokėti kompensaciją priėmimo dienos.
- 8.2.** Priimdamas sprendimą mokėti draudimo kompensaciją, Draudikas gali pareikalauti pristatyti papildomus dokumentus. Jei reikalaujami papildomi dokumentai nepristatomi ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo laiško išsiuntimo, Draudikas gali atsisakyti mokėti su draudimo įvykiu susijusią draudimo išmoką.
- 8.3.** Remiantis pristatytais dokumentais, draudimo kompensacija išmokama konkrečiam paslaugų teikėjui, arba Apdraustajam, jeigu jis su paslaugų teikėju atsiskaitė užsienyje bei įvykdė visas išankstines su draudimo kompensacijos mokėjimu susijusias sąlygas.

**8.4.** Jeigu draudimo išmoka mokama įgaliotam asmeniui, yra būtina pristatyti notaro patvirtintą įgaliojimo originalą.

**8.5.** Draudimo išmoka nemokama tuo atveju, jeigu nuostolius padengė trečiasis asmuo.

**8.6.** Išmoka, jeigu nenurodyta kitaip, kuri mokama užsienio valiuta, konvertuojama į Eurą arba JAV dolerius, pagal Latvijos Banko tos dienos kursą, kada atsitiko draudiminis įvykis.

**8.7.** Sumokėjus draudimo išmoką, draudimo suma sumažėja šios išmokos dydžiu. Draudimo suma laikoma sumažėjusia nuo draudimo įvykio atsitikimo momento.

**8.8.** Draudimo išmoka mokama grynaisiais pinigais arba pavedimu į Apdraustą nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą. Draudimo išmoka grynaisiais pinigais yra mokama Draudiko kasoje.

**8.9.** Jeigu Apdraustasis, priėmus sprendimą mokėti draudimo išmoką, neatėjo atsiimti grynųjų pinigų 90 (devyniasdešimt) dienų, arba yra pateikta neteisinga atsiskaitomoji sąskaita, o susisiekti su Apdraustuoju nėra galimybės, draudimo byla yra perduodama archyvui. Draudimo išmoka, remiantis archyve esančiomis bylomis, gavus Apdraustą prašymą yra mokama per 10 (dešimt) dienų nuo prašymo gavimo dienos.

**8.10. Kad Draudikas priimtų sprendimą mokėti draudimo išmoką Apdraustasis turi pristatyti šiuos**

dokumentus:

- a)** prašymą (pagal Draudiko nurodytą formą);
- b)** draudimo poliso originalą;
- c)** paso, ar kito asmens tapatybę liudijančio dokumento kopiją, kartu pateikdamas originalą;
- d)** dokumento originalą iš įstaigos, patvirtinančios draudimo įvykį ir nuostolių dydį;
- e)** papildomus dokumentus, kurių pareikalauja Draudikas.

**8.11. Atlyginant gydymo išlaidas papildomai reikia pristatyti:**

- a) gydytojų išvadą, kurioje nurodyta kreipimosi į gydytoją data ir ligos diagnozė;
- b) rentgeno nuotraukas;
- c) gydymo sąskaitas, kurios išrašytos Apdraustą vardu, ir kuriose nurodytas ir patvirtintas mokestis;
- d) preparatų, tvarsliaivos pirkimo sąskaitas ir kitas būtinausias išlaidas, įformintas Apdraustą vardu, kuriose nurodytas ir patvirtintas apmokėjimas.

**8.12. Bagažo dingimo arba vagystės rizikos draudimas** kompensuojamas atsižvelgiant į konkrečius nuostolius, tačiau jie turi būti ne didesni kaip 150 (šimtas penkiasdešimt) eurų už vieną bagažo vienetą. Be to, konkretus nuostolis nustatomas priklausomai nuo pamestų daiktų, kurių sąrašas pateikiamas aviakompanijos arba policijos išduotuose dokumentuose, kainos, patvirtintos remiantis tyrimo rezultatais, atsižvelgiant į daiktų nusidėvėjimą draudimo įvykio atsitikimo momentu. Draudikui būtinai reikia pristatyti dokumentus, patvirtinančius bagažo dingimo/vagystės faktą.

**8.12.1.** Jeigu dingsta/pavagiamos tam tikros komplekto, kolekcijos ir kt. visumos dalys, nuostolio suma apskaičiuojama pagal šio komplekto, kolekcijos ir kt. konkrečios kainos ir joje likusių daiktų kainos skirtumą.

**8.12.2.** Tuo atveju, kai pervežimui buvo pateiktos įrašytos (audio, kino, video ir kt. ) kasetės, draudimo išmoka nustatoma tik medžiagų, kuriose buvo padaryti atitinkami įrašai, neviršijant kainos.

**8.12.3.** Pavogus ar visiškai pamestus daiktus, kuriais po jų pagaminimo buvo naudotasi mažiau, negu 2 (du) metus, draudimo išmoka išskaičiuojama iš šių daiktų rinkos kainos draudimo įvykio atsitikimo momentu, atsižvelgiant į nusidėvėjimą 20% per metus.

**8.12.4.** Bagažui vėluojant papildomai būtina pristatyti šiuos dokumentus:

**a)** kelionę patvirtinančius dokumentus;

**b)** aviakompanijos pažymą apie tai, kad bagažas yra pamestas ir Apdraustajam sumokėta kompensacija (jei kompensacija buvo išmokėta), ir policijos pažymą, patvirtinančią bagažo dingimą;

**c)** bagažo taloną arba jo kopiją;

**d)** bagaže buvusių daiktų sąrašą ir apytikrę jų vertę.

**8.13. Draudžiant bagažo sugadinimo rizikos atvejį**, nuostolių suma yra konkretaus daikto remonto kaina, jeigu sugadintą daiktą galima pataisyti jį remontuojant. Remonto kaina negali viršyti paties daikto kainos ir draudimo sumos, numatytos už vieną bagažo vienetą, kuri nurodyta draudimo sutartyje. Draudėjas privalo grąžinti Draudikui bagažo dingimo atveju gautą draudimo kompensaciją, išskaičius remonto išlaidas už gautųjų daiktų, susijusių su draudimo įvykiu, sutvarkymą, jeigu dingę daiktai Apdraustajam buvo grąžinti.

**8.13.1.** Norint gauti išmoką už bagažo sugadinimo rizikos atvejį, Apdraustasis privalo papildomai pristatyti šiuos dokumentus:

**a)** kelionę patvirtinančius dokumentus;

**b)** aviakompanijos pažymą apie tai, kad bagažas yra sugadintas ir Apdraustajam sumokėta kompensacija (jei kompensacija buvo išmokėta);

**c)** bagažo taloną arba jo kopiją;

**d)** bagaže buvusių daiktų sąrašą ir apytikrę jų vertę;

**e)** jei bagažas nebuvo pristatytas į Akcinę draudimo bendrovę „InterRisk Vienna Insurance Group“ bagažo nuotrauką, kurioje yra matoma sugadinta vieta.

**8.14.** Norint gauti kompensaciją už **slidinėjimo inventoriaus vagystės riziką**, Apdraustajam (jeigu jis turi) reikia pristatyti dokumentą, patvirtinantį, kad slidinėjimo inventorius buvo pirktas, slidinėjimo inventoriaus aprašymą ir apytikrę jo vertę, o taip pat šalies, kurioje atsitiko įvykis, policijos pažymą, patvirtinančią vagystės faktą. Išskaita yra 50 eurų. Kompensacijos dydis negali viršyti draudimo programos nustatyto limito.

**8.15.** Norint gauti kompensaciją už **slidinėjimo inventoriaus sugadinimą** Apdraustajam atsitikusio nelaimingo įvykio metu, Apdraustasis Draudikui papildomai pristato konkrečios šalies gydymo įstaigos pažymą, patvirtinančią, kad Apdraustasis patyrė nelaimingą įvykį, o taip pat pateikia sulaužytą inventorių ar jo nuotrauką, kuriose matosi sugadinimas, inventoriaus prekės ženklas ir numeris.

**8.16. Bagažui vėluojant**, Draudikas, neviršydamas konkretaus limito, sumoka išlaidas už nusipirktus pirmojo būtinumo daiktus.

**8.16.1.** Bagažui vėluojant būtina pristatyti:

**a)** kelionę patvirtinančius dokumentus;



**b)** aviakompanijos išduotą pažymą, patvirtinančią, kad bagažas vėluoja daugiau kaip 12 (dvylika) valandų (pagal verslo klasės draudimo programą), arba 4 (keturias) valandas (pagal VIP klasės draudimo programą);

**c)** bagažo taloną arba jo kopiją;

**d)** visus kvitus ir čekius, rodančius mokėjimą už pirktus pirmojo būtinumo daiktus.

**8.16.2.** Draudikas neatlygina jokių išlaidų tuo atveju, jei bagažas vėluoja Apdraustajam grįžtant į nuolatinę gyvenamąją šalį.

**8.17. Vėluojant slidinėjimo inventoriui,** Draudikas, neviršydamas konkretaus limito, sumoka slidinėjimo inventoriaus nuomos išlaidas iki to laiko, kol priklausantis slidinėjimo inventorių nebus Apdraustajam sugrąžintas.

**8.17.1.** Norint gauti kompensaciją, reikia pristatyti šiuos dokumentus:

**a)** kelionę patvirtinančius dokumentus;

**b)** aviakompanijos išduotą pažymą, patvirtinančią, kad slidinėjimo inventorių Apdraustajam atvykus vėluoja daugiau kaip 12 (dvylika) valandų (pagal verslo klasės draudimo programą), arba 4 (keturias) valandas (pagal VIP klasės draudimo programą), taip pat apie kompensacijos išmokėjimą apsidraudusiam asmeniui;

**c)** bagažo taloną arba jo kopiją;

**d)** visus kvitus ir čekius, rodančius mokėjimą už slidinėjimo inventoriaus nuomą.

**8.18. Vėluojant skrydžiui,** Apdraustajam yra apmokamos viešbučio išlaidos, maistas ir transporto „oro uostas – miestas – oro uostas“ išlaidos, t.y. transferas.

**8.18.1.** Skrydžiui vėluojant, būtina pristatyti:

**a)** bilieta su registracijos spaudu kopiją;

**b)** aviakompanijos išduotą pažymą, patvirtinančią, kad skrydis vėluoja daugiau kaip 6 (šešias) valandas (pagal verslo klasės draudimo programą), arba 4 (keturias) valandas (pagal VIP klasės draudimo programą), ir nurodyti skrydžio vėlavimo priežastį;

**c)** visų išlaidų (už viešbutį, maistą ir transportą) kvitus ir čekius.

**8.19. Komunikacinės pagalbos išlaidos** atsitikus draudimui įvykiui Apdraustajam yra kompensuojamos su sąlyga, jei Apdraustasis pristato apmokėtą centrinės telefonų stoties pokalbių sąskaitą, arba mobilaus telefono skambučių išsklotinę.

**8.20. Įsivyravus „neįvykusios kelionės“ rizikai,** Draudikas apmoka išlaidas už paslaugas, kurias suteikė turizmo firma, ir kurių, remiantis sudaryta sutartimi dėl turizmo paslaugų suteikimo, iš turizmo firmos išreikalauti negalima;

**8.20.1.** Norint gauti išmoką už neįvykusią kelionę būtina pristatyti šiuos dokumentus:

**a)** sutarties su turizmo firma kopiją;

**b)** kelionės atidėjimo priežastį patvirtinančių dokumentų kopijas, prieš tai pateikus originalus;

**c)** čekių ar kitų finansinių dokumentų kopijas, patvirtinančias pilną kelionės apmokėjimą;

**d)** turistinės firmos dokumentą, patvirtinantį dalies kelionės išlaidų apmokėjimą.

**8.21. Įsivyravus kelionės nutraukimo rizikai,** Draudikas apmoka papildomas transporto išlaidas (ekonominės klasės bilietą), kurios yra susijusios su priešlaikiniu Apdraustojo grįžimu į nuolatinę gyvenamąją šalį.

**8.21.1.** Norint gauti išmoką nutrauktos kelionės atveju, reikia pristatyti šiuos dokumentus:

- a) Apdraustojo Giminaičio mirties liudijimo kopiją ir pažymą apie mirties priežastį;
- b) transporto išlaidas patvirtinančius dokumentus.

**8.22. Draudžiant pasą** yra numatomas išlaidų transporto ir gyvenimo (viešbutyje) išlaidų atlyginimas, neviršijant draudimo programos nustatytų ribų, kurias Apdraustasis patyrė jam išduodant naują pasą ir/arba pasą pakeičiantį dokumentą, jeigu kelionės metu pasas yra pametamas.

**8.22.1.** Norėdamas gauti kompensaciją Apdraustasis turi pristatyti policijos pažymą, patvirtinančią vagystę ir išlaidas patvirtinančius dokumentus.

**8.23. Apdraudžiant nuo nelaimingų atsitikimų** draudimo išmoka – vienkartinė kompensacija – išmokama grįžus iš užsienio, remiantis „Nelaimingo atsitikimo draudimo taisyklėmis“.

## **9. REGRESO TEISĖ**

**9.1.** Sumokėjus draudimo išmoką, Draudikas perima reikalavimo teisę (regresą), neviršydamas draudimo sumos, kurią Apdraustasis gali pateikti asmeniui, kaltam dėl nuostolių susidarymo. Apdraustasis turi perduoti visus dokumentus ir atlikti būtinus veiksmus, kad šią reikalavimo teisę Draudikas galėtų realizuoti.

## **10. KITOS SĄLYGOS**

**10.1.** Draudėjas ir Draudikas gali susitarti dėl draudimo sutarties vykdymo ypatingų sąlygų.

**10.2.** Visi pranešimai, prašymai ir paaiškinimai kitai pusei yra pateikiami raštu.

**10.3.** Visi Draudiko ir Apdraustojo ginčai, susiję su draudimo sutartimi, sprendžiami derybų būdu. Jeigu tarpusavio susitarimo nebuvo pasiekta, ginčas yra sprendžiamas Latvijos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

**10.4.** Taisyklės yra vienodos ir parengtos rusų ir lietuvių kalbomis. Jeigu kyla taisyklių lietuvių ir rusų kalba neatitikimo ginčų, turi būti kreipiamas dėmesys į žodžių, jų darinių ir formuluočių tiesioginę reikšmę taisyklėse, parengtose rusų kalba.

**Priedas Nr. 1**  
**prie „Vykstančių į užsienį bendrųjų**  
**draudimo taisyklių” Nr.9E-LT**

**VYKSTANČIŲ Į UŽSIENĮ DRAUDIMO PROGRAMOS**

**I Programa: “Ekonominė klasė” (trys pogrupiai)**

**1. poprogramė:**

<i>Nė</i>	<i>Taisyklių skyrius</i>	<i>Apdraustos rizikos</i>	<i>Draudimo suma /atsakomybės limitas</i>
1.	2.1.	Medicininės išlaidos, susijusios su staigia liga arba nelaimingu atsitikimu	iki 10 000 EUR
2.	2.1.	Hospitalizacija	iki 10 000 EUR
3.	2.2.	Medicininis transportavimas	iki 2000 EUR
4.	2.3.	Medicininis evakuavimas	iki 2000 EUR
5.	2.5.	Repatriacija	iki 2000 EUR
6.	2.7.	Lydinčiųjų apdraustąjį giminių evakuavimas	iki 500 EUR
7.	2.8.	Sutikimo organizavimas nuolatinėje gyvenamoje vietoje	iki 100 EUR
8.	2.10.	Komunikacinė ir informacinė pagalba	iki 50 EUR
<b>Bendra draudimo suma</b>			<b>iki 10 000 EUR</b>

**2. poprogramė:**

<i>Nė</i>	<i>Taisyklių skyrius</i>	<i>Apdraustos rizikos</i>	<i>Draudimo suma /atsakomybės limitas</i>
1.	2.1.	Medicininės išlaidos, susijusios su staigia liga arba nelaimingu atsitikimu	iki 30 000 EUR
2.	2.1.	Hospitalizacija	iki 30 000 EUR
3.	2.2.	Medicininis transportavimas	iki 5000 EUR
4.	2.3.	Medicininis evakuavimas	iki 5000 EUR
5.	2.5.	Repatriacija	iki 5000 EUR
6.	2.7.	Lydinčiųjų apdraustąjį giminių evakuavimas	iki 1000 EUR
7.	2.8.	Sutikimo organizavimas nuolatinėje gyvenamoje vietoje	iki 200 EUR
8.	2.10.	Komunikacinė ir informacinė pagalba	iki 50 EUR
<b>Bendra draudimo suma</b>			<b>iki 30 000 EUR</b>

**3. poprogramė:**

<i>Nė</i>	<i>Tais ykli ų skyri us</i>	<i>Apdraustos rizikos</i>	<i>Draudimo suma/atsakomybės limitas</i>
1.	2.1.	Medicininės išlaidos, susijusios su staigia liga arba nelaimingu atsitikimu	iki 75 000 EUR
2.	2.1.	Hospitalizacija	iki 75 000 EUR
3.	2.2.	Medicininis transportavimas	iki 10 000 EUR
4.	2.3.	Medicininis evakuavimas	iki 10 000 EUR
5.	2.4.	Stomatologinė pagalba	iki 200 EUR
6.	2.5.	Repatriacija	iki 10 000 EUR
7.	2.6.	Trečiojo asmens vizitas esant ypatingai situacijai	iki 5000 EUR
8.	2.7.	Lydinčiųjų apdraustųjų giminių evakuavimas	iki 5000 EUR
9.	2.8.	Sutikimo organizavimas nuolatinėje gyvenamojoje vietoje	iki 300 EUR
10.	2.10.	Komunikacinė ir informacinė pagalba	iki 50 EUR
11.	2.17	Civilinė-teisinė pagalba	iki 30 000 EUR
<b>Bendra draudimo suma</b>			<b>iki 75 000 EUR</b>

## II Programa: "Biznio klasė"

<i>Nė</i>	<i>Tais ykli ū skyri us</i>	<i>Apdraustos rizikos</i>	<i>Draudimo suma/ atsakomybės limitas</i>
1.	2.1	Medicininės išlaidos, susijusios su staigia liga arba nelaimingu atsitikimu	iki 100 000 EUR
2.	2.1.	Hospitalizacija	iki 100 000 EUR
3.	2.2.	Medicininis transportavimas	iki 20 000 EUR
4.	2.3.	Medicininis evakuavimas	iki 20 000 EUR
5.	2.4.	Stomatologinė pagalba	iki 250 EUR
6.	2.5	Repatriacija	iki 20 000 EUR
7.	2.6.	Trečiojo asmens vizitas esant ypatingai situacijai	iki 5000 EUR
8.	2.7.	Lydinčiųjų apdraustąjį giminių evakuavimas	iki 5000 EUR
10.	2.8.	Sutikimo organizavimas nuolatinėje gyvenamojoje vietoje	iki 400 EUR
11.	2.9.	Apdraustojo pavadavimas trečiuoju asmeniu, vykdant profesines pareigas	iki 5000 EUR
12.	2.10.	Komunikacinė ir informacinė pagalba	iki 100 EUR
13.	2.11.	Išliados, susijusios su juridine pagalba	iki 1000 EUR
14.	2.12.	Bagažo apgadinimas	iki 100 EUR
15.	2.12	Bagažo praradimas	iki 700 EUR
16.	2.14.	Bagažo vėlavimas	iki 100 EUR
17.	2.16.	Reiso pavėlavimas	iki 200 EUR
18.	2.17.	Civilinė-teisinė pagalba	iki 40 000 EUR
19.	2.19.	Negalėjimas vykti į kelionę/kelionės nutraukimas	iki 700 EUR
20.	2.20	Paso draudimas	iki 200 EUR
21.	2.21.	Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų (nuo 16 metų)	iki 10 000 EUR*
22.	2.21.	Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų (iki 16 metų)	iki 5 000 EUR*
<b>Bendra draudimo suma</b>			<b>iki 100 000 EUR</b>



### III Programa "V.I.P."- klasė

<i>Nė</i>	<i>Tais yklių skyrius</i>	<i>Apdraustos rizikos</i>	<i>Draudimo suma / Atsakomybės limitas</i>
1.	2.1	Medicininės išlaidos, susijusios su staigia liga arba nelaimingu atsitikimu	iki 100,000 EUR
2.	2.1.	Hospitalizacija	iki 100,000 EUR
3.	2.2.	Medicininis transportavimas	iki 25 000 EUR
4.	2.3.	Medicininis evakuavimas	Iki 25 000 EUR
5.	2.4.	Stomatologinė pagalba	iki 300 EUR
6.	2.5	Repatriacija	iki 25 000 EUR
7.	2.6.	Trečiojo asmens vizitas esant ypatingai situacijai	iki 5000 EUR
8.	2.7.	Lydinčiųjų apdraustąjį giminių evakuavimas	iki 5000 EUR
9.	2.8.	Sutikimo organizavimas nuolatinėje gyvenamojoje vietoje	iki 500 EUR
10.	2.9.	Apdraustojo pavadavimas trečiuoju asmeniu, vykdant profesines pareigas	iki 5000 EUR
11.	2.10.	Komunikacinė ir informacinė pagalba	iki 100 EUR
12.	2.11.	Išlaidos, susijusios su juridine pagalba	iki 1000 EUR
13.	2.12.	Bagazo apgadinimas	iki 250 EUR
14.	2.12	Bagazo praradimas	iki 1000 EUR
15.	2.14.	Bagazo vėlavimas	iki 100 EUR
16.	2.16.	Reiso pavėlavimas	iki 300 EUR
17.	2.17.	Civilinė-teisinė pagalba	iki 50 000 EUR
18.	2.18.	Išlaidos už pagalbą, susijusios su kelių eismo įvykiu:	iki 1000 EUR
	a)	Automobilio atgabenimas iki artimiausio garažo, stotelės arba remonto dirbtuvių	iki 500 EUR
	b)	Apdraustojo kelionės iki reikalingo punkto (bilietas ekonomine klase) jeigu remontas tęsiasi virš 48 valandų	iki 500 EUR
	c)	Apdraustojo viešbučio išlaidos, remontuojant automobilį, bet ne ilgiau 48 valandų nuo KEĮ	iki 120 EUR
	d)	Būtinasis užstatas už KEĮ	Iki 1000 EUR
19.	2.19.	Negalėjimas vykti į kelionę/kelionės nutraukimas	iki 700 EUR
20.	2.20	Paso draudimas	iki 200 EUR
21.	2.21.	Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų (nuo 16 metų)	iki 10 000 EUR**
22.	2.21.	Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų (iki 16 metų)	iki 5 000 EUR**
23.	2.15	Slidinėjimo inventoriaus pavėlavimas	iki 150 EUR
24.	2.13	Apdraustojo slidinėjimo inventoriaus apgadinimas įvykus draudiminiam įvykiui	iki 500 EUR
25.	2.13	Slidinėjimo inventoriaus vagystė	iki 500 EUR
<b>Bendra draudimo suma</b>			<b>iki 100 000 EUR</b>

**Priedas Nr.2**  
**Prie Draudimo taisyklių**  
**„Išvykstančių į užsienį bendrosios taisyklės“ Nr. 9E-LT**

**APDRAUSTŪJŲ ASMENŲ AMŽIAUS APRIBOJIMAS**

<b>Poliso galiojimo teritorija</b>	<b>Amžiaus apribojimas</b>
Visas pasaulis (Išskyrus JAV, Rusijos federacija, Baltarusija, Estija)	Nėra apribojimų
Jungtinės Amerikos Valstijos (JAV)	Iki 75 metų
Rusijos federacija	Iki 85 metų
Baltarusija	Iki 85 metų