



Mielas kliente,

dėkojame, kad naudojatės draudimo bendrovės BTA paslaugomis! Tikimės, kad Jūsų kelionė bus saugi ir kupina malonių įspūdžių! Jeigu keliaujant svetur įvyktų įvykis, dėl kurio Jums prireiktų skubios medicinos pagalbos, maloniai prašome vadovautis žemiau pateikiamomis rekomendacijomis:

- jei susižalojote ar susirgote kelionės užsienyje metu, nedelsiant kreipkitės į gydymo įstaigą, kur Jums bus suteikta būtinoji medicinos pagalba;
- kai būtinoji medicinos pagalba Jums suteikiama **ambulatorinėje gydymo įstaigoje**, už suteiktas medicinos paslaugas galite sumokėti pats ir kreiptis į mus dėl patirtų išlaidų apmokėjimo. Tais atvejais, kai įvykis nutiko Turkijoje arba Egipte, prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, būtinai susisieki su mūsų partneriais žemiau nurodytais telefonais;
- jeigu būtinoji medicinos pagalba Jums suteikiama **stacionarinėje gydymo įstaigoje**, apie tai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 72 valandas turite pranešti mūsų partneriams vienu iš žemiau nurodytu telefono numeriu:
 - Turkija – (+90) 242 310 44 44
 - Egiptas – (+20) 122 104 27 43
 - Graikija – (+30) 28970 41 777
 - Bulgarija – (+359) 529 198 27
 - Ispanija – (+34) 931 70 22 86
 - JAV, Lotynų Amerika – (+1) 954 370 6404
 - Jungtiniai Arabų Emyratai, Tailandas – (+7) 495 989 11 20
 - Baltarusija – (+375) 29103 64 24
 - Rusija – (+7) 495 989 11 20
 - Ukraina, Moldova – (+380) 508 420 303
- jeigu pagalbos prireiktų kitose nei aukščiau nurodyta šalyse, kreipkitės į BTA (+370) 5 2600 600, **travel@bta.lt** arba į BTA Assistance (anglų/rusų kalbomis) 24/7 (+371) 22 002 264, (+371) 27 818 999, (+371) 26 121 212, faksu (+371) 670 25 079, **assist@bta.lv**;
- dėl draudimo išmokos galite kreiptis el. paštu **travel@bta.lt** arba užpildyti prašymą mūsų interneto puslapyje **http://w.bta.lt/ltu/claims/travel/**, bei pateikti šiuos dokumentus: užsienio gydymo įstaigos medicinos išrašą, kuriame būtų nurodyta tiksli sveikatos sutrikimo diagnozė, taip pat dokumentus, įrodančius patirtas išlaidas (čekius, apmokėtas sąskaitas už gydymą, vaistus ir pan.);
- dėl draudimo išmokos į mus turite kreiptis ne vėliau nei per 30 dienų nuo kelionės pabaigos dienos.

Jeigu kiltų klausimų arba prireiktų papildomos informacijos, maloniai prašome susisiekti su mumis BTA klientų informacijos telefonu (+370) 5 2600 600.