

PAGALBOS KELYJE DRAUDIMO

Taisyklės Nr.56.2

Patvirtinta AAS "BTA Baltic Insurance Company"

Valdybos sprendimu Nr. LVB1_0002/02-03-03-2019-106 of 22.10.2019.

Taisyklės įsigalioja 01 11 2019

TURINYS

BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS	1
2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS	2
3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ	3
4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA	3
5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS.....	4
6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS.....	4
7. BENDROSIOS IŠLYGOS.....	4
8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI.....	4
9. DRAUDIMO IŠMOKA	5
10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA	5
11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS	6
12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ	6
13. KONFIDENCIALUMAS	6
14. KITOS SĄLYGOS.....	6

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. KAS YRA KAS.....	6
2. ESMINĖS DRAUDIMO SUTARTIES APLINKYBĖS.....	7
3. KAS YRA DRAUDŽIAMA	7
4. KOKIAIS ATVEJAIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA.....	8
5. KOKIAIS ATVEJAIS NEMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA	9
6. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI	9
7. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ LIMITAI	10
8. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA	10
9. DRAUDIMO SUMA	10
10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS ARBA SUMAŽĖJIMAS	10
11. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ.....	11
12. KAIP IŠMOKĖSIME DRAUDIMO IŠMOKĄ.....	11
13. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TARPUSAVIO TEISĖS IR PAREIGOS.....	11
14. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKEITIMO, PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI.....	11

BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1.** Draudikas – AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.
- 1.2.** Draudėjas – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.
- 1.2.1.** Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:
- a)** asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
 - b)** asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
 - c)** asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
 - d)** asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.

- 1.3.** Apdraustasis – asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami:
- a)** turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
 - b)** civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
 - c)** asmenų draudimo atveju - fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.
- 1.4.** Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.5.** Trečioji šalis – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustojo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.
- 1.6.** Draudimo sutarties šalys – Draudėjas ir BTA.
- 1.7.** Draudimo objektas - turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.
- 1.8.** Prašymas sudaryti draudimo sutartį – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.
- 1.9.** Draudimo sutartis – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.
- 1.10.** Draudimo sutarties liudijimas (polisas) – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.
- 1.11.** Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 1.12.** Nevisiškas draudimas – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 1.13.** Dvigubas draudimas – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.
- 1.14.** Papildomas draudimas – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 1.15.** Išskaita – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.
- 1.16.** Draudimo įmoka – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.
- 1.17.** Draudžiamasis įvykis – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.18.** Nedraudžiamasis įvykis – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.
- 1.19.** Draudimo rizika – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybė.
- 1.20.** Draudimo išmoka – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.
- 1.21.** Draudimo interesas – Apdraustojo interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamąjo įvykio.
- 1.22.** Kompensacinis principas – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirtu dėl draudžiamąjo įvykio nuostolių dydžiu.
- 1.23.** Rašytinis dokumentas:
- a)** surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
 - b)** perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

- 2.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

- 2.2.** Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirma jos dalis, jeigu:
 - 2.2.1.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;
 - 2.2.2.** draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
 - 2.2.3.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 2.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.
- 2.5.** Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6.** Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

- 3.1.** Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką. Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.
- 3.2.** Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, BTA laiko, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.
- 3.3.** Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:
 - a)** reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
 - b)** būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.
 - c)** kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.
- 3.4.** Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.

Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomą naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.

Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.5.** Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA

- 4.1.** Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
 - 4.2.1.** jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą;
 - 4.2.2.** jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje www.bta.lt, arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600;
- 4.3.** Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10 % nuo nesumokėtos bendros draudimo įmokos. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:
 - a)** draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
 - b)** draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4.** Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, - tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudiko pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo termino), BTA sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

- 5.1.** Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsiikeitimo būdais.
- 5.2.** Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos www.bta.lt. Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.

Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS

- 6.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.
- 6.2.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą.

Tokiu atveju:

- 6.2.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
- 6.2.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
- 6.3.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.
- 6.4.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

7. BENDROSIOS IŠLYGOS

- 7.1.** Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:
- 7.1.1.** teroristinių veiksmy (veiksmų, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmy prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.
- 7.1.2.** karo, invazijos, priešišky užsienio valstybės veiksmy, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
- 7.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;
- 7.1.4.** tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmy.
- 7.2.** Nepriklausomai nuo bet kokių sąlygy, esančių draudimo sutartyje, BTA neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ar atlikti bet kokius mokėjimus, ar teikti paslaugas, ar teikti naudą asmenims ar bet kokiai trečiajai šaliai, jeigu tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslauga, nauda ir/ar verslas ar Draudėjo veikla, Apdraustojo ar Naudos gavėjo, reikalaujančio draudimo išmokos, pažeidžia įgyvendinamas sankcijas, finansinį embargą ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar sąlygas, kurias tiesiogiai įgyvendina BTA. Įgyvendinamos sankcijos yra nacionalinės sankcijos, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės aktu, Europos Sąjungos sankcijos, Jungtinių Tautų Organizacijos sankcijos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos ir/ar kitos sankcijos, kurių BTA turi laikytis ir vykdyti sutinkamai su teisės aktu reikalavimais.

8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI

- 8.1.** Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:
- 8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose

sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;

- 8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);
 - 8.1.3.** vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;
 - 8.1.4.** sudaryti BTA galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;
 - 8.1.5.** pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;
 - 8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. punkto reikalavimus;
 - 8.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į BTA el. paštu: zalos@bta.lt ar kitu BTA tinkamu būdu.
- 8.2.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

9. DRAUDIMO IŠMOKA

- 9.1.** Draudimo išmoka BTA išmoka ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 9.2.** Vagystės ar plėšimu atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, BTA turi teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo ar reikalavimo teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu BTA nusprendė nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, grąžindamas gautą iš BTA draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su BTA suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.
- 9.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA išmoka suma, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 9.4.** Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10 % nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.
- 9.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 9.6.** Tuo atveju, kai BTA negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmų ar didelio jo neatsargumo, BTA gali nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.
- 9.7.** Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, BTA suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamasi BTA priėmė sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.
BTA nesuteikia galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijas, jeigu:
 - a)** BTA pateikė dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
 - b)** dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;
 - c)** dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 10.1.** BTA skundų nagrinėjimo procedūra dėl nepatenkintų draudimo sutartimi ar suteiktomis draudimo paslaugomis, pateiktą asmens, prašančio sudaryti draudimo sutartį, Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar kito asmens turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, yra viešai prieinama www.bta.lt.

10.2. Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

11.1. BTA kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais.

Asmens duomenų tvarkymo principai bei BTA vykdoma privatumo politika yra paskelbta www.bta.lt.

12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

13. KONFIDENCIALUMAS

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisiųjų santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

14. KITOS SĄLYGOS

14.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

14.1.1. įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimas;

14.1.2. išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

14.1.3. elektroniniu paštu, kai šalys yra numačiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu;

14.2. BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

14.3. Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams taikomi LR Teisės aktai.

14.4. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

14.5. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

14.6. Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

14.7. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

14.8. Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

Vartotojų ginčus su draudiku pagal kompetenciją nagrinėja Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, interneto svetainė: www.lb.lt

1. KAS YRA KAS

Draudėjas (toliau tekste – Jūs) – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėju gali būti tik draudžiamos transporto priemonės savininkas arba naudotojas pagal lizingo (finansinės nuomos) ar išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį.

Draudikas (toliau tekste – Mes) – AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvos Respublikoje.

Transporto priemonės teisėtas valdytojas – asmuo, valdantis transporto priemonę teisėtu pagrindu, t. y. savininkas, nuomininkas, panaudos gavėjas ir pan.

Transporto priemonė – gamintojo sukomplektuotas, serijiniu būdu pagamintas, nustatyta tvarka registruotas motorinis įrenginys su jam išduotu valstybinio numerio ženklu, skirtas vežti žmones ir (arba) gabenti krovinius. Ši sąvoka taip pat apima priekabas, puspriekabas, traktorius, savaeigės mašinas ir mobiliuosius įrengimus.

Techninis gedimas – netikėtas ir nenumatytas transporto priemonės mechaninės ar elektrinės detalės gedimas, neleidžiantis tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

Įvykis – incidentas, autoavarija arba kitas iš anksto nenumatytas transporto priemonės gedimas, įskaitant tuos, kurie apima mechaninę arba elektros dalį, dėl kurio neįmanoma naudotis transporto priemone arba ja draudžiama naudotis pagal atitinkamos šalies kelių eismo taisykles.

Autoavarija – eismo įvykis, kurio metu, dalyvaujant bent vienai judančiai transporto priemonei, buvo sugadinta apdrausta transporto priemonė arba sužeisti žmonės.

2. ESMINĖS DRAUDIMO SUTARTIES APLINKYBĖS

- 2.1.** Draudimo sutartis sudaroma remiantis Jūsų pateikta informacija apie aplinkybes, kurios gali turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Už pateiktų duomenų teisingumą atsakote Jūs.
- 2.2.** Esminėmis aplinkybėmis laikomos:
 - 2.2.1.** tikrovę atitinkanti teisinga informacija apie draudžiamą transporto priemonę (markė, modelis, pagaminimo metai, apsaugos priemonės, kiti rizikos veiksniai);
 - 2.2.2.** kitos šiose Taisyklėse aprašytos arba prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytos aplinkybės.
- 2.3.** Draudimo sutartis sudaroma žodiniu Jūsų prašymu, išskyrus atvejus, kai prašymas sudaryti draudimo sutartį Jūsų buvo pateiktas raštu.
- 2.4.** Draudimo sutartį sudaro: Draudimo taisyklės, draudimo liudijimas, prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas), kiti pateikti dokumentai arba draudimo sutarties priedai.
- 2.5.** Jeigu draudimo sutartyje nurodytos individualios draudimo sąlygos ir šių Taisyklių sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.
- 2.6.** Draudimas galioja, jei draudimo sutartyje yra įrašas apie tai, kad pagalbos kelyje draudimas galioja ir yra sumokėtos visos įvykio dieną turėjusios būti sumokėtos įmokos už šią paslaugą.

3. KAS YRA DRAUDŽIAMA

- 3.1.** Šių Taisyklių pagrindu, Jums paskambinus telefono numeriu +370 5 2 600 600, suteikiama techninė pagalba lengvosios ir krovininėms transporto priemonėms, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir kurios nustatyta tvarka yra įregistruotos bei turinčios nuolatinės registracijos Lietuvos Respublikoje valstybinius numerius. Apdraudžiamos draudėjo išlaidos už techninės pagalbos paslaugas (nepadengiant išlaidų už pristatytus degalus ar transporto priemonės remontui panaudotas medžiagas), kurios susijusios su:
 - 3.1.1.** Konsultavimu telefonu dėl eismo įvykio deklaracijos užpildymo ir/arba dėl transporto priemonės gedimo. Konsultacijos telefonu teikiamos 24 val. per parą.
 - 3.1.2.** Pagalba kelyje:
 - 3.1.2.1.** **specialisto atvykimas į transporto priemonės gedimo vietą;**
 - 3.1.2.2.** **transporto priemonės gedimo nustatymas, kuris atliekamas transporto priemonės sugadinimo vietoje;**
 - 3.1.2.3.** **variklio užvedimas įkrovimo laidais;**
 - 3.1.2.4.** **sugadinto rato pakeitimas transporto priemonėje esančiu atsarginiu ratu (neturint atsarginio rato už pakaitinį ratą sumokate Jūs, pagal techninės pagalbos paslaugos teikėjo pateiktą samatą);**
 - 3.1.2.5.** **degalų pristatymas jiems staiga pasibaigus;**
 - 3.1.2.6.** **apsaugos sistemų problemų šalinimas;**
 - 3.1.2.7.** **blokuotų durelių atidarymas;**
 - 3.1.2.8.** **pagalba užklampus sniege arba purve (paslauga teikiama tik kelių eismui skirtose teritorijose);**
 - 3.1.2.9.** **automatinių pavarų dėžių atblokovimas;**
 - 3.1.2.10.** **remonto darbai, kuriuos galima atlikti įvykio vietoje, pavyzdžiui, išdaužto stiklo pakeitimas plėvele, aušinimo sistemos pratekėjimo tvarkymas arba pripildymas skysčiu, durelių spynelių atšildymas, variklio diržų įtempimas,**

buferių, išmetamųjų vamzdžių ir kitų dalių tvirtinimas, kiti smulkūs remonto darbai;

3.1.3. Transporto priemonės gabenimu (evakavimu), t. y. vienos transporto priemonės gabenimas (evakavimas) iki artimiausių remonto dirbtuvių arba kliento pageidaujamos vietos, jei dėl transporto priemonės gedimų ja neįmanoma naudotis arba draudžiama naudotis pagal atitinkamos šalies kelių eismo taisykles, paslaugai taikomi šie apribojimai:

3.1.3.1. Transporto priemonės, kurių bendroji masė didesnė nei 2,5 t, transportuojama be krovinių, išskyrus atvejus, kai atvykusios techninės pagalbos tarnybos darbuotojas neprieštaruoja transportuoti su kroviniu;

3.1.3.2. Transporto priemonių priekabos transportuojamos už papildomą mokestį;

3.1.3.3. Po įvykio užsienyje teikiama automobilio transportavimo į Lietuvą paslauga, jei autoserviso arba techninės pagalbos mechanikai nustato, kad automobilio remontas užsienyje yra ekonomiškai netikslingas (remonto išlaidos būtų didesnės nei transportavimo išlaidos arba jos didesnės nei 300 eurų). Automobilis nuvežamas į kliento nurodytą vietą Lietuvoje per 20 dienų nuo kliento kreipimosi į techninės pagalbos tarnybą. Išlaidos, kreipiantis į kitus techninės pagalbos teikėjus nėra nekompensuojamos;

3.1.4. Pakaitinės transporto priemonės suteikimu, t. y. transporto priemonė pakeičiama kita transporto priemone tol, kol šalinamas gedimas remonto įmonėje, dėl kurio apdrausta transporto priemonė negali dalyvauti kelių eisme, bet ne ilgiau nei numatyta pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ jei pagal 3.1.3. punktą transporto priemonę reikia gabenti (evakuoti), be to:

3.1.4.1. Mes suteikiame šią paslaugą tik tada, jei įgaliotasis Techninės pagalbos paslaugos teikėjas nugabenęs transporto priemonę gauna patvirtinimą, kad transporto priemonės neįmanoma suremontuoti per 1 (vieną) darbo dieną;

3.1.4.2. pakaitinė transporto priemonė pristatoma per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo 3.1.4.1. punkto fakto nustatymo pagal Mūsų nustatyto paslaugų teikėjo taisykles ir vietines sąlygas bei galimybes. Pakaitinė transporto priemonė nėra aukštesnės klasės nei kompaktinė klasė, ji nebūtinai bus su tokia pačia įranga (pvz. navigacija, greičių dėžė, garso aparatūra ir t.t.) kaip apdraustasis automobilis;

3.1.4.3. pakaitinis automobilis nesuteikiamas, jeigu draudėjas pasirinko taksi iš įvykio vietos arba nakvynės paslaugą.

3.1.5. Transporto priemonės keleivių gabenimu, t. y. transporto priemonės vairuotojo ir keleivių, iš viso ne daugiau nei devynių asmenų, gabenimas į teisėto transporto priemonės valdytojo nurodytą vietą, bet ne toliau kaip numatyta pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“ jei pagal 3.1.3. punktą transporto priemonė turi būti gabenama (evakuojama);

3.1.6. Nakvynės paslauga. Jeigu Mūsų nustatytas paslaugų teikėjas nustato, kad transporto priemone neįmanoma tęsti kelionės, techninio gedimo neįmanoma pašalinti vietoje, pasinaudojus transportavimo paslauga iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad transporto priemonės remontas užtruks ilgiau negu 1 darbo dieną (arba dirbtuvės uždarytos (naktis, nedarbo diena ir pan.)), Jums ir Jūsų keleiviams (ne daugiau žmonių, negu transporto priemonės sėdimų vietų), organizuojama nakvynės paslauga;

3.1.7. Automobilio saugojimu. Jeigu po techninio gedimo, incidento ar autoįvykio reikalinga transporto priemonės apsauga, Mūsų nustatytas paslaugos teikėjas organizuoja transporto priemonės saugojimą;

3.1.8. Juridinė konsultacija. Teisininko paslaugos avarijos atveju užsienio šalyje.

4. KOKIAIS ATVEJAIS MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

4.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“, teisėtas transporto priemonės valdytojas privalo ir tai būtina sąlyga draudimo išmokai gauti:

4.1.1. nedelsdamas paskambinti telefono numeriu +370 5 2 600 600, pasakyti savo vardą, pavardę, telefono numerį, transporto priemonės markę, modelį, valstybinius registracijos numerius arba važiuoklės numerį pagal registracijos pažymėjimo duomenis ir pirmos registracijos datą, taip pat pranešti Mums, kur yra transporto priemonė, ir apibūdinti situaciją;

4.1.2. tiksliai laikytis žodinių (telefonu +370 5 2 600 600) arba raštiškų Mūsų ir techninės pagalbos paslaugos tiekėjo nurodymų;

4.1.3. netrukdyti įgaliotajam techninės pagalbos paslaugos teikėjui atlikti transporto priemonės apžiūrą arba suteikti šiose taisyklėse numatytas paslaugas;

- 4.1.4. jei transporto priemonę reikia gabenti (evakuoti), perduoti įgaliotajam techninės pagalbos paslaugos teikėjui jos raktelius ir registracijos dokumentus;
- 4.2. 4.1.1 punkte nustatyta tvarka gavusi pranešimą ir išnagrinėjusi gautą informaciją ir, jei reikia, įvertinusi situaciją transporto priemonės gedimo vietoje, nedelsdama ir kiek įmanoma greičiau, Mes priimame sprendimą dėl atitinkamos paslaugos suteikimo.

5. KOKIAIS ATVEJ AIS NEMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

- 5.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi įvykiai, jeigu teisėtas transporto priemonės valdytojas:
- 5.1.1. vartojo alkoholinius gėrimus, narkotines medžiagas arba kitas psichotropines medžiagas po Autoavarijos iki patikrinimo, kuris nustato alkoholio koncentraciją kraujyje arba konstatuoja narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų veikimą;
 - 5.1.2. vengė medicininės patikros alkoholio koncentracijai kraujyje nustatyti arba narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų poveikiui nustatyti, jeigu tokį patikrinimą po Autoavarijos iki jo aplinkybių konstatavimo pasiūlė atlikti kompetentinga valstybės įstaiga ar medicinos įstaiga;
 - 5.1.3. valdė transporto priemonę arba mokė vairuoti kitą asmenį ir patikrinimo metu valdytojo arba mokinio išpūstame ore arba kraujyje konstatuota esant alkoholio, narkotinių arba kitų svaiginamųjų medžiagų;
 - 5.1.4. vairavo transporto priemonę neturėdamas teisės vairuoti šios kategorijos transporto priemonės;
 - 5.1.5. vairavo transporto priemonę, kuriai Autoavarijos metu buvo pasibaigęs valstybinės techninės apžiūros galiojimo terminas ir Autoavarijos priežastimi buvo techninis automobilio gedimas;
 - 5.1.6. nepakluso policijos pareigūno (eismo reguliuotojo) reikalavimui sustoti, bandė pabėgti ar buvo priverstinai sustabdytas, arba savavališkai pasišalino iš įvykio vietos;
 - 5.1.7. transporto priemonę naudojo kaip nusikaltimo įrankį arba savižudybės priemonę;
 - 5.1.8. naudojo transporto priemonę ne pagal jos tiesioginę paskirtį, naudojo transporto priemonę su padangomis, neatitinkančiomis įvykio vietoje galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų. Ši sąlyga galioja tik Autoavarijos atveju;
 - 5.1.9. vairuodamas transporto priemonę ruošėsi dalyvauti arba dalyvavo renginiuose, kuriuose siekiama važiuoti kuo didesniu greičiu (pavyzdžiui, sportinės varžybos, treniruotės), jeigu kitaip nenumatyta draudimo sutartyje;
 - 5.1.10. transporto priemonę naudojo kitai transporto priemonei vilkti, taip pat pervežė, buksyravo arba buvo pervežama, buksyruojama jo paties vairuojama transporto priemonė, pažeidžiant nustatytus KET reikalavimus;
 - 5.1.11. naudojo transporto priemonę kelių eismui neskirtose vietose (važiavo užšalusiais vandens telkiniais, miškais, laukais, pievomis ir pan.);
 - 5.1.12. paliko transporto priemonę be priežiūros, t.y. su atidarytais langais, stoglangiu ar stogu, neužrakintomis durimis, netvarkingomis ir neįjungtomis apsaugos priemonėmis;
 - 5.1.13. nesilaikė 4.1. punkte išvardintų nurodymų.
- 5.2. Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi ir tie atvejai, kai:
- 5.2.1. transporto priemonę vairavo jaunesnis arba turintis mažesnę vairavimo stažą nei numatyta draudimo sutartyje asmuo;
 - 5.2.2. transporto priemonės valdytojas, draudėjas ar apdraustasis žalą padarė tyčia arba nuspėję įvykio priežastis, aplinkybes ir padarinius, pateikė neteisingą, klaidinančią informaciją arba kitais neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką ar ją padidinti, įskaitant atvejus, kai transporto priemonės vagystę ir pasisavinimą inscenizavo pats savininkas ar su juo susiję asmenys;
 - 5.2.3. transporto priemonė buvo naudojama padidintos rizikos sąlygomis, išskyrus atvejus, kai apie tai yra nurodyta draudimo liudijime. Padidintos rizikos sąlygomis laikoma:
 - 5.2.3.1. **transporto priemonės nuoma, subnuoma;**
 - 5.2.3.2. **mokymas vairuoti;**
 - 5.2.3.3. **naudojimas inkasacijai, saugos tarnybų, greitosios pagalbos, policijos, priešgaisrinei ir kitai greitojo reagavimo ar operatyvinei veiklai vykdyti;**
 - 5.2.3.4. **transporto priemonės naudojimas taksi ar kitoms mokamo keleivių pervežimo veikloms vykdyti.**
- 5.3. Mes nemokame draudimo išmokos, jeigu Jūs, Naudos gavėjas arba kitas transporto priemonės teisėtas valdytojas nepateikė Mums visų reikalingų dokumentų galimai draudžiamojo įvykio priežastims bei žalos dydžiui nustatyti, taip pat policijos ir kitų kompetentingų valstybės institucijų išduotų pažymų, jeigu policijoje ir/ar kitose institucijose įvykis turėjo būti registruotas pagal faktines įvykio aplinkybes, šias Taisykles bei tos šalies, kurioje įvyko įvykis norminius teisės aktus.

6. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI

- 6.1. Draudimo sutartį galima sudaryti pasirenkant vieną iš šių variantų:

	Pagalba kelyje I	Pagalba kelyje II
Konsultacija Telefonu 24/7	√	√
Pagalba kelyje (3.1.3. punktas)	√	√
Transportavimas	√	√
Pakaitinis automobilis	√ (iki 10 parų)*	X
Taksi iš įvykio vietos	√ (iki 100 eur)	√ (iki 100 eur)
Nakvynė viešbutyje	√	X
Automobilio saugojimas	√ (iki 14 parų)	√ (iki 14 parų)
Galiojimas užsienyje	√	X
Juridinė konsultacija	√	X
Vertimo paslauga	√	X

* ši paslauga teikiama tik įgaliotam Mūsų atstovui, atlikus transportavimo paslaugą.

7. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ LIMITAI

7.1. Teikiamoms paslaugoms taikomi šie apribojimai:

7.1.1. Pagalbos kelyje paslaugas Mes teikiame tol, kol kiekvienos paslaugos kaina vienu konkrečiu atveju pasiekia 500 EUR ribą, jeigu toliau šiose taisyklėse nurodyta kitaip, o bendra suma vienam įvykiui pasiekia 600 EUR;

7.1.2. Smulkaus remonto ar pagalbos vietoje atvejais, aprašytais 3.1.3. punkte, Mūsų nustatytas paslaugos teikėjas įspėja Jus dėl būtinumo pašalinti gedimus. Paslauga neteikiama 3-čią ar daugiau kartų dėl tos pačios problemos (pavyzdžiui, trečią kartą neįmanoma užvesti variklio dėl išsikrovusio akumulatoriaus);

7.1.3. Dėl vieno "Pagalba kelyje I" arba "Pagalba kelyje II" įvykio atliekamas tik vienas transporto priemonės transportavimas (evakavimas). Transportavimo paslauga suteikiama lengvosios ir krovinių transporto priemonėms, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir transporto priemonės sėdimų vietų skaičius neviršija 9 vnt. Transporto priemonė transportuojama tik teisėtam transporto valdytojui pateikus raktelius, registracijos liudijimą bei vairuotojo pažymėjimą;

7.1.4. Tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje pakaitinis automobilis suteikiamas laikotarpiui numatytam pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“, pagal 6.1. punkte nurodytą lentelę, bet ne ilgiau kaip iki gedimo pašalinimo. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos ir neteikiama kartu su nakvynės paslauga. Pakaitinis automobilis teikiamas pagal transporto priemonės nuomos bendrovės sąlygas (jeigu transporto priemonė gaunama su pilnu baku kuro, turi būti gražinta su pilnu baku, draudžiamojo įvykio atveju klientas turi padengti nuostolio dydį neviršijantį išskaitos ir pan.);

7.1.5. Tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje taksi iš įvykio vietos paslaugai nustatomas limitas pagal pasirinktą papildomą riziką „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo (evakavimo) paslaugos suteikimo;

7.1.6. Nakvynės paslaugai Lietuvoje taikomas limitas 90 EUR/įvykiui, užsienyje – iki 300 EUR/įvykiui. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo (evakavimo) paslaugos ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio paslauga;

7.1.7. Automobilio saugojimo paslaugai tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje nustatomas 14 parų limitas pagal papildomas rizikas „Pagalba kelyje I“ arba „Pagalba kelyje II“, bet ne daugiau kaip 100 EUR. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos;

7.1.8. Teisininko konsultacijai užsienyje taikomas limitas – 100 EUR;

7.1.9. Pagalbos kelyje paslauga negalioja užsienio šalyse pasirinkus papildomą riziką „Pagalba kelyje II“.

8. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

8.1. Draudimo sutartis galioja draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje;

8.2. Kai draudimo liudijime nurodoma, kad sutarties galiojimo teritorija Europa, draudimo sutarties galiojimo šalys yra šios: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Estija, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Makedonija, Moldova, Monakas, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Rusija (tik europinė dalis iki Uralo kalnų), San Marinas, Serbija ir Juodkalnija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Turkija (tik europinė jos dalis), Ukraina, Vengrija, Vokietija.

9. DRAUDIMO SUMA

- 9.1.** Draudimo suma visoms paslaugoms, visam sutarties galiojimo laikotarpiui yra 600 EUR. Draudimo suma neatsistato. Išskyrus atvejus, jeigu draudimo laikotarpis ilgesnis negu 1 metai. Tokiu atveju antriesiems ir kiekvieniems sekantiems metams taikoma atsistačiusi draudimo suma visoms paslaugoms 600 Eur.

10. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS ARBA SUMAŽĖJIMAS

- 10.1.** Draudimo rizikos padidėjimu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikoma:
- 10.1.1.** sudarant draudimo sutartį pateiktų duomenų pasikeitimas;
 - 10.1.2.** transporto priemonės techninių ir konstrukcinių elementų, sumontuotų tos transporto priemonės gamyklos gamintojo, pakeitimas;
 - 10.1.3.** apdraustos transporto priemonės registracijos liudijimo, užvedimo raktelių ar apsaugos sistemos valdymo pultelių pametimas, dingimas;
 - 10.1.4.** apdraustos transporto priemonės perregistravimas ar išregistravimas valstybiniame transporto priemonių registre.
- 10.2.** Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, Jūs dėl draudimo rizikos sumažėjimo turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jeigu Mes nesutinkame pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

11. KAIP MES NUSTATOME NUOSTOLIO DYDĮ

- 11.1.** Draudimo išmoką nustatome Mes, vadovaudamiesi iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais dokumentais, pagrindžiančiais draudžiamąjį įvykio faktą ir leidžiančiais nustatyti jo priežastis bei įvertinti žalos dydį.
- 11.2.** Draudžiamąjį įvykio atveju, nuostolio dydis nustatomas pagal techninės pagalbos paslaugos teikėjo pateiktas sąskaitas-faktūras, kurias sudaro suteiktos paslaugos vertė, neskaičiuojant paslaugos suteikimo metu naudotų medžiagų kainas.

12. KAIP IŠMOKĖSIME DRAUDIMO IŠMOKĄ

- 12.1.** Draudimo išmoka mokama techninės pagalbos paslaugos teikėjui pagal jo pateiktas faktines sąskaitas-faktūras.
- 12.2.** Mes neturime teisės išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinę, kad draudžiamasis įvykis buvo, nepatikrinę visos Mums prieinamos informacijos.
- 12.3.** Draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per penkiolika dienų, po to kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Draudimo išmokos išmokėjimą turime teisę atidėti iki tos dienos, kol nebus pagrįstas nuostolio dydis.
- 12.4.** Jeigu Jūsų ir Apdraustojo atžvilgiu, turinčiu teisę į žalos atlyginimą, yra pradėtas teisminis procesas, administracinis ar ikiteisminis tyrimas, kurio baigtis yra svarbi administruojamai bylai, draudimo išmokos mokėjimas gali būti atidėtas iki tol, kol nebus baigtas teisminis procesas, administracinis ar ikiteisminis tyrimas.

13. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TARPUSAVIO TEISĖS IR PAREIGOS

- 13.1.** Mes negalime atskleisti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Jus, Apdraustą asmenį ar Naudos gavėją, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis;
- 13.2.** Mes privalome įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmokas šiose Taisyklėse nustatytais terminais ir sąlygomis;
- 13.3.** Duomenis apie galimai draudžiamąjį įvykį gali pateikti ir Jūsų įgaliotas asmuo arba Jūsų šeimos narys, tačiau už pateiktų duomenų apie galimai draudžiamąjį įvykį teisingumą atsakote Jūs;
- 13.4.** Jūs privalote leisti Mums atlikti reikalingą tyrimą, kurio išvados yra būtinos draudžiamąjį įvykio faktui ir aplinkybėms patvirtinti bei/ar įvykio metu padarytos žalos dydžiui pagrįsti, bei pateikti Mums visą įvykio tyrimui reikalingą informaciją bei Mūsų prašomą dokumentaciją;
- 13.5.** Jūs privalote padėti Mums įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisę, pateikti Mums visą Jums žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.

14. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO, PAKEITIMO, PASIBAIGIMO TVARKA IR TERMINAI

- 14.1.** Jeigu draudimo sutartis sudaroma ne trumpesniam nei vieno mėnesio laikotarpiui, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį, raštiškai apie tai įspėjęs Mus ne vėliau kaip prieš tris darbo dienas iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.
- 14.2.** Pasikeitus apdraustos transporto priemonės savininkui, draudimo apsauga suteikiama tik iki kitos darbo dienos 24 val. 00 min., po to tokios transporto priemonės draudimo apsauga automatiškai pasibaigia.
- 14.3.** Išnykus transporto priemonės draudimo rizikai, kartu nutrūksta ar pasibaigia ir jos pagalbos kelyje draudimas.