

BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS.....	1
1. Draudimo sutarties sąvokos.....	1
2. Draudimo apsaugos galiojimas.....	2
3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją.....	2
4. Draudimo įmoka ir mokėjimo tvarka.....	2
5. Draudimo sutarčių sudarymas galiniais telekomunikacijų įrenginiais.....	2
6. Draudimo sutarties pasibaigimas ir pakeitimas.....	3
7. Bendrosios išlygos.....	3
8. Draudėjo pareigos, atsitikus apdraustai rizikai.....	3
9. Draudimo išmoka.....	3
10. Skundų nagrinėjimo ir Ginčų sprendimo tvarka.....	4
11. Asmens duomenų tvarkymas.....	4
12. Subrogacija ir regresinio reikalavimo teisė.....	4
13. Konfidencialumas.....	4
14. Kitos sąlygos.....	4
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS	
1. Paaiškinimai dėl taisyklėse vartojamų sąvokų.....	4
2. Draudimo objektas.....	5
3. Draudimo apsauga.....	5
4. Draudimo sutarties įsigaliojimo tvarka ir galiojimo trukmė.....	5
5. Nedraudžiamieji įvykiai.....	6
6. Draudimo suma.....	6
7. Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos ir tvarka.....	6
8. Kitos sąlygos.....	6

BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. Draudikas** – AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.
- 1.2. Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.
- 1.2.1.** Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:
- asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
 - asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
 - asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
 - asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.
- 1.3. Apdraustasis** – asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami:
- turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
 - civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
 - asmenų draudimo atveju – fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.
- 1.4. Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustuoju paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.5. Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustuoju veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.
- 1.6. Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.
- 1.7. Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.
- 1.8. Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.
- 1.9. Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.
- 1.10. Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.
- 1.11. Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 1.12. Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 1.13. Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.
- 1.14. Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 1.15. Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.
- 1.16. Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.
- 1.17. Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.

1.18. Nedraudžiamasis įvykis – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.

1.19. Draudimo rizika – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybė.

1.20. Draudimo išmoka – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.

1.21. Draudimo interesas – Apdraustojo interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamąjo įvykio.

1.22. Kompensacinis principas – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirto dėl draudžiamąjo įvykio nuostolių dydžiu.

1.23. Rašytinis dokumentas:

a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;

b) perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

2.1. Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

2.2. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirma jos dalis, jeigu:

2.2.1. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nurodyta draudimo sutartyje;

2.2.2. draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;

2.2.3. draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.

2.3. Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.

2.4. Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.

2.5. Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.

2.6. Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

3.1. Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.

Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo riziką, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.

3.2. Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, BTA laiko, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.

3.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:

a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;

b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.

c) kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.

3.4. Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį.

Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.

Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

3.5. Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA

4.1. Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.

4.2. Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:

4.2.1. jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą;

4.2.2. jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje www.bta.lt, arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600;

4.3. Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10 % nuo nesumokėtos bendros draudimo įmokos. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:

a) draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;

b) draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.

4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, – tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudimo pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo termino), BTA sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

5.1. Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apskaitimo būdais.

5.2. Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos www.bta.lt. Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.

Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKĖITIMAS

6.1. Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.

6.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą.

Tokiu atveju:

6.2.1. jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

6.2.2. jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).

6.3. Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.

6.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

7. BENDROSIOS IŠLYGOS

7.1. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:

7.1.1. teroristinių veiksmų (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.

7.1.2. karo, invazijos, priešišku užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

7.1.3. tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;

7.1.4. tyčinių Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmų.

7.2. Nepriklausomai nuo bet kokių sąlygų, esančių draudimo sutartyje, BTA neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ar atlikti bet kokius mokėjimus, ar teikti paslaugas, ar teikti naudą asmenims ar bet kokiai trečiajai šaliai, jeigu tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslauga, nauda ir/ar verslas ar Draudėjo veikla, Apdraustojo ar Naudos gavėjo, reikalaujančio draudimo išmokos, pažeidžia įgyvendinamas sankcijas, finansinį embargą ar ekonominės sankcijas, įstatymus ar sąlygas, kurias tiesiogiai įgyvendina BTA. Įgyvendinamos sankcijos yra nacionalinės sankcijos, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės akty, Europos Sąjungos sankcijos, Jungtinių Tautų Organizacijos sankcijos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos ir/ar kitos sankcijos, kurių BTA turi laikytis ir vykdyti sutinkamai su teisės akty reikalavimais.

8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI

8.1. Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:

8.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;

8.1.2. nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);

8.1.3. vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;

8.1.4. sudaryti BTA galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;

8.1.5. pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;

8.1.6. esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepalietą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3. punkto reikalavimus;

8.1.7. jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į BTA el. paštu: zalos@bta.lt ar kitu BTA tinkamu būdu.

8.2. Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

9. DRAUDIMO IŠMOKA

9.1. Draudimo išmoka BTA išmoka ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

9.2. Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, BTA turi teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo ar reikalavimo teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu BTA nusprendė nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, grąžindamas gautą iš BTA draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su BTA suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.

9.3. Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

9.4. Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10 % nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.

9.5. Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

9.6. Tuo atveju, kai BTA negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmų ar didelio jo neatsargumo, BTA gali nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenzijų pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.

9.7. Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, BTA suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamasi BTA priėmė sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.

BTA nesuteikia galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijos, jeigu:

- BTA pateikė dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
- dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;
- dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

10.1. BTA skundų nagrinėjimo procedūra dėl nepatenkintų draudimo sutartimi ar suteiktomis draudimo paslaugomis, pateiktą asmens, prašančio sudaryti draudimo sutartį, Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar kito asmens turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, yra viešai prieinama

www.bta.lt.

10.2. Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

11.1. BTA kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais. Asmens duomenų tvarkymo principai bei BTA vykdoma privatumo politika yra paskelbta www.bta.lt

12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

12.1. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendinti jam perėjusių reikalavimo teisę.

13. KONFIDENCIALUMAS

13.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

14. KITOS SĄLYGOS

14.1. Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

14.1.1. įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimą;

14.1.2. išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

14.1.3. elektroniniu paštu, kai šalys yra numčiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keistis informaciją šiuo būdu;

14.2. BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

14.3. Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams taikomi LR Teisės aktai.

14.4. Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

14.5. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

14.6. Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

14.7. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

14.8. Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. PAAIŠKINIMAI DĖL TAISYKLĖSE VARTOJAMŲ SĄVOKŲ

Bendroji avarija	Nuostoliai dėl iš anksto nenumatytų, tačiau neatsitiktinių, tikslingų ir apskaičiuotų veiksmų ar paaukojimų, padarytų laivo, frachto ir krovinio, krovinio išgelbėjimo nuo grėsiančio pavojaus, tikslu.
Stichinė nelaimė	Gamtinių jėgų sukeltas įvykis. Ši sąvoką neapima įvykio vietoje įprastų oro sąlygų, kurios įvykio vietoje nelaikomos audra, kruša ir pan. Stichinių hidrometeorologinių reiškinių kriterijus nustato šalies, kurioje užfiksuotas draudžiamasis įvykis, hidrometeorologinės tarnybos, o juos patvirtina tos šalies vyriausybė.
Gamtinės jėgos	Audra, potvynis, liūtis, kruša, sniego slėgis, grunto suslūgimas, žaibas, žemės drebėjimas, žemės nuošliauža, ugnikalnio išsiveržimas.
Sprogimas	Kietų, skystų ar dujinių medžiagų tūrio staigus padidėjimas, kurio metu pasireiškia didelės jėgos oro banga.
Gaisras	Nekontroliuojamas degimas, t. y. ugnies išplitimas ar smilkimas transporto priemonėje ar krovinio saugojimo vietoje, kurio metu ugnis ar išsiskyrusi aukšta temperatūra sunaikina ar apgadina krovinį.
Kroviny	Materialus daiktas (jį visuma), vežamas viename transportavimo vienetu, pvz.: konteineryje, puspriekabėje, priekaboje, vagonė).
Krovinio dalis	Vieno tipo (rūšies) materialų daiktų visumos dalis, esanti viename transportavimo vienetu.
Krovinio vertė	Faktinė krovinio vertė išsiuntimo vietoje.
Krovinio sugadinimas	Bet koks krovinio ar jo dalies fizinės būklės pokytis, dėl kurio sumažėja krovinio ar jo dalies vertė.
Krovinio dingimas	Krovinio dingimas kartu su transporto priemone. Transporto priemonė laikoma dingusia kartu su krovinium, jeigu nuo jos planuoto atvykimo momento praėjo 60 dienų ir iki pretenzijos nebuvo gauta apie ją jokių žinių. Jeigu ryšį sutrikimo priežastimi gali būti karas, karui prilygstantys įvykiai, pilietinis karas ar neramumai šalyje, tai šis terminas pratęsimas priklausomai nuo šių aplinkybių.
Krovinio vagystė	Krovinio trūkumas esant įsilaužimo pėdsakams į transporto priemonę (praplėštas tentas, nuplėšta plomba, pažeistas transporto priemonės korpusas ar padaryti kiti transporto priemonės apgadainimai, kai per pažeidimo vietą galima buvo išimti trūkstamą krovinį), konteinerį (nuplėšta plomba ar pažeistas korpusas, kai per pažeidimo vietą buvo galima išimti trūkstamą krovinį), dėžę (pažeistas korpusas, kai per pažeidimo vietą buvo galima išimti trūkstamą krovinį) ar saugojimo vietą (pažeisti langai, sienos, vartų ar durų spyna, tvora ar kiti apsaugos elementai, kai per pažeidimo vietą buvo galima išimti trūkstamą krovinį), kai krovinio trūkumo faktas ir kiekis yra užfiksuotas krovinio vežimą reglamentuojančius norminius aktus atitinkančiomis pastabomis važtaraščiuose ar konosamentuose. Kelių transporto atveju krovinį vežant be perkrovimų, kai yra įsilaužimo pėdsakai į dėžę, bet nėra įsilaužimo pėdsakų į krovinį vežančią transporto priemonę, krovinio trūkumas nėra laikomas vagyste. Kai yra

įsilaužimo pėdsakai į krovinio saugojimo vietą, tačiau nėra įsilaužimo pėdsakų į saugojimo vietoje esantį sandėlį, kuriame buvo sukrautas kroviny, arba nėra įsilaužimo pėdsakų į transporto priemonę, kurioje buvo sukrautas kroviny, toks krovinio trūkumas nėra laikomas vagyste.

Sistema

Kompiuteriai (elektroninės skaičiavimo mašinos), kitokia skaičiavimo, elektroninė ir/ar mechaninė įranga, kuri yra prijungta prie kompiuterio, kompiuterio aparatinė dalis, programinė įranga, elektroniniai duomenų apdorojimo įrenginiai ir visa kita, kieno darbas visiškai ar iš dalies priklauso nuo integroscheminės sistemos. Integroscheminė sistema sudaro integruotos schemas bei mikrokontroleriai.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS

Draudimo objektas

- 2.1. Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su krovinių, vežamų (transportuojamų) visų rūšių transporto priemonėmis, sugadinimu, žuvimu, sunaikinimu, dingimu.
- 2.2. Vežami kroviniai, kurie vežimo pradžioje buvo sugadinti, gali būti draudžiami, jei šie sugadinimai neturės įtakos draudžiamajam įvykiui atsirasti ir nuostoliams susidaryti. Įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA apmoka tik tuos nuostolius už krovinio žuvimą ar sugadinimą, kuriems neįtakojo transportavimo pradžioje buvęs krovinio sugadinimas – apdrausto pervežimo metu atsiradusiems nuostoliams.

3. DRAUDIMO APSAUGA

Draudžiamasis įvykis

- 3.1. Draudžiamasis įvykis – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką. Draudėjas, pritariant BTA, savo nuožiūra gali pasirinkti sekančius draudimo apsaugos variantus:
 - 3.1.1. **Visų rizikų draudimas (A)**. Draudimas nuo visų krovinio transportavimo rizikų, susijusių su krovinio ar jo dalies sugadinimu, sunaikinimu, vagyste ir/ar dingimu, išskyrus rizikas, kylančias dėl priežasčių, išvardintų šių taisyklių 5. skyriuje „Nedraudžiamieji įvykiai“.
 - 3.1.2. **Ribotos atsakomybės draudimas (B)** – gabenamo krovinio ar jo dalies sugadinimas ir/ar sunaikinimas ir/ar dingimas dėl šių draudžiamųjų įvykių:
 - transporto priemonių apvirtimas, susidūrimas su kietais judančiais ir nejudančiais objektais, nuriedėjimas nuo kelio;
 - medžių ar skraidymo aparatų ir jų dalių kritimas;
 - tiltų griuvimas;
 - stichinės nelaimės;
 - gaisras, sprogitimas;
 - avarija krovinio pakrovimo–iškrovimo metu (jei dėl to raštiškai susitarta), perkrovimo, tarpinio sandėliavimo metu;
 - laivo sugadinimas ledu, užplaukimas ant seklumos, nuskendimas ar apvirtimas;
 - jūros, ežero, upės vandens patekimas į laivo triumą, pervežamą laivu transporto priemonę, konteinerį, į apdraustojo objekto pakrovimo patalpą; apšildymo sistemos vandentiekio avarijos;
 - krovinio iškritimas, jo nuplovimas nuo denio audros metu;
 - krovinio, esančio atskirame įpakavime, iškritimas pakrovimo, perkrovimo ar iškrovimo metu;
 - krovinio priverstinis išmetimas už borto gelbstint laivą ar krovinį;
 - bendrosios avarijos nuostolių.
 - 3.1.3. **Ribotos atsakomybės draudimas (C)** – gabenamo krovinio sunaikinimas ir/ar dingimas dėl šių draudžiamųjų įvykių:
 - transporto priemonių apvirtimas, susidūrimas su kietais judančiais ir nejudančiais objektais, nuriedėjimas nuo kelio;
 - medžių ar skraidymo aparatų ir jų dalių kritimas;
 - tiltų griuvimas;
 - stichinės nelaimės;
 - gaisras, sprogitimas;
 - laivo sugadinimas ledu, užplaukimas ant seklumos, nuskendimas ar apvirtimas;
 - krovinio iškritimas, jo nuplovimas nuo denio audros metu;
 - krovinio priverstinis išmetimas už borto gelbstint laivą ar krovinį;
 - bendrosios avarijos nuostolių.

Draudimo apsaugos galiojimo teritorija

- 3.2. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo/ iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

4. DRAUDIMO SUTARTIES ĮSIGALIOJIMO TVARKA IR GALIOJIMO TRUKMĖ

Vienkartinė krovinių draudimo sutartis

4.1. Vienkartinės krovinių draudimo sutarties galiojimo terminai nustatomi pagal Draudėjo užpildytą prašymą krovinio draudimo sutarčiai sudaryti. Draudimo sutartis įsigalioja draudėjui sumokėjus draudimo polise nurodyta draudimo įmoką arba pirmą jos dalį, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo polise.

Generalinė (metinė) krovinių draudimo sutartis

4.2. Generalinės (metinės) krovinių draudimo sutarties galiojimo terminai nustatomi remiantis Draudėjo užpildytu prašymu krovinių draudimo sutarčiai sudaryti. Tokios sutarties pradžia skaičiuojama nuo to momento, kai pirmą draudimo įmoką ar jos dalis pateko į BTA kasą ar sąskaitą. Sutartis gali būti toliau tęsiama šalimsusitarus.

Draudimo apsaugos trukmė

4.3. Draudimo apsauga įsigalioja išvežus krovinį iš pakrovimo (saugojimo) vietos, nurodytos draudimo sutartyje (dėl draudimo sutarties įsigaliojimo prieš pakraunant krovinį, būtinas atskiras Draudėjo ir BTA raštiškas susitarimas), tęsiasi įprasto pervežimo metu (įskaitant būtinus perkrovimus);

4.4. BTA atsakomybė pasibaigia šiais atvejais:

- a) kai tik kroviniai pristatomi į draudimo sutartyje nurodytą galutinę pristatymo (paskirties) vietą, bet ne vėliau (vienkartinės krovinių draudimo sutarties atveju), nei baigiasi draudimo sutarties galiojimas;
- b) kai tarpiniai sandėliavimai, Draudėjo nurodymu, yra ilgesni nei 30 dienų; jeigu pakraunant į laivą kroviny, būs uoste daugiau kaip 30 dienų; bei tokiam pervežimui užsitęsęs virš 90 dienų;
- c) kai kroviny išparduotas po draudžiamąjį įvyki, bei Draudėjui atgavus visą krovinio vertę.

5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 5.1. Nedraudžiamasis įvykis yra gabenamo krovinio žuvimas, dingimas ar jo sugadinimas dėl:
- 5.1.1. netinkamo ar nepakankamo krovinio įpakavimo ar krovinio paruošimo gabenimui, pažeidžiant standartus ir normas, numatytus gamintojo. Jeigu gamintojas nenumato transportavimo standartų ir/ar normų, atsižvelgiama į įprastus įpakavimo ar krovinio paruošimo gabenimui reikalavimus;
 - 5.1.2. gabenimo tam nepritaikytu transportu;
 - 5.1.3. gabenimo uždelsimo (jei toks uždelsimas nebuvo iš anksto raštu suderintas su BTA);
 - 5.1.4. normatyvaus krovinio nubyrėjimo, nutekėjimo, svorio ar tūrio sumažėjimo, krovinio nusidėvėjimo ar suirimo;
 - 5.1.5. įprastos tai vietai oro drėgmės ar temperatūros svyravimo poveikio, krovinio sudrėkimo (sušlapimo) dėl atmosferos kritulių, krovinio perdžiūvimo;
 - 5.1.6. krovinio natūralių vidinių savybių;
 - 5.1.7. kenkėjų (vabzdžių, graužikų ir kt.) pažeidimo ar sunaikinimo;
 - 5.1.8. krovinio trūkumo, skirtumo sveriant krovinį pakrovimo ir iškrovimo metu, esant nepažeistam įpakavimui ir/ar nepažeistom plombom;
 - 5.1.9. gaisro, sprogimo įvykusio dėl to, kad žinant Draudėjui, siuntėjui, gavėjui, ar vežėjui, bet nežinant BTA, kartu su kroviniu buvo pakrautos ir pervežamos savaime ar greitai užsidegančios, sprogstamosios medžiagos bei daiktai;
 - 5.1.10. savininkų, vadybininkų, pervežėjų ar transporto priemonių operatorių nemokumo ar finansinių įsipareigojimų, susijusių su krovinio pervežimu nevykdymo;
 - 5.1.11. apsidraudus ribotos atsakomybės draudimu B ir C – krovinio ar jo dalies vagystė.
- 5.2. BTA neatlygina nuostolių, susidariusių dėl nedraudžiamųjų įvykių ir neatsako už žalą atsiradusių dėl:
- 5.2.1. krovinio konfiskavimo, arešto ir iš to kylančių pasekmių;
 - 5.2.2. uždelsto veikimo minų, valdomų karinių raketų, ar kitokių uždelsto veikimo karo ginklų.
- 5.3. Jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, BTA visais atvejais atleidžiama nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 5.3.1. už tiesioginę ar netiesioginę žalą, padarytą materialiam turtui, ir/ar žalą dėl gamybos (verslo) nutrūkimo, atsiradusių dėl bet kokio sistemos gedimo, kuris padaro žalą (tiesioginę ar netiesioginę) bet kuriai tokiai sistemai ar bet kokiam kitam apdraustam turtui;
 - 5.3.2. už bet kokio pobūdžio atsakomybę, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusių dėl sistemos gedimo. Sistemos gedimas reiškia sistemos (priklausančios ar nepriklausančios Draudėjui ir/ar naudos gavėjui) sugedimą ar negalėjimą:
 - a) teisingai atpažinti ir/ar apdoroti bet kuriuos su data susijusius duomenis kaip kalendorines datas, kurias duomenys turėtų atvaizduoti;
 - b) veikti pagal bet kurią sistemoje užprogramuotą komandą naudojančią bet kurią datą.
 - 5.3.3. jei Draudėjas savo sutartiniais įsipareigojimais ar kitais veiksmais neįvykdo pareigos, numatytos šių taisyklių Bendrųjų sąlygų punkte 8.1.

6. DRAUDIMO SUMA

6.1. Draudimo suma nustatoma pagal faktinę draudžiamo objekto vertę draudimo sutarties sudarymo dieną. Faktinę draudžiamo objekto vertę nurodo Draudėjas. Faktinės draudžiamo objekto vertės nustatymui gali būti naudojami įsigijimo dokumentai, važtaraščiai ar kiti dokumentai, kuriuose nurodyta faktinė draudžiamo objekto vertė. Jei draudžiamo objekto gabenimui taikomos tarptautinės pristatymo sąlygos **INCOTERMS 2010 CIF** ir **CIP**, Draudėjui pageidaujant, draudimo suma gali viršyti draudžiamo objekto vertę, atsižvelgiant į transportavimo kaštus. Transportavimo kaštai gali būti atlyginami iki 10% (dešimt procentų) nuo faktinės draudžiamo objekto vertės.

7. DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO SĄLYGOS IR TVARKA

- 7.1. Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka:
- 7.1.1. draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, nustatytos draudimo sutartyje;
 - 7.1.2. krovinio sugadinimo atveju, apgadintos produkcijos realizavimo klausimas turi būti suderintas su BTA, ir realizacija negalima be raštiško BTA sutikimo;
 - 7.1.3. krovinius laikomas sunaikintu, jei jo atstatymo, gelbėjimo ir saugojimo išlaidos viršija realią krovinio pardavimo rinkoje kainą. Tokiu atveju Draudėjas gali reikalauti jam tenkančios draudimo sumos dalies, išskaičiavus išgelbėtų daiktų vertę (jei sutartyje nenumatyta kitaip);
 - 7.1.4. jei Draudėjui grąžinamas dingęs krovinis, jis privalo grąžinti draudimo išmoką už tą krovinį per 7 (septynias) darbo dienas nuo krovinio grąžinimo datos, atėmęs sugrąžinto turto atstatymo išlaidas, kurioms pritaria BTA;
 - 7.1.5. draudimo išmoka išmokama iš jos išskaičiavus besąlyginės išskaitos sumą, nustatytą draudimo sutartyje. Jeigu draudimo sutartis sudaroma keliems pervežimams, besąlyginės išskaitos suma išskaičiuojama dėl kiekvieno pervežimo metu padarytos žalos;
 - 7.1.6. jei draudimo suma mažesnė už krovinio vertę, tai BTA nuostolius atlygina tik pagal draudimo sumos ir krovinio vertės proporciją.
- 7.2. Teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, turi Draudėjas, ir draudimo sutartyje numatytais atvejais – naudos gavėjas. Jei išmokėti draudimo išmoką reikalauja Naudos gavėjas arba trečiasis asmuo, BTA turi teisę prieš jį panaudoti visus atsikirtimus, kuriuos turi prieš Draudėją.
- 7.3. Draudimo išmoka išmokama Naudos gavėjui. Jei yra raštiškas naudos gavėjo sutikimas arba jei naudos gavėjo nėra – Draudėjui.
- 7.4. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai.
- 7.4.1. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba atsisakoma ją mokėti:
 - 7.4.1.1. jeigu Draudėjas ar jo atstovas pažeidžia šiose taisyklėse nustatytas pareigas. BTA mažindamas draudimo išmoką privalo atsižvelgti į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų bei pareigų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu;
 - 7.4.1.2. dėl Draudėjo, jo atstovo ar naudos gavėjo didelio neatsargumo;
 - 7.4.1.3. jei Draudėjas nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti ar išvengti;
 - 7.4.1.4. jei Draudėjas nevykdė pareigos nustatytu terminu pranešti apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad Draudikas apie įvykį sužinojo laiku.
 - 7.4.2. Draudimo išmoka nemokama:
 - 7.4.2.1. jei Draudėjas ar jo atstovas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl to, jog Draudėjas nepateikė visų būtinų dokumentų subrogacijos teisei įgyvendinti;
 - 7.4.2.2. jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio;
 - 7.4.2.3. jeigu Draudėjas klaidina Draudiką, klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindo ir dydžio nustatymui.
- 7.5. Jeigu Draudėjas nesilaiko ar pažeidžia šių taisyklių 7.4.1. punkte nustatytas pareigas BTA turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar sumažinti jos dydį atsižvelgiant į Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų bei pareigų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu.

8. KITOS SĄLYGOS

Dokumentų prioritetas

8.1. Jei draudimo liudijime nurodytos draudimo sąlygos, kurios neatitinka šių taisyklių sąlygų, vadovaujamosi draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis.